

近年来,我市持续坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新开展“四源四进”工作,基层治理效能得到不断提升——

## 下沉一线解难题 用心用情化民忧

近日,屋外虽月明星稀万籁俱寂,但成武县矛调中心听证室内却依旧灯火通明、人声不断——一信访案件在该县“四源四进”工作领导小组的领导下,正在进行最后的调解。历经10天的努力、多轮协商调解,该信访案件终于得以圆满解决,双方签订了息诉罢访协议书,实现了“事心双解”。

这是我市创新开展“四源四进”工作,不断提升基层治理效能的一个缩影。近年来,我市坚持和发展新时代“枫桥经验”,主动抓好政源、警源、诉源、访源等渠道中反映矛盾纠纷的化解工作,推动矛盾纠纷预防化解进行业、进乡村、进社区、进网络,形成以“一盘棋”抓“四源四进”的强大合力,推动了越来越多的基层矛盾实现纠纷源头化解、多元化解、实质化解,蹚出了一条新时代“枫桥经验”的菏泽路径。

### 强化跟踪办理,高效办结“政源”问题

“终于拿到工资了,太高兴了,终于可以安心回家了!”日前,13名被拖欠工资将近一年的农民工,在东明县陆圈镇“四源四进”工作站和东明县法院的共同努力下如愿拿到了工钱,一个“政源”类问题圆满解决。

为确保“政源”问题落到实处,菏泽各县区热线受理机构对归属辖区的“政源”问题进行分类处理,包括12345热线办理平台转接来电、市长信箱、中国政府网留言等,严格按照规定形成工单,及时下发至县区行业部门和乡镇(街道)进行化解。

今年,我市还进一步优化了“政源”类

矛盾纠纷办理流程,对回访满意度差、重复拨打、未实现案结事了,的县区矛调中心坚持“一案一策”,整合多方调解力量抓攻坚,最大限度将问题化解在基层。今年以来,县乡两级矛调中心共接收各级政务热线机构转来“政源”类矛盾纠纷1850件,已办结1725件,化解率93.2%,有效遏制了矛盾纠纷上行。

### 注重分类处置,共同化解“警源”问题

日前,巨野县田桥镇派出所民警接到该镇“四源四进”工作站通知,称某村一对均已年过半百的于姓兄弟,因为土地的问题产生口角,且双方情绪激动,村干部多次调解未果,需派出所一同对双方进行调解。最终,在社区民警、镇村干部、警务助理的共同努力下,兄弟二人放下了心结,和好如初。

今年以来,我市分别制定110非警务警情和道路交通事故警情分流机制。对于110报警台受理不涉及群众生命财产安全的救助、纠纷等警情,及时推送乡镇(街道)“四源四进”工作站,落实“警民联动”“警律联动”,共同跟进化解。截至目前,全市共化解“警源”类矛盾纠纷4万余件,办理群众求助类事项5.6万件。

此外,对于道路交通警情,我市创新“红黄绿”三色接处警机制,坚持“线上+线下”有效衔接,确保各类事故即时联合调处。推广交通事故快处系统运用,确保轻微事故线上即时办结;对现场未能调解成功的,通过“八位一体”联合调处工作机制,

推动纠纷有效化解。截至目前,已成功调处交通事故类纠纷5万余件。

### 做好案件分流,联动调处“诉源”问题

近日,牡丹区牡丹司法所接到一起通过街道“四源四进”工作站推送的民间借贷纠纷诉讼案件。接到此案后,牡丹区司法会同同街道“四源四进”工作站,安排专门人员上门向原告、被告双方了解情况,经过深入细致的调解工作,将一起民间借贷纠纷化解在诉前,既维护了双方的情感,又保障了双方的经济权益。这是我市做好案件分流,推进“诉源”问题联动调处的一个生动实践。

对于群众申请法院受理的民商事案件,符合诉前调解条件的,我市按立案咨询、立案审查、诉前调解、调解延期等阶段,充分发挥15类行业性专业性调解组织和乡镇(街道)“四源四进”工作站工作优势,开展联动调处,最大限度将矛盾纠纷化解在诉前,减少诉讼增量。对于调解成功、需要进行司法确认的案件,各级法院按规定程序办理。截至目前,已妥善化解涉婚姻家庭、民生保障、城乡建设、经济金融等重点领域纠纷9.2万件,经调解撤诉、案结事了5.3万件。

### 抓牢源头防控,统筹解决“访源”问题

刘某金与刘某运是鲁西新区陈集镇某社区的同胞兄弟,两人原本关系融洽,但因房屋拆迁问题引发矛盾,申请调解问题。接到请求后,陈集信访办第一时间会同镇



为进一步提高辖区群众对毒品的认识和抵御能力,彻底消除辖区非法种植罂粟等毒品原植物的可能性,近日,曹县公安局曹城派出所所在辖区开展了“禁毒宣传乡村行”活动。活动中,民辅警深入居民家中、来到田间地头,向广大群众发放禁毒宣传资料,耐心解答群众咨询的有关禁毒知识,有效提高了村民识毒、防毒、拒毒意识,营造了全民禁毒的良好氛围。

