

“税力量”赋能菏泽经济社会高质量发展

——菏泽市税务局推进税收服务工作综述

时光的表盘上,总有一些特别时刻,标注着难忘征程。

2023年,菏泽市税务局在市委、市政府和省税务局的坚强领导下,聚焦“后来居上”目标,围绕全市发展大局,充分发挥税收职能作用,全力服务“六个新菏泽”建设,赋能菏泽经济社会高质量发展。

菏泽经济开发区税务局工作人员开展走访活动

东明县税务局为企业量身定制税收解决方案

菏泽高新区税务局工作人员走进田间地头,宣传讲解惠农助农税费支持政策

突出“服务有为”

凝心聚力优化营商环境

全市税务系统聚焦便民办税优环境,全面落实4批81项便民办税缴费措施,税收政策直达快享更加便利快捷。深化涉税服务热线数据“穿透式”分析应用,开展纳税服务金银星评选活动,市税务局连续两年荣获“政务服务便民热线工作表现突出集体”称号,纳税人满意度持续提升。

牡丹区税务局持续优化纳税服务,通过大走访大调研问计问需,解决问题31条。深化“银税互动”合作机制,累计授信企业106户次,发放贷款2亿元。推进涉税服务全程网上办理,“非接触式”办税缴费比率始终名列前茅。

曹县税务局在办税服务大厅成立“波哥工作室”,对疑难问题“兜底办理”。开展“春雨润苗”和“中小企业服务季”活动,组织线下培训6次,开展“税费体验师”体验服务24人次。借助“综治+税治”网格化服务优势,上门服务600多人次。充分利用移动端办税厅灵活优势,提供个性化服务,进一步减轻办税负担。

巨野县税务局畅通纳税服务供需循环,在深入调研的基础上,建立“政策找人”机制,通过打标签、做记号、建台账、理清单的方式,细分服务对象,以需定供,供需协同,突出对制造业、中小微企业、个体工商户以及特困行业的支持,为纳税人提供“自助式”“菜单式”服务,进一步增强政策精准性,确保税费支持政策直达快享,保障纳税人足额享受税费政策红利,助力传统制造企业等实施新型工业化转型。

郓城县税务局优化税费服务举措,擦亮办税服务厅“云税青锋”品牌,设立“税即办”专窗,16项业务即办即走,分类型为个体工商户、自然人、新办纳税人等提供精细化服务,2023年累计办理业务385笔;通过大走访、大调研,问需问计1.3万户次,解决问题85个。

开发区税务局用好“税即办”专窗,实现到窗即办、即办即走。深入推进智慧税务建设,“10分钟办税缴费圈”,深化“党建服务

中心”、发票免费邮寄、“移动办税服务厅”等个性化服务。通过鲁税通征纳互动平台、电子税务局等,持续加大“非接触式”办税的宣传力度,引导纳税人缴费人网上办、自助办、就近办、掌上办。

突出“担当有为”

胸怀全局服务国家战略

菏泽市税务局发挥绿色税制的正向激励作用,加速企业实现由“被动减排”向“主动治污”转变,服务黄河流域生态保护和高质量发展,助力全市经济社会发展绿色转型。拓展税费分析,加强数据信息共享,先后聚焦税费优惠政策效应分析、民营经济等领域开展税收经济分析,为“突破菏泽 鲁西南崛起”提供税务智慧。

单县税务局聚焦全县“农文旅融合+”发展规划和浮龙湖生态旅游区建设,为企业量身定制“景区税务辅导套餐”,落实各项税收优惠269万余元,带动周边3000余户村民通过开设农家乐、乡村旅游致富。围绕服务单县羊肉汤全产业链发展,梳理109项涉农税费政策清单,组建“优惠政策宣传党员先锋队”,联合行业协会开展各类集中培训辅导23次,培训人员960余人次,高效解决企业涉税诉求。依托“第一书记”、驻村工作队,先后为联系村协调安装维修路灯100余盏、修建下水道2000余米、维修道路3500余米,单县税务局被菏泽市委、市政府表彰为“菏泽市推进乡村振兴工作先进集体”。

