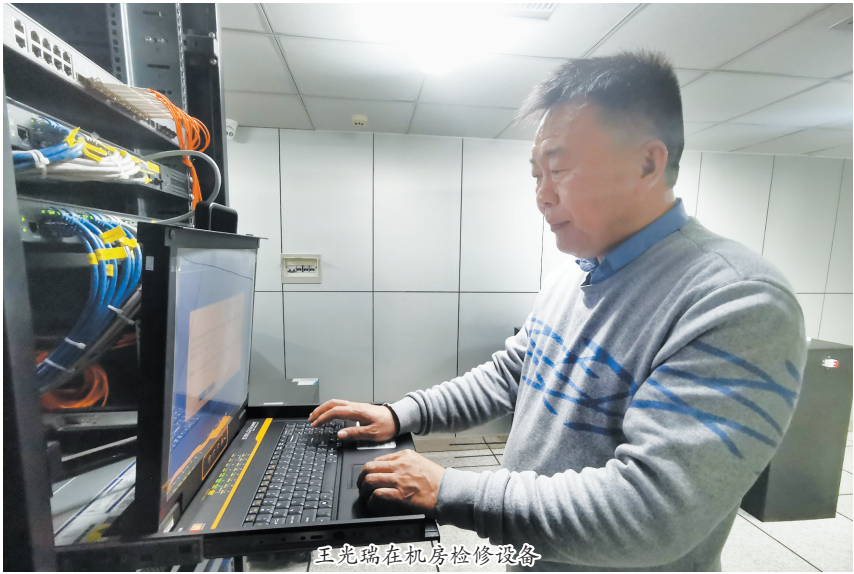


# 数字技术让公共文化服务触手可及

## ——记菏泽市图书馆数字技术部团队



在菏泽市图书馆,有一支朝气蓬勃、与时俱进的团队,他们牢固树立“读者第一、服务至上”的理念,敢于创新、甘于奉献,有效激活了线上活动与读者的互动交融,提高了公共文化服务效能。他们就是数字技术部全体成员。

“菏泽市图书馆肩负着为读者提供高质量公共文化服务的重要使命。新形势下,我们不断学习先进技术,提升自身能力和优势,创新服务理念,让民众共享丰富的数字文化资源。”菏泽市图书馆数字技术部负责人王光瑞说。

**加强图书资源建设**

在常人看来,图书馆工作轻松简单,其实不然,每一份工作都有它的艰辛。菏泽

市图书馆数字技术部的5名成员除了日常维护设备正常运营外,还善于学习,以网络化服务为手段,以多种形式活动为依托,不断满足读者需求。

为提升学术研究工作能力,王光瑞不断给自己充电,从中国社会科学院图书馆网站上下载了多篇学习文章。这也引起了对方的关注,了解到菏泽市图书馆有这方面的学习需求,双方立即签署机构用户协议,打通了菏泽市图书馆和中国社会科学院图书馆的联系,让菏泽读者共享国家哲学社会科学文献中心的图书资源。

一直以来,菏泽市图书馆注重加强与优秀出版社合作交流,团队成员秦羽先后与济南出版社、北京科学与技术出版社、清华大学出版社、竹石图书等多个出版社建

立合作关系,不仅加强了与社会出版社的联系,也满足了读者对新书的需求。

**筑牢线上宣传主阵地**

新媒体技术的迅速发展,对图书馆的服务提出了新挑战、新要求。菏泽市图书馆数字技术部以互联网思维创新服务模式,把新技术应用到图书馆数字化、网络化、自动化建设中,让读者体验到数字文化的便利。

菏泽市图书馆数字技术部深耕新媒体领域,先后构建了公共电子阅览室“一站双网三平台”运行服务体系、视频资源库、尼山书院网站、360°全景图书馆、地方文献数字化平台、牡丹文化特色库等,创新开展了“电视+图书馆”的服务模式,并通过微博、抖音、视频号、智慧图书馆云等平台建立了融媒体中心,形成了新媒体矩阵,为读者提供更加丰富、生动、真实的阅读体验和服务。此外,团队成员司梦飞还积极参与菏泽市城乡书房建设工作,不断满足市民对阅读生活的需求,提升了我市文化品位。

