

家门口的“专家号”上门服务的“暖心人”

——记曹县磐石卫生院中医科主任医师吴翠霞



吴翠霞为患者针灸理疗

“小病不出镇，首诊在基层。”乡镇基层医生是群众健康的“守门人”，在医疗服务“首站”和“最后一公里”中扮演着重要角色。在曹县，有这样一位潜心医道、筑梦基层的中医，她数十年如一日扎根基层，待患者如至亲，用妙手仁心为患者解除病痛，成了周边居民最熟悉、最信赖的“暖心人”。

炎热夏日，阳光炽烈。结束社区入户巡诊的吴翠霞，刚返回医院，没顾上喝水

水，就连忙往四楼针灸室赶。从医27年，已近50岁的她，干起工作来依然像年轻人一样朝气蓬勃。每周坚持两次对慢性病、活动不便的病人进行走村入户的上门问诊，结束后还要返回医院为其他患者针灸理疗。

消毒、取针、选穴、刺入、拔针，在吴翠霞手中，整个施针过程行云流水、一气呵成。“吴大夫的手法很厉害，我这双手抖了

很多年了，在这里针灸了一段时间，很有效果，今天看她在班上，就赶紧来做理疗。”67岁的程爱荣说，像她这样慕名而来的患者不在少数。

多年来，吴翠霞致力于中医的传承与发扬，以中医药特色治疗优势，开展包括中药、针灸、艾灸、推拿、火罐、刺络放血、穴位注射、刮痧、熏蒸等适宜技术诊疗业务。针对不同体质的患者，以“望闻问切”四诊合参之法，辨证施治、针药结合，使群众享受更加优质、高效、价廉、便捷的中医服务，年门诊工作量3500人次，住院治疗工作量1000人次，治愈好转率达到95%以上。

针灸过程中，细心的吴翠霞总会贴心地与患者聊天，为他们倒水、扶她们上厕所，甚至是帮他们看孩子。“在基层，来就医的多数是中老年群体，没有陪护，他们行动不便，甚至是带着孩子，我们在兼顾诊疗的同时，要做好各类服务。”吴翠霞说，在她的针灸室里，有时谈的是病情，有时是唠家常，在她看来，基层医生的贴心服务更重要，设身处地为患者解疑释惑、解决“急难愁盼”，才是老百姓更看重的。

也正是如此，吴翠霞在群众中的声誉越来越高。为服务好基层群众，她每年定期或不定期带领自己的公共卫生团队，不畏严寒酷暑，起早贪黑，深入社区居民住户，如今已签约服务家庭约400户，签约服务1300名居民，每年服务患者达2万余人次，续签率及满意度均在98%以上。在上

门诊治疗中，吴翠霞及时了解掌握社区人口动态、居民健康状况，每年为辖区居民建立健康档案1000余份，提供多种形式的卫生服务，开展社区妇女保健、儿童保健、老年保健及健康教育与心理卫生咨询活动。

不仅如此，吴翠霞对待病人如亲人，经常为就医的孤寡老人、残疾人提供力所能及的帮助。有一次，磐石街道毛寨村的患者贾相魁因家庭困难，不能支付医疗费用而准备放弃就医，吴翠霞主动对其捐助500元的医疗费用，并帮助贾相魁寻医就医。对待没有医疗陪护的孤残老人，她嘘寒问暖，经常帮助病人拿药、买饭等，给予一定的生活帮助，医院周围的群众，都夸她不仅医术水平高，人品更是没得说。

“在基层行医，接触的患者以中老年人居多，糖尿病、高血压等各类慢性病是最常见的病症，所以要以患者为中心，不仅做居民健康的管理者，更要做一个有温度的好医生，让患者在家门口享受到暖心的医疗服务。”吴翠霞说。

