

在曹州牡丹园内,游览车驾驶员张家进用自己的实际行动,获得游客点赞——

暖心服务让游客宾至如归



“这个小伙子服务真周到,真贴心!”连日来,曹州牡丹园1号游览车的驾驶员张家进,用热情细致的服务,赢得了广大

我市举行脑瘫儿童救助项目签约仪式

项目已累计救助四十二名脑瘫患儿,减免费用四十三万余元

符合救助的患者到定点医院进行相关筛查,并向项目办公室提出救助申请,经医院和专家签署初筛,基金会项目办公室审定后,由项目基金会、医院和专家共同开展医疗援助和费用减免。

“护未来——脑瘫儿童救助”项目是2022年1月18日在白求恩公益基金会立项成立并在菏泽市落地。项目已累计救助42名脑瘫患儿,累计减免医疗费用43万余元。一年来,项目为患儿提供医疗援助,减轻医疗费用负担,帮助患儿摆脱脑瘫疾病的困扰,避免因大病致贫、因病返贫等问题发生。

据悉,近年来,市委、市政府对残疾儿童康复工作格外关注,将残疾儿童康复纳入民生工程,并纳入我市2023年十项民生实事之一。



本 报 讯 (通 讯 员 刘 厚 琛) 连 日 来 , 警 民 联 手 成 功 营 救 受 困 耄 耋 老 人 的 事 迹 , 在 单 县 被 传 为 佳 话 。 4 月 14 日 深 夜 12 时 许 , 单 县 杨 楼 镇 王 呼 庄 行 政 村 郑 堤 口 自 然 村 , 睡 梦 中 的 村 民 孟 祥 腾 被 邻 居 曹 丙 言 的 急 促 电 话 惊 醒 。 曹 丙 言 急 切 地 告 诉 孟 祥 腾 , 他 隐 隐 约 约 听 到 附 近 传 来 的 呼 救 声 。 “ 深 夜 呼 救 , 不 会 无 缘 无 故 出 现 。 ” 孟 祥 腾 说 , 他 不 敢 怠 慢 , 赶 紧 穿 衣 服 , 拿 起 手 电 出 了 门 , 与 曹 丙 言 父 子 碰 面 后 , 紧 急 赶 往 传 来 声 音 的 方 向 。 刚

老人子夜身陷绝境 警民联手成功营救

下 过 雨 , 地 面 湿 滑 , 三 人 深 一 脚 浅 一 脚 地 往 黄 河 故 道 防 洪 堤 疾 步 赶 去 。 循 着 微 弱 的 求 救 声 , 三 人 一 路 大 声 呼 喊 , 当 钻 进 黄 河 故 道 防 洪 大 堤 堤 址 上 的 一 片 树 林 深 处 , 突 然 看 到 一 个 人 高 高 地 悬 挂 在 大 堤 陡 坡 的 树 上 , 动 弹 不 得 。 孟 祥 腾 用 手 电 照 亮 , 认 清 悬 挂 的 是 一 个 年 迈 的 老 太 太 , 也 许 是 受 困 时 间 长 了 , 老 人 仅 发 出 低 微 的 呻 吟 声 , 可 谓 命 悬 一 线 。 此 时 , 孟 祥 腾 、 孟 祥 占 合 力 压 住 曹 春 彦 的 双 脚 , 使 其 身 子 倒 挂 下 去 , 勉 强 用 绳 索 拴 住 老 人 的 双 脚 , 先 将 其 牢 牢 固 定 , 防 止 坠 落 。 巩 尊 猛 接 着 滑 下 去 , 再 用 绳 索 套

一天的工作。接待游客时,他总是耐心等待所有游客都坐稳后再启动游览车,当看到有行动不便的老人便主动上前搀扶,还会帮游客抱着孩子等待对方坐稳,尤其是看到车上有游客“咔嚓”拍照时,他会故意放慢车速,给大家留出足够的时间……这一幕幕暖心的小细节,让来自东营的游客吕廷洁很是感动。

“作为曹州牡丹园里的一名驾驶员,我不仅代表自己,还代表了菏泽人的形象。菏泽牡丹甲天下,我希望全国各地的游客都来做客,赏国色天香之美。”作为土生土长的菏泽人,张家进说,只有把景区服务做好了,游客才会更愿意来菏泽赏牡丹。

曹州牡丹园景区自3月中旬开始,就对所有服务岗位包括驾驶员岗位开展多种形式的短期培训活动,培训内容包括安全生产、服务礼仪等,确保各个岗位服务能力大提升。张家进是一名退伍军人,始终以一名军人的责任感、使命感要求自己。尤其是成为曹州牡丹园的一名驾驶员后,他始终坚持高标准用心服务。同时,他也是景区新上岗的游览车

驾驶员们“传帮带”的师傅,有空便向他们传授经验,如何更好地为游客带来“宾至如归”的体验。他最爱说的一句话便是:“在景区驾驶过程中,我会更加注重服务细节,提升服务质量。不仅我是这么做的,景区内数十名游览车驾驶员也是如此。”

正如张家进所说,他只是曹州牡丹园景区内青年职工中的普通一员。他们勇挑重担,乐于奉献,用一句句亲切的解答,一次次细心的服务,传达着融融暖意,温暖着八方游客,不仅出色完成日常运营工作,更让所有游客乘兴而来、高兴而归,为和谐景区贡献了青春力量。

