

单县:以法治思维打造矛盾纠纷化解“终点站”

近年来,单县高点谋划,科学规划,抓实“四源四进”,构建“一体化、实体化、高效化”矛盾纠纷多元化解新模式,积极打造具有单县特色的“一站式”矛调中心,基层社会治理质效实现新提升。

高点谋划,统筹推进,构建“一体化”调处化解体系。单县将矛盾纠纷多元化解、“四源四进”工作作为基础性工作和民心工程,完善平安建设领导协调机制,成立专项工作领导小组,制定印发《关于推进“一站式”矛盾纠纷多元化解中心规范化建设的实施意见》《单县推进“四源四进”工作实施方案》。落实“属地管理”“谁主管谁负责”责任,围绕重点矛盾纠纷,聚焦群众关心关注的突出问题,开展专题点对点调研,实行“项目化”运作,“清单式”治理,形成上下一体,左右联动的工作推进体系。开展婚姻家庭、邻里纠纷、城乡建设、“两拖欠”、涉法涉诉等重点领域突出矛盾纠纷集中化解专项行动,全方位推动

工作开展。

科学规划,精心实施,打造“实体化”调处化解平台。投入2000余万元,高标准、规范化建设了县级“一站式”矛调中心;投入500万元以奖代补推动镇街矛调中心规范化建设,打造村(社区)“亮点”矛调工作站,三级矛调中心规范化建设达标率100%。科学布局县级矛调中心,设置综合服务、仲裁审判区、信访接待处等6大功能区块,设立信访、司法、公安、法院等23个联动席位,设置信访接待、分析研判、百姓管家、仲裁裁决等17个功能室,按照信访工作法治化要求,实行一窗受理、引导派单、集中调处、督办回访、跟踪回问,实现了资源集成、优势互补、有机融合。建强队伍,对入驻部门、窗口、功能室人员实施统一管理考核,制定出台了日常行为规范、现场管理标准、考核奖惩以及接待受理、登记流转、调处化解、回访评价等规章制度,赋予中心对工作人员评先树优、提

拔重用建议权,强化了统一有效管理。

立足化解,注重实战,创新“高效化”调处化解机制。以单县“百姓管家”为引擎,整合“网上信访”“智慧调解”“视频调处”等系统资源,实现与“一站式”矛盾纠纷多元化解平台融合,联通26个人民调解组织、11个司法调解中心、9个专业行业性调解机构,构建“百姓线上点单、干部线下调处”新模式。聚焦预测预警、分流转办、事中监管、跟踪回访、督导考核等“五个”关键环节,坚持从受理群众诉求开始到矛盾化解、群众满意结束,实现线上线下“两轮驱动、双轨运行”。今年以来,各级矛调中心受理群众反映诉求18635件,调处成功率99.56%。

持续推动矛盾纠纷预防化解“进乡村、进社区、进网格、进行业”,压紧压实基层党组织责任,做实行业调解、行业治理、行业预防,促进源头化解、多元化解、实质化解。发挥人民调解基础作用,建立17个

社会组织室、金牌调解工作室,联动医疗卫生、交通事故、消费者权益保护等行业性、专业性调解组织,组织律师以第三方身份、利用专业优势参与调处矛盾纠纷。发挥行政调解重要作用,明确窗口部门调解范畴,规范调解程序,实行县级领导公开接访约访下访、行政部门联合接访,联动调处,一次化解成功率达到83%。发挥司法调解主导作用,开展仲裁、行政复议与行政裁决,规范“公开听证”,强化速裁审判,完善信访、诉调、检调、公调对接联动,集中解决涉法涉诉案件81件,实现了“调解优先、诉讼断后、信访兜底”工作格局。推动志愿者参与调解,打造了“乡村夜话”“拉呱驿站”“三尺巷”“为民说事”等特色调解品牌,发展以“乡贤五老”为主体的调解志愿者队伍,推动大量矛盾化解在基层属地、化解在矛盾中心一线,实现了“小事不出村、大事不出县、矛盾不上交”的目标。