文图/记者 陈淑娅 武霈



乡村游备受市民青睐

近日，牡丹区李村镇一生态农场内欢声笑语，来自城区的市民带孩子们钓鱼、采摘、野炊，尽享假日快乐时光。

据悉，每到周末，城市近郊的八里河、赵王河下游、万福河公园、黄河沿岸等地都会吸引大批市民和游客前来游玩，共享自然之美，增进亲子关系。

记者 李保珠 摄

清除“灰黑产”顽疾 呵护好孩子眼睛

6月6日是第29个全国“爱眼日”。在全国“爱眼日”宣传教育周活动中，青少年儿童的近视防治问题成为大家关注的焦点。

扯上“权威专家研发”“重点项目支持”等幌子，兜售所谓的“高科技”仪器；打着“传统中医药”的旗号，把眼部按摩、中药热敷、穴位刺激等吹成神方；夸大产品功效，把普通叶黄素、蓝莓饮料、明目贴等产品卖出高价……近年来，打着“近视防治”旗号、紧盯家长钱包的各类套路、花样层出不穷，各种市场乱象屡禁不止。

乱象难绝的背后，是家长对孩子视力健康愈发重视，却面临市场正规服务供给不足的难题。

一些不良商家以专业术语、医学原理为噱头，诱发家长对孩子视力健康的焦虑，炮制各种销售话术，收割家长们的钱包。更有甚者，以次充好，以假乱真，直接威胁孩子健康。

相对于数量庞大的经营主体、不断迭代更新的近视防控技术，地方市场、卫健、食药监等相关部门面临力量不足、监管能力有限的窘境。同时，这个市场涉及多个领域，各相关部门单打独斗，难以形成监管合力。

清除近视防治“灰黑产”顽疾，事关孩子健康和家庭幸福，根本上还要强化多方协作，加强系统管理。

要进一步完善法律法规，在准入门槛、行业标准、服务要求等方面划定明确红线，扎实监管篱笆，形成公开透明的社会监督环境。

与此同时，社会各界要加大科普宣传力度，帮助家长深入了解有关儿童视力保护的科学知识，打破心理焦虑，提高消费鉴别力。

马晓媛

“拥抱家人”的见义勇为者找到了

本报讯（通讯员 刘厚珉 记者 王富刚）近日，一段见义勇为男子与家人紧紧相拥的视频在网络流传，被网友们称为“侠肝义胆柔情似水”。6月12日下午，这名见义勇为的“平民英雄”被网友找到了。

视频显示：一名男子一边与家人紧紧拥抱，一边诉说自己的惊险经历。这段真情流露的视频上传到社交媒体后，反响强烈、迅速走红。

“看见俺媳妇，我才想起家里还有孩子媳妇和年迈的父母，都需要我照顾，当时我的眼泪都快出来了。”徐标补充道。

徐标回忆，6月9日下午3时左右，他在单县南湖湾公园游玩时，听

妻子苏广娟解释说：“当时，他（徐标）一把抱住了我，我有些懵了，咋回事啊！他说他今天下水救人时差点被淹死……”

徐标进一步说明，当时救人过程中，他感到非常吃力，相当危险。他回家见到家人后，顿感后怕和庆幸，于是就情不自禁地将爱人拥入怀中。

“看见俺媳妇，我才想起家里还有孩子媳妇和年迈的父母，都需要我照顾，当时我的眼泪都快出来了。”徐标补充道。

徐标回忆，6月9日下午3时左右，他在单县南湖湾公园游玩时，听

到有人溺水的呼救声，他迅速赶到现场，发现一个小朋友双手举过头顶，露出水面，头一起一浮，情况万分危急。他鞋子都没有顾得上脱，直接一个纵身前扑，游到小孩身旁……

据了解，事发水域水深2米以上，徐标跳入水中后，还没有来得及调整姿态，就被溺水者紧紧抱住左臂。他单臂游向岸边，途中喝了四五口水，险象环生。他和被救者成功上岸后，方才感觉四肢发抖、精疲力竭。

