

同心浇筑文明花 合力争先显成效

——市政府办公室深入推进“文明单位创建+模范机关建设”工作纪实

“您好，这里是市长热线，请问有什么可以帮助您？”

日前，记者走进市政府办公室市长公开电话受理中心接话大厅里看到，现场一派繁忙景象。在这里，一部电话诠释了为民初心，传递了热线温度。

近年来，市政府办公室市长公开电话受理中心接话大厅先后获得山东省“青年文明号”“菏泽市青年创新工作室”“学雷锋活动示范点”“工人先锋号”“巾帼文明岗”等荣誉称号。2023年，被授予第21届“全国青年文明号”称号。

“文明创建是凝聚人心的强大磁场，更是素质美、展风貌、提形象的一项重要工程。2020年成功创建为全国文明单位以来，市政府办公室不断在打基础、优服务、强保障、树标杆上下功夫，多管齐下、持之以恒抓文明创建，将文明单位创建与模范机关建设深度融合，打造了‘同心浇筑文明花’文明单位创建品牌。”市政府办公室副主任尹吉亭说。

市政府机关党组将文明单位创建工作作为工作中心，摆上重要议事日程，纳入年度工

作计划，做到同部署、同推进、同考核。从夯实创建基础入手，加大人力物力投入，定期听取工作汇报，确保文明创建工作顺利推进。结合实际制定创建工作方案，建立长效机制，将工作细化到每条、每项，将责任分解到责任科室、责任人，形成了一把手亲自抓、分管领导靠上抓、各责任科室直接抓的联动领导机制。

“市政府办公室扎实推进学习型党组织建设，大力组织开展理论学习，形成了‘主要领导带头学+班子成员分享学+交流研讨互动学+线上线下促自学’的良好局面。”尹吉亭介绍。

通过一系列的教育宣传活动，多渠道、全方位提高了广大干部职工的思想觉悟、道德水准和文明素养，成功打造出一支“提笔能写、开口能讲、问策能对、遇事能办”的复合型人才干部队伍。2020年以来，市政府办公室共有30余名机关干部获得省、市级表彰。

记者了解到，近年来，市政府办公室积极组织参加了“红旗高扬 歌唱祖国”庆祝新中国成立70周年歌咏比赛、“中国

梦·新时代”系列百姓宣讲活动、“红动齐鲁 我心向党”红色故事讲解大赛、全市及近期听取工作汇报，确保文明创建工作顺利推进。结合实际制定创建工作方案，建立长效机制，将工作细化到每条、每项，将责任分解到责任科室、责任人，形成了一把手亲自抓、分管领导靠上抓、各责任科室直接抓的联动领导机制。

“市政府办公室扎实推进学习型党组织建设，大力组织开展理论学习，形成了‘主要领导带头学+班子成员分享学+交流研讨互动学+线上线下促自学’的良好局面。”尹吉亭介绍。

通过一系列的教育宣传活动，多渠道、全方位提高了广大干部职工的思想觉悟、道德水准和文明素养，成功打造出一支“提笔能写、开口能讲、问策能对、遇事能办”的复合型人才干部队伍。2020年以来，市政府办公室共有30余名机关干部获得省、市级表彰。

记者了解到，近年来，市政府办公室积极组织参加了“红旗高扬 歌唱祖国”庆祝新中国成立70周年歌咏比赛、“中国

职副书记金晨说。

市政府办公室始终把文明单位创建成果体现为履职尽责、担当作为上，着力建设政治型、专精型、效能型、创新型、文明型“五型模范机关”，文明和谐的理念更加深入人心，形成了健康生活、快乐工作的良好氛围。

近年来，市政府办公室各项工作捷报频传，被评为全省政府办公系统“作风能力提升专项行动”表现突出集体，连续三年在全市市直机关单位绩效考核中被评为优秀档次。2020年以来，共获得省、市级先进集体荣誉称号20余个。

记者 张慧



警校共筑 “平安路”

近日，牡丹区交警大队走进牡丹区第二小学，开展春季交通安全宣传活动。活动中，交警用通俗易懂、活泼生动的语言向学生宣讲了交通安全法律法规和日常出行安全注意事项等交通安全常识。同时，针对学生年龄特点，采用现场互动、有奖问答等形式，向学生们讲解佩戴安全头盔等交通安全知识，取得了良好的宣传效果。

记者 全志华 摄



这项工作要下“绣花功夫”

今年政府工作报告提出，稳步实施城市更新行动，推进“平急两用”公共基础设施建设和城中村改造，加快完善地下管网，推动解决老旧小区加装电梯、停车等难题。

作为城市更新行动重要内容，老旧小区改造深受各界关注。新华社记者近日赴各地采访发现，只要尊重群众意愿，决策过程公众参与，建设效果百姓评判，发展成果人民共享，老旧小区改造就会大有可为。

