

又踏层峰辟新天

——曹县人民医院高质量发展纪实



郑州大学第一附属医院胸部疾病治疗技术协作中心落户曹县人民医院(左:郑州大学第一附属医院胸外科赵高峰教授 右:曹县政协副主席、县人民医院院长李松)



三叉神经痛经面肌痉挛治疗中心张文良工作室落户曹县人民医院(左:张文良 右:曹县政协副主席、县人民医院院长李松)



泰山学者袁双虎教授工作站落户曹县人民医院(左:泰山学者袁双虎 右:曹县政协副主席、县人民医院院长李松)

2021年6月,曹县人民医院通过国家级心衰中心认证,成为菏泽市首家心衰中心。

2022年10月,在第四届全国县市医院改善医疗服务行动擂台赛——智慧医院与数字健康建设主题决赛中,曹县人民医院案例《建立符合医院实际的运营数据管理平台》经过两轮比赛,在全国30余家医院的41个案例中脱颖而出,荣获比赛金奖。

2023年5月,曹县人民医院完成多例骨科智能机器人手术,填补了菏泽市智能机器人手术的空白。

2023年11月,曹县人民医院胸外科团队在郑州大学第一附属医院胸外科赵高峰教授指导下成功开展首例自体肺移植。

有一种发展,踏石有印,震撼人心。近年来,曹县人民医院乘风破浪潮头立,步履铿锵踏歌行,呈现出重点学科百卉含英、技术创新百花竞放的崭新局面。

“近年来,踩着时代发展的鼓点,我们以创建人文医疗高地为目标,以精益管理为主线,以学科建设为着力点,不断创新发展模式,努力打造高质量的医疗服务品牌,提升医院核心竞争力,努力构建和谐医患关系,实现了高质量跨越式发展。”曹县政协副主席、曹县人民医院院长李松说,通过坚持不懈的努力,曹县人民医院从菏泽市县级医院排名落后到全国县级医院排名第52位,形成了令人瞩目的“曹医”方案、“曹医”速度、“曹医”现象。

党建引领助推高质量发展

近日,一缕冬日的阳光打在曹县人民医院党委书记韩春慧身上,使其胸前的党徽折射出耀眼的光芒。

“坚持党的领导、加强党的建设,把舵定向,是医院健康发展的‘根’和‘魂’。”韩春慧说,“健康曹县是健康中国的重要组成部分,我们通过党建引领,赋能高质量发展,为人民群众提供全方位全周期健康服务。”

走进曹县人民医院,内容丰富的党建标识、标牌随处可见,形成一道亮丽的“红色风景线”。近年来,曹县人民医院以10个党支部为载体,持续推进“党建+”建设,创新服务模式,激发工作动力,让“红色细胞”迸发出先锋力量,把党建工作成果转化为医院发展的不竭动力。

组织是“形”,思想是“魂”。加强党建工作,既要“造形”更要“铸魂”。曹县人民医院始终把党的政治建设摆在首位,以理论学习为切入点,激发人才活力,锻造医疗服务红色引擎。实施“双培养”工程,努力把党员培养成医疗、教学、科研、管理骨干,医院党支部小组长由各科室骨干担任,保证医院各项决策在基层落地生根见效,真正发挥“支部书记带头人,党员争着干,群众跟着干”的战斗堡垒作用。

通过“党建+学科建设”,曹县人民医院充分发挥党组织和党员在“健康曹县”建设中的引领作用,筑牢医疗生命线。广大党员秉承“我是党员我带头”的精神,始终走在攻坚克难的最前列,先后成功开展先天性心脏病手术、人工瓣膜置换手术、支气管镜下介入治疗术、经内镜胃黏膜下肿瘤挖除术(ESE)、经内镜胃壁全层切除术(EFR)、经内镜胃黏膜剥离术(ESD)等,多个项目填补了市县空白,全面提升了诊疗技术水平,有效提升了综合服务能力。

通过“党建+服务”,推动党员戴党徽亮身份,设置“党员先锋岗”,集中力量为群众办实事解难题。曹县人民医院开展“你买单、我送药上门”“远程会诊”“家访”“医疗帮扶救助”“医务人员下乡义诊”等活动,推动优质医疗资源下沉共享,帮助患者减轻病痛;开展“双报到”活动,200余名党员下沉到居民小区,开展打扫卫生、查验“双码”、量血压、测血糖、健康宣教等志愿服务活动。

通过“党建+互联网”,打通信息动脉,践行公立医院责任担当。曹县人民医院搭建“护士到家”服务平台,为出院、失能、半失能、高龄老人以及其他有居家护理需求的特殊人群开展优质护理延伸服务,好评率100%;构建公立医疗机构人口信息一体化数据库,实现区域检验中心、远程心电中心、区域远程影像中心等信息互通共享,发挥惠民利民作用;2022年初启动云健康服务平台,90%的住院患者通过门诊间支付,实现了一站式出入院手续办理和医保报销,大大提升了群众就医获得感。

