

涓涓活水引春来
惠农兴商谱新篇

成武农商银行服务地方经济发展纪实

普惠金融领域里,坚守初心;绿色金融战场上,冲锋在前;乡村振兴大潮中,乘风破浪;服务地方经济征程中,一往无前……
这,就是奋进中的成武农商银行。
作为地方性银行,成武农商银行立足成武经济发展,秉承打造“幸福成武”理念,坚定高质量发展不动摇,坚持以服务“三农”、服务县域经济为核心,加大对实体经济、小微企业、惠民工程的信贷资源配置力度,多渠道、多方式、多产品助力地方经济发展。尤其是近年来,成武农商银行更是秉承“与客户共创价值、伴成武经济成长”的理念,发挥金融资源配置能力,精准对接机电设备制造、农化和农副产品加工等产业链上下中游企业的资金需求,着力培育一批“专精特新”中小企业群体,为经济社会发展提供优质金融服务。

党建引领 筑牢根基 激活红色引擎

走进成武农商银行孙寺党支部活动室,一幅以红色和绿色为主色调的党建品牌LOGO映入眼帘。一抹中国红构成的航船象征着孙寺党支部在新时代扬帆远航,欣欣向荣的绿色象征着孙寺党支部以党建示范引领为抓手,助推乡村振兴战略,依托特色产业,支持当地木材加工和现代农业由小变大、由弱变强。孙寺党支部以党建引领产业发展,精心谋划,主动作为,以点带面建设乡村振兴,为木材加工特色产业提供资金支持,体现出农商银行在乡村振兴中的金融主力军作用。
本固则枝荣,根深则叶茂。党建是经营发展的“根脉”,成武农商银行始终旗帜鲜明坚定政治方向,把党的建设作为引领发展的“根”和“魂”,以党建为各

项工作的统领,不断推动党建与业务融合发展,做到党建与业务工作目标同向、工作合拍、措施配套,不断促进党建工作与业务发展的互融共促。
近年来,成武农商银行党委坚持党建为统领,以共建为桥梁,强合作、促融合,与伯乐集镇党委等百余个单位签订共建协议,引领业务发展取得新成效。成武农商银行在党建共建工作中,紧密围绕“依托基层组织,提升服务意识、促进共享共赢、实现示范引领”的目标,与共建对象紧密配合,持续改进组织生活,共同开展学理论、上党课、为群众办实事等活动。通过联建共建形成资源共享、优势互补、互相促进、共同提高的基层党建格局,积极发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,打造基层党建工

作新模式。如该行党委与伯乐集镇党委开展结对共建,指导该行伯乐党支部与伯乐集镇20个行政村党支部签署党建共建协议,探索打造地方党委和农商银行党委主导、基层网点党支部与行政村党支部配合、农户积极参与的党建共创模式,形成了“共建组织、共抓队伍、共享资源、共谋发展”的党建工作新格局,及时对接小微企业和居民创业、生产、生活资金需求。该行根据群众金融服务需求,在全县布放金融机具200多台,实现办理基础金融业务“门口办”;与县人社局结合,在成武农商银行所有网点全部安装社保卡制卡机,周边群众需补换社保卡的,在附近支行即可“一站式”办理,实现“三分钟出卡”,进一步方便了补办社保卡的群众。

深耕不辍 发挥优势 服务实体经济

走进山东和跃电子科技有限公司生产车间,生产厂长正在定时巡查员工操作和机器运转情况,确保工序不出任何差错。该公司生产的中高端HDI线路板应用于笔记本电脑、汽车电子等高端电子产品。此外,公司还生产全制程PCB高端线路板和LED显示屏,产品不仅科技含量高,还具有超高的颜值。“去年以来,公司建立了科学的质量管理和追踪系统,已与大华、海尔、小米等知名企业建立了长期合作关系。”公司负责人李远新说,“去年公司在发展中遇到了一些难题,农商银行的工作人员及时上门服务,为我们量身定制了信贷产品并定期上门查看经营情况。这样的服务让我们很满意,不愧是我们企业自己的银行。”
“企业生产、销售各个环节成本提高,恢复生产难度大怎么办?”“小微企业缺钱怎么办?”“贷款到期一时还不上怎么办?”随着经济复苏向好,一些企业提出面临的问题。成武农商银行通过问需于企、靶向施策、优化服务全力支持小微

