

# 深耕本土服务先行 秉承责任传递温暖

## ——鄄城农商银行倾情服务地方经济发展纪实



打造特色党员部



大力支持实体经济



鄄城农商银行党委书记贺怀龙(中)到企业走访

坚持以金融的温度和厚度承托地方经济发展和建设,加大对重点项目、中小微企业、制造业等重点领域的信贷支持,为实体经济输送金融活水;用智慧赋能构建特色服务体系,用心服务社会民生,以新金融实践为鄄城大地高质量发展贡献农商智慧和力量……

这是鄄城农商银行以“金融担当”润笔着墨,与地方经济社会同频共振发展中交出的精彩答卷。

近年来,鄄城农商银行聚焦主责主业,立足本土,回归本源,围绕“服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济”市场定位,走出一条发展质量与发展速度并重、稳健经营与开拓创新并举、经营效益与社会效益并显的发展道路。至3月末,各项贷款余额112.38亿元,增幅6.02%。数字背后,是鄄城农商银行深耕普惠金融,加快创新发展,持续提升质效服务“三农”和实体经济,以高质量金融服务助力地方经济高质量发展的责任与担当。

### 党建引领 融合发展更有深度

为牢牢把握“党建引领融合发展”主题党日活动,促进调查研究落到实处、务求实效。日前,鄄城农商银行党委书记、董事长贺怀龙来到辖区富春支行,深入支行与员工进行交流,并到企业开展调研。鄄城县美亚工艺品有限公司是鄄城农商银行的老客户。公司负责人见到前来走访的贺怀龙一行非常高兴,他说:“鄄城农商银行一直以来大力支持我们,尤其是每次企业扩大生产缺少资金的时候,是农商银行施以援手给了我们信心,解决了我们的融资瓶颈。”调研过程中,贺怀龙对随行的客户经理强调:“民营企业的发展离不开银行信贷资金的支持,优质的民营企业也是银行重要的战略性客户资源,农商银行姓‘农’,我们支持‘三农’和中小微企业的初心不能变,只有不断提供有温度、有感情、全方位的帮助,才能让民营企业成为我们农商银行的‘铁粉’。”

党建工作是鄄城农商银行高质量发展的“主心骨”,更是鄄城农商银行坚定铸牢的“根”和“魂”。该行始终把政治建设摆在首位,旗帜鲜明讲政治,在融合发展中把握政治方向。鄄城农商银行将党建工作有机融入经营管理工作中,实现基层党建与业务发展同频共振,为业务快速健康发展提供坚强政治保障。

鄄城农商银行党委坚持把党的政治建设摆在首位。认真落实新时代党的建设总要求,谋划和思考金融党建工作,聚力开拓创新,深化“党建+业务”工作模式,提升党建共建质效,以高质量党建引领高质量业务发展。坚持抓好党员队伍建设。在提升党员队伍理论素养和党性修养上持续用力,创新学习形式和载体,选典型、树先进,激励党员冲锋在前、担当作为,凝聚党员职工干事创业合力。坚持全面

从严治党。严格党员发展和管理,坚持“微贷”理念,强化员工的规范操作意识和廉洁从业行为,始终做到知敬畏、存戒惧、守底线,为鄄城农商银行高质量发展提供纪律保障。

同时,鄄城农商银行党委积极探索“党建+”模式,主动对接乡镇、街道党委政府,开展党建共建、同向发力,共同推进普惠金融的普及推广。联合多个乡镇党委政府召开普惠金融对接会,邀请致富带头人、种植养殖大户、返乡创业人员参加,实现了批量获客和业务有效对接。开展“党员先锋联系村”活动,全行党员和入党积极分子,组建21支“党员服务队”,了解民情、金融需求,开展了留守儿童送温暖、送金融知识下乡、农业种植知识讲座等活动,为村民建立“家庭备用金”,解决资金难题。

