

# 数字技术让公共文化服务触手可及

——记菏泽市图书馆数字技术部团队



王光瑞在机房检修设备

在菏泽市图书馆,有一支朝气蓬勃、与时间俱进的团队,他们牢固树立“读者第一、服务至上”的理念,敢于创新,甘于奉献,有效激活了线上活动与读者的互动交融,提高了公共文化服务效能。他们就是数字技术部全体成员。

“菏泽市图书馆肩负着为读者提供高质量公共文化服务的重要使命。新形势下,我们不断学习先进技术,提升自身能力和优势,创新服务理念,让民众共享丰富的数字文化资源。”菏泽市图书馆数字技术部负责人王光瑞说。

## 加强图书资源建设

在常人看来,图书馆工作轻松简单,其实不然,每一份工作都有它的艰辛。菏泽

市图书馆数字技术部的5名成员除了日常维护设备正常运营外,还善于学习,以网络化服务为手段,以多种形式活动为依托,不断满足读者需求。

为提升学术研究工作能力,王光瑞不断给自己充电,从中国社会科学院图书馆网站上下载了多篇学习文章。这也引起了对方的关注,了解到菏泽市图书馆有这方面的需求,双方立即签署机构用户协议,打通了菏泽市图书馆和中国社会科学院图书馆的联系,让菏泽读者共享国家哲学社会科学文献中心的图书资源。

一直以来,菏泽市图书馆注重加强与优秀出版社合作交流,团队成员秦羽先后与济南出版社、北京科学与技术出版社、清华大学出版社、竹石图书等多个出版社

建立合作关系,不仅加强了与社会出版社的联系,也满足了读者对新书的需求。

## 筑牢线上宣传主阵地

新媒体技术的迅速发展,对图书馆的服务提出了新挑战、新要求。菏泽市图书馆数字技术部以互联网思维创新服务模式,把新技术应用到图书馆数字化、网络化、自动化建设中,让读者体验到数字文化的便利。

菏泽市图书馆数字技术部深耕新媒体领域,先后构建了公共电子阅览室“一站双网三平台”运行服务体系、视频资源库、尼山书院网站、360°全景图书馆、地方文献数字化平台、牡丹文化特色库等,创新开展了“电视+图书馆”的服务模式,并通过微博、抖音、视频号、智慧图书馆云等平台建立了融媒体中心,形成了新媒体矩阵,为读者提供更加丰富、生动、真实的阅读体验和服务。此外,团队成员司梦飞还积极参与菏泽市城乡书房建设工作,不断满足市民对阅读生活的需求,提升了我市文化品位。

据统计,2022年,菏泽市图书馆微信公众号平台发表推文2500篇,在全国公共图书馆中发文量排名第一,并连续两年荣获全国十大图书馆微博第二名、菏泽市十佳文明账号等荣誉。

据记者了解,菏泽市图书馆数字技术部将创新工作方法,提高公共文化服务水平,大力推动全民阅读,弘扬菏泽文化,拓展活动阵地,促进数字文化的传播,不断提升读者的获得感和幸福感。

## 做好文化惠民服务

图书馆是精神文明建设的重要窗口,更是传播文化的先行者。为更好地服务读者

者,菏泽市图书馆不断丰富线上活动,强化与读者的交流互动。

为传承弘扬中国优秀传统文化,让古籍中的文字活跃起来,菏泽市图书馆数字技术部充分利用馆藏资源和服务优势,通过开展国学体验、讲座、诵读、培训、国学晚会等多种活动做好文化传承工作;每年开展的线上阅读月活动吸引2万多名读者参与;利用新媒体平台推出赠书互动活动,并建立了与读者的交流互动社区,从中了解读者诉求、优化学习体验;开展了戏曲专场演出、牡丹书画读书节、“云端上”全民阅读节等活动,有效传播菏泽文化,激发读者情感共鸣。

为了扩大品牌和影响力,菏泽市图书馆数字技术部孔乐和刘婷婷自学拍摄和制作技术,利用网络平台不断推出新媒体产品。

“视频制作过程最难的就是创新,我们不仅要勤于学,还要善于思。”孔乐说,在制作视频过程中经常会遇到一些小难题,她就找专业老师进行学习。凭着这股韧劲,她一年制作了100多条原创视频。其中她制作的一条有关公益活动的视频,不到一周的时间,阅读量过十万。

在今后的工作中,菏泽市图书馆数字技术部将创新工作方法,提高公共文化服务水平,大力推动全民阅读,弘扬菏泽文化,拓展活动阵地,促进数字文化的传播,不断提升读者的获得感和幸福感。

文/图 记者 王燕

## 榜样的力量·身边的业务尖兵

# 黄河堤岸成春节游玩打卡地

本报讯(记者 王燕)春节期间,牡丹区李村镇境内的黄河大堤成为市民休闲娱乐的打卡地,吸引了众多游客前来踏青游玩。只见一辆辆汽车在黄河大堤的公路上排成长龙,不少人携家带口在这里散步、拍照,享受着清新的空气和煦的阳光。

