

金融活水润泽滨州

巨野农商银行倾力支持地方经济发展综述

筚路蓝缕，玉汝于成。2015年12月，巨野农商银行在社会各界的鼎力支持下，改革挂牌开业，完成了农信社到农商银行的华丽蜕变。多年来，巨野农商银行在省联社和菏泽审计中心的坚强领导下，在地方党委政府的大力支持下，在人民银行和监管部门的精心指导下，以支持地方经济发展为己任，砥砺奋进、阔步前行，各项工作实现健康平稳发展。截至2023年12月末，全行各项存款余额317.95亿元，较年初增加27.1亿元，增幅9.32%，增幅位居全市系统内第4位；各项贷款余额142.29亿元，较年初增加8.02亿元，增幅5.97%，其中，实体贷款余额110.64亿元，较年初增加8.83亿元，增幅8.67%，增幅位居全市系统内第3位，近三年累计缴纳各项税费2.14亿元……一个个沉甸甸的数字，书写着巨野农商银行深耕当地市场、服务地方经济社会发展的出色成绩。

近年来，巨野农商银行始终坚持“支农支小支微”的经营宗旨，通过优化服务模式、拓宽服务渠道等措施，不断增强农村金融服务可得性和普惠性，为农村经济发展注入了源源“金融活水”。

“钱村长”来了，今天又给我们带来什么好政策？”日前，在巨野县龙烟镇唐庄村，村民薛孔信每次见到巨野农商银行派驻的“金融村长”，总是热情地打招呼。他是村里的“新农人”，在土地流转中需要资金流转，没少让“金融村长”帮忙。

为零距离、面对面地解决基层群众的金融需求，巨野农商银行按照属地原则，选派部分干部员工担任全县624个行政村的

“金融村长”，负责普惠金融和乡村振兴工作。

“金融村长”模式推行以来，有效推动农村金融基础设施建设、增加涉农主体信贷支持、优化农村信用环境、提升农民金融素养，从而提升农村地区普惠金融发展水平，改善农村金融服务环境。”巨野农商银行党委书记、董事长谢威说，在“金融村长”的引导下，“金融活水”流向“金融支持的洼地”。截至2023年12月末，涉农贷款余额98.1亿元，较年初增长3.43亿元，增幅3.62%。

助力乡村振兴，畅通“金融活水”，巨野农商银行扎实推进推进了新一轮“整村授信”，对全县624个行政村进行全覆盖；持续

巨野农商银行党委书记、董事长谢威到科技型企业走访调研

躬耕三农“沃土” 服务乡村振兴

提高了普惠金融服务质效，指导各支行积极与各镇街联合开展普惠金融专项营销服务活动，确保普惠金融贷款实现持续稳增；扎实做好小微企业贷款营销，组织开展“小微企业全覆盖营销活动”，为辖内小微企业加大政策性贷款推广力度，畅通普惠金融渠道；将“惠菏金”平台和全县纳税平台相结合，拓宽服务渠道，进一步健全支持地方社会经济发展的金融服务体系；扎实做好新市民金融服务，推出“新市民教育贷”“新市民福麟乡情贷”等信贷产品，建立精准服务清单，以“金融村长”驻点办公为着力点，信贷支持新市民群体4175户，金额8.91亿元。

坚守市场定位 服务实体经济

金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职。近年来，巨野农商银行坚守市场定位，将服务实体经济作为金融业立业之本，金融服务实体经济的质效不断提升。

以“四个支撑”夯实营销对接基础。在农村，巨野农商银行以“金融村长”为支撑，每月围绕“客户营销、小微企业全对接、金融知识宣讲”入村走访，并全面开展新一轮“整村授信”工作，总行每周督导调度、每月验收奖罚，以实际行动擦亮农村金融主力军的“金字招牌”。在城区，巨野农商银行积极对接县住建局，与95家社区开展红色物业共建，并为每家社区配备1至3名“金融顾问”，以“金融顾问”为支撑开展业务营销活动，突

破了进社区宣传难、服务难的瓶颈。对企业，2023年初，巨野农商银行当选为“巨野县企业家协会监事长单位”，以企业家协会为支撑，对县域内企业进行新一轮走访，确保做到中小微企业营销服务全覆盖。对在外创业客户，2023年8月，巨野农商银行被巨野县政府授予“巨野县返乡创业促进会常务副会长单位”，作为巨野县金融界的唯一代表融入巨野籍在外创业客户的圈子，以在外创业商会和服务站为支撑，为营销在外创业客户开辟了良好的路径，在全员心中牢固树立了“巨野人在哪里，巨野农商银行的服务就跟进到哪里”的理念。

同时，巨野农商银行还以“三个联合”汇聚金融服务合力。联合了县委政法委创新

推出“平安诚信家庭+家庭亲情贷”的服务模式。将诚信与金融相挂钩，持续延伸普惠服务触角。全县各乡镇全面开展“平安诚信家庭评定”工作，由乡镇综治中心、纪委、派出所、司法所、民政所、信访办和支行、村委8个部门及组织联审，2022年以来，为“平安诚信家庭”授信7047户、4.97亿元。联合了县妇联推出“幸福信用积分”活动，将卫生环境、文明行为等纳入《评分细则》，按照积分标准为村民悬挂信用家庭牌、幸福家庭牌等，并通过积分兑换礼品，强化客户营销，增强客户黏性。联合了县不动产登记中心在麟居支行设立“一站式便民服务窗口”，实现了办贷、抵押登记、放款“一次办好”，让客户少跑腿，让数据“多跑路”。

