

守金融服务初心 谋跨越发展新篇

菏泽农商银行服务地方经济发展纪实

从风景秀美的牡丹园,到机器轰鸣的现代企业;从活跃的商业物流园,到崛起的产业园区……在中国牡丹之都菏泽,有这样一家优秀的金融企业,它勇于创新,励精图治,绘就了一幅又一幅绚丽的金融画卷——营业网点,千余名职工携手并进,始终把自身融入到地方经济发展、服务社会民生当中,不断为菏泽经济社会发展贡献力量,它就是菏泽农商银行。

截至目前,菏泽农商银行资产总额突破615亿元,各项贷款余额330亿元,全年缴纳各项税收2.4亿元,为新一轮“突破菏泽、鲁西崛起”贡献了农商力量。该行连续17年被评为省级文明单位,先后获得“全国和谐劳动关系创建示范企业”“中国银行业文明规范服务十佳示范单位”“全国农村商业银行标杆银行”等荣誉称号,2023年被山东省总工会授予“全省十佳职工信赖的职工之家”称号。

坚持党管金融有定力 铸牢农商姓党之魂

“2023年,我们与市不动产登记中心党建共建,全面实现不动产‘政银通办’上抵押’,在农商银行即可完成抵押流程中客户识别、电子授权、证照下发和资料有效性的验证,实现抵押登记‘不见面’审批,给客户带来高效的办贷体验。截至目前,已采用线上抵押登记累计办理抵押贷款2778户。”谈及党建工作带给客户的实实在在的好处,菏泽农商银行党委书记、董事长时伟如是说。

实现共建常态化,互促共进谋发展。去年以来,菏泽农商银行党委紧紧围绕“依托基层组织,牢记服务宗旨,促进共享共赢,实现示范引领”的总目标,积极与有关单位共办主题活动,共商业务良策,共谋发展大计,取得良好成效。总行党委示范引领,先后与市税务局、市医保局、市农

业农村局等12家单位开展共建、战略合作。菏泽农商银行党委持续推动党建赋能,搭建党建共建多维平台,推动与共建单位相互贯通、相互联结,凝聚起携手共促菏泽高质量发展的强大力量。菏泽农商银行机关党支部以点带面促发展。机关第六党支部与辖内8家私立高中开展党建共建,为学校开发“人脸识别”+“一卡通”系统模式,支持校园内消费结算、食堂就餐、图书借阅、门禁出入、点名签到等便利事项,上线后为3500余名教职工、4.3万余名在校学生提供存取款等各项服务。同时,上线自动阅卷系统,教师、学生及学生家长都可以查看学生成绩,方便了师生学习生活。基层党支部构建起由农商银行、政企事业单位、乡镇街道、村庄社区组成的党建共建体系,制定共建单位和党员群众

需求清单、资源清单、项目清单,明确党建共建的内容,实现党建与地方经济发展同频共振,满足乡村振兴多层次、多样化的金融服务需求,累计与350余家党组织开展党建共建活动1100余次,实地走访村庄社区、企事业单位717个。

在活动开展过程中,菏泽农商银行注重多元化提质升级强堡垒。实行党建引领,服务延伸,构建组织联建、活动联动、服务联做、品牌联创、发展联促、难题联解的基层党建工作新格局;打造“党建共建+金融夜校”,提升普惠金融服务效能;开展“金融夜校进百村进万户”活动,积极与镇街政府、村委及社区共同开展志愿服务、驻村驻点、金融宣讲及上门服务等活动。累计举办金融夜校2690余场,开展驻点办公5130余次。



上门宣传“新市民系列贷款”



开展定期走访



对企业实施“一对一”服务



大力支持高新技术企业



走访养牛大户

服务实体经济有担当 扛起农商应尽之责

“我们正在生产的这套设备是CIP清洗系统,可用于奶制品、果汁、功能饮料生产线,目前与我们合作的有蒙牛、中粮可口可乐、王老吉等知名饮品企业。农商银行的工作人员经常上门服务,我们对未来发展有着满满的安全感。”山东华宝隆轻工机械有限公司相关负责人孟令印说,企业为山东省高新技术企业、专精特新企业,拥有科研人员40名、发明专利68项,从事乳制品、饮料、果蔬汁等流体食品生产线的设备设计、制造与销售。“该公司去年在资金周转过程中遇到困难,我们为其量身定制了‘知识产权质押贷’,帮助企业渡过了难关。”菏泽农商银行公司部负责人说。

记者走进位于定陶区的山东华泽高端纤维新材料产业园看到,工人们正在设备前有序忙碌。据了解,该项目集多个国

家纺织领域最先进、最高端设备于一体,主要致力于高端面料及功能性新材料、高端户外服装等的制造,产品广泛应用于航空航天、医疗、高档服装等高端行业领域。“企业的发展离不开农商银行的大力支持,他们不仅服务专业,而且态度热情,在我们遇到资金问题时提供了有效的方案,并且贷款总是及时发放。”企业负责人赵大磊表示。

民营经济是实体经济的基础、社会就业的主阵地。作为地方性金融机构,菏泽农商银行紧紧围绕省联社关于支持民营企业发展工作部署,聚焦制约发展的难点、痛点、堵点,创新信贷产品,优化服务模式,提高办贷效率,主动减息让利,不断升级融资、融信、融智综合化金融服务。菏泽农商银行建立健全做实