据统计,2022年,菏泽市图书馆微信公众平台发表推文2500篇,在全国公共图书馆中发文量排名第一,并连续两年荣获全国十大图书馆微博第二名、菏泽市十佳文明账号等荣誉。

**做好文化惠民服务**

图书馆是精神文明建设的重要窗口,更是传播文化的先行者。为更好地服务读

者,菏泽市图书馆不断丰富线上活动,强化与读者的交流互动。

为传承弘扬中华优秀传统文化,让古籍中的文字活跃起来,菏泽市图书馆数字技术部充分利用馆藏资源和服务优势,通过开展国学体验、讲座、诵读、培训、国学晚会等多种活动做好文化传承工作;每年开展的线上阅读月活动吸引2万多名读者参与;利用新媒体平台推出赠书互动活动,并建立了与读者的交流互动社区,从中了解读者诉求、优化学习体验;开展了戏曲专场演出、牡丹书香读书节、“云端上”全民阅读节等活动,有效传播菏泽文化,激发读者情感共鸣。

为了扩大品牌和影响力,菏泽市图书馆数字技术部孔乐和刘婷婷自学拍摄和制作技术,利用网络平台不断推出新媒体产品。

“视频制作过程最难的就是创新,我们不仅要勤于学,还要善于思。”孔乐说,在制作视频过程中经常会遇到一些小难题,她就找专业老师进行学习。凭着这股韧劲,她一年创作了100多条原创视频。其中她制作的一条有关公益活动的视频,不到一周的时间,阅读量过十万。

在今后的工作中,菏泽市图书馆数字技术部将创新工作方法,提高公共文化服务水平,大力推动全民阅读,弘扬菏泽文化,拓展活动阵地,促进数字文化的传播,不断提升读者的获得感和幸福感。

文/图 记者 王燕

## 榜样的力量·身边的业务尖兵

## 黄河堤岸成春节游玩打卡地

记者看到,很多来这里的游客沿着黄河大堤走一走看一看,然后情不自禁地拿出手机与黄河拍照合影,有的游客带着孩子在这里放风筝,有的游客与孩子一起在堤坝上玩起了滑草,还有游客在树林中搭帐篷休息,在大自然中尽享惬意时光……

“这里空气好,这几天天气也好,每天都有不少人开着私家车前来游玩。”一位在黄河堤坝上摆摊的摊主说。

由于到这里游玩的人多了,一些售卖风筝、小吃、套圈的摊贩也找到了商机,把摊位摆到了堤坝上。摊主的叫卖声、孩子们的欢笑声,汇聚成一首美妙的交响曲,让平时空旷寂静的黄河堤岸变得热闹起来。

耄耋之年的朱启舜是单县终兴镇的一名乡村退休教师,自从搬到单县园艺街道上海花园小区居住,他就当起了新时代文明实践志愿者,义务宣传党和政府的好政策,协助小区、公园清理环境卫生,普及健康安全生活常识等,特别是春节期间,更是忙得不可开交。

朱启舜老人在小区楼道口摆设了一块黑板,除了写给居民的春节祝福语,还叮嘱孩子们完成假期作业、过绿色环保年,同时更新用电用气用火用车安全警示和科学常识。“这块黑板看似很小,可宣教作用却很大,每次看到它,都对我提个



▲“吃得很好,早餐有热鸡蛋、粥和包子,中午还有4个菜,自助餐饱,一天只需要2.5元,还有免费给手机充电和按摩的地方。”2月21日,正在成武县文亭街道文亭湖1号党群服务中心环卫工人食堂吃早餐的环卫工人吕玉虎高兴地告诉记者。据悉,为解决环卫工人吃饭难的问题,成武县积极筹措资金,专门建设了环卫工人食堂,让百余名环卫工人吃上了热乎乎的饭菜。