党建引领,纲举目张。韩春慧表示,曹县人民医院始终把党建工作作为医院发展的引擎和凝心聚力的纽带,在创新发展的道路上,踔厉奋发,笃行不怠,努力守护百姓健康,积极为推动“健康曹县”建设贡献力量。

“2017年3月以来,我们深入推行以‘整理、整顿、清洁、规范、素养、安全、学习、节约’为主要内容的8S精益管理模式,以‘腾空间、调结构、降成本、提效率’十二字为指导方针,以‘改善环境、规范流程、提高效率、保障安全’为管理目标,把精益管理理念融入医院治理各领域。”采访中,曹县政协副主席、曹县人民医院院长李松介绍,8S管理工具的实施,推动了医院精益化建设、标准化建设和高质量发展,为人民健康贡献了“曹医”力量。

据了解,曹县人民医院8S管理于2017年3月16日启动,从战略层面将8S管理明确为标准化建设和高质量发展的重要手段。8S精益管理模式,目的在于进一步规范管理,改善医院环境和服务品质,提高员工人文素质和职业素养,塑造现代化医院新形象。

建立架构,明确职责。曹县人民医院成立了8S管理院级领导小组,形成了由医院8S管理办公室、科室8S负责人、8S管理联络员共同组成的组织架构和管理体系,明确了每个岗位的管理职责和

工作任务,确保各项工作任务能够落到实处。

完善标准,制定计划,分层分级,做好培训。在8S管理领导小组的带领下,曹县人民医院相继制定了《现代医院8S管理评价准则》《8S管理实施方案》《8S管理培训计划》《8S管理绩效考核方案》等一系列制度文件,为8S管理工作的顺利实施奠定了良好的基础。在能力培养方面,对中层干部、科室8S管理员、科室其他人员进行了分层级的系统培训,有效提升了广大干部职工的管理意识和管理能力。

在8S管理初期,曹县人民医院按照先易后难,试点先行的整体思路,结合医院实际,共选派了10个样板科室进行重点打造,以点带面逐步推广至全院。为确保8S管理工作落到实处,医院实行日常督导、每月检查与专项检查相结合的考核制度,形成闭环管理。

通过推行8S精益管理模式,曹县人民医院环境得到极大改善,工作区清爽明快,生活区温馨整洁。此外,通过明确工作目标,借助可视化管理和定置法管理,打造更加合理、高效的业务流程,显著提高了工作效率。通过8S管理,广大员工养成了严谨的工作作风和良好的职业素质。自推行8S精益管理模式以来,医院实现了服务能力提质增效、学科建设创新驱动的新格局。

8S精益管理模式的推行,得到了广泛认可。2019年11月,曹县人民医院8S管理案例《深耕8S精益管理,提升服务保障效能》荣获中国医院6S管理最佳实践案例大赛一等奖。

2020年12月,曹县人民医院成为联盟内首家达标铜牌创建工作点。在联盟内举办的首届6S最佳实践案例大赛中,曹县人民医院参赛的三组案例均获得大奖。

2021年10月,案例《8S精益管理内涵,提质增效促发展》荣获2021第三届改善医疗服务全国县市医院擂台赛—推进公立医院高质量发展主题金奖;案例《8S助推医院后勤安保工作标准化建设》荣获山东省医院标准化建设PDCA案例一等奖。

2022年,8S管理案例《全面深耕8S精益管理,助推医院高质量发展》荣获中国医院质量成果案例发表大赛一等奖。

“数字”赋能智慧医疗新生态

通过手机预约挂号,到达医院后“一键报到”,无论就诊还是做大型检查,都能把时间精确到20分钟以内,极大地缩短了等待时间,改善了患者的就医体验。近日,记者在曹县人民医院实地体验了“数字”赋能智慧医疗的便利化、人性化。

近年来,曹县人民医院聚焦群众急难愁盼问题,全面推进“互联网+医疗健康”工作,让健康医疗数据“多跑路”,群众就医“少跑腿”,走出了第一条切合实际的信息化创新之路。

以电子病历为核心,推进临床一体化建设。曹县人民医院在2016年就通过了电子病历五级评审,在信息化建设方面走在了全省甚至全国的前列。近年来,该院着力为临床一线员工提供全面的信息平台,比如医生通过移动端App,可以随时随地管理自己的病人。该院上线了CDSS系统,能够为临床医生诊疗行为提供支撑,实现了风险自动提醒、智能辅助用药、综合风险评估。该院为护理人员建设了智慧病房,能够实现生命体征快速采集、负性事件预警、部分不良事件自动上报。

