

鲁西新区持续做优政务服务品牌

全面营造“尊商、亲商、重商”浓厚氛围

本报讯（记者 黄啟峰 通讯员 孙安琪）民营经济是推动高质量发展的澎湃动力。鲁西新区持续优化营商环境,不断提升服务水平,提振企业发展信心,全面营造“尊商、亲商、重商”的浓厚氛围,助推民营经济健康发展、高质量发展。

“真是没想到这么快就办完了,为工作人员的热情服务和办事效率点赞!”近日,在鲁西新区政务服务大厅,市民刘杰在帮办代办人员的帮助下整理申请材料,并对缺少的材料进行填写补充,不到半小时便完成了事项办理。

市民满意是鲁西新区打造一流政务环境、擦亮便民利企“小窗口”、做优做强营商环境“大服务”的生动实践。鲁西新

区致力于把最优秀的资源聚集在政务服务岗位,深入推进“放管服”改革,简化审批流程,减少办事环节,创新推进了“极速审批”,精简审批环节70项,压缩审批时限80%。同时与省内其他3个省级新区组建“跨域通办”联合体,20项政务服务实现“四区通办”。

随着服务水平的不断提高,越来越多的企业愿意扎根这片沃土。位于鲁西新区的菏泽中丰田光电科技有限公司生产车间,大型自动化设备忙碌运转,工作人员正在对产品进行质检、包装。据了解,该企业的设备核心部件是从德国进口的,其工艺技术领先,生产的BOPP薄膜主要应用于烟草包装、日化品包装、电子产品包装等领

域,日产能40吨左右,年产值达1亿元。

“项目自落地到投产,得到了新区各部门的大力支持,他们想企业所想、急企业所急,帮助我们协调解决建设、生产过程中的难题,才让我们能健康发展下去。”菏泽中丰田光电科技有限公司副总经理彭增解說,“下一步,我们会鼓足发展信心,继续扩大产能促效益。”

企业有困难,专班来帮忙。为了让企业留得住、发展好,鲁西新区成立了企业服务专班,深入重点企业、行业一线“把脉问诊”,以“一企一策”精准帮扶,加强跟踪服务,及时掌握企业发展面临的新情况、新问题,全力推动问题有效解决。

税惠让企业创新发展更有底气。“受

到消费市场影响,老客户的订单量有所下滑,我们公司正加大研发投入、改进优化产品,大力开拓新能源汽车元器件市场。好在新区税务部门总是主动把税费优惠政策送上门,让我们能够坚持走创新发展之路。”朗峰新材料(菏泽)有限公司财务相关负责人说。据悉,该企业享受2022年度研发费用加计扣除金额870余万元,为企业持续深耕高端产品市场、加快技术提升增添了动力。

水深则鱼悦,城强则贾兴。鲁西新区将持续做优政务服务品牌,强化政策要素保障,倾力帮助企业解决痛点、堵点、难点问题,以环境之“优”谋发展之“势”,促进民营经济高质量发展。



近日,鲁西新区综合行政执法局组织志愿者开展“绿色家园是我家,防火安全靠大家”宣传活动。活动现场,志愿者在城市公园、路口向过往市民宣传园林绿地防火知识,倡导大家从自身做起,警惕绿地火灾,共同保护好绿地景观。

记者 黄啟峰 摄

巨陵镇:『小网格』优质高效服务企业

本报讯（记者 黄啟峰 通讯员 刘慧丽）为深入开展“三亮”专题行动,连日来,鲁西新区巨陵镇将全镇101家企业划分到23个网格,不断强化网格员作用,做到走访宣传无遗漏、全覆盖,为企业提供更加高效、优质、便捷的服务。

叫响“我是企业网格员”。为了方便企业与网格员及时联系,巨陵镇通过张贴公示牌、集中宣传、推送个人工作名片等方式,主动向企业亮明身份,宣传优化营商环境举措,进一步提升企业对网格员身份的知晓率。

主动“请您监督”。巨陵镇持续以“格”为基础,以“网”为依托,组织网格员每周上门服务企业,实时掌握企业信息,了解企业的生产经营状况,听取企业在生产过程中遇到的问题和需求,在辖区的企业内营造出了“有事就找网格员”的浓厚氛围。

