

让百姓在家门口就能办理医保业务

——牡丹区医疗保障局打造“暖心医保”志愿服务品牌侧记

“在医保服务站能快速办理医保业务，工作人员还耐心讲解医保政策，既便民又贴心。”近日，牡丹区李村镇李村集村村民李文勇带着相关材料，在家门口的医保服务站为出院的父亲办理了门诊慢特病待遇认定业务，他真切感受到医保窗口的便民服务。

过去，李文勇如果要办理门诊慢特病待遇认定业务，需要到牡丹区医保服务大厅经办窗口办理，现在只需就近在镇街医保服务站解决。这一改变，得益于牡丹区医疗保障局在镇街医保服务站的基础上，创新推出的“可视化”医保服务，不出镇街，就可以实现与牡丹区医疗保障局工作人员“面对面”办理业务。

“作为省级文明单位，我们聚焦群众所需，以推动文明单位创建常态化、制度化、规范化为

目标，以医保志愿服务为抓手，打造了‘暖心医保’志愿服务品牌。”区医疗保障局党组书记、局长刘海涛告诉记者，近年来，区医疗保障局积极开展新时代文明实践志愿服务活动，不断创新服务方式，优化医保经办服务流程，相继推出了镇街医保服务站、社区（村）医保服务点、高层次人才医保服务点、手机视频办医保小程序等医保便民惠民新举措，并取得显著成果。

“我们高标准建设了遍布城乡的28家可视化医保便民服务站，全部与区局、市局联网办公，以数字化手段赋能医保服务。像门诊慢特病待遇

认定和‘两病’资格办理、参保人员异地就医费用手工零星报销、生育津贴申领、医疗救助申请、长期护理保险申请等12项业务，都可以通过手机视频的方式进行办理，打破了医保经办的地域限制，真正实现了让参保群众少跑腿、不跑腿就能办医保业务。”区医疗保障局党组成员曹广建说。

今年5月份，牡丹区医疗保障局协调各方力量，在菏泽工程技师学院又创新建设了全市首个标准化暖心医保服务点，服务点配备工作人员2名，实行综合柜员制，实现“一窗受理、一窗办结”，向“双招双引”人才及其亲属和全院学生提供基本医疗保险参保和变更登记、医保关系转移接续、异地就医备案、生育保险待遇核准支付等医保经办业务的一对一、全流程代办服务，让师生不出校园就可以享受医保的贴心服务。截至目前，全区246个医保便民服务站（点），共为参保人员提供咨询服务12万人次，办理业务5万余件。

“我们将持续丰富志愿服务形式，擦亮‘暖心医保’志愿服务品牌，提高干部职工的工作质量和服务水平。”刘海涛说，下一步，牡丹区医疗保障局将把精神文明建设与医保工作相融合，充分发挥文明单位的示范引领作用，加大医疗费用报销线上办理力度，持续提升镇、村医疗保障经办服务水平，让百姓在家门口就能办理更多的医保业务。

记者 李若生



河北雄安一公司负责人驱车千里送锦旗

本报讯（记者 孔博）近日，河北雄安花百香生态科技有限公司负责人驱车1000多里来到鲁西新区丹阳街道，将一面写有“构建和谐社会 保护群众利益”的锦旗送到办事处副主任、司法所所长贾佳手中，感谢丹阳司法所高效率为他们维护了权益。

据了解，半个月前，丹阳街道人民调解委员会接到菏泽经济开发区人民法院推送的一起诉前调解案件：河北雄安花百香生态科技有限公司因绿化苗木采购合同项目结算款迟迟不到位，将菏泽某项目管理有限公司起诉至菏泽经济开发区人民法院。丹阳街道人民调解委员会高度重视，调解员在法院调解平台详细查阅了此案证据材料后，及时对接双方公司法人，了解绿化苗木采购合同始末。因该案涉及到了河北、山东两省大型公司的合作事务，如处理不当，将会影响地方政府形象和经济发展。调解员经过多次电话沟通畅谈，最终说服被起诉方同意向河北雄安花百香生态科技有限公司分期付清结算款。河北公司法人赶到菏泽后，丹阳街道人民调解委员会工作人员加班加点制作了人民调解协议书，并联系菏泽经济开发区人民法院法官第一时间进行司法确认。双方公司法人对丹阳街道人民调解委员会的工作十分满意。

近年来，丹阳街道积极探索新时代“枫桥经验”本土化路径，努力在基层社会治理上下功夫、谋创新、求实效。司法所助推“枫桥经验”在丹阳落地生根、开花结果，用心做好群众工作，切实做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，搭建起政府与群众的暖心桥，提高了非诉调解工作的群众满意度，打造了共建共治共享的社会治理新格局。



