

矛盾化解便利化高效化精准化

“枫桥经验”在鲁西新区落地生根

本报讯（记者 胡德光）今年以来，鲁西新区围绕破解矛盾纠纷领域突出难题，积极探索新时代矛盾纠纷协调化解联动机制，聚力打造具有本区特色的矛盾纠纷多元化解中心，“枫桥经验”在鲁西新区落地生根。

创新服务机制，推进矛盾纠纷化解便利化。按照“一窗口受理、一站式接待、一条龙服务、一揽子解决”的总体思路，鲁西新区投入500余万元，高标准打造600平方米的“一站式”多元化解中心，有效衔接植入人民调解、法律援助、“诉调对接”等工作职能，实现群众“只进一个门、只跑一趟路”。中心在现场调解矛盾的同时，广泛接收网上投诉、“e应办”平台等渠道反映的问题，并对矛盾纠纷进行“一岗分流、多口处理”，确保矛盾纠纷分类化解、工作互相衔接，消除工作中的盲区漏洞。建立“首问责

任人首接调解、专职调解员跟踪调解、法律服务支援调解、公安对接调解”的分级多元调解模式，按照等级注入调解力量，有效增强纠纷联调、问题联处的聚合力。

整合各方资源，推进矛盾纠纷化解高效化。高标准打造“枫桥式”矛盾纠纷多元化解中心，设置了信访接待室、调解室、诉讼仲裁室、品牌调解室、心理咨询室、网格化服务管理办公室、雪亮工程指挥室等功能室。同时，加强制度建设，梳理完善工作流程，让群众无论是诉讼、调解、心理疏导还是咨询，都能在中心直接受理。深度整合职能部门资源，以综治办为牵头部门，发挥职能部门熟悉法规政策的业务优势。吸纳镇街口碑好、威望高、调解技巧精湛的各类行业专家、法律服务人员、“五老”人员等加入调解员队伍，发挥其熟悉民情、洞悉民

意、满足民心的“专业化”优势。截至目前，共解决群众身边的堵心小事168件，消除了矛盾纠纷隐患，提高了群众的幸福感和满意度。扎实推进“雪亮工程”，实现了各镇街矛盾纠纷综合感知、提前预警、信息互通、资源共享。镇街“一站式”多元化解中心统筹各村居综治力量，加强协调联动，打破信息孤岛，充分发挥网格员人缘、地缘的独特优势，围绕邻里纠纷、家庭矛盾、社会弱势群体等群众关心、反映强烈的重点问题，确保底数清、情况明、动态悉，真正做到了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

突出工作重点，推进矛盾纠纷化解精准化。明确矛盾纠纷排查化解工作的重点，将工作的着力点放在社会热点难点问题上，以及有可能引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头隐患上。突出抓好矛盾纠纷多发、频发、易发领域的排查调处，坚持“调防结合，以防为主”的工作原则，以村居为单位对存在的各种矛盾纠纷进行全面、深入、细致地排查，对排查出来的矛盾纠纷梳理归类建档、动态管理，销号考核。依托乡村恳谈、社区网格、红色物业等载体，综合运用议事规则、村规民约等手段，推动矛盾纠纷“共商、共办、共享”，将矛盾纠纷最早发现、最快处置、最深消除。



一场接地气的『法治夜话』

9月14日傍晚，单县谢集镇王庄行政村的村民搬着马扎、摇着蒲扇，齐聚村委会小广场。单县法院谢集法庭负责人张冲和乡亲们围坐在一起，一边给他们发着普法手册，一边给他们拉着家常。

“张庭长，前些年我借给人家了两万块钱，现在联系不上他了，我该咋办？”刘大爷接过普法手册，向张冲问道。

“有欠条吗？”

“没有，当时说过几天就给我，没让他打条。”

张冲扶了扶眼镜说：“刘大爷，想打官司首先得有证据，如果没有足够证据证明债务存在的话，您这官司有败诉的风险。”

刘大爷正要接着问，就被张大爷截了话茬：“现在谁家借钱不打条，不然你咋证明人家欠你的是两千还是两万。”

“就是这个道理，还是张大爷明白！”张冲给张大爷竖了个大拇指。

这时王婶凑到张冲旁边，小声说道：“张庭长，我想问你个事。”

