

靠前服务、解忧纾困，我市“吹哨”平台累计帮助企业解决诉求8.7万件——

# 优化“软环境”提升后来居上“硬实力”

如今，遇到困难就“吹哨”，成为在荷企业经营者的共识。

据悉，“企业吹哨、部门报到、市县联动”工作机制自2019年5月在省內首创运行以来，累计帮助企业解决诉求8.7万件，成为助推全市高质量发展的新动力。

为推动“吹哨”工作持续走深走实，我市对“吹哨”平台进行升级，启用了“12343”优化营商环境服务热线，开发“企业吹哨”微信小程序，拓展诉求反映渠道，实行“2115”快速办理机制，提升助企服务质效，以更大力度破解企业难题，助力打造一流营商环境。

近日，山东阳成生物科技有限公司通过“吹哨”平台反映：公司主营产品出口国外，根据国际认证体系，需要申请市医药行业协会给予GMP审计评估报告，希望相关部门协助办理。接到“哨声”后，鄆城县董口镇立即安排专人 与该公司负责人进行联系，第一时间赶赴市医药行业协会咨询申请认定流程及所需要材料，并邀请协会工作人员到企

业查看现场，指导制作评估材料。市医药行业协会一周内为该公司出具了GMP审计评估报告，企业负责人对办理效率和办理结果非常满意。

“企业吹哨”工作机制建立以来，全市27198家企业、59家市直涉企部门单位、765家县区直部门单位、23家中央和省驻荷单位已纳入网络服务平台，累计受理有效“吹哨”事项87457件，按期办结率100%，企业满意率99.9%。

如今，通过“企业吹哨”微信小程序，企业可反映问题、查询政策。启用“12343”优化营商环境服务热线，用于市场主体满意度调查和企业诉求的受理，在常态化开展市场主体满意度调查的同时，实现企业“提诉求、看回复、查政策”一站式服务。同时依托市“企业吹哨”平台和12343热线，实现与省企业诉求“接诉即办”平台的互联互通，完善省、市、县、乡四级贯通的企业诉求办理体系，优化平台受理、转办、办理、督办、回访等

系统功能。

针对企业关切问题，市吹哨办会同60家市直有关部门对本单位涉企政策及审批服务事项进行梳理汇总，明确可答复范围，形成企业服务知识清单，建立涵盖市场监管、公共服务、人才服务、税务金融等方面内容的全市企业服务政策知识库，并及时更新完善，形成专业、高效、精准的知识库基础支撑，为企业开办、人才引进等提供先导咨询服务。

快速响应，高效运转。根据规定，承办单位收到“吹哨”平台转办诉求后，工作人员在2小时内到达现场，1天内向企业和平台反馈办理意见，15天内解决问题或服务确认。对于复杂问题无法在15天内解决的，通过平台申请，可延长5天办理期限。企业“吹哨”后，责任部门必须第一时间赶到现场，能当场解决的当场解决；不能当场解决的，限时解决或答复，并采取发函督办、追责问责等一系列措施，确保企业诉求圆满解

决。建立市县乡三级“企业吹哨”工作联络队伍，实行“7×24小时”值班备勤，负责接收平台转办诉求，协调本县区、本部门工作人员做好现场了解、诉求解决、答复反馈等相关工作。

市政府办公室还联合市纪委监委制定《市纪委监委党风政风监督室与市“吹哨”办建立会商和问题线索移交反馈机制工作办法（试行）》，围绕营商环境中存在的痛点、难点、堵点问题，从职能部门（单位）、干部作风、中介服务等方面，明确八类破坏营商环境移交问题线索范围，并建立了问题线索反馈和责任追究制，既解决问题，也查责任落

实，靠前服务，全力为企业解忧纾困。营商环境是城市综合竞争力的核心体现。我市不断优化升级“吹哨平台”，主动联系企业问计问需，以更快的响应、更实的举措、更优的服务，助力经济社会高质量发展实现新突破。

记者 张啸

## 我市在山东与跨国企业合作恳谈会上推介生物医药产业

本报讯(记者 胡德光)6月25日,山东与跨国公司合作恳谈会生物医药合作专场在上海举行,副市长张鹏参加,并对我市生物医药产业进行推介。

张鹏从发展环境、集聚效应、科创体系、服务效能等四个方面详细介绍了我市生物医药产业发展情况,希望客商到菏泽多走走、多看看,为菏泽发展多提宝贵意见建议。我市将积极优化营商环境,努力提供优质服务,与跨国公司建立常态化联系,积极寻找合作机遇,为客商在菏泽兴业创造良好条件,共铸事业辉煌。