近日，我市召开多场家风故事分享会，邀请文明家庭代表和优秀家风故事家庭代表进行座谈，分享家风故事，弘扬家庭美德。图为“市级文明家庭”获得者刘凤菊（右一）到郓城县陈坡乡杨寺村参加家风故事分享会。记者 付凤臣 摄

人人挥球拍 村村响“乒乓”

——巨野县龙堌镇“村级乒超”联赛燃爆乡村

运动点亮美好生活，体育助力乡村振兴。12月23日，巨野县龙堌镇晟龙广场人山人海，热闹非凡，巨野县龙堌镇第一届农民乒乓球超级联赛正式启动。活动现场，还表演了丰富多彩的文艺节目。

举办首届“村级乒超”联赛是龙堌镇围绕“乡村振兴齐鲁样板——村村有好戏”体育助力乡村振兴，以运动点亮美好生活，掀起农民体育运动高潮，推动群众形成积极、健康、文明生活新风尚的创新举措。联赛将乒乓球与群众兴趣相结合，通过聚社会合力、激群众活力、提政府效力，全力营造“百姓乒乓球”的浓厚氛围，有力助推了“健



康巨野”和“体育强县”建设。

在晟龙广场主赛场，参赛选手展现出昂扬的精神风貌与娴熟的打球技艺。搓球、扣球、旋球等精彩瞬间不断上演，发球抢攻、上步搓球、侧身进攻、后退拉球、大力扣杀等技术展现得淋漓尽致，队员在场上奋力搏杀，场下观众的掌声则是一浪高过一浪，现场高潮迭起，尽显“国球”运动魅力。

“这次‘村级乒超’比赛是争胜负的比赛，也为群众提供了一个交流的平台。”66岁的参赛选手安福强兴奋地说，“我从8岁就开始打乒乓球，有时为了找对手切磋，经常到几十里外比赛。这是我第一次参加这样大规模的赛事，这种比赛机会非常难得，大家以球会友，相互学习优秀经验，既锻炼了身体，又愉悦了身心，给这次联赛点一个大大的赞！”

巨野县龙堌镇党委副书记、镇长徐巨转介绍，龙堌镇第一届农民乒乓球超级联赛与其他赛事活动相比，有三大特点。时间跨度长，从活动启动到总决赛，比赛要持续数月之久；全镇齐参与，比赛范围涵盖全镇47个村居、中小学、镇直单位、辖区企业等；年龄全覆盖，比赛选手的年龄从青少年一直到中老年，属于真正意义上的群众体育赛事。

比赛场热闹非凡，各村的分赛场也不遑多让。在观集村分赛场，参赛选手的奋力拼搏引得观众叫好声直冲云霄。“我们村近年来的体育氛围非常好，村中除了有露天乒乓球台外，器材室也有乒乓球台，村中的男女老少没事都喜欢‘挥几拍’。”村党支部书记谷东山说，“尤其是孩子们，放下了手机，拿起了球拍，这样的改变让人欣喜！”

“越看越入迷，想上手试试，一试就停不下来了。小小的乒乓球里面大有学问！”

参赛选手龙堌镇第一中学初三学生房宸正笑着对记者说，上小学二年级时有一次看到别人

打乒乓球，就爱上了这项运动，现在已经是学校里的乒乓球“高手”，乒乓球运动不仅让他锻炼了体魄，收获了乐趣，还锤炼了精神意志，促进了其成长和发展。

徐巨转介绍，今年以来，龙堌镇依托全域美丽乡村建设，先后投资10余万元，在镇直机关、晟龙公园、47个行政村的公共空地或广场等区域，安装了110余套高质量乒乓球台，辖区爱心企业捐赠了1000副全新球拍和乒乓球等器材设备，形成了“政府有统筹、健身有设施、运动有场所、活动有氛围”的全民健身新格局，为举办“村级乒超”联赛奠定了坚实基础。

为办好本次赛事，龙堌镇依托管区、村队，通过微信公众号、朋友圈、“村村响”广播等形式，加强对全民乒乓球联赛宣传推广力度，确保辖区群众人人知晓，人人参与。截至目前，全镇47个行政村及镇直单位、辖区企业等报名人数已突破1000人。为切实提升联赛的权威性和趣味性，该镇积极与县乒乓球协会对接，组建了裁



判团队和志愿者团队。裁判团队全程参与比赛的执法工作，确保比赛的公正和平。

志愿者团队为比赛提供周到的服务和支持，包括场地布置、器材维护、规则介绍等。

“在筹备比赛过程中，我们考虑到乒乓球运动在乡镇的普及和推广，还专门邀请了县乒乓球协会的多名资深教练员为群众提供公益培训。”徐巨转介绍，“我们

会将这种做法形成长效机制，让感兴趣的村民在每个周末都能得到良好培训。”