记者 胡德光

巨野县:共建共治解纠纷 用心用情化矛盾

近年来,巨野县按照“区域全覆盖、运行全天候、功能全集成、解决全链条”原则,采用“线上+线下”相结合模式,高标准打造“一站式”矛盾纠纷多元化解中心,努力实现群众诉求“最多跑一地、服务零距离”。

落实“一站式”服务,打造亲民“连心桥”。巨野县“一站式”矛盾纠纷多元化解中心,横向联通17个镇街矛调中心和648个村、社区调处平台,建立了以县为“终点站”、镇为“主阵地”、村为“前沿哨所”的矛调阵地,实现了95%的问题在镇村解决、5%的问题在县中心解决的“955”矛盾化解新局面。县矛调中心集信访接待中心、综治中心、网格化服务管理中心、民调中心为一体,推动形成由多个部门单位组成的相互补位、相互监督、相互促进的矛盾纠纷多元化解体系。为满足群众多元调处需求,打造全领域解纷机制,成立医患纠纷、劳动争议、物业纠纷等11个专业性行业性调解委员会。吸纳各领域业务骨干、两代表一委员、援助律师、心理专家等

组建“你点我调”专家库,形成了群众自主“点单”、各领域衔接联动、中心跟踪督导的全链条工作机制。据悉,该县矛调中心运行以来,已累计接待群众1.5万余人次,化解矛盾问题2600余件。

强化数字赋能,实现矛调触角“再延伸”。依托省“一站式”矛调平台,纵向构建县、镇、村、网格四级联动、分层过滤的多元解纷体系,横向联通各成员单位、行业组织,全方位、多层次汇聚镇村、部门、行业领域矛盾纠纷数据;同步推广应用“山东解纷码”,拓展群众自主申报渠道,扫码实时追溯纠纷调解的进度和结果,实现群众找法用法“家门口”,纠纷化解“零距离”。融合运用“雪亮工程”平台、“平安巨野建设信息平台”等业务平台,线上实现对矛盾纠纷横到边、纵到底的全掌握。线下全面发挥网格员作用,通过巡查走访,及时发现问题,了解群众诉求;对发生的上访、突发事件和重点难点事件,快速反应,依托“雪亮工程”平台远程指挥调度、依法妥善处置。在推行视频调解的基

础上,实行预约调解、邀请调解、远程调解,开通“互联网+法院”,设立诉前调解工作室,创新开展“诉前调解+线上调解”模式,现场解释政策、现场交办督办、现场协调解决,将案件止纷于诉前。今年以来,通过视频调解化解矛盾问题48件,召开视频培训会6次,督导督查镇街矛盾纠纷调处工作32次,诉前调解纠纷134件。深耕“四源”同治,探索矛盾调处“新路径”。加强组织领导,设立17个镇街“四源四进”工作站,624个村居“四源共治”工作联络站,形成强大合力,确保“政源”问题高效办理,“警源”问题分流处置,“诉源”问题诉前化解,“访源”问题跟踪问效。充分发挥网格员、e荷法庭、枫桥志愿者、专业性行业性调解组织等资源力量“进社区、进乡村、进行业、进网格”,常态化摸排问题线索,突出拆迁安置、问题楼盘、劳动社保、涉法涉诉等专项矛盾纠纷化解,确保矛盾在基层源头得到解决。加强协同推进,该县“四源四进”工作中心建立矛盾纠纷调处“个案+分析”研判制度,

健全周总结、月分析、季研判工作机制,对倾向性矛盾纠纷、重大矛盾纠纷分析研判,研究矛盾纠纷的规律和特点,对苗头性矛盾纠纷预警提示;对疑难复杂或者久拖不决的案件,采取集体会商、领导包案、跟踪督办等推动解决。

巨野县政法委负责同志表示,矛盾纠纷化解事关百姓幸福生活。下一步,巨野县将进一步探索“四源”社会治理机制,有效整合部门和社会力量共建共治,让矛盾纠纷在社区、在乡村、在行业、在网格“迎刃而解”,排民忧、凝民心、保稳定、促发展,为建设更高水平平安菏泽、法治菏泽持续发力。

