

大爱无疆 笃行不怠

——鄄城县人民医院高质量发展纪实

古鄄大地,生机无限。久负盛誉的鄄城县人民医院历经74载悬壶济世,救死扶伤,笃行致远。

有一种发展,波澜壮阔,扣人心弦;有一种精神,薪火相传,从未改变。砥砺风雨路,丹心谱华章。近年来,乘着新时代的东风,鄄城县人民医院紧紧围绕“厚德宽仁和济世”的院训和“公益仁德超越”的核心价值观,勇于探索、砥砺奋进,各项事业取得了显著成绩。又踏层峰辟新天,今天的鄄城县人民医院正在以日益精湛的医疗技术和不断提升的优质服务守护着广大群众的健康。

党建铸魂带动医院高质量发展

秋去冬来岁岁长,朝晖夕阴,气象万千。

沐浴着冬日的暖阳,步入鄄城县人民医院新院区,现代化的门诊综合楼,傲然耸立的外科病房楼、康复楼、内科病房楼映入眼帘。宽敞明亮的大厅,醒目的分诊台、导医台,设施一应俱全的病房……处处彰显着温馨舒适的现代化医疗环境。

“一个党员就是一面旗帜,一个支部就是一座堡垒。鄄城县人民医院坚持‘以人健康为中心,深化基层党建创新’,把党的领导融入治院兴院各个环节,推动党建、医务工无缝衔接,把党建优势转化为发展优势。”鄄城县人民医院党委书记李海鹏铿锵有力地说。党建引领,为鄄城县人民医院高质量发展提供坚强的政治保证,为鄄城县90余万群众的生命安全和身体健康保驾护航。

“欲求木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源”。党的建设是抓好各项工作根本,“党建+医疗”打造名医院、名科、名站、名医,“党建+信息化”助力智慧医院建设,“党建+95管理”助力服务质量提升,“党建+志愿者服务”共画医患同心圆……近年来,鄄城县人民医院全面落实党委领导下的院长负责制,着力发挥党建引领作用,全力推进各项改革。

“我们始终坚持一流党建引领一流学科,一流学科推动一流党建的理念,把党建工作融入科室发展方方面面。让基层党组织建设成为医院高质量发展的坚强基石。”

鄄城县人民医院党委副书记、院长焦同生坚定地说。鄄城县人民医院切实把党的领导融入各个环节,目前成立了6个在职党支部和2个离退休党支部。支部亮旗帜带科室,成立了山东省立医院“袁明振教授工作站”,“菏泽市名中医药专家”苏衍卿工作室、菏泽市“马法军高技能人才创新工作室”。



鄄城县人大常委会副主任王玉浩和县医院党委书记李海鹏为鄄城县心电诊断中心暨“心电一张网”揭牌。

室、菏泽市“盛彩虹高技能人才创新工作室”等各类名医工作站、工作室。走进鄄城县人民医院,看到一个个“名医名科”工作站,一种信赖感在广大患者心中油然而生。

党建铸魂带动医院高质量发展。目前,鄄城县人民医院心内科、骨外科、神经内科、消化内科、重症医学科、神经外科已发展成为市级临床重点专科;儿科、妇科、普外科已发展成为市级重点学科;已申报3个省级临床重点专科,7个市级临床重点专科。

为实现临床用药、标本检测统一配送,鄄城县人民医院开发了“智能化轨道物流”系统。该系统设立38个站点,配备56个物流车,确保医用物品快捷地送达各个点位,实现院内药品安全、平稳、高效运输。“智慧药房”系统充分利用智能化、信息化和物联网等手段,实现药房系统与医院HIS系统无缝对接,达到智能化审方、快速配药、自动发药,确保调配用药安全,减少患者等候时间,提升患者就医获得感。

一颗红心向党、一颗仁心向患者、一颗爱心向民,鄄城县人民医院在党建引领下,正在高质量发展的“跑道上”加速奔跑。

“六大中心”推动医院管理规范化

善弈者谋势。鄄城县人民医院胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心、癌症规范化诊疗病房“六大中心”的建设,有效推动医院临床实践、医疗管理向规范化、系统化、流程化、标准化迈进。

医疗系统中“六大中心”建设是山东省于2018年针对影响居民健康的重点疾病提出的救治能力提升计划。根据省卫健委《关于开展“六大中心”建设完善重点疾病防治康复体系的实施意见(2018-2020年)》要求,鄄城县人民医院着力推进“六大中心”建设,成立了胸痛、卒中、创伤中心建设,成立了医疗质量管理工作小组,科主任为科室第一责任人,使医疗质量管理组织人员结构合理,分工明确,合作机制健全。