“您说，王婶。”张冲递上去个马扎，让王婶坐了下来。

原来王婶的三儿子经人介绍了个对象，前段时间按照农村习俗定了亲，给了88000元的彩礼。但后来两人因为性格脾气不和，老是吵架。眼看着两人很难走到一起了，女方就给媒人提出了退婚，但是这彩礼问题却一直搁置了。

“你说，这彩礼我们还能要回来吗？”

张冲安慰王婶说：“根据法律规定，像他俩这种没有登记结婚的情形，你家老三是可以主张返还彩礼的。但是返还的数额，要根据具体情况来确定。”

“谢谢你，张庭长！”王婶握着张冲的手说：“过几天就让老三去法庭起诉去。”

“也不一定非要起诉，我们法院建立的‘湖西无讼’人民调解委员会现在已经正式运行了。”张冲翻出手机通讯录，“我把负责咱村里的调解员电话给您，先让他调解一下。”“太好了，张庭长。不用去法院就能解决纠纷，真是太方便了。”

夜色渐晚，但大家依然兴致未消。

张冲一行一边收拾东西，一边给大家说：“‘法治夜话’的目的，就是为了更近距离地倾听并解决大家面临的法律问题，给大家提供更优质的法律服务。今后我们还会继续开展，欢迎大家多来参加，多来提问。”

看着大家远去的背影，张冲擦了擦额头的汗珠，对身边的人说：“让群众端着疑惑来，带着微笑归，今晚的活动，没白来。”

通讯员 李鹏程 记者 胡德光

近日，鄄城县公安局组织民警深入辖区广场、商场、小区、沿街商铺、银行等场所开展网络安全宣传活动。期间，民警通过发放网络安全、防范电信网络诈骗等宣传手册，为群众耐心解读相关法律法规、网络安全等知识及网络骗局，以案说法传授识别诈骗技能，切实增强人民群众网络安全意识。

胡德光 摄

连日来，曹县公安局古营集镇派出所组织民警走进辖区学校，开展“护学”行动，全力维护校园周边治安，为学生安全出行保驾护航。图为民警在古营集镇一所学校门口维持秩序。

董西德 摄

全市法院环境资源审判业务技能竞赛举行

本报讯（通讯员 潘宜英 李鑫 记者 胡德光）为不断提升新时代生态环境司法保护工作能力，9月27日，菏泽市法院系统举办首届全市法院环境资源审判业务技能竞赛活动，来自全市法院的10个环境资源审判代表队参加。

此次竞赛以考察环境资源审判业务能力为基础，设置审判业务笔试和模拟案件合议评比两个环节。在模拟案件合议评比环节，各代表队随机抽取民事、刑事、行政三类真实案例“现场比武”，真实还原“合议庭讨论”现场，邀请法学博士、知名律师、资深法官7人组成评委团现场打分，参赛选手独立发表观点，认事实、讲法律、谈观点、论公正，在思想碰撞中形成最终决议，通过模拟竞赛的形式全景展现了审判过程中的案件合议环节，充分展示了合议庭评议的制度魅力，让人民群众直观了解公正裁判的形成过程，展示了全市法院环境资源审判队伍的良好精神风貌。

竞赛活动共评选出集体一、二、三等奖及环资审判业务标兵若干名。

市法院负责同志表示，全市法院将以本次业务竞赛为契机，以竞赛促提升，锻造专业化环境资源审判队伍，织密生态环境司法保护网，回应人民群众对天蓝、地绿、水清美好生活的向往。

市委政法委机关开展国防宣传教育活动

本报讯（记者 胡德光）全面贯彻党的二十大精神，教育引导机关党员干部强化国防观念和忧患意识，凝聚关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防的思想共识，不断深化模范机关建设，近日，市委政法委机关组织党员干部赴市国防动员宣教体验馆开展国防宣传教育活动。

活动中，在讲解员的带领下，大家依次参观了“序厅”“国防安全 保卫家园”“人民防空 地下长城”“防灾应急 保护生命”“平战结合 卫国卫民”“人防史话 辉煌丰碑”等六大展区。展区展陈方式先进、展览内容丰富、展示手段多样，详细阐述了人民防空基本知识，提高了大家的国防观念和安全意识。随后，观看了《居安思危 备战人防》宣传影片，增加了对空袭和人民防空应对的直观感受。最后，大家现场沉浸式体验了VR动感体验、消防灭火、防毒服穿戴、自救互救等环节，在亲身体验中学习了防空防灾知识和自救互救技能。