为助力黄河流域生态保护工作,郓城县税务局推动成立“黄河电商联盟”,推出“电商税费服务”绿色通道,与8家电商企业结对帮扶,将沿黄特产销出去,把税收优惠落到实处,累计开展税企共建32次,现场解决涉税问题68个。立足“黄河大集”“李集民俗文化节”和线下果蔬采摘等特色文旅经营特点,打造税务登记、纳税申报、财务管理、发票领购等“一站式”服务,为绿色文旅发展营造良好税收环境。

开发区税务局承办“税之家”省级专家服务团队“走进开发区”专项活动,与全市首批特邀体验师及部分“走出去”企业代表沟通交流,深入了解企业生产经营情况,全面摸排企业发展难题,面对面了解诉求,密切关注

“走出去”企业发展动态,聚焦企业发展难题,及时提供税收政策辅导、涉税风险提示服务,积极为企业排忧解难。山东中杰特种装备股份有限公司是一家生产压力容器的国家专精特新“小巨人”企业,产品出口到印度尼西亚、越南等多个国家。“税务部门上门提供定制服务,帮我们减少了出口方面的经营压力,从2021年起,我们企业的出口量每年都保持较大增幅。”企业总经理张腾说。

高新区税务局探索实施“税务+乡村”税费服务新模式,设立“乡村税费服务站”,不断提升农企农户办税缴费的满意度和获得感,为乡村振兴“优美画卷”添彩增色。立足农企农户办税缴费便利化、助力小微经营主体发展,通过党群协作、税村合作、共驻共建以及“双报到”等形式,在鲁西新区穆李村农民合作社、万福街道利群社区、富强社区等地建立6个“乡村税费服务站”,将办税服务窗口前移至社区、村镇党群服务中心,设立办税辅导区、涉税业务咨询区以及税费政策宣传区,多措并举将办税服务资源下沉至最基层,为村民、企业提供“家门口”的税费服务,着力搭好税村共建共治共享平台。紧抓“穆李水果”等特色农产品采摘关键时节,为农村合作社配备税费政策讲解员和快速响应联络员,提供涉农税费优惠政策辅导、“银税互动”信贷产品等“一站式”服务,以“税村共治”助力乡村振兴。

下一步,菏泽市税务局将充分发挥税收职能作用,主动融入地方发展大局,落实落细各项税费优惠政策,持续提升办税缴费质效,为市场主体营造良好税收营商环境,为菏泽高质量发展贡献税务力量。一是进一步加快响应速度。扎实开展问需问计走访调研活动,健全“采集一分析一响应一反馈”的纳税人缴费人需求管理全链条闭环,完善“企业吹哨、税务报到、市县联动”快速反应机制。二是进一步强化政策落实。梳理纳税人重点关注的税费优惠政策,制定分类分主题政策清单,实现对纳税人缴费人分类推送、精准辅导。三是进一步优化办税缴费方式。聚焦支持民营企业、中小微企业发展,持续开展“便民办税春风行动”,依托“税智通”平台,探索纳税人全生命周期智能网办,拓展“移动办税厅”应用,实施“公交站点式”服务,下沉偏远农村社区,解决特殊人群办税缴费难问题。

记者 张晓蕾 王振宇 通讯员 李俊杰

(本版图片均为资料片)



单县税务局工作人员深入民营企业,调研办税缴费需求



巨野县税务局优化政策直达快享,实现“政策找人”“政策送上门”



郓城县税务局工作人员在梨花节现场为群众发放“便民办税春风行动”相关宣传资料



曹县税务局工作人员在某服饰企业了解产品工艺,介绍减税降费优惠政策



郓城县税务局工作人员到企业了解绿色税支持黄河流域生态保护和高质量发展情况



成武县税务局工作人员宣传助农惠企政策,绘就乡村好“丰”景