以服务患者为核心,改善就医体验,信息化手段是关键。曹县人民医院运用智能化信息技术,聚焦群众急难愁盼问题,让患者充分感受到信息化建设带来的服务质量的提升。目前,该院已经实现了门诊患者就诊和门诊大型检查的全流程预约。此外,该院还在菏泽市率先实现了门诊诊间医保实时结算和住院患者的床旁结算,为患者节省了等待和往返办理报销手续的时间。

曹县人民医院首创信息化医联体模式,自2016年起完成了全县各级医疗机构县域内就诊一卡通及医疗机构间的信息共享,建设开通了全县人口健康信息平台,实现了县域内医疗服务与公共卫生服务信息一体化。全县27个乡镇的33家卫生机构、672家卫生室实现了信息互联互通,每年可以为乡镇卫生院提供远程心电报告4万余例、远程影像报告13000余例,为县域内百姓提供了同质化的疾病与健康管理。

曹县人民医院高度重视运营管理,建立了运营管理委员会领导下的院科两级运营管理体系,通过建设大数据运营管理平台,无论何时何地都可以对医院的经营质量状况进行管理,同时各项异常提醒、趋势分析一目了然,能够帮助院领导及时掌握医院动态,大大提升了医院管理水平。

“‘数字’赋能医院高质量发展,一要为患者服务,做好患者的智慧客服;二要为医疗服务,做好临床的智慧秘书;三要为管理服务,做好医院的智慧管家。”曹县政协副主席、曹县人民医院院长李松说。

重点专科扛起“曹医”品牌

近日,曹县人民医院开展了首例自体肺移植,为本已失去手术机会的患者带来了治疗新希望。不久前,曹县人民医院骨外科四病区马海燕主任团队,在骨科主任张振华主任医师的指导下,通过智能骨科机器人手术,成功完成了1例胸椎椎体成形术、1例胸腰椎后路经皮内固定术、1例跟骨粉碎性骨折撑开复位带锁钉内固定术,填补了菏泽市智能机器人手术的空白。

2023年,曹县人民医院呼吸内镜中心开展了支气管内超声引导针吸活检术、电磁导航支气管检查术、微波治疗支气管镜下支气管热成形术、经支气管内窥镜热蒸汽治疗等新技术新项目,对呼吸

系统疾病的如慢阻肺、哮喘、肺癌等的诊断和治疗提供了重要支持,极大提高了呼吸系统疾病的救治水平。

学科建设是医院发展的制高点,也是医院打响品牌的着力点。近年来,曹县人民医院笃行不怠、主动变革创新,抓住学科建设这个支撑医院高质量发展的根与魂,不断增强核心竞争力,快速提升综合实力,实现了高质量跨越式发展。

怎样把县级医疗平台发展起来,让曹县老百姓足不出县就能看好病?这是曹县政协副主席、曹县人民医院院长李松无时无刻不在思考的问题。求木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源。曹县人民医院强化学科建设,打造核心竞争力,以神经外科的创建为支点,撬动多个学科快速发展。

近年来,曹县人民医院坚持内科外科化、外科微创化、学科麻醉化、专科专病化、专病中心化,将学科越分越细,设置了越来越多的专科和亚专科。本着“抓龙头,带全院;抓中坚,蓄后劲;抓苗头,出特色”的方针,把与学科相关的检验检测设备合并在一起,推进学科协同发展,创建以病种为单元的“一站式”多学科诊治中心,推广创新多学科协作诊疗服务模式,建设胸痛中心、卒中中心、创伤中心、急危重症孕产妇中心、急危重症新生儿中心等10余个医学中心,实现了各科资源和优势的最大化整合。学科建设成效显著,缩短了患者诊断和治疗等待时间,提升了患者就医体验。

一花独放不是春。为培养更多学科带头人,曹县人民医院制定完善人才引进、培养、使用和管理办法,走出去与引进来双向发力。2018年5月,姜小清教授肝胆胰外科团队山东曹县工作站成立;2018年7月,张国桢肺结节诊疗中心落户曹县人民医院;2022年9月,山东省功能神经外科专家联盟暨三叉神经痛经面肌痉挛治疗中心张良文工作室落户曹县;2022年12月,泰山学者袁双虎教授工作站落户曹县;2023年以来,郑州大学第一附属医院协作医院、郑州大学第一附属医院肿瘤治疗技术协作中心,鲁西南肿瘤治疗中心,杨道科教授中原名医工作室相继揭牌;郑州大学第一附属医院胸部疾病治疗技术协作中心,鲁西南胸部疾病诊疗中心落户曹县。