文/图 记者 王燕



4 月 13 日 , 市 人 大 机 关 派 驻 第 一 书 记 联 合 东 明 斑 马 救 援 队 到 东 明 县 陆 圈 镇 宋 庄 小 学 开 展 “ 守 护 荷 荷 ” 安 全 教 育 宣 传 活 动 , 为 学 生 带 来 防 溺 水 安 全 知 识 。 活 动 现 场 , 志 愿 者 为 大 家 现 场 讲 解 如 何 预 防 溺 水 、 出 现 溺 水 如 何 去 正 确 施 救 、 自 救 等 , 为 学 生 讲 解 正 确 的 心 脏 按 压 救 援 方 法 , 并 现 场 模 拟 救 援 演 练 , 进 一 步 强 化 学 生 的 安 全 意 识 。 记 者 彭 传 军 通 讯 员 单 东 法 摄

淄博烧烤：体验最纯粹的『好客山东』

网络热点是有周期的,全网轰动的热点事件,其热度一般在一周后就会迅速衰减。然而,“淄博烧烤”却是个异类,从2月下旬一直到目前,在热搜榜上一波未平一波又起。

数据显示,近两个月每天都有数万外地人去淄博打卡,4月15日淄博火车站客流量8万余人,远超春运单日数据!

眼下的淄博烧烤不是火了,而是爆火!

淄博烧烤的“高光时刻”为何一直在延续?或许就在于食客们在淄博收获的不仅是味蕾的满足、美食的享受,更多的是体验到了最纯粹的“好客山东”。

在淄博,“烧烤专列”、烧烤公交以及免费摆渡车,让游客体验到的是最便捷、最实惠的交通。

“烧烤专列”上,淄博文旅部门发放旅游手册、文创礼品,游客惊呼已经拿到手软,还没到淄博就已体验到淄博人民的热情好客。

半价的“青年驿站”,让全国各地大学生体验到的是最经济实惠的住宿。

人间烟火气,最暖凡人心。撸串、喝酒,食客在地摊上与烧烤老板共嗨歌,体验到的是最接地气的“人间烟火”。

淄博志愿者候在火车站外,随时引领外地游客直奔烧烤点,让游客体验到贴心、周到的志愿服务。

淄博骑警的工作不是给违章停车贴条,而是穿行在烧烤点之间维持秩序、维护治安,游客们体验到的是安心、安全的消费环境。

消费打假博主拎着电子秤跑到淄博“挑刺”,他购买的10样食品,非但不缺斤短两,有的竟然还多给了。显然,在淄博游客们可以体验到真正的童叟无欺、诚信经营。

南京一美食博主,在去淄博的高铁上发视频@当地文旅部门。让她没想到的是,第二天张店区文旅局长就在地摊上找到她,并满足其愿望。在淄博,网红博主们体验到的是当地政府部门高效的执行力。

……

也正是这一个个画面、一幕幕场景,一次次将淄博烧烤推上热搜。

媒体报道:当地72小时为一烧烤点铺通了一条路,政府设立“金炉奖”五一期间要举办烧烤节;不少烧烤店24小时不打烊,为的是不让外地游客白跑;淄博当地人周末一般都不去吃烧烤,要把位置留给外地人;出租车司机变身导游,从游客上车就开始不停地介绍、推介淄博……

不难看出,上至公职人员下至普通市民,所有淄博人都在为这座城市努力着、拼搏着,用他们的热情、真诚迎接者、容纳着各地游客,硬生生把烧烤这种“地摊小吃”做成了风靡全网的“饕餮盛宴”。

“好客山东欢迎您”,无疑是现代汉语版的“有朋自远方来,不亦乐乎”,它彰显的是山东人的淳朴、实在、热情、豪爽,也尽显礼仪之邦深厚的历史文化底蕴。

游客们在淄博看到的、体验到的,不正是对“好客山东欢迎您”最真实、最全面、最纯粹的诠释吗?

春节过后,为了恢复旅游业,各地文旅局长纷纷出镜、使出浑身解数为自家的旅游景点代言。今天,淄博烧烤的持续火爆,或许给予我们一些启示:旅游业的复苏,仅靠“内卷”的文旅局长展示才艺,换来的只能是一时的流量。而只有像淄博这样,从上到下用真情、真心去经营城市,用热情、周到、贴心的服务去迎接八方来客,才能使“爆红”变为“长红”,也才能使网络“流量”变现为游客的“留量”。

张卫东

文明旅游在行动 志愿服务进景区



近日,菏泽城际公交公司组织志愿者到曹州牡丹园开展文明旅游志愿服务活动,倡导游客文明旅游、安全出行。

在曹州牡丹园周边,志愿者们各司其职,为游客讲解文明旅游理念,宣传文明旅游的重要意义,倡导游客从小事做起,文明、健康、绿色出行,提醒游客注意做好自我防护。

在捡垃圾的同时,志愿者们及时劝导不文明行为,增强游客的文明旅游意识,并为外地游客引导指路等,让游客赏花的同时感受到好客菏泽人的热情。

文/图 记者 全志华



2023菏泽五一惠民展销会

火爆招商

【招展范围】

◆车辆展区

分汽车和新能源展区,包括车辆用品、保险等。

◆房产家居展区

全市各县区知名楼盘、尾盘促销,家具、电器、厨卫、门锁等。

◆食品展区

全国各地特色食品、休闲食品、肉禽食品、烘焙食品、保健食品、干果炒货、葡萄酒、白酒、黄酒、果酒、名优特产等。

指导单位: 菏泽市商务局 菏泽日报社

主办单位: 牡丹晚报

协办单位: 青岛海德会展有限公司

时间: 2023年5月1日-3日

地点: 菏泽牡丹广场(大剧院广场)

诚寻冠名、协办单位

联系人: 韩奎桢 宁兆霞 电话同微信 18905308202 15965665219 组委会地址: 菏泽市永昌路289号夏威夷大厦909室