

传承大医精诚使命 创新发展勇立潮头

——菏泽市立医院高质量发展纪实

黄河之畔、鲁西南福地,享有盛誉的菏泽市立医院秉承着“厚德、博爱、敬业、精诚”的价值追求,扛鼎着医学传承的发展大旗。近八十年栉风沐雨,从一个战火纷飞年代的诊所,一跃成为一所集医疗、科研、教学、康复、预防保健为一体的大型综合性三级甲等医院。

2019年以来,随着菏泽市立医院破冰改革,医院逆势突围,声名远播,更显锋芒。在最新的医疗机构“国考”中,菏泽市立医院成绩亮眼:相较2020年,菏泽市立医院国家监测指标得分提高了55.8分,排名提升了213个名次,等级由B+提升至B++;门诊患者满意度、住院患者满意度和医务人员满意度均为满分,在山东省门诊患者满意度排名中获得第二名的优异成绩;科研经费总额排名提升了279个名次;医疗质量得分提升了43.4分。这是菏泽市立医院发展的里程碑式事件,更吹响了菏泽市立医院朝着更高质量发展跨越式发展的“冲锋号”。

站在新的发展起点上,菏泽市立医院将坚持公立医院姓“公”、党组织姓“党”根本定位,在时代节拍中顺势而为、勠力同心,致力于菏泽及周地区百姓提供更加优质、便捷、高效、满意的医疗服务,争做区域医疗卫生事业发展的“中流砥柱”。



菏泽市立医院党委书记、院长冯峰

一院多区:均衡布局医疗资源



▲优化门诊服务,为每位患者仔细诊治

▲构建一院多区格局

“搬入脑科院区后,患者数量增加,但我们的医护人员没有一个人叫苦叫累,环境更好了,专业划分更细,学科发展的前景更好,切实提高了群众就医便捷度和获得感,大家更有成就感。”菏泽市立医院脑科院区院长桑艳艳介绍,随着脑科医院专业技术水平提高、环境的改善,大大提升了群众就医满意度和对医院的认可度。

经过两年的运行,脑科院区步入正轨并得到社会各界的认可,本地患者不再外出求医问药,外地病人更是慕名而来。通过实行同质化管理、差异化发展,并以学科建设为中心,实现了优质医疗资源扩容和均衡布局,更在菏泽市起到引领示范作用。

这是菏泽市立医院一院多区战略的成功实践。

日前,经过几个月的建设与筹备,菏泽市立医院老年病专科医院区也开始试运行,一院多区战略再次迈出新步伐。近年来,为促进优质医疗资源扩容下沉,菏泽市立医院提出医院东扩西延、南北展翼、错位发展的总体思路,目前已实现一院五区战略布局。在脑科院区、道碑街院区、老年病院区运行的同时,菏泽市立医院西安路院区 and 长江东路院区建设也在如火如荼地进行,尤其是西安路院区,目前各项工作已基本完成,即将投入使用,使用后将大大提升西安路院区就医环境。长江东路院区工程建设正在有序推进,预计今年年底可以交付使用。

“单核引领、多点驱动”。如今,西安路中心院区承载综合类别医疗中心职能;脑科院区集神经内科、神经外科、康复科、重症科等科室于一体,按照“大专科、小综合”建设思路,打造特色优势中心,加之长江路院区、道碑街院区的精准定位,菏泽市立医院逐步加快补齐菏泽市优质医疗资源短板。“‘一院多区’发展对于推动医疗资源合理布局,满足人民群众日渐提升的卫生服务需求有重要作用,同时更有利于将我们的传统优势学科进行再提升,发挥龙头作用。”菏泽市立医院党委书记、院长冯峰表示。

改革聚力:人间正道是沧桑



到学校开展义诊



党员志愿者为患者服务

门诊部、行政楼,一面面党务宣传展板鲜红夺目;走廊里、楼梯处,一幅幅精美的文化画框意蕴深远,特别是步履匆匆的医务工作者们胸前那枚党徽,熠熠生辉,格外醒目……“戴着党徽进病房,想着病人开处方”。走进菏泽市立医院,扑面而来的红色气息让人倍感振奋和温暖。