在城市更新中，老旧小区改造与百姓关系最密切。“十四五”规划指出，加快推进城市更新，改造提升老旧小区、老旧厂区、老旧小区和城中村等存量片区功能。按部署，“十四五”末，2000年底前建成的老旧小区，需改造的要力争基本完成改造。动土施工、穿墙打洞，直接影响百姓起居，必须做到规划设计公众参与、改造效果百姓评判、建设成果人民共享。要统筹顶层设计与基层实际，协调各方利益，打消各方顾虑。既要走家串巷、上门入户征求意见，又要利用社区微信群等手段，确保群众全程参与；既要依法办事，又要通情达理。老楼加装电梯等工作，要从维护邻里和谐出发，努力做到让全体业主达成共识。

老旧小区改造事关社区民生，也事关高质量发展。改善居住条件、生活环境，既提高了居民获得感、幸福感、安全感，也可以通过市政基础设施、公共服务设施建设拉动内需、激活消费。调动全社会积极性，增强主人翁责任感，可以避免政府“大包大揽”“一改了之”，有利于改造后小区可持续运转，从整体上激活老旧小区经济社会活力。

人民城市人民管。城市建设需要最广泛意义上的公众参与。小区、街区、城区要统筹，生活、生产、生态空间要统筹。小区居民自身利益、小区利益、城市利益根本上是一致的。改造提升老旧小区、老旧厂区、老旧小区和城中村等存量片区功能，都要统筹于城市高质量发展。

应该强调的是，各地很多老旧小区也是城市历史承载者。一巷一街，一门一窗，承载着新中国城市化几代人胼手胝足的记忆，要尽量保护老社区的历史文脉，不搞大拆大建。要科学规划、精细施工，以“绣花功夫”完善城市功能、增进民生福祉、留住家国情感。

王立彬



关爱女性 呵护健康

近日，鲁西新区岳程街道开展免费“孕前优生检查”政策宣传志愿服务活动。活动中，工作人员走进和福祥小区，积极回应群众健康咨询，现场开展测血压等体检服务，讲解孕期保健相关知识。同时，向群众发放宣传单，普及免费孕前优生健康检查项目，提高待孕人群的参检意识。

记者 黄啟峰 摄

三月春风暖，又到一年“雷锋月”。作为菏泽市学雷锋志愿者联合会副会长，岳华热心社会公益事业。他带领志愿服务队员，活跃在志愿服务一线，用自己的实际行动，践行“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神，播撒爱的种子。

岳华今年51岁，家住曹县青菏街道办事处岳楼村，是山东圣奥光学科技有限公司的一名员工。他从2018年开始从事公益活动，至今已有六年头。这些年，他利用工作之余，积极参加、组织各种公益活动，不断拓宽志愿服务领域，使志愿活动更加丰富多彩。他本人也被评为菏泽市见义勇为模范。

怀志愿之心，行服务之事。刚进入3月，岳华就开始为组织志愿服务活动忙碌奔波。为大力弘扬雷锋精神，3月3日，岳华组织十多名志愿者在牡丹广场开展以“青春建功新时代 学习雷锋志愿行”为主题的学雷锋志愿服务活动，为市民免费擦皮鞋，并发放宣传彩页，向大家讲解用火用电安全知识及助残惠残政策；为弘扬中华民族扶残助残传统美德，进一步倡导扶残助残风尚，3月7日，岳华组织曹县天惠康复医院的90余名残障儿童到曹县陀螺青少年人工智能实践基地、曹县图书馆、曹县博物馆等地参观，并联合曹县图书馆为这些特殊儿童捐赠了100套爱心书籍，让他们感受到来自社会的温暖；3月11日，岳华联合曹县德铭图书城到曹县青菏街道常寨实验小学，为18位困难学生捐赠书籍和学习用品，总价值6000余元，让这些困难学生感受到社会大家庭的温暖……

“学雷锋”不仅仅是在雷锋月行动，而应该是将雷锋精神内植于心，时时刻刻去行动。岳华说，溺水事故是炎炎夏日里危害孩子们安全的一只“黑手”，为切实做好青少年儿童防溺水安全工作，他结合县关工委、团县委以及社会部分爱心人士组织开展防溺水专题教育活动，使孩子们切实认识到防溺水知识的重要性。

寒冬腊月，风雨路上，他曾彻夜寻找迷失的老人、少年；炎炎夏日，他跳入几十米深的废井中救人；为了增加春节喜庆气氛，他拿出3000多元为全村购买了300多个红灯笼挂在大街小巷；他不仅为县红十字会捐款，还在血库紧张时组织30多人参与无偿献血活动；疫情期间，他第一时间召集村内的青年组建了疫情防控突击队，全面参与防控知识宣传、信息收集、人员隔离、设施消毒等工作，并带头捐赠防疫物资；他与村里的爱心人士一起邀请剧团在家门口为老百姓演出，丰富群众的精神文化生活……

“奉献爱心不是走过场，而是融入每一位志愿者的生活中，成为一种向上向善的精神力量。看到别人有困难，我就想伸出手帮一把。”岳华说，他和志愿者们一起争做新时代雷锋精神的传播者、弘扬者和践行者，让雷锋精神永放光芒。

记者 王燕



讲文明 树新风 | 菏泽市原创公益广告

| 富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善 |

创建全国文明城市 创建国家卫生城市 建设生态宜居菏泽

中共菏泽市委宣传部