

金融活水来 乡村产业旺

——鄄城农商银行助力乡村振兴纪实

制定乡村振兴行动方案,创新乡村振兴服务实践,持续推动生态优化、科技赋能、信贷加力、普惠升级……鄄城农商银行坚守服务“三农”战略定位,以金融“匠心”为鄄城县乡村全面振兴输入不竭动力。在田间地头、在项目现场、在街头巷尾,鄄城农商银行的工作人员握起乡村振兴的“金画笔”,创新服务与产品助农惠农,由点及面灌注金融动能,为乡村振兴按下快进键。

农商银行因农而生,因农而改,因农而发展。近年来,鄄城农商银行始终以支农服务、助力乡村振兴为己任,充分发挥资源优势,不断优化服务、创新产品,为生态保护、“三农”发展持续提供全方位综合化金融支持,助力农村特色产业发展,有力带动群众致富,为支持当地“三农”事业发展和助力乡村振兴贡献强有力的农商银行力量。

从决战决胜脱贫攻坚的金融排头兵,到助力乡村振兴的金融主力军,鄄城农商银行孜孜不倦地谱写着“责任金融”的坚守和担当,浓墨重彩地描绘着“地气金融”的情怀和大义,始终以昂扬的姿态服务“三农”,奏响了助力乡村振兴的激昂旋律。



葵堌堆村大力发展生态农业



走访个体工商户



社区银行打通金融服务“最后一公里”

党旗领航

打造助力三农“新引擎”

日前,鄄城农商银行的党员先锋队队员携带移动柜员机、宣传折页,走进各农村社区,为村民办理社保卡激活、银行卡开卡业务,并向居民介绍新型信贷产品,宣传防范电信诈骗、断卡、反洗钱等金融知识,让群众切实感受到“金融零距离”,打通了普惠金融服务“最后一公里”。

今年以来,鄄城农商银行发挥党建引领作用,探索“党建+”,扎实开展“党员先锋联系系”活动,将主题教育推向深入。鄄城农商银行党委为全村200余名党员及中层以上干部,统一购置红马甲、挎包、水杯,每周六结合四张清单对接、整村授信、金融夜校等开展活动,让党员亮身份、树形象、展风采,用具体实践激发党员荣誉感、责任感,提升党员

干部推动发展、服务群众、凝聚人心的能力和水平。结合业务职能深入开展一系列活动,通过活动提高辖内群众金融知识水平,为急需资金的客户解决燃眉之急,提高该行服务“三农”和实体经济的能力,逐步解决群众关心的不良征信记录问题,提高辖内群众征信意识。深入开展品牌党支部建设,在全村创建培育21个主题内涵深、品牌叫得响、工作措施硬、受党员欢迎的党建品牌,发挥党建品牌的示范带动效应,提升全村党建工作水平,把各支部建设成凝聚人心、推动发展、促进和谐的领导核心和战斗堡垒,为促进鄄城农商银行各项业务开展提供坚强的组织保障。

同时,鄄城农商银行打造作风建设亮点,抓好全面从

严治党落实。鄄城农商银行党委落实两项监督工作,下发党支部、党员民主监督作用的实施方案,与党支部书记和党员层层签订责任清单。将加强党支部监督纳入支部年度重点工作,作为支部班子年终述职的重要内容;关口前移,抓早抓小、加强对“关键少数”、重点岗位、重要事项、重点环节的监督,渲染正确的舆论导向和良好氛围,带动党员民主监督全面开展。开展廉政建设,组织员工观看警示教育片、开展廉政文化及廉政述职等活动,使党员的宗旨观念和廉政意识得到持续提高;开展党务公开活动,建立党务公开责任制,做到分工明确,责任到位,树立廉洁高效的新形象。

金融活水

浇开农业“富民花”

“村里能有今天的发展,离不开咱农商银行多年来的支持和帮助。”鄄城县旧城镇葵堌堆村党支部书记卢景生说,“从当初旧村改造到现在发展生态农业,农商行一直在给予我们金融支持,有了金融后盾,我们村在今后更是大有可为。我也是农商银行的客户,在创业道路上多亏了农商行的资金支持,我们村有20多户种植户都得到了农商行的信贷资金支持,让我们的旅游庄园得以正常运行,村民实现了家门口就业,家庭收入也提高了。”

昔日黄河岸,今日换新颜。现在的葵堌堆村已成为乡村旅游与生态农业相结合、景色独有、产业多元、文化深厚、城乡一体的新型村庄。在乡村振兴发展中,离不开农

商银行的金融支持。鄄城农商银行依托驻点办公、网格化管理、信e贷自动办贷平台、家庭银行服务模式等措施,已向葵堌堆村364户村民授信金额1581万元,为村民建立了“家庭备用金”。下一步工作中,鄄城农商银行将在乡村振兴道路上持续发力,为打造“农村美、农业兴、农民富”提供更优质的金融服务,做老百姓创业致富的金融后盾。

为提升乡村振兴服务广度,鄄城农商银行对已授信未用信客户,通过电话营销提醒、上门走访服务等方式,告知授信额度,提升客户用信率。同时,充分利用激活社保卡、开立智e通等时机,搭建线上服务场景,提高客户尤其是年轻客户的知晓率。提升服务深度,稳步提高客户用信率,