阿斯利康、赛诺菲、强生、碧迪医疗等跨国公司和商协会代表介绍企业情况及合作建议,对我市近年来取得的成绩表示祝贺,愿意积极发挥自身优势,为菏泽高质量发展贡献更大力量。

## 我市完成首例地下水取水权交易

本报讯(记者 张品)近日,鄆城县亿顺纺织有限公司与鄆城利佳纺织有限公司严格按照程序在中国水权交易所完成7000立方米地下水取水权交易,并签订取水权交易协议,成功实现菏泽市首例取水权交易,鄆城县也成为全市水权交易率先取得实质性突破的县区。

近年来,菏泽市、县两级水务部门积极探索开展取水权交易工作,本次取水权交易的实施,标志着菏泽市水资源市场化配置迈出关键一步,在菏泽市水权制度改革工作中具有里程碑意义,进一步提升了全市水资源优化配置和集约节约高效利用水平。

## 名医齐聚我市共话消化专业临床新进展

本报讯(记者 马琳)6月25日,山东省立医院集团菏泽市中医医院首届消化系统疾病诊疗学术交流大会暨菏泽市肝胆胰肿瘤高峰论坛举行,省内知名消化系统名医齐聚菏泽市中医医院,共话消化医学最新进展。

据介绍,消化系统疾病是常见病、多发病,近年来,国内外消化道疾病的诊疗水平有了极大的提高,消化内镜介入也从单一的诊断手段发展为集诊断和治疗于一体的诊疗体系;消化系统肿瘤的外科治疗更加精准化、微创化和个体化。山东省立医院卢俊教授等知名专家就肝胆胰外科领域的最新进展和学术前沿做

主题演讲,共享当下最前沿、最有价值的新资讯和新进展。同时,与会人员围绕目前肝胆胰肿瘤内外科治疗、介入治疗、内镜治疗等热点问题进行了深入讨论,对提高肝胆胰肿瘤临床诊疗服务水平,推动规范化诊疗和精准治疗进程起到重要作用。

据了解,菏泽市中医医院坚持创办让人民群众满意的医院为发展目标,打造中医有特色、西医不落后的综合医院,通过与上级医院学科共建、资源共享、平台共享,不断提升医院综合水平和服务能力,更好地满足人民群众对优质医疗服务的需求。



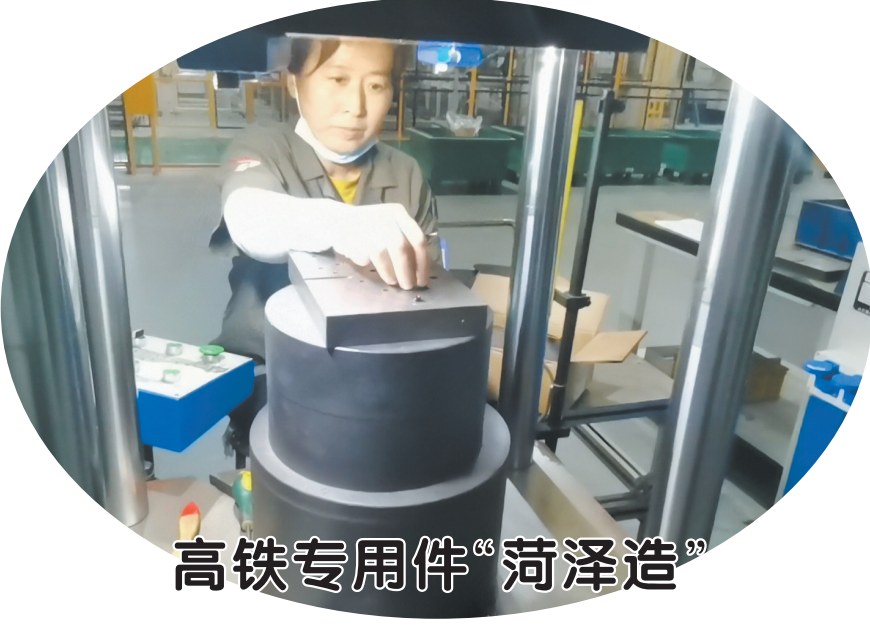
生活垃圾“变废为电”

