

# 以民生温度书写国企担当

## ——菏泽永恒热力有限公司创建“志愿永恒 服务民生”文明品牌侧记

11月4日,菏泽永恒热力有限公司运营管理部组长许腾来到中北新都心·天成小区,对反馈问题的用户再次进行试水打压工作,以确保正常供热。同时,上门讲解普及安全用热知识,倾听用户需求,发放“供热服务卡”。

今年的供暖季已进入倒计时,作为“市级文明单位”,菏泽永恒热力有限公司正全力以赴做好供热准备工作——小区打压即将收尾,新接入小区进行入户调试;开启缴费用户阀门,指导用户排气放气;大厅服务人员进行收费、办理报停过户等相关手续。

近年来,菏泽永恒热力有限公司围绕供热中心工作,将文明单位创建和业务工作深度融合,充分发挥“志愿永恒 服务民生”文明品牌引领效应,积极探索“定期服务+社区点单”服务模式,持续开展供热服务进社区活动,向群众宣传供热政策,普及

供热常识、解答供热问题,提供“管家式”代跑腿和10项“零跑腿”服务,打造升级“流动服务站”,真正将便民服务送到群众家门口。

“冬季用户家中暖不暖?关键取决于采暖季工作是否做到位。”菏泽永恒热力有限公司副总经理刘群生介绍,上一个供暖季刚结束,公司就对上一采暖期发现的问题及群众反映的问题收集整理,进行“靶向问诊”,抽调业务骨干组成问题研判小组,对管网设备进行全面诊断检查,针对性制定技术改造方案。

据介绍,夏季是供热设施“大体检”的关键时期,菏泽永恒热力有限公司坚持不停工,组织开展设备检修、管网改造、服务升级等工作,开出“冬病夏治”良方,进一步改善供热质量,提升供暖效果。

“今年以来,我们充分利用非供暖季休

整时间,完成了一二网安全消缺415项,更换主管道阀门1530余个、入户阀门5.14万个、保温层约18000米、换热器14台、循环泵和补水泵94台、放气阀2500余个。同时,积极推进老旧小区改造,先后对大学嘉园、菏泽学院家属院等11个问题小区的管网升级改造,持续推进“暖心工程”。

温暖过冬,事关千家万户。菏泽永恒热力有限公司在非供暖季积极开展“三上门、三集成”服务行动,通过上门服务和供热“回头看”相结合的方式,认真听取居民对供热质量、服务等方面的意见和建议,同时向居民耐心讲解供热常识,解决供热政策、解决实际问题,并结合各级热线反映的问题入社区、进楼道、访用户,对已经完成整改过的问题进行回访检查,努力让用户温暖过冬、满意过冬。

同时,为充分发挥干部职工民生服务新动能,开展了“弘扬雷锋精神 共建美丽家园”“践行双碳战略 守护绿水青山”等文明实践志愿活动,引导干部职工在实践中践行责任担当、检验文明单位创建成果。

以公司主责主业为基础,菏泽永恒热力有限公司常态化开展“四心暖民岗”“供暖小卫士”“我推荐、我评议身边好人”“四德模范人物评选”等活动,激发广大干部职工立足本职岗位、争做先锋表率的责任感和使命感。

记者 付凤臣



## 图说菏泽



### 俄罗斯友人体验水浒文化

近日,来自俄罗斯的友人贺利·巴维尔·维克达尔维奇,到鄄城县杨庄集镇欧亚专用车有限公司进行商贸洽谈。洽谈结束后,杨庄集镇工作人员特意邀请俄罗斯友人一同参观鄄城县水评好汉城,体验水浒文化。

记者 孙涛 摄

今天吃了啥,碰到了啥新鲜事,巨野县东方新天地C区1号楼居民刘爱菊老人都会拍个视频,发给自己在外地工作的儿子瞧瞧。“在这里住着,居民之间就像一家人,很温馨,儿子虽然不在身边,但是也没感到很寂寞。”刘爱菊说。

漫步东方新天地C区,绿树成荫,老人和孩子们悠闲自得,一片安静祥和的景象。刘爱菊每天在小区内散散步、与老人聊聊天,平时生活中遇到困难,会有物业人员和年轻的居民热心帮助。“最美楼栋的打造,不仅美化了环境,也美化了人们的心灵。”刘爱菊笑着说。

“我们秉承‘互助、参与、共享’的治理理念,坚持以居民为主体,以邻里为单元进行最美楼栋创建。”物业主管乔鹏介绍,最美楼栋创建过程中,该小区充分发挥居民自治,不仅调动了党员参与的积极性,更是得到了居民的大力支持,退休党员干部、家庭主妇、志愿者等居民骨干在楼栋主动处理问题、化解矛盾,做起了文明风尚的表率者、创建工作的带头人,“如今,小区居民形成了互帮互助、和谐共处的良好氛围。”