通讯员 刘翔 天铭 摄

“法官通过线上与学生面对面普法,不仅让普法课堂组织形式更方便、更快捷,而且普法的时效性、精准度更显著。”近日,郓城县南城中学教师李庆元对普法“e课堂”称赞不已。

为突破传统普法中所存在的空间局限性,郓城县法学会联合该县法院创新搭建“法润禾苗e课堂”公共法律服务平台,以智治支撑和法治保障,打造首席法律咨询专家“e法好邻”教育行业领域法治实践品牌,引导未成年人心有所畏、矩有所守、

“四源四进”工作站、有关社区启动联调程序,妥善化解了这场家庭内部拆迁纠纷。

围绕家庭婚恋、邻里纠纷、征地拆迁、劳资纠纷、经济纠纷等,我市依托网格化管理,积极组织各村(社区)动员社区干部、网格员等基层力量,常态化开展矛盾纠纷排查化解,深化“访源”网络治理。乡镇(街道)“四源四进”工作站统筹基层纠纷预防化解力量,积极推进乡镇(街道)“联合接访+访调对接+多元化解”机制全覆盖。对涉及多个行业、领域,或者涉及人数较多的集体访及“三跨三分离”信访事项,实行信访协调、部门会商、各负其责、相互配合、合力化解的工作机制。截至目前,共排查化解基层矛盾纠纷1.57万件,转办各类信访案件4000余件,通过“四源四进”工作机制,压实了领导干部包保责任,有效维护了社会的和谐稳定。

市委常委、政法委书记张磊表示,开展“四源四进”工作是维护人民群众切身利益、社会和谐稳定的现实需要。下步工作中,将充分调动各级有关行业部门、基层党组织的积极性、主动性,加强部门联动和统筹协调,推动矛盾纠纷化解工作重心前移、力量下沉,内外衔接,解决更多人民群众的急难愁盼问题。

记者 胡德光 通讯员 李晶



## 救命钱被盗 警方跨省追赃

本报讯(通讯员 孔令乾 申世龙)近日,成武警方破获一起特大入室盗窃案,抓获犯罪嫌疑人刘某,30万元被盗现金现已全部追回。

4月25日17时许,成武县公安局城区派出所接到辖区群众宋某报警称:放在家中的30万元现金被盗了。据了解,宋某的儿子因一场意外受伤严重,急需大量医药费进行治疗,这30万元正是东拼西凑给儿子准备的救命钱。案情重大,成武县公安局迅速启动合成作战工作机制,紧锣密鼓开展案件侦破工作。

由于宋某和家人一直在医院照顾儿子,已9天未回家中,案发时间跨度较大,增加了破案的难度。专案组兵分两路,一路实地走访,调查取证,另一路围绕案发现场调取9天内的所有监控视频。通过分析海量监控,民警发现一名戴着口罩和黑色帽子的男子于4月24日凌晨1时许进入案发小区单元楼,离开时身上多了一个背包,并乘坐一辆轿车消失在茫茫夜色中,具有重大作案嫌疑。

随后,民警立即对相关车辆展开研判,经深度分析,最终锁定了犯罪嫌疑人刘某。4月29日,民警奔赴湖北省襄阳市,在当地警方的配合下将犯罪嫌疑人刘某抓获,30万元被盗现金如数追回。

目前,犯罪嫌疑人刘某已被成武警方依法采取刑事强制措施,案件正在进一步办理中。

## 以检察能动履职守护百姓“钱袋子”

本报讯(通讯员 黄迪 麻双迎)近日,经曹县检察院提起公诉,曹县人民法院以诈骗罪判处有期徒刑二年十个月,并处罚金4万元。

经审查,自2016年10月至2022年4月,王某驾驶摩托车至曹县部分乡镇作案16起,诈骗数额61300元,被害人均系农村留守老人,诈骗金额自800元至8000元不等。最终,王某主动认罪认罚,自愿签署认罪认罚具结书。

在审查起诉过程中,办案检察官发现,留守老人不仅防骗意识淡薄,在遭遇诈骗后,还不愿被子女知道、拒绝报警。基于此,检察官将该案可能存在的司法救助线索移送控告申诉检察部门。控申部门检察官立即对全部被害人的家庭情

况进行调查走访,发现其中有4人符合国家司法救助条件。随即,曹县检察院迅速启动司法救助程序,给予其司法救助金共计2万元,解决了老人们的现实困难。

曹县检察院还组织检察官深入广场、村头、小区等老年人活动场所,通过案例普法进行“防范养老诈骗”宣传,告诫老年人在遇到自称亲戚的陌生人时,一定要提高警惕,守好自己的“钱袋子”。同时,检察官还提醒老人的家人们,要从身心各方面加大对老年人的关心关爱,与老人常联系、多沟通,常回家看看,老年人在遭遇诈骗后,不要因为怕被责备而隐瞒,一定要及时告诉子女或者报警。