做到“事事有回应”。网格员充分发挥协调作用,针对优惠政策申报、融资贷款困难等问题,积极主动作为,寻找相应对策,帮助企业开拓市场,办理相关手续,切实增强企业的发展动力。



为进一步提升群众安全用药意识,近日,鲁西新区综合行政执法局组织工作人员到巨野县办事处社区卫生服务中心开展安全用药宣传活动。活动现场,工作人员通过发放科普材料、现场解答等形式,向群众普及家庭用药常识,着力营造安全、健康、和谐的环境。

记者 黄啟峰 通讯员 赵雪 摄

弘扬传统武术 增强学生体质

本报讯（记者 黄啟峰）11月21日,2023年菏泽鲁西新区武术操推广活动启动仪式在曹州武校举行。来自全区的各中小学的体育教师代表和曹州武校教练员参加活动。

武术操在增强学生身体素质、培养学生团结合作精神、提高体育教学实效等方面发挥着积极作用,能更好地推动学生德智体美劳全面协调发展。此次武术操推广活动用两天的时间集中培训体

育教师代表,再通过体育教师代表推广到各中小学。

据了解,鲁西新区致力于把传统武术文化融入校园文化建设中,重视培养青少年对传统武术文化的兴趣。

巨野县自然资源和规划局:

“局长走流程”持续优化营商环境

本报讯（通讯员 王迪 吕国芳）为深入推进“三亮”专题行动,更好地服务企业和群众,11月20日,巨野县自然资源和规划局局长申爱君开展“局长(一把手)走流程”活动,对各项政策落实和业务办理事项进行全流程体验。

申爱君首先来到开发利用股,以普通企业、工作人员两种身份,采取亲身办、直接受理的形式,为吴泽园置业办理建设用地改变用途审核业务。申爱君详细询问了企业原土地用途、地块历史变迁等相关问题,并介绍正在开展的“三亮”专题行动,征询意见建议,“零距离”发现和解决问题。

在土地储备中心,申爱君和云上机械有限公司签订了国有建设用地出让合同,并询问了企业对办理流程是否满意。通过亲身体验,了解了国有土地供应办理过程中出现的难点,现场解决了企事业单位土地手续办理过程中遇到的突出问题。

巨野县自然资源和规划局将以本次“局长(一把手)走流程”活动为契机,不断增强服务意识,创新服务模式,提高业务水平,最大限度压缩办理时限,压减办事环节,为企业办实事,为群众解难题,助推营商环境持续优化。

麒麟镇:倾听企业需求 提供精准服务

本报讯（通讯员 王猛）自开展“三亮”专题行动以来,巨野县麒麟镇党委、政府高度重视,以优化营商环境为主线,积极倾听企业需求,为企业提供全方位服务,争做一流“店小二”。

山东鲁抗三叶生物制药项目是麒麟镇重点在建项目,占地211亩,总投资15亿元,是省重大项目。目前土施工已完成,但是企业占地较大,水电气配套设施不够完善,请求镇政府帮助。麒麟镇党委书记高潭潭第一时间到企业实地查看,在

不影响企业正常施工情况下,为企业联系第三方公司进行水电气配套设施的设计修改与安装,目前正在稳步安装中。

同时,为加快项目建设,提升服务质量,优化营商环境,包保鲁抗项目的“店小二”陈虎每天都在项目上为企业服务,为加快推动项目建设贡献力量。

下一步,麒麟镇将通过“三亮”专题行动,常态化推进优化营商环境,融入新发展、探索新思路,以“店小二”服务精神,开创麒麟镇营商环境新局面。

大义镇:全方位多方面支持企业发展

本报讯（通讯员 陈冰）近日,巨野县大义镇人民政府借助“三亮”专题行动的东风,利用多种方式为企业提供支持和协助,以促进企业的发展 and 壮大。

打造优质营商环境,畅通企业服务渠道。制定有利于企业发展的税收优惠、财政补贴等12条基本措施,成功帮助26家企业享受到优惠政策,切实提高企业竞争力。同时,建立企业服务中心1处,提供一站式服务,为辖区内企业提供项目审批、工商注册、税务咨询、法律援助等多项服务,成功帮助相关企业办理相关手续63次,办事效率有效提高。