菏泽是人口大市,医疗需求尤为突出。“坚持党建引领,不断提升区域医疗能力,菏泽市立医院使命在肩、初心如磐。”菏泽市立医院党委书记、院长冯峰一语道破医院乘风破浪、勠力前行的动力所在。

“挂号处在哪儿”“网上预约的号在哪里取”……每个来就医的患者都会面临这样的困境。为有效改善患者就医体验,菏泽市立医院启动党员服务队,指导患者及家属关注医院微信公众号,提供手机网上预约挂号、自助机操作、咨询、陪检、取药、护送、费用查询等服务,努力为患者提供“诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更

加有效、体验更加舒适”的优质医疗体验。

高质量党建带动高质量发展,党建工作是推动菏泽市立医院持续快速发展的不竭动力。近年来,医院聚力实施学科振兴和人才汇聚两大工程,开展双高发展、双带头、双培养、双签字、双融合、双考核、双提升,“七双”战略勾勒出医院党建引领全面发展的清晰轮廓,使医院跑出党建业务融合发展加速度。为充分发挥基层支部书记示范引领和模范表率作用,医院以“双带头人”(党建带头、业务带头)激活党建业务双引擎,带动全院党员干部职工发挥战斗力、辐射力、影响力作用,推动党建与业务发展同频共振、融合共促。三年来,医院党委将140名业务骨干发展为党员,其中“双高”(高职称、高学历)73人,副高职称25人,研究生学历48人(硕士45人、博士3人),将13名科主任、4名护士长发展为党员,为学科发展提供坚强的组织保证。

科室如何实现高质量发展?党支部堡垒来保障。

重大决策通过党支部书记、科室主任“双签字”制度确保科室行稳致远。医院按照“推进党组织和党的工作全覆盖,把支部建立在科室上,坚持应建尽建”原则,对原来的临床医技系统联合党支部进行调整划分,形成院党委领导下8个党总支、42个党支部578名党员的格局,将支部思想建设与科室业务学习、支部组织建设与科室梯队建设、支部作风建设与科室医德医风建设紧密结合,持续构建贯通“党委—党支部—党员”的内生动力机制,激活党组织的“神经末梢”。通过建立“支部+科室”双融机制,实现支部科室“一肩挑”身份融合、“双提升”科室党的建设和科室业务责任融合、“齐发展”考核融合,促进党建业务管理一体化,促使科室党建工作和业务工作的提升。

一颗红心向党、一颗仁心向患者、一颗爱心向民,菏泽市立医院在高质量党建的引领下,正在高质量发展的“跑道上”加速奔跑。

业务强基:专科发展结累累硕果



打造心脏中心

日前,菏泽市立医院心脏大血管外科上演了一场为生命“狂飙”的奋战。一天内接诊了两位A型主动脉夹层病人,菏泽市立医院心脏大血管外科主任周成运带领医护人员成功完成手术,且病人恢复良好。“市立医院技术好,花费少,服务贴心,真正是咱们菏泽老百姓得以依靠信赖的医院。”患者家属刘女士说。

患者的点赞与肯定背后,是菏泽市立医院以临床需求为导向,在医学科技的道路上创新前行的不懈努力。“高质量发展路上,人才培养是基础,学科建设是核心。”正如菏泽市立医院副院长张全忠所说,一直以来,医院坚持开拓思维,创新模式,深耕细作,致力于以更加专业和精准的诊疗为患者带来高效、满意的就医感受。

整合资源突出自身发展优势,靠大联强蹚出学科发展新路。近年来,菏泽市立医院积极推进各大中心建设,脑病中心深入开展与宣武医院合作,建立省级水平的纤维解剖训练实验室,成功打造了以脑科院区为中心