### 强化担当 支持实体更有力度

日前,记者来到坐落于鄄城县的劳特巴赫(菏泽)啤酒股份有限公司,在灌装车间内,工人们正在紧张地忙碌着。记者看到,灌装车间里传送带贯穿整个灌装区域,从洗瓶、装瓶、封瓶,到消毒、贴标、装箱、码垛,全流程数字化控制,工人们在现场从劳动者变成了“监工员”。“我们与德国力格勒啤酒公司进行深度合作,采用德国原生态酿造工艺,生产的白啤、黑啤和黄啤原浆啤酒,具有口感纯正、泡沫细腻、全麦芽、不过滤、富含酵母等特点。”公司负责人介绍,“自成立之初,鄄城农商银行就开始为我们服务,近年来公司发展情况稳定,这多亏了鄄城农商银行的大力支持。每次在遇到难题时,咱们的工作人员主动上门服务,为我们量身定制信贷产品,服务热情又周到。”

为助力企业发展,鄄城农商银行专门组织了金融辅导队。为确保工作落实到位,金融辅导队采取定人员、定方案、定机制的措施,按时召开推进会议,确保金融辅导制度落实到位。制定个性化服务方案,根据辅导企业的具体情况,详细规划辅导路线图及时间表,认真梳理各项优惠政策,提升惠企政策直达性和时效性。金融辅导队与企业之间搭建信息交流平台,及时了解企业生产经营和资金需求情况,为辅导企业量身定制服务方案。

在推进过程中,鄄城农商银行积极开展“百行进万企”活动,加大对辖内小微企业金融扶持力度。班子成员带头走访辖内中小微企业,了解企业经营状况及金融服务需求;开展公司类客户经理“驻园区”办公活动,在辖内人发产业园、化工园区派驻客户经理,对园区内客户逐户走访,建立营销台账,对符合办贷条件的企业客户及时给予信贷资金支持。推出多款产品满足个体工商户、经营性农户的信贷资金需求。针对辖内临近春节备货,大力推广“备货贷”;针对生产加工型

客户,大力推广“富民兴业贷”;针对沿黄乡镇居民,大力推广“沿黄助农贷”;针对青年创业客户群体,大力推广“青年创业贷”。线上、线下产品相结合,加大对居民消费客户群体的信贷资金支持力度。结合辖内居民住房装修、购买家具家电、医疗、教育等消费型信贷资金需求旺盛的现状,大力推广线上贷款,对于贷款资金需求金额相对较大的客户,办理线下个人消费类贷款,按照“限时办结”的原则,及时满足客户信贷资金需求。

### 坚守本源 乡村振兴更有广度

为培育草莓、葡萄等种植产业发展,近年来,鄄城县古泉街道褚庄村积极发展种植产业,通过草莓采摘助农增收致富。据了解,当地还利用大棚积极种植西红柿、豆角等经济作物。随着种植规模扩大和大棚数量增多,不少种植农户面临融资难题。鄄城农商银行结合涉农领域农户、小微企业等经营主体情况,通过实地走访、调研等方式,深入了解他们的生产经营、融资需求,为其提供精准服务。“在农商行信贷资金支持下,我的种植规模不断扩大,目前已承包1000多亩土地。”当地种植户李强说,“随着种植规模扩大,农机具、种子等资金成本不断增加,我也遇到了资金问题。”鄄城农商银行古泉支行客户经理走访了解了李强的经营情况后,为其办理“鲁担惠农贷”,解决了他的燃眉之急。

走进鄄城县旧城镇六合社区银行,干净整洁的服务大厅让人眼前一亮,厅堂内配备智慧柜员机、移动办贷PAD、24小时CRS机等智能服务设施,存款1万元仅需16秒,让社区居民的金融服务进入“秒时代”。来社区银行办理取款业务的谢女士说:“以前取款要过黄河大堤到5公里外的银行网点,现在银行离家不足500米,真是方便。”据了解,六合社区是由原滩区六个村庄迁建合并而成,为使滩区居民在家门口就能享受优质的金融服务,鄄城农商银行于2021年7月13日成立六合社区银行,服务2014户、6526名社区居民。同时,六合社区银行还将入户走访常态化,了解群众最真实的金融需求,一个电话就可上门服务,极大地方便了社区居民生活。