徐巨转说：“我们将会以此次比赛为

契机，全力营造‘百姓乒乓球’的浓厚氛

围，把‘村级乒超’联赛打造成特色品牌，使之成为宣传推介巨野、展示巨野的一张

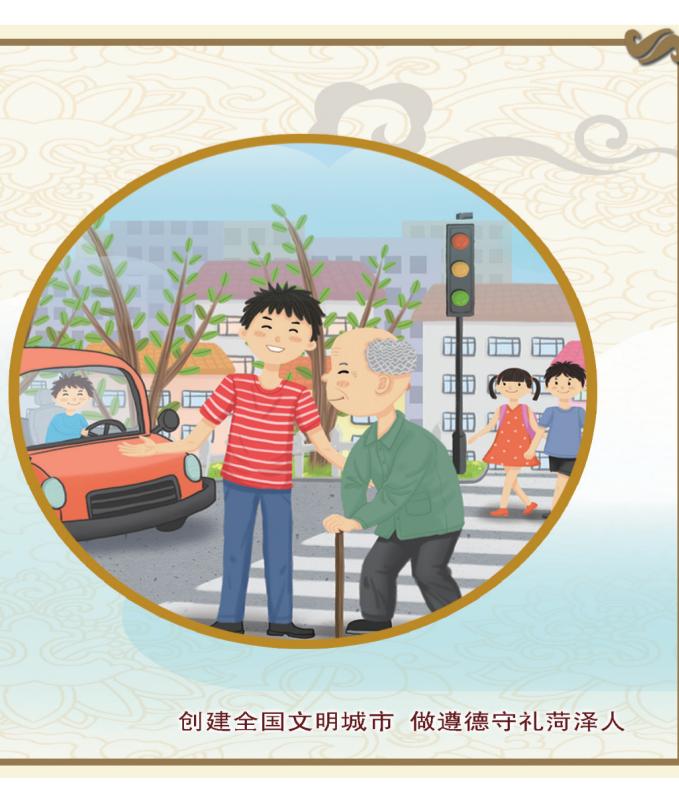
亮丽名片。”

文/图 记者 全志华 苏成华 通讯员 谢

新华 蒋晨曦 董鑫光



一路礼让一路行 一路文明一路情



12月20日，黑龙江鸡西市恒山区坤源煤矿发生一起井下矿车运输事故，事故造成12名矿工遇难，13名矿工受伤。时值岁末年终，这一安全生产事故的发生再一次敲响了警钟。

今年以来，一些行业领域发生多起重大安全事故，这暴露出一些部门和地方隐患排查整治不到位、安全生产责任不落实等问题，教训十分深刻。

安全生产事关社会安定，事关千家万户，必须警钟长鸣、常抓不懈，丝毫放松不得。各地区各部门必须把思想和行动统一到党中央、国务院决策部署部署上来，坚持举一反三，深入反思差距不足，敢于直面问题，拿出过硬举措，以“时时放心不下”的责任感，扎实做好安全生产工作。

抓好安全生产，绝不能走形式。

今年以来发生的多起安全生产事故中，不少涉事企业都曾经历过一系列安全生产考核检查，但依然酿成严重后果。各地区各部门开展的重大事故隐患排查整治行动付出了巨大努力，但基层上报的数据是否有水分？重点单位重点场所有没有查了不改、常治常空的情况？抓安全生产如同滚石上山，是一场攻坚战、持久战，各地区各部门要在前期基础上持续发力，进一步提高排查整治质量，以踏石留印、抓铁有痕的韧劲，从严曝光问题、从细认真查处，组织力量全面排查“过筛子”，不放过任何一个安全隐患。

抓好安全生产，绝不能空喊口号，而要脚踏实地贯彻落实。近年来，随着国家对安全生产高度重视，各项监督举措持续推进，各行业各领域人员的安全意识和素质都有一定提升，不少人在谈到安全生产时都会说“安全大于天”“安全第一位”，但关键是要将这些理念贯彻到行动中去，脚踏实地落实安全生产责任，防止落实过程中“无意识、假重视”。

抓好安全生产，绝不能应付差事，而要把安全生产抓在平常。安全生产有其规律性，设备老化、建筑失修、线路磨损等任何一个疏忽，都有可能给安全生产埋下“定时炸弹”，丝毫不能掉以轻心、麻痹大意。各地区各部门要把安全生产工作做在平时，强化底线思维，深入查找治理漏洞，绝不能平时“弄不清”、出事故后说“没想到”。

安全是发展的前提，发展是安全的保障。确保安全生产，要以守土有责、守土尽责的责任担当，用严之又严、实之又实、细之又细的务实行动，下好先手棋、打好主动仗，不断在有效防范化解重大风险中巩固安全根基、形成安全合力，切实维护人民群众生命财产安全和社会大局稳定，为高质量发展提供坚实支撑。

抓安全
全生产要时
时放心不下

叶昊鸣
王聿昊