## 赏多彩非遗品文化年味

▲日前,在城区一商超,棚棚如生的曹州面塑吸引市民驻足欣赏。据悉,新春佳节期间,城区各大商超非遗文化展区让市民沉浸式感受节日习俗和传统文化的魅力。

记者 张啸 摄

## 朱启舜老人的“年事儿”

醒。大年初四那天,我慌着去超市买菜,走到这小黑板前,又瞅见用气安全的提示,我突然想起来天然气没有关闭,就折回家关上了,不然就有可能把锅烧干,引发火灾。”居民邢秀兰老人说。

春节期间,单县开山公园游人如织,宣传美德健康生活方式,被朱启舜老人认为是“最佳时间”。于是,他协助环卫工人清理垃圾、纠正不文明游览行为,并引导同龄市民一起做“志愿小时工”,维护公共秩序,制止踩踏、攀爬行为。这几天,朱启舜老人随身携带一把小铁锹,遇到宠物排便,立马拾捡,就近掩埋在树下。“受到朱

爷爷文明行为的影响,我也随手带了把小铁锹,不光清除我家狗狗的粪便,也清除遇见的动物排泄物。”居民陈亚楠深有体会,其实做好事并不难,一言一行彰显文明风尚。

大年初六,朱启舜老人一早就到园艺街道黄楼社区,以一位“活雷锋”的身份宣传雷锋精神。和其他“学雷锋标兵”一起,向孩子们宣讲“雷锋的故事”、组织市民开展节日健身运动、捡拾遗留绿化带的生活垃圾等。“朱启舜大爷是我们园艺街道年龄最大的志愿者,他热爱社会志愿服务,弘扬雷锋精神,践行奉献、友爱、互助、进步的

志愿服务宗旨,以实际行动让雷锋精神在志愿服务中绽放,是新时代的‘雷锋’和文明实践者,是我们学习的榜样。”单县园艺街道党工委委员陈芬说。

年后,朱启舜老人除了完成“规定动作”,还要完成“自选动作”,“年事儿”排得可谓满满的。傍晚,他召集邻家孩子做作业、学唱主旋律歌曲、讲述红色故事、阅读经典书籍,看着孩子们快乐的样子,他也感到很快快乐。“这年过得繁忙而充实,充实即愉快,愉快即幸福,幸福就健康,健康会长寿。”朱启舜老人乐呵呵地说。

通讯员 刘厚珉 记者 王富刚



## 学习身边榜样 弘扬时代新风

2月21日,曹县县立医院组织职工开展了“山东好人”祝效根同志先进事迹宣讲会。祝效根用朴实的话语、真实的事例和真挚的情感,讲述了第一时间将丢失的钱财送回失主手中的故事,赢得了在场职工的阵阵掌声。

据了解,祝效根是曹县县立医院餐厅管理员,经常捡到患者丢失的钱包等物品,总是第一时间寻找失主,7年来共拾获归还现金3.8万元、手机3部,以及饭卡、包等物品近百件,用自身的小小善举,传承着诚实守信的美德。

记者 刘辉 摄

## 潘飞赴济南捐献造血干细胞成为我市第72例造血干细胞捐献者

本报讯(记者 孟冰)2月22日,我市欢送潘飞赴济南捐献造血干细胞仪式在市公安局11楼会议室举行,爱心志愿者潘飞将成为一名白血病患者送去生命的火种,点燃患者生命的希望。

上午11时,欢送仪式上,市红十字会、市政法委、单县相关人员向潘飞及家人表示衷心的感谢和崇高敬意,并为潘飞献上鲜花,送上慰问金,祝愿潘飞赴济南捐献之行圆满成功。

潘飞说,2017年,他开始进行无偿献血,从未中断。2021年,在一次献血时,听说加入中华骨髓库,通过造血干细胞捐献能挽救别人生命的介绍后,他毫不犹豫地签了同意书。2023年9月,他与一名血液病患者配型成功,经过高分辨