“原先陈旧的一楼大厅焕然一新,布满污渍的墙面‘穿’上了新装……处处凝聚着浓厚的文明新风。”1号楼居民闫丽说,最美楼栋创建,唱响了文明和谐、邻里和睦的主旋律。

记者 全志华



讲文明 树新风 菏泽市原创公益广告

# 一路礼让一路行 一路文明一路情

创建全国文明城市 做遵德守礼菏泽人

巨野县东方新天地C区一号楼

## 让居民幸福感在家门口升级

“传球!”“快,回防!”……在鄄城县郑营镇西街村的篮球场上,一群篮球爱好者正在你来我往地激烈攻防。球员们激昂的呐喊声和篮球拍击地面时的砰砰声交织在一起,在球场上空回荡。他们是该村篮球队的队员,在这些队员中,有60多岁的老人,也有20多岁的年轻人,他们“抢”起球来却不分老幼。

2021年,60多岁的苏本健在西街行政村成立“发都”篮球队,从最初的6人逐渐增加到30余人。他们中有群众、教师、私企老板、单位工作人员,虽然他们年龄不同、职务不同,却因为有着共同的爱好聚在一起。在镇党委政府的支持下,西街行政村翻新了篮球场,换了灯盏,加了围栏,让村里多了一个热闹的场所。

苏本健说,自从“发都”篮球队成立以来,每天早上5点和下午4点,有空闲的队员都会来打球,除了下雨天,从没间断过。提到打篮球的好处时,苏本健说,打篮球最大的好处就是能增强人的体质,他还向记者讲述了几个队员加入篮球队后的身体变化。

村民孙存营在加入篮球队之前,身体多项指标都不在正常范围内,去献血都不符合要求。加入篮球队后,每天跟着一起打球,起到了很好的锻炼作用,身体状况也逐渐变好。尝到“甜头”的孙存营,还介绍自己的家人一起加入了篮球队。

村民张恒玉之前体重218斤,加入篮球队,经过半年的锻炼,体重下降了50多



### 守好“钱袋子”幸福度晚年

近日,国家金融监督管理总局菏泽监管分局组织志愿者到包联社区——鲁西新区岳程街道王集社区开展老年人防范诈骗知识宣传活动。

活动中,志愿者针对老年人信息闭塞、认知弱等特点,通过发放宣传手册、现场讲解等形式,用通俗易懂的语言向老年人详细讲解金融诈骗的特点和种类。此次活动的开展,提高了大家对金融诈骗的认识和防范安全意识,进一步筑牢了防范金融诈骗的“防火墙”。

记者 王振宇 摄

## 小村有个篮球队



斤。如今跑起来动作敏捷,成了篮球队的“主力”队员,而且,他越来越喜欢打篮球这项运动,每天都会抽出时间和队友们“切磋”一番。

“平时大家一起训练、打球,也经常组团出去参加县里、镇上以及一些企业举办的篮球比赛。”苏本健说,他们一场一场的拼搏着,眼里就盯着篮球,没什么花哨、浮夸的动作,就是一起享受面对年轻对手时全力以赴的过程。

时间一长,球队也打出了名气,更是吸引了3家县内企业、工厂的资金赞助。“村里现有3个球场,除去下雨天,其

余时间没断过人。现在村里不光小孩打着玩,年轻妇女也有跟着打的。”西街村党支部书记、村主任张景来也是球队的一员,就是这群热爱篮球的“老男孩”,让村中曾经空寂的篮球场变成如今这般热闹非凡的模样。

文/图 记者 刘辉



### 交警为外卖小哥送上“安全套餐”

近日,单县交警大队组织交警走进外卖企业,为外卖小哥送上“安全套餐”。活动中,交警结合外卖行业特点,针对外卖送餐员在送餐过程中存在的闯红灯、逆行等交通违法行为,通过播放警示教育片等方式,详细剖析交通违法行为的危害,提醒外卖送餐员自觉遵守道路交通法律法规,摒弃交通违法陋习,安全文明出行。

记者 全志华 摄



### 志愿者到养老院开展“送温暖”活动

近日,菏泽学院学生公寓党员工作站的志愿者,到菏泽城区盛世养老服务中心开展“情系养老院 秋日送温暖”志愿服务活动。此次活动,志愿者为老人们分发小礼品,陪伴老人们聊天,倾听他们的心声,并为老人们表演了文艺节目,给他们送去关爱与温暖。

通讯员 方昕煜 史学坤 摄