当地有关部门了解到徐标的见义勇为事迹后，将为其申报见义勇为先进个人。

图说菏泽



“暖蜂行动”关爱新业态从业青年

近日，曹县县委与县社会工作部、曹县市场监督管理局、中国邮政集团有限公司曹县分公司、曹县农商银行、曹县通驰达物流有限公司等单位联合举办了“暖蜂行动”，向快递（外卖）行业从业青年讲解曹县社会工作部针对新兴领域从业青年的工作职能，并给他们送上慰问物资。

记者 王瑞荣 通讯员 李龙杰 摄



鲁西新区开展消防产品“大体检”行动

为进一步做好消防产品监督管理工作，近日，鲁西新区消防救援大队联合相关部门开展消防产品质量检查行动。检查过程中，工作人员走进辖区企业，认真检查灭火器、消防应急照明灯具、消防水带、室内消火栓等各类消防产品，对发现的不合格消防产品，责令限期整改，切实消除安全隐患，维护良好的消防安全环境。

记者 黄啟峰 摄

菏泽公租房申请更快更方便了

在全省首次实现“免证办理”和房租在线缴存

本报讯（记者 姜璐璐）“只需一部手机，轻松一扫就能完成所有公租房办理流程，省时又省力，非常方便！”6月6日，在菏泽市成武县公租房申请现场，申请人仅需通过注册登录“爱山东”App获取“鲁通码”，便可完成身份信息的“亮码”核验，“免证”办理和房租在线缴费，这是我省首次实现公租房申请“免证办理”和房租在线缴存的新模式，不仅提高了服务效率，也提升了申请人的办事体验。

当日，刚体验完“免证办理”新模式的市民刘女士在工作人员的帮助下，很快就办理好了公租房申请。“现在办理公租房保障对象资格确认真是方便多了。以前需要带着身份证前往办事大厅，填写一大堆表格，耗时又费力。”刘女士说。

菏泽市住房保障服务中心持续致力于公租房管理服务领域的改革与创新，在全市范围内积极推行公租房申请

“免证办理”和租金在线缴存的新模式，简化办事流程，提升服务效率。

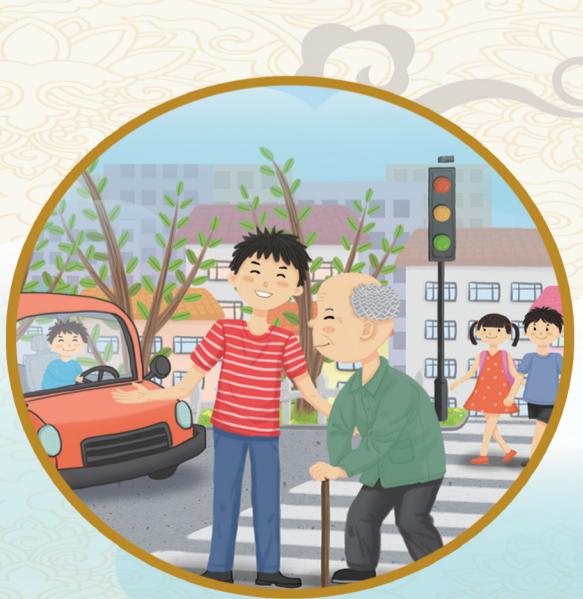
市住房保障服务中心副主任闫家伟介绍说，公租房申请人仅需通过“爱山东”App实名注册登录后，便可在办理公租房资格确认时展示“鲁通码”二维码。

工作人员登录全国公租房信息系统，扫码即可获取申请人的身份信息，并完成身份核验，实现了身份信息的“亮码”核验和“免证”办理。身份核验通过后，工作人员扫描申请人的付款码即可完成租金实时缴存。这一创新举措简化了申报材料录入、审核和缴费的流程，让市民享受到更加便捷、高效的公租房管理服务。

“鲁通码”扫码办理公租房保障对象资格确认和租金在线缴存的新模式，不仅提升了办事效率，也实现了“数据多跑路，群众少跑腿”的服务理念，让市民在享受住房保障服务的过程中，感受到实实在在的便利和温暖。

讲文明 树新风 菏泽市原创公益广告

一路礼让一路行
一路文明一路情



创建全国文明城市 做遵德守礼菏泽人