汇聚精英人才力量,推动企业创新发展。

展。提供人才支持,积极推动人才引进和培养,持续为企业提供各类专业人才50余人,同时实现企业和高校人才对接,提升企业整体素质和竞争力。推动技术创新,鼓励企业进行技术创新,提供技术咨询、资金支持,持续投入技改资金500万元帮助企业进行技术改造和升级,提高产品质量和技术含量。

优化金融服务方式,助力企业快速发展。提供金融支持,与金融机构合作,成功帮助4家企业贷款1000万元,实现企业贷款、担保、保险一体化服务,以缓解企业资金压力,保证企业正常建设,促进企业健康发展。

巨野县交通运输局:

走访企业 问需解难

本报讯（通讯员 王鹏 吕贝 张少华）为充分发挥交通运输服务职能,推动优化营商环境工作走深走实,巨野县交通运输局工作人员主动“上门问需、把脉问诊”,助力企业健康有序发展。

巨野县交通运输局成立了9个由党组成员、副科级以上干部为组长的“上门访

企”工作小组,对全县17个镇街578家规模企业进行常态化走访,亮明身份、宣传政策法规,广泛征求意见建议,了解企业所需所盼,发放服务企业联系监督卡,建立联络沟通机制。

巨野精名装饰材料有限公司是柳林镇一家知名民营企业,为促进地方就业和经

济发展作出了较大贡献。由于企业距离村庄较远,周边没有公交站点,企业员工出行很不方便。“上门访企”工作小组了解情况后,及时安排公交公司到现场勘察,在不影响规划的前提下,帮企业设置了公交站点,极大方便了公司员工出行,得到了公司的好评。

通过“上门访企”深入开展,针对企业反映的问题,巨野县交通运输局工作小组与企业负责人逐一座谈回访,涉及交通部门的,拿出具体可行的解决办法,力求企业满意。截至目前,已开展2轮“上门访企”活动,征集企业意见建议56条,整理归纳形成整改意见后,现已全部整改完毕。



巨野县综合行政执法局:

结合工作职责 主动担当作为

本报讯（通讯员 张鹏）巨野县综合行政执法局结合自身工作职责,主动担当作为,转变工作作风,下沉到基层,积极开展推广“三亮”专题行动。

采暖季到来之前,主动到各小区基层单位化解供暖突出问题,利用多种媒体向社会公开供热收费价格,供热和停止供热的时间,供热相关法律法规、服务热线、维修热线。

主动走访企业,实行副科级

龙堭镇:武装工作和退役军人事务融合发展

本报讯（通讯员 董鑫光）巨野县龙堭镇积极探索武装工作和退役军人事务工作融合发展思路,为应征入伍青年、现役军人军属、退役军人、民兵及其他优抚对象提供精细化服务,更好地实现了1+1>2的融合效应。

加大“役”前宣传。征兵期间,在镇便民大厅退役军人窗口设置征兵政策咨询点,通过发放征兵宣传资料、播放征兵宣传片、公众号推广等方式,力求进入大厅办事的群众对征兵工作知晓率达到100%,营造“一人当兵、全家光荣”的浓厚氛围。

解决“役”中困难。新兵入伍后,镇退役军人服务站及时为现役军人家属采集信息,镇武装部和退役军人服务站常态化与新兵及其家属保持联系,尽心尽力为新兵及其家属排忧解难。

优化“役”后服务。镇武装部与退役军人服务站为退役军人提供“一站式”服务,在退役军人返乡时,开展集中报到、谈心谈话、宣传政策等“五关爱”活动;每年共同走访退役返乡军人、立功受奖家庭、重点优抚对象等,做好“六必访”暖心服务,不断推进退役军人保障服务常态化、长效化。

下一步,龙堭镇将形成“乡镇一村(社区)”全面融合发展格局,高效统筹推进人民武装与退役军人服务工作,形成联合推动服务工作的良性循环。