▲6月26日,位于牡丹区安兴镇的光大环保能源(菏泽)有限公司,工作人员在中控室监控设备运作情况。据悉,光大环保是一家国家级高新技术企业,利用高新技术将生活垃圾变成发电厂燃料,转换成电力服务当地经济社会发展。目前,该企业年处理垃圾量可达到36.5万吨,年提供绿色电力12748.3万度,相当于节约标准煤5.21万吨,减排二氧化碳13.51万吨。 记者 李若生 摄

►日前,在菏泽鲁西新区德通新材料科技有限公司车间内,技术人员正在加工各种型号的高铁专用刹车片原件。据了解,该公司是一家集轨道交通零部件产品的研发、生产、销售和售后服务于一体的高新技术企业,其产品主要包括高铁及动车组用制动闸片项目、电子板卡检修项目、受电弓碳滑板项目、油压减振器项目、自动刹车盘项目5大类。产品除销往北京、广州、上海等几十个城市外,还出口德国、韩国、奥地利等国家。自2017年投产以来,累计实现销售额4.4亿元、总利税2.8亿元,为当地提供就业岗位100余个。 记者刘辉 摄



记者走基层



高铁专用件“菏泽造”

## 菏泽高新区税务局

今年以来,国家税务总局菏泽高新技术产业开发区税务局坚持以“纳税人所需、税务人所向”为导向,以税费服务“软硬件”双提升为着力点,全面提升纳税服务水平,精心打造办税服务“前哨阵地”。

### “云税答疑”跟踪办

菏泽高新区税务局积极探索征纳互动新模式,创新推出“云税答疑专区”,打造“服务专员+”跟踪问办特色品牌,税费服务专员每日在线解答各类税费问题,帮助纳税人缴费人解决“急难愁盼”问题。

近日,菏泽科邦建材有限公司财务人员赵女士将一面印有“尽心尽责 服务周到”的锦旗送到了菏泽高新区税务局办税服务厅。“眼看到申报期最后一天了,因为我业务不太熟练,迟迟申报不上,于是通过‘云税答疑专区’寻求帮助,没想到税务部门的服务专员当即进行远程辅导,帮助我成功提交上了申报表。”赵女士说道,“税务人员热情周到的服务,让我真切感受到春风般的温暖,

为税务部门的精细服务点赞!”

据了解,“云税答疑专区”推出以来,已累计直播答疑68期,响应需求诉求732次。在切实做好细远程服务的同时,菏泽高新区税务局针对办税缴费过程中的疑难问题,建立现场“找分局长、找办税服务厅负责人、找驻厅纳税服务专家团队、找驻厅值班领导、找分管副局长”的“五找”服务机制,确保事事有人管、件件有人答。

### “春风有信”享便利

为让纳税信用增值增值的成果惠及更多纳税人,菏泽高新区税务局积极落实纳税信用复评机制,建立动态调整提醒模型,分类制定“纳税信用绿卡”清单,对新设立企业主动提醒办理,着力构建和谐征纳信用绿色生态圈。

“税务部门今年推出的‘新设立纳税信用复评机制’实在是太好了,我们这些刚刚成立的企业申请复评后,只要符合条件就可以早日告别‘M’级。”刚刚在电子税务局

提交复评申请的山东欣和建筑工程有限公司负责人刘福银高兴地说道。作为2023年“便民办税春风行动”系列改革创新举措之一的“探索优化新设立纳税人纳税信用复评机制”,将信用复评范围扩至“M”级纳税人,让更多新办纳税人得以享受政策便利。

菏泽高新区税务局办税服务厅升级“春风预先服”,探索“信用税直达”,对实施复评简易办、保信主动办等一揽子“信用培植计划”,以“春风有信”打造信用增值变现服务样板。截至目前,共对符合复评条件的87户纳税人精准辅导提醒,通过纳税信用复评申请20户。

### “临时妈妈”暖人心

纳税服务有温度,点滴小事暖人心。在菏泽高新区税务局办税服务厅里,来往着各行各业的纳税人缴费人,在日复一日的坚守中,基层一线的税务工作者用“走心”服务,勾勒出一幅幅温馨的画面。

不久前,一位母亲带着女儿来到办税服务厅,遇到一件暖心小事。由于在自助办税终端前无暇照看女儿,再加上小孩子比较活泼,孩子母亲一时间有些犯难。旁边的税务人员看到后,主动上前帮她打消了顾虑,充当起“临时妈妈”的角色,不仅陪小朋友聊天,还送上了一些小糖果,让她得以专心办理业务。临走时,孩子母亲感激地说:“如果没有你们税务人员的帮助,今天不知道要花费多长时间,多亏了你们帮我照顾孩子,真是太感谢了!”