检测与全面体检,各项指标符合捐献要求。仪式结束后,他在红十字会工作人员的陪同下前往济南完成采集,为素不相识的白血病患者无偿捐献造血干细胞。“能用自己的爱心行动去帮助别人,挽救一个人的生命,我感到非常值得,也非常荣幸。”潘飞说。

据了解,造血干细胞移植是目前国内外治疗白血病等造血系统及免疫系统疾病的有效手段。近年来,市红十字会致力于捐献造血干细胞知识宣传和志愿者招募活动,不断向公众普及造血干细胞捐献知识,发动群众踊跃捐献。截至目前,潘飞将成为我市第72例造血干细胞捐献者、单县第8例造血干细胞捐献者。

“群众可以用手机与可视化便民服务站、市县工作站及后方业务科室视频连线,通过线上传输材料、业务在线审核、电子签章确认等方式办理医保业务,实现了市县乡三级与参保人的即时互动,大大提高了效率和便捷度。”日前,记者到市医保局采访时,市医保局党组书记、副局长于云华介绍。

“手机视频办医保”平台创新通过电子签章的应用把审核权限下放到了最基层,该服务系统为全国首创,打破了审核层级壁垒,实现线上“一条龙”服务、业务“一站式”办理,不仅让参保群众业务办理实现了“零接触”“不跑腿”,更打破了地域限制,真正畅通服务群众“最后一公里”,直接惠及150万外出务工人员。目前,已有201万群众通过“手机视频办医保”系统“足不出户”办理了医保业务。

作为省级文明单位,近年来,市医保局倡树“正气担当、勤勉务实”的工作理念,着眼于“凝聚群众、引导群众”的服务目标,以开展志愿服务活动为载体,以推动文明城市创建常态化、制度化、规范化为目标,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,推进城市共治共管、共建共享,营造良好社会风尚,全力打造群众满意的医保品牌。

“局党组高度重视文明单位创建工作,坚持高标准规划、高起点定位、高要求推动,成立了工作专班,形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、干部职工参与的创建格局。同时,充分发挥党建引领作用,积极引导调动市县乡多方力量担当作为,积极参与‘手机视频办医保’,在转变作风中树牢服务意识。”于云华说。

据悉,为进一步拓展文明创建成效,市医保局成立了志愿服务队,利用每周六的文明实践志愿服务日,与包联社区积极对接,加大创城工作宣传,结合医保服务职能,广泛开展“绿色低碳 节能先行”、文明网站评选活动;举办“文明过双节 春暖菏泽城”“元宵节猜灯谜”“清明网上祭扫”“端午节”“七夕节”等传统节日活动。在市区重要的交通路口,志愿服务队多次协助交警开展文明交通劝导活动。

“我们聚焦抓创新,着力打造服务型机关,牵头开发了医保可视化服务系统,全市建设基层可视化便民服务站227家,实现乡镇(街道)全覆盖。同时,配套建设县区医保部门可视化工作站11处,每个服务站和工作站均配备视频会议必要设备,可随时发起多方共享的视频会话,联动完成在线审核。”市医保中心主任成利对记者说。

记者了解到,市医保局以“双标杆”创建为契机,按照“六统一”要求和“四最”改革目标,对17类37项医保经办服务事项全面实施流程再造、精简优化,统一标准,编写完成了《全市医疗保障经办政务服务事项清单》和《全市统一医疗保障经办服务办事指南》,申办材料整体精简49.8%,办理时限整体压缩68.2%。

2023年,市医保局扎实开展文明创建工作,各项工作均取得了显著成效,被评为“节约型机关”单位,



荣获2023年度菏泽市“文明单位创建+”优秀创新品牌、菏泽市2023年度十佳文明网站、“全省档案优秀建设先进单位”等多项荣誉称号,在真诚服务中擦亮了暖心医保品牌。

“下一步,我局将不断创新工作方法,持续擦亮‘文明单位创建+’创新品牌,为实现菏泽后来居上贡献医保力量!”于云华表示。

记者 张慧