企业发展,有效缓解小微企业金融“供血不足”的困境,精准支持满足小微企业金融服务要求,多措并举为小微企业发展提供强有力的金融保障和资金支持。
为全面服务企业,成武农商银行组织业务骨干成立金融辅导队,由分管行长带队,以“送政策、优服务、解难题”为重点,精准对接融资需求,扎实开展“百行进万企”“金融机构走进民营企业”等活动,加强与企业面对面交流,对辖内企业开展专题调研。充分发挥地方主力军作用,展现金融“稳定器”的担当,认真贯彻落实各项助企政策,紧锣密鼓对接各类企业,把贷款资金用在“刀刃”上,帮助企业渡过难关,为经济复苏释放政策红利。针对小微企业、个体工商户等,在产品方面保证资金的灵活供给和精准扶持。加大行业对接,围绕辖内龙头企业及其上下游行业,依托家庭银行模式,为农户、商户、小微企业提供家庭贷款,极大提高了客户业务办理效率,切实加大实体经济的支持力度,提升客户服务体验和满意度,拉近农商银行与客户的关系。加大企业回访力度,做企业贴心人。通过定期走访、驻村办公等方式,时刻关注未办理和已办理贷款客户的经营情况,真正做到精准对接。每月电话回访、每季度现场回访全覆盖,创新推出“创业担保贷”“人才贷”等乡村振兴特色信贷产品,加大对种养殖大户、小微企业主的扶持力度。
同时,成武农商银行优化移动服务,成立了金融移动服务队,对接中小企业融资需求,按照“特事特办、急事急办”原则,简化办贷流程,提高办贷效率。积极对接辖内重点项目和专精特新企业,“一对一”制定贷款方案,为企业提供金融支持,将源源不断的金融活水注入企业。落实减费让利,为企业减轻负担。强化银担合作,实行利率优惠,积极协调利率补贴政策,降低客户融资成本,减费让利。对于遇到暂时经营困难的小微企业,坚持不抽贷、不断贷、不压贷,通过落实延期还本付息、无还本续贷等方式,缓解企业资金压力,为“保企业、稳就业”提供坚强的金融支持。

坚守初心 金融活水浇灌“三农”沃土

寒冬时节,万物萧瑟。成武县党集镇凤栖园王春风的草莓种植棚内却是另一番景象。温暖如春的大棚内,一颗颗红彤彤的草莓在绿叶的映衬下透出晶莹的光泽。“太感谢你们了,贷款没几天就发放到位了,极大缓解了我的资金压力。”王春风对前来走访的成武农商银行营业部的工作人员感激地说。
王春风从事种植业已有10余年。2022年,王春风响应政府号召,用多年的积蓄承包了500余亩温室大棚,开办了凤栖园家庭农场。在农商银行的大力支持下,凤栖园家庭农场的种植、养殖都有了起色,发展蒸蒸日上。“农商银行手续简便、放贷速度快,解决了我们的资金周

转难题,今后发展的路子更宽了。”有了农商银行送来的金融“定心丸”,王春风对凤栖园家庭农场未来的发展信心十足。
乡村振兴,产业先行。为全面助力产业发展,成武农商银行结合“四张清单”对接,深入调查了解客户需求,针对特色和养殖、家庭农场、小微企业主、积极创新金融产品,量体裁衣推出如“信e贷”“伯乐乡情贷”“伯乐惠民贷”“小微企业主贷”等60多个特色信贷产品,与鲁农担公司合作推出“鲁担惠农贷”,与县人社局推出了“创业担保贷”,并落实利率优惠和财政贴息政策,实现了信贷产品量身打造,信贷服务贴心便利,信贷流