强化医疗核心制度落实,完善医疗质量考核体系。各临床科室建有医疗质量监控记录本,会诊、疑难病例讨论、业务培训学习、交接班等必备记录本,便于及时作好相关登记。

全面推行患者安全目标管理。将临床



鄄城县人民医院党委副书记、院长焦同生为山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)张涛颁发鄄城县人民医院名誉副院长聘书。

医技科室相关指标全面纳入目标考核管理,加强检查督导考核,年终与评先树优挂钩。

加强药事管理,提高药学服务能力水平。充分利用山东省药品集中采购平台,根据药品消耗及临床用药情况,制定每月采购计划,确保临床用药及时供应,急救药品及时供给。建立健全药品出入库程序,严格麻、精药品出入库环节,严把药品质量关。

夯实基础护理,规范院感管理。目前,鄄城县人民医院优质护理服务示范病房覆盖率为100%,病人满意率达到96%。

9S精益管理提升核心竞争力

为进一步改善医院环境、提升服务质量、强化管理意识、增强员工素养和医院的核心竞争力,促进医院可持续发展,鄄城县人民医院于2021年6月9日开始推行9S精益化管理,此项目是该院建院以来最规范的一项整改活动。活动的开展不仅优化了医院环境,培养了职工良好的行为习惯,更是促进服务、提升品质的一个质的改变,对文化建设、内涵建设、医院管理起到很大的促进作用。

创新与学习是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力。鄄城县人民医院强化学习,持续推进,不断提升医院内涵建设。2021年起该院精选了10个专题,涉及医院运营的各个方面,特邀国内知名专家教授面对面授课。“学习强院”大讲堂的开设,全院形成“全员学习、全程学习、自觉学习、主动学习”的浓厚氛围,提高了医院的核心竞争力,全面提升了医院综合服务能力。通过不断学习,积极参加省市县技能比赛并荣获佳绩。在山东省重症医学技能竞赛中,该院代表队取得菏泽市初赛第一名,个人赛第一名的好成绩,并在全省决赛中获得团体第十二名,个人赛二等奖;在全省医院感染管理技能竞赛中,该院代表队以全市总分第一名的成绩进入市代表队参加全省决赛,并获得个人二等奖、技能操作全省第二名的好成绩;在菏泽市危重孕产妇救治技能大赛中,该院代表荣获个人三等奖。

构筑人才高地,提高核心竞争力。注重人才引进和培养。围绕“人才强院”战略,鄄城县人民医院积极引进大量专业、高端人才。近年来,该院加强与三级医院的人才交流和技术协作,邀请上级医院专家来院开展义诊、业务培训、会诊、查房、手术和学术交流,发挥上级医院对口支援和技术协作平台作用,不断提高自身医疗技术水平。

加快软硬件建设 服务群众提质升级

工欲善其事,必先利其器。为给广大患者提供一个更好的就医环境,鄄城县人民医院加大投资力度,加快软硬件建设。目前,现代化的门诊综合楼、外科病房楼、康复楼已经投入使用。

加快医院信息化建设,助推医院健康发展。2019年,鄄城县人民医院对医院信息化系统进行全面升级改造,持续推进信息化建设达标升级。目前,该院有HIS、LIS、PACS门诊住院电子病历、临床路径、手术麻醉系统、重症监护、健康查体、预约挂号、预约检查叫号、合理用药、处方点评、血库管理、血液透析、网络心电、智慧急诊分诊等系统,共有40余个模块。

智慧急诊模块使该院胸痛、卒中、创伤等中心能够从接到急救电话时就进入诊疗状态,实时掌握病人信息。2009年,该院成为第一批山东省立医院开通远程会诊系统的4家医院之一。

建设高标准静配中心。静脉用药实行集中调配,实现了由“医-护”模式向“医-药-护”模式转变,确保临床用药更加安全。静配中心承担着用药医嘱审核干预、加药混合调配、用药咨询、参与静脉用药审核评估等药学服务。

安装病案数字化管理系统。2021年10月,病案数字化翻拍系统、病案库房温控系统及病案室密集架正式投入使用。病案数字化翻拍系统能够快速将病历进行归档、储存、查阅,方便患者病历复印、调阅和信息整合等,为实现无纸化诊疗办公奠定基础。

