

在曹州牡丹园内,游览车驾驶员张家进用自己的实际行动,获得游客点赞——

暖心服务让游客宾至如归



“这个小伙子服务真周到,真贴心!”游客的称赞。

连日来,曹州牡丹园1号游览车的驾驶员张家进,用热情细致的服务,赢得了广大游客的称赞。

2023年CCTV春节联欢晚会特约播出

年份原浆 古2 古2

过大年 喝古2

开盖扫码

一天的工作。接待游客时,他总是耐心等待所有游客都坐稳后再启动游览车,当看到有行动不便的老人便主动上前搀扶,还会帮游客抱着孩子等待对方坐稳,尤其是看到车上有游客“咔嚓”拍照时,他会故意放慢车速,给大家留出足够的时间……这一幕幕暖心的小细节,让来自东营的游客吕延洁很是感动。

“作为曹州牡丹园里的一名驾驶员,我不仅代表自己,还代表了菏泽人的形象。菏泽牡丹甲天下,我希望全国各地的游客都来做客,赏国色天香之美。”作为土生土长的菏泽人,张家进说,只有把景区服务做好了,游客才会更愿意来菏泽赏牡丹。

曹州牡丹园景区自3月中旬开始,就对所有服务岗位包括驾驶员岗位开展多种形式的短期培训活动,培训内容包括安全生产、服务礼仪等,确保各个岗位服务能力大幅提升。张家进是一名退伍军人,始终以一名军人的责任感、使命感要求自己。尤其是成为曹州牡丹园的一名驾驶员后,他始终坚持高标准用心服务。同时,他也是景区新上岗的游览车

驾驶员们“传帮带”的师傅,有空便向他们传授经验,如何更好地为游客带来“宾至如归”的体验。他最爱说的一句话便是:“在景区驾驶过程中,我会更加注重服务细节,提升服务质量。不仅我是这么做的,景区内数十名游览车驾驶员也是如此。”

正如张家进所说,他只是曹州牡丹园景区内青年职工中的普通一员。他们勇挑重担,乐于奉献,用一句句亲切的解答,一次次细心的服务,传达着融融暖意,温暖着八方游客,不仅出色完成日常运营工作,更让所有游客乘兴而来、高兴而归,为和谐景区贡献了青春力量。

文/图 记者 王燕

菏泽脸谱

点赞菏泽



我市举行脑瘫儿童救助项目签约仪式

项目已累计救助四十二名脑瘫患儿,减免费用四十三万余元

本报讯(记者 张红艳)4月18日,白求恩公益基金会与市残联举行“护未来——脑瘫儿童救助”项目签约仪式,标志着“护未来——脑瘫儿童救助”项目正式启动。白求恩公益基金会作为医疗领域具有较强影响力的公益慈善组织,与菏泽建立长期战略合作关系,必将成为残疾儿童康复事业高质量发展的强大助力。白求恩公益基金会“护未来——脑瘫儿童救助”项目动员社会各界力量、爱心单位、爱心人士共同参与支持,组织权威专家及医疗机构共同参与,面向县级以上民政部门建档立卡低收入家庭的12周岁以下脑瘫患儿或由福利机构收养的孤儿或弃儿,经项目专家评估后,开展公益医疗救助。

符合救助的患者到定点医院进行相关筛查,并向项目办公室提出救助申请,经医院和专家签署初筛,基金会项目办公室审定后,由项目基金会、医院和专家共同开展医疗援助和费用减免。

“护未来——脑瘫儿童救助”项目是2022年1月18日在白求恩公益基金会立项成立并在菏泽市落地。项目已累计救助42名脑瘫患儿,累计减免医疗费用43万余元。一年来,项目为患儿提供医疗援助,减轻医疗费用负担,帮助患儿摆脱脑瘫疾病的困扰,避免因大病致贫、因病返贫等问题发生。