程精细顺畅,全力支持“三农”小微,服务乡村振兴。
优化信贷服务,助力乡村振兴。成武农商银行紧密结合地方政府“一镇一业、一村一品”的发展规划,以“四张清单”对接为切入点,切实推行客户经理驻村制度,组织客户经理每天入户走访,与群众座谈,深入了解村情民意,宣讲金融政策,推介金融产品,开展“金融知识下乡”活动,提供包括支付结算、信贷支持、金融知识普及等在内的一揽子金融服务,积极助力乡村兴旺。该行针对特色和养殖业,灵活运用小微企业主贷、蔬菜大棚贷、家庭农场贷等特色贷款品种,支持特色产业发展。

普民惠民 打通金融服务“最后一公里”

“我们店主要经营全屋定制,入冬后由于订单量大幅增加,急需补充流动资金采购原材料、发放工人工资。多亏成武农商银行大力支持,给我们提供40万元贷款,解决了我们的资金难题。”在成武县建材批发市场经营全屋定制的新市民许女士感激地说。成武农商银行徐庄支行了解到许女士资金需求后,主动上门沟通,收集相关资料,向其推荐为新市民群体设计的专属贷款品种“新市民贷”,并开通绿色通道,两天内就完成了贷款审批和发放工作。
为全面服务好新市民群体,成武农商银行组建业务宣传小分队,广泛宣传新市民专属信贷产品和信贷政策,从周边零散商户到大型批发市场,从进村下乡到商圈社区,从建筑工地到相关单位,客户经理与新市民进行面对面直接交流,增强金融知识普及率,着力为新市民办实事、解民忧。利用网点门楣LED显示屏和大厅内显示屏,滚动播放新

市民信贷产品内容,增强了新市民对农村金融服务的获得感和幸福感。为满足多样信贷需求,成武农商银行相继推出“信e贷”“保证e贷”“伯乐惠民贷”“家庭亲情贷”“支农支小贷”等信贷产品,产品具有额度高、利率低、循环授信、还款方式灵活等特点,极大满足了新市民多元化的金融需求,切实解决了新市民“融资难”问题,为辖内新市民生活创业就业及时快速地输送“金融雨露”。为解决新市民“办卡难”问题,成武农商银行发挥移动服务队作用,携带移动开卡机走车间、进市场,为“新市民”提供开卡、激活服务,持续延伸服务触角,把方便送到家门口,打通金融服务“最后一公里”。新市民在成武农商银行办理银行卡,还可享受开卡手续费、年费、短信服务费全免等多重优惠政策。
同时,成武农商银行还加大对“新市民”信贷规模配置,信贷资金优先满足“新市民”客户;实行差异化利率政策,给予利率优惠,实实在在解决了“新

市民”融资贵问题;优化信贷审批流程,开辟快速绿色通道,通过电话办贷、移动办贷、Pad审批等方式,加快贷款审批进度。针对部分新市民经营出现困难,该行大力帮扶市场主体纾困解难,对暂时无力偿还贷款本息、急需资金周转的客户,开通绿色信贷通道,通过移动办贷方式,搭起银行与客户之间的连心桥,用高质量服务保证客户资金不断流、生产不停步。该行累计发放新市民贷款2650笔,金额3.68亿元。
今后,与成武同生长、共迈新征程的成武农商银行,将胸怀惠农兴商初心,担当服务使命,顺应发展潮流,根植地方沃土,不断提升金融服务实体经济发展的主动性、专业性,用源源不断的“金融活水”持续为成武经济高质量发展贡献农商力量。
文图 记者 杨飞 通讯员 袁明丽 朱国朝
(本版部分图片为资料片)

向群众普及金融知识

成武农商银行着力打造“智慧厅堂”

开展党建共建

支持实体经济一马当先

党员先锋队开展走访

助力乡村振兴责任贷