黄河是中华民族的母亲河,孕育了灿烂的黄河文化,有着独特的自然风光。牡丹区李村镇离城区较近,成为人们体验黄河风情、尽享休闲生活的好去处。在这里,浑浊的河水缓缓流淌。极目远望,黄河犹如一条丝带向远方延伸,滋润着两岸的土地。

“这些石头是在汛期时用来防洪抢险的,可以防止和减轻洪水灾害。”带家人来这里游玩的刘振伟指着防汛石向孩子讲解起防汛知识。他告诉记者,自己老家离这里不远,小时候经常到这里玩。后来他进城工作,又买了房,来老家的次数虽然减少了,但是对黄河依然有着特殊的情感。每次回来,他都忍不住来这里看一看,感受雄浑壮美的黄河风光和源远流长的黄河文化,也可以让孩子们领略沿途的自然风光和风土人情。

记者看到,很多来这里的游客沿着黄河大堤走一走看一看,然后情不自禁地拿出手机与黄河拍合影,有的游客带着孩子在这里放风筝,有的游客与孩子一起在堤坝上玩起了滑草,还有游客在树林中搭帐篷休息,在大自然中尽享惬意时光……

“这里空气好,这几天天气也好,每天都有不少人开着私家车前来游玩。”一位在黄河堤坝上摆摊的摊主说。

由于到这里游玩的人多了,一些售卖风筝、小吃、套圈的摊贩也找到了商机,把摊位摆到了堤坝上。摊主的叫卖声、孩子们的欢笑声,汇聚成一首美妙的交响曲,让平时空旷寂静的黄河堤岸变得热闹起来。

耄耋之年的朱启舜是单县终兴镇的一名乡村退休教师,自从搬到单县园艺街道上海花苑小区居住,他就当起了新时代文明实践志愿者,义务宣传党和政府的好政策,协助小区、公园清理环境卫生,普及健康安全生活常识等,特别是春节期间,更是忙得不可开交。

朱启舜老人在小区楼道口摆设了一块黑板,除了写给居民的春节祝福语,还叮嘱孩子们完成假期作业、过绿色环保年,同时更新用气用火用火安全警示和科学常识。“这块黑板看似很小,可宣传作用却很大,每次看到它,都对我提个

醒。大年初四那天,我慌着去超市买菜,走到这小黑板前,又瞅见用气安全的提示,我突然想起来天然气没有关闭,就折回家关上了,不然就有可能把锅烧干,引发火灾。”居民邢秀兰老人说。

春节期间,单县开山公园游人如织,宣传美德健康生活方式,被朱启舜老人认为是“最佳时间”。于是,他协助环卫工人清理垃圾、纠正不文明游览行为,并引导向孩子们宣讲“雷锋的故事”、组织市民开展节日健身运动、捡拾遗留绿化带的生活垃圾等。朱启舜大爷是我们园艺街道年龄最大的志愿者,他热爱社会志愿服务,弘扬雷锋精神,践行奉献、友爱、互助、进步的



为环卫工人提供“爱心餐”

▲“吃得好,早餐有热鸡蛋、粥和包子,中午还有4个菜,自助管饱,一天只需要2.5元,还有免费给手机充电和按摩的地方。”2月21日,正在成武县文亭街道文亭湖1号党群服务中心环卫工人大食堂吃早餐的环卫工人吕玉虎高兴地告诉记者。

据悉,为了解决环卫工人吃饭难的问题,成武县积极筹措资金,专门建设了环卫工人大食堂,让百余名为环卫工人吃上了热乎乎的饭菜。

## 赏多彩非遗品文化年味

记者 毛慎沛 摄

日前,在城区一商超,栩栩如生的曹州面塑吸引市民驻足欣赏。

据悉,新春佳节期间,城区各大商超非遗文化展区让市民沉浸式感受节日习俗和传统文化的魅力。

记者 张晴 摄

志愿服务宗旨,以实际行动让雷锋精神在志愿服务中绽放,是新时代的“雷锋”和文明实践者,是我们学习的榜样。”单县园艺街道党工委委员陈芬说。

年后,朱启舜老人除了完成“规定动作”,还要完成“自选动作”,“年事儿”排得可谓名满堂的。傍晚,他召集邻家孩子做作业,学唱主旋律歌曲、讲述红色故事、阅读经典书籍,看着孩子们快乐的样子,他也感到很快乐。“这年过得繁忙而充实,充满快乐,愉快即幸福,幸福即健康,健康会长寿。”朱启舜老人乐呵呵地说。

通讯员 刘厚珉 记者 王富刚

志愿服务宗旨,以实际行动让雷锋精神在志愿服务中绽放,是新时代的“雷锋”和文明实践者,是我们学习的榜样。”单县园艺街道党工委委员陈芬说。

年后,朱启舜老人除了完成“规定动作”,还要完成“自选动作”,“年事儿”排得可谓名满堂的。傍晚,他召集邻家孩子做作业,学唱主旋律歌曲、讲述红色故事、阅读经典书籍,看着孩子们快乐的样子,他也感到很快乐。“这年过得繁忙而充实,充满快乐,愉快即幸福,幸福即健康,健康会长寿。”朱启舜老人乐呵呵