## “警心”巧解“千千结”

在鲁西新区某社区,两邻居因一处宅基地使用权问题,互不相让积怨很深,13年来形同陌路。为彻底化解这起纠纷,鲁西新区公安分局岳程派出所联合岳程街道办事处、司法所、专业律师和社区干部、有威望的家族长辈组成调解专班,经过4个多月的持续走访调查,终于找到化解矛盾的切入点,先后组织5次调解会,最终两邻居在互谅互让基础上达成一致意见,让13年的恩怨一朝化解。

这是岳程派出所精准源头治理、多元联动联调的一个缩影。今年以来,岳程派出所紧盯“警情”这一“牛鼻子”,着眼“整体”效能,聚焦“主防”定位,推动实现矛盾纠纷精准化治理、多元化调处、闭环式管理,形成具有岳程派出所特色的矛盾纠纷防范化解新格局。

聚焦“防范化解”导向,实现矛盾纠纷精准化预警。践行“主动警务”“预防警务”工作理念,严格执行“警情发生3天后必回访和警情调处完毕当天必回访、制定回访标准模板、听取群众意见诉求、紧盯纠纷警情源头”的“3+N”警情回访工

作流程。依靠党委政府研发创建的“e应办”平台,推动实现“群众诉求有人办”,极大提升了矛盾纠纷调解的精准度,警情闭环式处置。汇聚民力扩大信息线索收集覆盖面,在辖区建立40个平安守望点,延伸派出所主防工作触角,及时获取矛盾纠纷隐患信息。

突出“联调联动”重点,实现矛盾纠纷集成式攻坚。岳程派出所与岳程司法所、律师事务所合作建立“岳来岳好”联调室,对预警分拆后的110非警务警情精准定位、统分结合,对婚姻、家庭、邻里等原因引发,可能产生激化或发生轻微治安案件的矛盾纠纷,会同司法所、律所,共同分析、研判、调处,群众提出的相关法律问题由律所提供专业法律服务或援助,切实将矛盾处置引入法治化轨道。通过对警情处置的精耕细作,源头掌握警情背后的各类矛盾纠纷风险隐患,有效提升了矛盾纠纷排查化解质效。今年以来,辖区矛盾纠纷警情季度环比下降6.63%。

通讯员 李增强 苏凡

## 郓城警方重拳治理网络谣言

本报讯(通讯员 扈倩茹)为有效净化网络环境,营造和谐清明的网络空间,近日,郓城县公安局依托“打击整治网络谣言”专项行动,连续查处三起网络谣言案,徐某、李某、祝某3名违法行为人被依法处罚。

4月25日,民警在巡查工作中发现:某抖音账号发布关于“郓城县城南八里河国际机场奠基仪式”的虚假视频,且该视频在网络上快速传播。民警即对接郓城南城派出所,进行核实。经调查,确认该视频内容为徐某P图造谣,民警将其传唤到案。徐某对编造散布谣言一事供认不讳。徐某表示,在浏览抖音时刷到多条类似视频,为了满足自己的猎奇心理,就将该视频修改剪辑为“郓城县城南八里河

国际机场奠基仪式”,并在抖音上发布。

同日,民警又在抖音上发现一条“郓城县程屯镇北李庄飞机场奠基仪式”的虚假视频,严重扰乱公共秩序,造成不良社会影响。经与郓城程屯派出所民警联合调查,李某从事婚庆场地搭建工作,为达到“吸引眼球、赚流量”的目的,跟风套用视频模板更换文字内容,使用个人短视频账号发布视频,此作品属谣言视频。

无独有偶,4月23日,祝某为吸引他人眼球、博取关注,使用剪辑软件生成虚假视频,在抖音发布“山东省祝河口飞机场奠基仪式”的虚假视频,引发网民热议、转发,造成不良社会影响。发现该情况后,郓城张营派出所民警立即对此开展调查,祝某对编造散布谣言一事供认不讳。

同时在试点院校布置“模拟法庭”,法官通过“e课堂”线上指导,孩子们线下进行模拟法庭演练,“亲身”经历庭审过程,感受法律的权威庄严。

以数字赋能,跨空间跨区域跨行业融合,郓城县还将不断创新法学会基层服务站建设新模式,以点的先行先试和示范引领,深化参与社会治理和公共法律服务体系建设工作,为推动高质量发展提供有力法治保障。

记者 胡德光

讲文明 树新风  
菏泽市原创公益广告

# 学法懂法源自一点一滴 守法用法始于一言一行

从我做起

创建全国文明城市 做遵德守礼菏泽人