记者 胡德光



8月26日,曹县公安局磐石派出开展“走村入户访民情”走访活动访民情、察民意、听民声、解民忧、调纠纷、话安防,与群众面对面交谈,听取群众意见与心声,做好人民群众的贴心人,确保辖区社会治安平安稳定。图为民警在曹县磐石街道孙楼村走访群众。

通讯员 董西德 摄

【检察蓝】守护生态绿

本报讯(通讯员 史猛 徐海艳) 8月28日,成武县检察院联合该县公安机关、林业等部门,共同监督刑事附带民事公益诉讼案4名被告人履行生态修复责任,放生人工养殖中华蟾蜍近千只,实施替代性生态修复。

“能参与增殖放流活动,非常有意义。检察机关通过公益诉讼,在依法对被告人施以刑罚的基础上,让其承担起‘谁捕捞谁治理’的责任,这也向社会传递出更加强烈的生态保护信号,实实在在地用‘检察蓝’守护了‘生态绿’。”全程参与现场监督的人民监督员马丽敏表示。

活动现场,检察官们还向在场村民进行普法宣传,警示群众非法捕捞行为既是违法犯罪行为,也是侵犯公共利益的侵权行为,希望大家引以为戒,大胆监督举报,齐心呵护生物资源和生态环境。

公益诉讼增殖放流活动,是行政执法部门、司法机关联合共同打击非法捕捞、修复生态环境、深化普法宣传的重要途径,更是检察机关落实检护民生要求的生动写照。

成武县检察院负责同志表示,将不断推进“专业化法律监督+恢复性司法实践+社会化综合治理”的生态检察模式,形成检察监督与行政履职能发力的河湖生态保护新格局,为生态环境保护贡献检察智慧。

成武法院开展“终本清仓+专项奔雷”执行行动

本报讯(通讯员 王军生)8月27日,成武法院聚焦涉民生、民企、金融等终本案件,开展“终本清仓+专项奔雷”执行行动,稳步推进“终本清仓”工作,最大限度兑现当事人胜诉权益。

灵活执行,实现双赢。成武某银行与某果蔬食品有限公司金融借款合同纠纷一案,被执行人某果蔬食品有限公司因经营困难为由未予履行。执行法官经多方调查,发现该果蔬食品有限公司所有冷库为案外人代储大蒜,且其存在经营困难情形,为充分保障申请执行人合法权益,考虑到维护小微企业生存发展,执行法官改变原有执行方案,优先采取对案外人应缴纳租金进行冻结的强制措施,并对于处置冷库给予宽限期。

拒不执行,当场拘留。“催什么催,等我吃完再说。”面对上门的执行法官,被执行人孙某态度嚣张。孙某于2022年陆续向王某借款共计10万元,判决生效后孙某长期拒不履行,执行干警穷尽执

行措施,并多次拨打孙某电话,屡次前往其家中敦促履行,该案一度陷入僵局。执行干警并未放弃,一方面给孙某下发“限消令”,另一方面充分利用多途径查找孙某踪迹。行动当天早上,执行干警终将孙某控制,并对其动之以情,晓之以理,孙某却态度恶劣且拒绝履行,故依法对其采取司法拘留措施。

据介绍,本次“终本清仓+专项奔雷”执行行动共出动21名干警和4辆车,查找被执行人住所地26处,拘传8人,拘留1人,执行完毕8件,促成和解12件,执行到位金额163万余元,有效打击了被执行人消极履行、逃避执行的违法行为,切实提升司法公信力及执行震慑力。

成武法院负责同志表示,下一步,成武法院将秉持“如我在执行”执行理念,强化执行力度,用执行的“质量指数”增强人民群众的“幸福指数”,以执行纾民困,解民意,护民生。

员工离职引纠纷 法院依法维权益

本报讯(通讯员 单迪迪)用人单位为激励员工多劳多得,采用底薪加提成的方式约定工资的情形非常常见。员工离职后向用人单位索要提成,用人单位拒不支付,员工应当如何维权?近日,巨野法院便审理了这样一起劳动争议案件。