“主办行”制度,以“首贷培植”“百行进万企”等工作为切入点,常态化开展“进企业、走项目、访园区”活动,深化“首贷培植”,按照“一企一策、一问题一方案”的要求,指导企业量身定制个性化融资方案,选择最适宜的融资方式和金融产品。该行出台《金融支持深化新旧动能转换推动绿色低碳高质量发展工作方案》,明确61项工作措施,建立营销对接客户“白名单”,围绕“十强”产业、“231”特色产业、科技创新、绿色低碳等民营经济重点领域精准发力,有效落实客户培育优先、免抵押担保优先、减费让利优先、无缝续贷优先、军人军属等各类先进模范群体,量身定制金融产品、建立金融服务绿色通道、提供专项优惠利率,为乡村振兴引进人才、留住人才提供金融助力;充分运用支农再贷款、涉农财政补贴和风险补偿等国家政策,为客户提供优惠利率贷款支持,全力满足客户需求。

支持乡村振兴有作为 彰显农商定位之准

“这里养的是日本和牛,它肉嫩味美,在市场上很受欢迎,现在养殖场还有鲁西黄牛和其它品种,共存栏近4000头。牛出栏后会送到十几里外的公司,被加工成200多种牛肉制品。”山东虎运食品股份有限公司负责人张广祥说。“该公司是一家以养殖、研发、分割、加工、销售为一体的牛肉制品全产业链加工企业。前年因资金短缺向农商银行申请贷款,考虑到企业实际情况,我们为其办理了‘专精特新贷’,为企业大大节省了费用。”菏泽农商银行公司部客户经理介绍。

乡村振兴,农村是主体,农村要发展,产业是支撑。菏泽农商银行坚持“紧跟地方党委政府发展战略走、紧跟当地产业整

体规划布局走、紧跟老百姓的生产生活需求走”,以打造乡村振兴齐鲁样板为标准,以“四张清单”获取对接为引领,巩固深化“四对接”活动成果,推广“无感授信、有感反馈”普惠金融全覆盖工程,推行全民授信。主动对接政府、农业农村局等相关部门,建立新型经营主体农业龙头企业、农民生产合作社、乡村好青年、种植养殖大户等新型农业经营主体对接台账,充分发挥优秀干部员工到乡镇、村居挂职(街)金融副镇长(主任)作用,依托客户经理“驻点办公+错时营销+金融夜校”服务模式,创新开展“政金企”对接会,组织移动金融服务队深入田间地头、社区村居,逐户分析、逐户上门沟通,深入对接金融服

务需求,为支持乡村振兴“送政策、送信息、送资金。”

同时,菏泽农商银行深化业务发展与社会责任融合,积极支持农业龙头企业做大做强。积极为农业龙头企业提供股权直投、项目贷款、流动资金贷款等融资支持,为农业产业链的蓬勃发展注入了“金融活水”。为新型职业农民、妇女以及农村自主创业、返乡农民工、军人军属等各类先进模范群体,量身定制金融产品、建立金融服务绿色通道、提供专项优惠利率,为乡村振兴引进人才、留住人才提供金融助力;充分运用支农再贷款、涉农财政补贴和

推进普惠金融有温度 永葆农商为民之心

“我在手机银行上就把水费交上了,真是方便啊!”菏泽“新市民”孙女士在菏泽农商银行“便民缴费系统”上体验了一次后连连称赞。老百姓的认可,是菏泽农商银行聚焦“智慧+”金融生态圈建设,全面助推智慧政务体系发展的不竭动力。

因创业就业、子女上学、投靠子女等原因到城镇常住,未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类群体,包括但不限于进城务工人员、新就业大中专毕业生等,他们有个共同的名字——“新市民”。为给“新市民”提供更精准、更高效、更普惠的金融服务,让他们人在“荷”方,心归“荷”处,菏泽农商银行认真贯彻落实市政府、市人行、菏泽监管分局关于金融服务“新市民”的新政策、新要求,明确了“新市民”金融服务25项重点服务内容和具体工作措施;成立“新市民”金融服

务数字化转型领导小组,设置10家“新市民金融服务特色支行”,不断完善机制,加强创新,推出“新市民创业贷”等4款专属信贷产品;成立59支“新市民”金融服务队,以流动银行车为载体,围绕客户需求,深入社区、街道现场激活社保卡、开立银行卡、办理支付结算等,把金融服务送到“新市民”家门口。将支持“新市民”与支持小微企业相结合,推广“普惠小微信用贷”,持续提升小微企业信用贷款占比;推广“税e贷”产品,将纳税信息作为信用评定依据,实现小微企业线上快捷办贷;将吸纳“新市民”就业小微企业优先纳入“无还本续贷”支持名单,相继推出“丹彩微贷”“普惠经营贷”“税易贷”等12款信贷产品,为群众提供多样选择。2023年以来,累计投放“新市民”贷款18.1亿元,惠及“新市民”1万多户,其中住房按揭贷款

3.2亿元,创业贷款6亿元。该行支持“新市民”创业就业的做法,获得银保监会充分肯定。

过往皆为序章,未来皆可期待。今后,菏泽农商银行将深入贯彻落实新时代党的建设总要求,立足本职,坚守本源,推进金融创新,优化金融供给,积极服务国家重大战略,全力服务实体经济,持续深耕普惠金融,助推乡村全面振兴,以实干笃行奋力谱写地方高质量发展新篇章。

文/图 记者 杨飞 通讯员 朱凤金 鹿升 徐敏 (本版部分图片为资料片)



上门服务,为企业解决难题