的卒中“1小时黄金救治圈”,整合成立脑血管病中心,目前已达到国内先进水平。同时,菏泽市立医院还将心内科、心外科资源整合,打造“菏泽市中心脏疾病诊疗中心”平台,引进心外科知名专家周成运,科室成立以来共开展搭桥、瓣膜、主动脉夹层等心外科手术近300例,重症监护室今年已成功实施ICOM救治近百例,从死亡线上挽救了病人生命……同时,为全面提升急性胸痛患者救治水平,对医院胸痛中心组织架构进行重新调整,加快推进胸痛中心规范化建设,多次开创我市介入手术先河,心脏介入手术在国内已达到先进水平。“一科一品”活动持续深化,肿瘤科开展的“精准把控,泵发新生”活动,被评为2022年省“三贴近一关爱”优质护理服务优秀案例。人工听骨链重建术、胸痛综合征一站式CTA检查、超光子激光治疗术等多项新技术新项目,中药封包、穴位贴服等中医护理适宜技术,内涵建设不断加强,区域辐射力逐步提高。

人才固本:谱写服务新篇章



国家级高级卒中中心团队

阜外医院、宣武医院、积水潭医院、中国医学科学院肿瘤医院、北大人民医院、北医三院、山东省立医院、齐鲁医院……每周,来自这些医院的知名专家都会来到菏泽市立医院坐诊、手术,慕名而来的患者在菏泽就享受到国内顶级的医疗服务,菏泽市立医院与知名医院开展合作这一举措得到菏泽老百姓的一致肯定:“不用去济南、北京就能看好病,这对我们来说真是太方便了。”

菏泽市立医院始终把科技兴院作为医院发展的支撑点,把人才培养作为医院发展的根本,重点培养引进一批有影响力、号召力的学科带头人,打造行业认可、群众信赖的知名专家。通过“内培外引”,柔性引进国内、省内知名专家。大力实施人才强院战略,对于年轻医师,菏泽市立医院打破常规,注入活力,给位子、给平台、给助手,让人才甩开膀子,拉开架子,近两年来共引进硕士研究生以上学历人员188人。同时,积极探索适应医院发展的用人机制,打破传统论资排辈的惯例,公开选拔学科带头人,激发工作热情和活力,推动医院持续向好,一批中青年医师迅速成长起来。

“服务好,态度好,看病快,市立医院的发展让我们感到欣慰和振奋。”这是患者实实在在的就医体验,也是菏泽老百姓对菏泽市立医院发展的愿景。病人的需求就是“指挥棒”。医院创新就医新模式,通过重

症联合查房、多学科门诊、日间手术、日间化疗、VTE评估、全院一张床、6S管理、网约护士、床旁结算等优质高效的医疗护理服务,切实增强患者就医体验感;推行多学科协作诊疗,通过规范化、个性化、有针对性地联合诊疗,让患者不再奔波于多个科室,做到一站式诊疗,及时获得最佳治疗方案,为患者康复创造更多可能;继续深入开展门诊优质服务“五个一”工程大提升行动、住院患者一站式便民服务、就诊高峰期志愿者服务、导诊导医前置、检查检验结果互认等多项便民惠民措施,持续提高了医院就诊患者满意度。

同时,医院聚焦解决群众看病就医的“急难愁盼”问题,实现服务群众“零距离”,真正把党对人民群众的关怀和政府的健康惠民政府落到实处。大力开展医联体建设,目前已与23家医院、单位开展医联体并进行同质化管理。积极开展对口支援,结合“我为群众办实事”,开展“专家故乡行”“两癌筛查”等义诊活动,让健康服务惠及更多群众。

站在护航人民健康新征程的起点上展望未来,菏泽市立医院将乘势而为,不断深化内涵建设,不断提升医疗技术和服务水平,为群众提供更加优质高效的医疗服务,为建设健康菏泽不断奋进!

文/图 记者 杨飞