聚集普惠金融 提升服务质效

近年来，巨野农商银行紧紧围绕“便捷化、智能化、特色化、场景化”等转型目标，丰富产品服务，畅通线上渠道，多措并举推进网点内外服务转型升级，进一步满足客户多样化金融服务需求。

走进巨野农商银行各个网点，优美的厅堂环境、先进的服务设备、高效的业务流程、暖心的服务态度……无论是精心打造的大环境，还是随处可见的小细节，都给人留下“只为你用心”的深刻印象。

“我行扎实推进经营网点转型，在网点

厅堂内融入更多的社交元素和人文关怀等理念，以更加精准、更加贴心的服务维系存量客户，吸纳新增客户，积极推动物理网点由“交易型”向“服务型”转变。”谢威说，巨野农商银行制定了文明规范化服务标准要求，优化服务细节，明确服务用语，按季度下发规范化服务检查情况的通报，按周开展非现场监测工作。同时，定期进行星级网点评选，按照评定结果为支行颁发奖牌，并在全员大会上进行通报表彰。

为加快线上业务推广，巨野农商银行加

强与教育、医保等行业客户合作，结合“整村授信”“金融夜校”等活动开展精准对接，在办理手机银行的同时做好惠民服务，真正将金融服务延伸到乡村“末梢”，形成普惠金融全覆盖。

同时，巨野农商银行还扎实开展金融知识宣教活动。重点开展普及金融知识万里行、普及金融知识守住“钱袋子”、非法集资宣传月等活动，就群众关心的、百姓关切的热点难点问题进行多层次、深层次的普及宣教，保障金融消费者权益。

坚持主责主业 服务重大战略

近年来，巨野农商银行作为本土银行，立足主责主业，在融入地方经济社会发展大局、做好金融服务的同时，持续服务重大战略。

坚持服务黄河流域生态保护和高质量发展。巨野农商银行立足“努力在服务和融入新发展格局上走在前，在增强经济社会发展创新力上走在前，在推动黄河流域生态保护和高质量发展上走在前”的总遵循和总定位，紧密结合山东沿黄地区资源禀赋，秉承“家国情怀、生态优先、绿色发展、立行为民、立保为公”专业精神，创新服务模式、提升服务质效，持续加大对主粮生产领域的信贷投放，鼓励开发本地

的特色产品，支持农产品标准化生产，精深加工，增加对“菜篮子”工程信贷供给，积极推广“智e购”服务平台，推动“农副农产品进城、农用物资下乡”，在“让黄河成为造福人民的幸福河”伟大事业中贡献农商金融力量。

加大农业经营主体信贷支持力度。巨野农商银行积极对接县政府、省农担公司、县财政局、乡镇政府等部门，创新推出“粮食规模种植贷”，制定贷款明白纸，形成由省农担政策担保，将土地转租托管公司的“政府推荐+农担担保+银行放贷+财政贴息”的贷款新模式，并为独山镇邢海村发放“粮食规模种植贷”暨“大田托管”贷款87万元。

2023年以来，为积极解决村集体续贷，保证新型农业主体经营发展，开展专属调研工作，进一步扩大土地流转面积，成功授信100万元。

扎实服务“专精特新”企业。巨野农商银行将支持“专精特新”中小企业培育和发展作为一项重要任务，根据创新型中小企业、潜在“专精特新”中小企业等清单，结合企业所在行业、产品类型、经营规模等特点，量身定制金融服务方案。同时，深入开展首贷培植行动，大力推广“专精特新贷”，不断提高信用贷款、中长期贷款占比，用好风险补偿等财政激励政策，助力制造业单项冠军、瞪羚、独角兽等企业快速发展。

践行社会责任 情系公益事业

近年来，巨野农商银行始终坚持发展不忘反哺社会，履行社会责任，情系公益事业，积极开展捐资助学、公益慈善、志愿服务、结对帮扶等活动，用担当作为、善行义举树立责任银行良好形象。

巨野农商银行倡导全行员工踊跃参与社会公益慈善活动，连续7年高考期间，组织开展“爱心助考”公益活动，组成爱心车队，免费接送高考学生；连续8年开展无偿献血活动，累计献血量13万余毫升；组织开展“关爱留守儿童”活动，对困难留守儿童进行帮扶捐赠；组织志愿者积极参与“文明交通”志愿服务活动和“卫生城市”创建活动……一个个慈善故事，大力弘扬了中

华民族积德行善、互帮互助的传统美德，受到了社会赞誉，擦亮了巨野农商银行的品牌。

“把爱的奉献传得更远、传递到最需要的群体。我们将继续践行社会责任，用实际行动践行公益、关爱社会，不断弘扬与传递正能量，努力做有温度的金融机构，做实金融工作的政治性、人民性，为公益事业继续贡献农商温度。”谢威说。

为进一步促进全行各项工作的持续健康高质量发展，巨野农商银行还着力提升员工幸福指数，扎实推进完善网点建设和五大家园建设，39家支行全面实现异地值守，200余名员工摆脱了夜间守库和接送包之困；对总行

及39家营业网点配电箱和主线路安装智慧用电保护装置，实现安防数字体系全覆盖；积极组织开展“五必访”活动、困难职工及老党员慰问活动、全体员工查体和女职工专项查体等活动，持续增强了员工队伍的凝聚力、吸引力、战斗力。

初心不改矢志耕耘，使命在肩再踏征程。在建设有温度、有速度、有深度的百姓银行的征程中，巨野农商银行将牢记服务“三农”、服务地方经济社会发展的使命，不断加大信贷资金投放、持续优化金融服务水平，积极支持县域地方经济发展。

记者 王振宇
(本版图片均为资料片)