踔厉奋发强国防，勇毅前行向复兴。此次活动进一步提高了委广大党员干部的国防素养，扩大了国防教育法律法规和国防知识的知晓率，提高了大家参与国防教育和支持国防建设的自觉性，营造了关心国防、支持国防、共建国防的良好氛围。

巨野法院成功调解一名誉权纠纷案

本报讯（通讯员 周莹莹 记者 胡德光）日前，巨野法院成功调解一起名誉权纠纷案件，化解了双方当事人之间的矛盾。

原告欲为其亲属举办生日宴，与在某酒店工作的被告微信联系，后因被告服务态度问题引发争执。原告将该事发布在朋友圈及抖音账号上，给被告造成一定影响。被告遂在该抖音账号留言发表不实评论，谎称原告约被告吃饭并多次骚扰被告。原告妻子看到后，多次与原告争吵。原告认为被告的行为影响自己名誉，故诉至法院，要求被告对其道歉并澄清评论内容。

案件受理后，承办法官认真梳理分析案情，仔细询问双方当事人案情经过，发现双方均存在一定的过错，原告将被告在朋友圈及抖音上曝光在先，被告发表不实评论在后。调解期间，承办法官对双方当事人进行法律释明及耐心劝导，后双方均认识到自己的行为和语言有不当之处。

最终双方握手言和，原告当庭撤诉。一场剑拔弩张的名誉权纠纷在法官的悉心调解下，成功化干戈为玉帛。

办案法官提醒，近年来，随着网络信息技术的快速发展，网络侵犯名誉权纠纷案件屡见不鲜。通过本案告诫大家，微信朋友圈、抖音、快手等社交平台虽然都是网络虚拟空间，但并非法外之地，任何人在使用网络时都应遵守国家的法律规定，坚守道德底线，不得以侮辱、诽谤等方式侵害他人名誉权，避免给自己和他人带来不必要的烦恼和伤害。

司法为民化矛盾 公正调解暖人心

本报讯（通讯员 陈鹏 记者 胡德光）近日，当事人曹某手捧锦旗来到成武法院，感谢办案法官的帮助。

今年1月份，在道路上行走的曹某被张某驾驶机动车从后方撞倒，受伤后入院治疗仅医疗费便花了将近四万元，再加上其他治疗恢复所需要的费用，让家庭条件本就堪忧的曹某更加难以为继。张某仅在前期垫付了数千元医疗费便不再联系，无奈之下曹某只得将张某诉至法院，希望通过法

院得到公正的裁决。承办法官接手案件后，积极联系双方当事人。

“我不是不赔，我有保险，应该让保险公司赔偿。”被告张某觉得冤枉。

随后，承办法官多次与保险公司联络，详细沟通了原告的特殊情况，最终促使保险公司答应特案特办，用快速通道为原告曹某汇入赔偿款，解决了曹某的燃眉之急。被告了解情况后，也答应自愿放弃前期垫付的医药费，不再要求返还，双方当事人握手言和。

繁简分流显实效 快速执行树法威

本报讯（记者 胡德光）“不到一周的时间，法院就将案子执行完毕，你们工作效率太高了。”9月22日上午一上班，周某某就等候在定陶区法院门口，向法院执行局干警赠送一面写有“人民法院为人民，强制执行解民忧”的锦旗，以感谢法官在自己与马某某民间借贷纠纷一案中快速执行，全力维护自己的权益。

申请人周某某与被执行人马某某民间借贷纠纷一案，判决生效后，被执行人未主动履行判决义务。9月12日，申请人依法向法院申请强制执行。案件移送立案执行之后，承办法官坚持高效、高质、为民原则，采取“繁简分流、简案快办”工作机制，“线上”与“线下”相结合，在第一时间通过网络查控系统和线下查控及时控制被执行人财产，最终该案于9月18日执行完毕。

今年以来，定陶法院积极推进“事务集约、繁简分流”执行权运行机制改革和执行指挥中心实体化运行模式，进一步缩短了执行用时，案件执行质效有效提升13%，充分发挥了司法能动作用，努力把“小”案办出“大”效果。



讲文明 树新风

菏泽市原创公益广告

学法懂法源自一点一滴
守法用法始于一言一行

从我做起

创建全国文明城市 做遵德守礼菏泽人