与此同时,曹县人民医院全面加强临床教学,院内院外专家倾囊相授,手把手带教,造就了一支数量充足、结构优化、技术精湛、服务优良的“曹医”人才队伍,将100多项新技术、新项目应用于临床。在神经外科创建为省级临床重点专科后,相继创建了20个重点专科、3个重点学科、1个市级临床精品特色专科、1个县域省级临床重点专科,从“一枝独秀”到“多点开花”,成为同级医院中重点专科最多的医院。

关爱是医生开出的第一张处方

近年来,曹县人民医院坚持以病人为中心,不断创新管理,改善就医环境,优化就医流程,提高服务水平,患者就医感受不断得到改善,社会满意度显著提高。

曹县人民医院高度重视护理工作,以丰富优质护理服务内涵建设为落脚点,全面提升护理人员的服务能力和水平。医院注重群众多样化、多层次的服务需求,持续深化优质护理,在常规护理工作的基础上积极开展护理新项目,成立压力性损伤小组、VTE小组、静疗小组等多个护理专科组,医院护理工作取得一定成绩。特别是新开启的“叙事护理”新模式,通过共同讲述医患护患之间的故事,促成护患建立信任,产生共鸣,从而让患者和家属寻找自信、强化认同,助力患者尽快康复。叙事护理叙述的是故事,疗愈的是心灵。曹县人民医院通过叙事护理减轻患者的痛苦,为更多患者提供更加优质温馨的护理服务。

现代医院的竞争已逐步演变成以素养、人文、技术为核心的竞争,医院除了拼技术、拼设备等硬实力,必须更加重视管理模式和服务水平等软实力的加强。树立医疗对象首先是“人”,其次才是“病”的现代医学模式,是现代化医院建设和管理面临的重要课题。为此,曹县人民医院提出“文化强院”战略,通过强化文化建设带动现代管理水平的顶层设计,真正实现医院综合服务能力全方位提升。

2017年,医院重新定位,梳理了新形势下医院发展的各种理念、愿景,提出要“建设患者就医和员工工作最向往医院”的目标,用文化引领医院发展。在“以患者需求为首先”的运营观、“以职工发展为核心”的发展观两个价值观基础上,再次提出“以协作共赢为准则”的团队观、“建设人民健康和员工成长最向往医院”的新愿景,与“为人民健康服务”的使命、“病人至上,技术上求精”的院训和“和谐、奉献、创新、卓越”的医院精神,构成了新文化体系的基础架构,为“曹医”探索出一条可持续发展的未来之路。

观念一变天地宽。在曹县人民医院,“以疾病为中心”转变为“以病人为中心”,“病人围着医生转”成了“医生围着病人转”,形成“后勤围着前勤转,领导围着员工转,全员围着病人转”的生动局面。“尊重病人,敬畏生命”“医生给病人的第一张处方是关爱”的医学人文精神,改变了“曹医”人的生活和工作习惯,满足了病人的明确要求、隐含需求,同样的医疗技术因人文服务而“增值”,成为周边群众就医的第一选择。文化认同产生的巨大凝聚力,引领全体“曹医”人向“人民健康与员工成长最向往医院”的梦想全力冲刺。

岐黄传薪火,悬壶济苍生。展望未来,我们将继续以精益管理为抓手,以学科建设为主线,以落实制度为核心,以改革创新为手段,以厚植文化为引擎,牢记医院使命,强化责任担当,以踏石留印、抓铁有痕的作风,一步一个脚印,努力用人间大爱谱写杏林华章。”曹县政协副主席、曹县人民医院院长李松铿锵有力地说。

记者 都慧芳

(照片均为曹县人民医院资料片)

上海复旦大学附属华东医院

张国桢肺结节诊疗
中心菏泽分中心

二〇一八年四月

首都医科大学宣武医院
首席专家

倪家骥教授

疼痛诊疗团队工作站

8S管理的“曹医”经验

“2017年3月以来,我们深入推行以‘整理、整顿、清洁、规范、素养、安全、学习、节约’为主要内容的8S精益管理模式,以‘腾空间、调结构、降成本、提效率’十二字为指导方针,以‘改善环境、规范流程、提高效率、保障安全’为管理目标,把精益管理理念融入医院治理各领域。”采访中,曹县政协副主席、曹县人民医院院长李松介绍,8S管理工具的实施,推动了医院精益化建设、标准化建设和高质量发展,为人民健康贡献了“曹医”力量。

据了解,曹县人民医院8S管理于2017年3月16日启动,从战略层面将8S管理明确为标准化建设和高质量发展的重要手段。8S精益管理模式,目的在于进一步规范管理,改善医院环境和服务品质,提高员工人文素质和职业素养,塑造现代化医院新形象。

建立架构,明确职责。曹县人民医院成立了8S管理院级领导小组,形成了由医院8S管理办公室、科室8S负责人、8S管理联络员共同组成的组织架构和管理体系,明确了每个岗位的管理职责和