办税服务厅里这些暖心服务的背后,是菏泽高新税务人恪守初心、尽职尽责写就的美丽诗篇。下一步,菏泽高新区税务局将继续牢固树立以纳税人缴费人为中心的服务理念,持续深入开展“便民办税春风”行动,优化创新办税缴费服务措施,持续提升纳税人缴费人获得感,为打造一流营商环境贡献税务力量。

记者 王振宇

### 业集群’,实现一二三产深度融合

## 近年来,牡丹区加速食品企业提档升级,做大做优做强『绿色食品产

# 让『舌尖』上的产业更有『滋味』

“我们企业通过科技创新,运用冷冻干燥工艺,各类时令果蔬实现从‘限时鲜销’到‘四季可销’的跨越,为农户增收开辟了新路径。”6月25日,在牡丹区沙土镇维特食品有限公司冻干蔬果生产车间,生产质量监管员张秋婷拿起一根冻干芦笋说道,“在市场竞争中,再好的农产品没有深加工,永远都被市场牵着鼻子走,挺不起腰杆来。”

创新驱动下,维特食品的快速发只是沙土食品产业发展的冰山一角。去年以来,沙土镇在原有食品产业优势和镇区建设基础上,规划建设了3.09平方公里的沙土休闲食品特色产业园,培育形成了以瓜子、坚果、果蔬汁、调味品、脱水蔬菜、肉食品加工及绿色蔬菜种植为代表的绿色休闲食品特色产业集群,一批农业龙头企业向高技术、高附加值领域进军。

牡丹区委书记尹茂林表示,牡丹区出台了一系列扶持政策,聚焦预制菜、农副食品、牡丹深加工等领域,以精深化、绿色化、品牌化为引领,加速食品企业提档升级,做大做优做强“绿色食品产业集群”,引导和支持食品企业自主创新,培育新的经济增长点,实现一二三产深度融合。

牡丹区是夏粮种植重要区域,全区种植小麦77万亩。在牡丹区,一粒小麦能加工成通用面粉、专用面粉、麸皮等众多产品。位于牡丹区大黄集镇的天邦粮油是菏泽市“231”特色产业集群领军企业,也是全国小麦面粉加工企业50强。在其挂面生产车间,记者看到AGV(自动导引运输车)无人叉车、背负式AGV智能机器人等来回穿梭,将一件件产品从生产线上运送至储存仓库,近千平方米的车间里只有三五人在生产线上巡回查看,不一会儿一包包挂面就离开工厂“走进”各大商超、餐饮店。

“我们公司目前日加工小麦粉4300吨左右,通过使用自动化控制系统,从供料、压延、烘干、包装到仓储实现了全程智能化,挂面的损坏率下降了80%。”天邦粮油有限公司生产负责人赵振华说,在这个自动化工厂,通过做强小麦精深加工,加快食品产业升级,从制粉到制作面条的100多道工序里,每一道都让小麦的“身价”更高。

让牡丹区是世界上牡丹种植面积大、品种全、产业链完整的栽培、科研、加工、出口和观赏核心区,牡丹种植面积达到24.8万亩。来到牡丹区牡丹街道办事处龙池牡丹实业有限公司展厅,一排排牡丹系列深加工产品整齐摆放,在这里,牡丹正向食品加工、医药化工、日用化工、营养保健等九大领域纵深发展。

“牡丹区立足牡丹芍药特色产业,将生态‘颜值’转化为经济‘产值’,鲜花经济为牡丹区乡村振兴‘增色添香’。”牡丹区委副书记、区长董良峰介绍,从牡丹产业的“一枝独秀”到牡丹和芍药的“双花齐放”,牡丹区聚集着尧舜、龙池、谷雨等10多家牡丹研发生产企业,推动牡丹产业从单一观赏到精深加工、文化创意“接二连三”融合发展。目前,该区各类牡丹生产、加工、出口企业逾100家,产品260多种,牡丹特色产业入选省“十强”产业“雁阵形”集群。

在牡丹区广袤田野里,绿色食品产业正蓄力勃发,一条环环相扣、具有鲜明地域特色的链条让牡丹区食品产业“攥指成拳”。如今,牡丹区采取“延链补链”“引进来、走出去”等多种举措,发挥“园区服务+金融支持+信息化”特色优势,立足各乡镇自然禀赋,科学绘制了“一带引领、片区协同、多点辐射”的全区食品产业发展图景,让“舌尖”上的产业更有“滋味”。

记者 李若生