深挖“四张清单”内在潜力,发挥智慧营销系统对接清单客户的科技支撑作用,将网格化管理与客户分层分类分群精准对接相结合,力争实现基础客户服务全覆盖,行业客户全对接。强化创业担保贷、再贷款、鲁担惠农贷等政策性贷款投放,以利率补贴、优惠等政策为切入点,降低客户融资成本。此外,鄄城农商银行还创新推出无感授信模式,积极拓宽整村授信覆盖面,强力推进特色信贷产品,不断优化线上办贷渠道,简化办贷流程、提升服务效率,真正让“数据多跑腿、群众少跑路”。同时,大力推进客户经理驻村办公、晚间银行、集中营销等制度,延伸服务时长和半径,打通普惠金融“最后一公里”。

创新产品

注入发展“新动能”

今年29岁的王先生是鄄城县闫什镇的一名退伍军人,复员回乡后从事板材加工,开启了自己的创业之路,但是前期的木材备料需要资金让他犯了难。为解决资金难题,王先生将目光投向了银行贷款,但利率和审批的问题让他望而却步。鄄城农商银行在了解情况后,积极与其对接核算额度,仅仅2天,30万元的“拥军贷”授信额度就发放到王先生手中。“我以为审批会很慢,可让我没有想到的是,贷款这么方便就批下来了,办事效率也太高了,这对于我这个创业者来说太及时了。”王先生激动地说。

木材加工业是鄄城县的重点产业之一,鄄城农商银行总行党委高度重视,抽调10多名业务骨干成立信贷产品调研团队,与政府部门、行业协会、重点客户等进行走访对

接,对木材市场情况和客户需求进行摸底,创新推出“木材加工贷”“富民兴业贷”等信贷产品,为木材加工户提供信贷资金支持,实现精准化信贷服务;实行利率优惠,降低融资成本,根据木材加工户的信用状况、经营年限和营业额等情况,实现差别的利率定价政策,对经营状况较好、与农商行合作较为紧密的客户,贷款利率较其他客户最高可优惠200个BP,最大限度地给予利率优惠,助力木材产业转型升级。截至目前,木材行业贷款加权利率为6.74%,较其他行业贷款利率低154个BP。

如何满足群众的多样需求,量身定制信贷产品是鄄城农商银行一直以来不断思考的问题。对此,鄄城农商银行发挥支农主力军作用,以破解群众“贷款难、担保难”等瓶

颈问题为重点,全面推开“整村授信”:上门开展农户走访、信息采集、“四张清单”对接等工作;推广“沿黄振兴系列贷”,加大黄河滩区迁信贷支持力度,更好支持客户搬迁安置和农业生产;加大对专业大户、家庭农场和农民合作社等新型农业经营主体的支持力度,助推现代农业和农村产业发展;推广“农民住房贷”“美丽庭院贷”等宜居贷系列产品,支持农民住房改造,提高乡村宜居水平;推广“强村贷”等治理有效贷系列产品,支持村党组织领办合作社、村“两委”成员和乡村干部干事创业,促进乡村有效治理。扎实做好沿黄乡镇及滩区安居富民工作,统筹推进搬迁安置、产业就业、公共服务和社区服务体系建设,确保人民群众能发展、可致富。

优化服务

当好金融“店小二”

“您好,是鄄城农商银行吗?我对您的粮补红本丢了,需要补办,可他卧病在床,行动不便,实在是过不去……”“大姐,你先别着急,你这种情况,我们可以提供上门服务,您方便留下你的住址和联系方式吗?”日前,鄄城农商银行董口支行接到了一个咨询电话,经了解,原来黄大姐的丈夫卧病在床,行动不便,无法来到网点办理小麦补贴存折更换手续。得知这一情况后,董口支行内勤人员迅速行动,上午十点钟迎着寒风前往董口村为黄大姐的丈夫提供上门服务。“没想到你们的工作效率这么高,这么快就过来了,真是太谢谢你们了,这真是了结了我一件心头大事,给你们点赞!”黄大姐感激地说。

近年来,鄄城农商银行充分发扬“大挎包”优良传统,进村串户提供上门金融服务,将优质的金融服务落实到乡村振兴的各领域、各环节,送到群众心坎上。该行还有步骤地增设一批惠农通服务点,为基本医疗保险和基本养老保险提供征收平台和金融服务。各支行进一步下沉服务重心,延伸金融服务半径;不断提升综合金融服务能力,加强远程服务和上门服务,充分满足人民群众融资、理财、保险、养老、财务咨询等金融需求,金融服务的便利性进一步提升。

同时,鄄城农商银行还开通96668、96588两部贷款受理热线,客户只需拨打电话即可申请办理贷款;也可通过关注“鄄城农商银行”微信公众号申请贷款;同时每个自然

村均张贴包村客户经理的微信、联系电话等信息,客户可以直接与信贷人员进行沟通,进一步畅通申贷渠道,实现“让客户少跑腿”的目的,全面优化营商环境,向客户展现“暖银行快银行”的服务模式。

风正潮平,自当奋楫扬帆;任重道远,更需策马扬鞭。让金融真正服务“三农”,让农村、农民平等获得金融服务的机会,是鄄城农商银行在金融支持乡村振兴建设过程中始终坚守的初心。“今后,鄄城农商银行将立足新发展阶段,贯彻新发展理念,融入新发展格局,以新金融成就乡村好‘钱景’,奋力谱写金融支持乡村振兴的新篇章。”鄄城农商银行党委书记、董事长贾怀龙表示。

文图记者 杨飞 通讯员 曹广威 (本版部分照片为资料片)



为行动不便人群开展上门服务



向村民普及金融知识



向老年群体宣传金融防诈骗知识



开办“金融夜校”