构建医疗设备全生命周期管理体系。系统具备对设备报修、接单、维修过程和维修量统计等内容实时滚动显示;对设备检测、计量、巡检、保养等计划实施预警;医疗设备绩效管理模块对大型医疗装备使用进行分析评价,实现医疗设备维保及档案管理等工作精细化管理。

优化服务流程 提升患者满意度

腿脚不便,这里免费提供轮椅;口渴了,这里有60℃的温开水;高龄眼花,这里有老花镜;刮风下雨,这里有雨伞免费使用。

细节决定成败,贴心服务体现着一家医院的为民高度。鄄城县人民医院设立综合服务咨询台、学雷锋志愿服务台和“一站式服务中心”。对就诊患者进行就医指导和健康宣教,免费提供轮椅、自助血压仪、60℃温水、花镜、针线、雨伞等,设有母婴室,配备自助服务机、叫号系统,减少了患者的排队时间,提高了服务质量,为患者带

来了便利。

为加强医德医风建设,鄄城县人民医院开展医德医风考评,建立科室和个人医德医风档案。开展“倡导廉洁行医签名活动”,在职工的思想上牢固树立了“廉洁行医服务患者”的理念,强化了行风建设、精神文明建设。

开展“志愿服务”活动。鄄城县人民医院组建了多支“志愿者”服务队,在院内为门诊患者提供导医、导诊、咨询、费用查询、取药、护送、控烟、打印检查报告、秩序维护等服务,积极引导协助病人使用一卡通和预约挂号服务。

为提升患者就医体验,增强患者就医获得感,鄄城县人民医院根据《出院病人随访制度》,安装了随访管理系。调查结果显示,门诊患者满意率为99%,住院患者满意率为98.47%,员工满意率为92.13%。

开通可视化医保系统。为了让参保者少走路,鄄城县人民医院安装开通了可视化医保系统,参保者在该院医保服务中心可视化窗口可以及时与市、县医保局联系办理相关业务,快速解决医保业务问题,有效方便了参保群众。

医院的文化体系能有效统一员工思想、凝聚人心,增强员工的自豪感、归属感。为此,鄄城县人民医院加强文化建设,外塑形象,内增活力,让群众信赖、患者满意、员工自豪。

创建平安医院 加强安全管理

建设平安医院对于营造良好的执业环境、构建和谐的医患关系、促进卫生事业发展具有重要意义。鄄城县人民医院高度重视平安建设,坚持把维护群众利益、构建和谐医患关系、打造平安医院放在首位,积极开展系列活动,维护了正常的医疗秩序,做到了医院为社会服务、医生替患者着想,医疗让人民满意。

鄄城县人民医院成立创建活动领导小组,制定了具体的工作方案。增加安保力量,保安人员坚持24小时值班,加强对重点部位的常规巡查力度,在门诊大厅安装安检设备,增加防爆器材,严把入口关,保障了正常的医疗秩序。

加大技防力量。在门诊大厅、病患人员聚集处、贵重医疗设备存放处、药品库、停车场等部位实施重点监控,安装摄像头886个,做到无盲区、全覆盖。中控室多人值班值守,实时预警,发现险情及时报告处置,为确保医院平安打下了良好基础。

加强安全管理,排查安全隐患。多次开展消防培训、演练,熟练掌握灭火器、消防栓的使用方法及火灾疏散逃生技巧。加强对安全生产重要设施、装备、关键设备的日常管理及维护保养,保障安全运行,防止漏气、漏水;经常性开展对放射科、消防、氧气供应等重要部门的安全检查和指导,及时排查安全隐患。

完善医疗纠纷协调处理机制。设立信访与政策法规科专门负责接待投诉,由专门处理纠纷的场所及时处理投诉。制定医疗纠纷防范和应急处理预案,多元化化解医疗纠纷。

乘风破浪潮头立,正是铿锵踏歌时。恢宏的画卷,总是在砥砺前行中铺展。精彩的华章,总是在接续奋斗里书写。站在新的历史起点上,鄄城县人民医院将以更加饱满的精神状态,踔厉奋发、笃行不怠,潜心续写古鄄大地卫生健康事业高质量发展、护佑人民群众健康幸福的新篇章。

文/记者 姜培军 都慧芳

图/鄄城县人民医院宣传科



鄄城县人民医院代表队在2023年菏泽市红十字会应急救护技能比赛中获得团体三等奖。



2023年鄄城县人民医院护士节表彰活动现场



鄄城县人民医院“急救地摊”现场