同时,随着乡村振兴战略的深入推进,许多青年选择回乡创业支持家乡的发展,而发展资金成为制约很多创业者的一大难题。针对这一问题,鄄城农商银行与时俱进,不断创新,推出了“沿黄振兴贷”“青年创业贷”和“新市民贷”等多种类贷款产品,帮助和支持返乡创业的有志青年。小张是旧城镇的一名创业者,前期他主要是在外地快递站工作,由于家庭原因他回到了家乡。经过一家人的商量,他选择在家干起自己的老本行,找好位置后,缺少一部分启动资金,经过与鄄

城农商银行客户经理的对接,小张很快成功贷款了10万元。经过经营与发展,他一年赚了20万元,后期回访时小张非常感谢农商行对他的帮助。

民族要复兴,乡村必振兴。在持续推进乡村振兴的道路上,鄄城农商银行在助力乡村振兴的过程中一直坚持从自身实际出发,深入贯彻绿色发展理念,积极落实产业信贷政策导向,搭建乡村振兴金融体系,持续加强金融服务力度,优先满足绿色产业的信贷需求,全面提升服务效率,精准发力服务地方乡村振兴建设,为乡村振兴贡献自己的力量。

### 创新举措 服务“新市民”更有温度

闫什镇作为板材加工工业大镇,在当地板材加工企业、作坊遍地开花。今年29岁的王先生从外地返乡后经营起了板材加工,开启了自己的创业之路,但是前期的木材备料需要一大笔资金投入。为了解决资金难题,王先生将目光投向了银行贷款,但利率和审批的问题却让他感到担忧。鄄城农商银行在了解情况后,积极与其对接核算额度,仅仅2天,30万元的“小额创业担保贷”贷款信用额度就发放到王先生手中。“我以为审批会很慢,可让我没有想到的是,贷款这么快就批下来了,办事效率也太高了,这对于我这个创业者来说太及时了。”王先生在感谢农商行对其资金支持的同时,也对以后的创业之路充满了信心。

近年来,鄄城农商银行深入贯彻落实“新市民”金融服务政策,积极创新推广信贷产品,优化基础金融服务、拓宽服务渠道,全力支持辖内“新市民”在创业、就业、住房、消费等领域的金融需求,用实际行动帮助众多“新市民”客户扎根城市、融入城市,开启美好新生活。

围绕“新市民”创业需求,鄄城农商银行推出“新市民创业贷”“小额创业担保贷”等多项贷款品种,落实利率优惠政策,降低“新市民”融资成本。全力满足“新市民”消费需求,推出“住房按揭贷”“装修贷”“新市民信用贷”,解决“新市民”购房、新房装修及生活消费资金短缺难题。针对“新市民”子女教育方面,推出“优学金贷”“新市民教育贷”,解决子女教育、培训费用资金短缺难题。

普惠、小微、实体、科创、文化、惠民、绿色产业……聚焦这些领域,鄄城农商银行不断钻研、突破、创新,一步一个脚印完成了一个又一个目标,实现各项业务的稳步增长。面对亮眼的成绩,鄄城农商银行党委书记、董事长贺怀龙表示:“作为地方主要的金融机构,今后,我们将始终坚持党建引领业务发展,专注主责主业,以咬定‘农商’不放松的韧劲,扎根地方经济社会的决心,坚守服务实体经济的定力,服务百姓的信念,立足当地、下沉重心,与全县全市经济共繁荣。”

文/图 记者 杨飞 通讯员 曹广威 (本版照片均为资料片)



走访企业了解生产经营情况



助力乡村振兴冲锋在前



为客户提供热情服务