张某于2023年5月入职A公司,2023年9月14日离职。张某的基本工资为2800元,A公司拖欠张某2023年8月份工资2300元以及2023年9月份14天的工资1307元。张某在入职期间促成A公司成交业务量为50000元,离职后A公司又实际收到张某促成的货款150000元。双方在录音中确认提成比例150000元以下的为3%,150000元以上的为4%。原告向申请劳动仲裁不成功后,向法院提起诉讼,要求A公司支付拖欠工资及业务提成。

法院审理认为,张某与A公司未签订劳动合同,对劳动报酬未有书面约定,但双方自认基本工资为2800元,法院予以确认。A公司辩称,9月份张某工作了13天,但根据张某提交的微信聊天显示,9月14日其仍在与A公司负责人沟通业务,对原告主张的9月份工作14天,法院予以确认。因此,A公司拖欠张某工资数额为4107元,原告要求被告支付符合

法律规定,法院予以支持。对于原告离职后收到的150000元,被告辩称全部计算到新的业务员业绩中,不应再支付给原告,与法理不符,法院不予采信。但原告离职对于后续服务客户肯定会带来影响,被告会因此额外支出相应的费用,原告仍要求按照3%的比例要求业务提成法院部分予以支持,因此,法院酌定对该部分业务提成按照2.5%的比例支付,数额为3750元。以上确定A公司应支付张某的金额为9857元。原告要求被告支付逾期付款利息,无法律依据,法院不予支持。

承办法官表示,工资总额是指各单位在一定时期内直接支付给本单位全部职工的劳动报酬总额。工资总额由计时工资、计件工资、奖金、津贴和补贴、加班加点工资及特殊情况下支付的工资等六个部分组成。其中,计件工资包括按营业额提成或利润提成办法支付给个人的工资,也就是说业务提成属于工资范畴。本案中,考虑到离职对于后续服务客户会带来影响,被告会因此额外支出相应的费用,对于原告离职后被告收到的销售回款,原告仍要求被告按照在职职工的比例支付业务提成略有不妥,法院酌定对该部分业务提成比例予以降低。

聚力三年破案件 追赃挽损安民心

本报讯(通讯员 李增强)近日,市民刘先生来到菏泽市市公安局鲁西新区分局佃户屯派出所,接过了警方帮助追回的2万元现金。历时近三年,办案民警不放松不放弃,先后为刘先生追回全部共89000元资金。

2021年12月,居民刘先生在网上购买了一批白酒,付款8900元后发现收到的货是假酒。意识到上当遭受损失,刘先生便到佃户屯派出所报案。2022年初,办案民警经过摸排大量线索,成功锁定在贵州的4名嫌疑人,并前往贵州多地调查取证,陆续将其中3名嫌疑人抓获归案,追回涉案资金69000元,并及时发还给了刘先生。

民警继续对最后一名嫌疑人杨某进行调查追捕,发现杨某因涉及其他案件已被贵州当地警方关押至看守所,后被判刑入狱。两年多来,办案民警本着破案必追赃工作原则,始终不放松不放弃,与杨某被关押监狱方保持联系,实时掌

握杨某情况信息。同时,动之以情晓之以理,多次做杨某家人思想工作,待杨某刑满释放时动员其主动投案自首。日前,在得知杨某出监的消息后,办案民警第一时间对杨某开展劝服自首工作。8月19日,杨某在家人的陪同下到佃户屯派出所投案自首,并主动退还2万元涉案资金。

至此,民警历时近三年全力追赃挽损,帮刘先生将89000元资金全部追回。

目前,鲁西新区警方已对嫌犯杨某依法采取刑事强制措施。

法苑



创建全国文明城市
做遵德守礼菏泽人



诚信 这一点不能少
诚信



荷花型【紫艳夺珠】
花浅红色带蓝头,花瓣三四轮,花蕊较硕且集中。
叶稍尖,深绿。成花时若水中红荷,诱人夺目。



更多牡丹知识

中共菏泽市委宣传部 | 菏泽市文明办