据悉,近年来,市委、市政府对残疾儿童康复工作格外关心关注,将残疾儿童康复纳入民生工程,并纳入我市2023年十项民生实事之一。



安全教育从娃娃抓起

本报讯(通讯员 刘厚珉)连日来,警民联手成功营救受困耄耋老人的事迹,在单县被传为佳话。

4月14日深夜12时许,单县杨楼镇王呼庄村行政村郑堤口自然村,睡梦中的村民孟祥腾被邻居曹丙言的急促电话惊醒。曹丙言急切地告诉孟祥腾,他隐隐约约听到附近传来的呼救声,“深夜呼救,不会无缘无故出现。”孟祥腾说,他不敢怠慢,赶紧穿衣服,拿起手电出了门,与曹丙言父子碰面后,紧急赶往传来声音的方向。刚

孟祥腾、曹丙言等一时感到束手无策,于是通知村党支部书记张传海增援,随同赶来的村委会成员刘仍忠拨打110报警。跟随其后的村民曹春彦带来了竹梯子,孟祥腾又通知自己的老父亲带来绳索。然而,竹梯子不够长,上去的人难以接触受困老太太,救援再次受到限制。

此时,单县公安局杨楼派出所民警姜守洋、牛兵、巩尊猛赶到,孟祥腾、曹春彦、孟祥占、巩尊猛徒手爬到堤的上方,其余

住老人的腰部。因老人的头部朝下,营救和保障难度增大。

期间电话通知到的老人亲属也赶到一起参与营救。因为老人的腿被树根夹住,施救人员不敢轻易拉扯绳索。孟祥占又拿来菜刀,既要小心又要用力,在确保不伤及老人的情况下,尽快斩断了树根。最后,大家合力将老太太慢慢地拉到堤上,使其完全脱离了困境。

此时已至凌晨3时,获救老太太浑身又湿又凉,不住地发抖,而右腿因悬挂挤

老人子夜身陷绝境 警民联手成功营救

下过雨,地面湿滑,三人深一脚浅一脚地往黄河故道防洪堤疾步赶去。

循着微弱的求救声,三人一路大声呼喊,当钻进黄河故道防洪大堤遗址上的一片树林深处,突然看到一个人高高地悬挂在大堤陡坡的树上,动弹不得。孟祥腾用手电照亮,认清悬挂的是一个年迈的老太太,也许是受困时间长了,老人仅发出细微的呻吟声,可谓命悬一线。

的人在陡坡底等待接应。

黄金救援时间在一分一秒地流逝,看到救助行动如此艰难,老人逐渐丧失了求生的力量和获救的信心。大家不停地大声呼喊,给老人加油鼓劲。

是时,孟祥腾、孟祥占合力压住曹春彦的双脚,使其身子倒挂下去,勉强用绳索拴住老人的双脚,先将其牢牢固定,防止坠落。巩尊猛接着滑下去,再用绳索套

住暂时失去了知觉。庆幸的是,由于救助及时有效,老人绝境生还。后经医院进一步观察,老人除了受到惊吓,精神不振,生命体征趋于正常。

据老太太的儿子介绍,老人今年81岁,患有老年痴呆症,当日傍晚外出迷路,不慎滑落陡峭堤坡,倒挂在树上。至被发现已受困约7个小时,如得不到营救,后果不堪设想。



近日,菏泽城际公交公司组织志愿者到曹州牡丹园开展文明旅游志愿服务活动,倡导游客文明旅游、安全出行。

在曹州牡丹园周边,志愿者们各司其职,为游客讲解文明旅游理念,宣传文明旅游的重要意义,倡导游客从小事做起,文明、健康、绿色出行,提醒游客注意做好自我防护。

在捡拾垃圾的同时,志愿者们及时

劝导不文明行为,增强游客的文明旅游意识,并为外地游客引导指路等,让游客赏花的同时感受到好客菏泽的热情。

文/图 记者 全志华

创城进行时

【招展范围】

2023菏泽五一惠民展销会

火爆招商

指导单位: 菏泽市商务局 菏泽日报社

主办单位: 牡丹晚报

协办单位: 青岛海德会展有限公司

时间: 2023年5月1日-3日

地点: 菏泽牡丹广场(大剧院广场)

诚寻冠名、协办单位

联系人: 韩奎桢 宁兆霞 电话同微信 18905308202 15965665219

组委会地址: 菏泽市永昌路289号夏威夷大厦909室

