

郓城农商银行：

做实做细“五篇文章” 书写向新发展新答卷

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，金融要为经济社会发展提供高质量服务。去年底召开的中央金融工作会议提出，“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章”，为实现高质量发展指明了方向。做好“五篇文章”，不仅为金融机构坚守服务实体经济高质量发展主线明确了重点领域，也锚定了走好中国特色金融发展之路的着力点。

时序更替，岁月如歌。作为郓城县

业务规模最大、服务覆盖最广、机构网点最多的地方性金融机构，郓城农商银行自成立起，便将自身发展与郓城地方经济社会发展紧密结合，同向发力，同心而行。该行积极响应党和国家政策号召，始终坚持把服务实体经济作为根本宗旨，聚焦主责主业，加强对重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融供给，以高质量金融助力县域经济高质量发展。截至目前，郓城农商银行向县域投放实体经济贷款193.66亿元，这与中央金融工

作会议提出的做好“五篇文章”的要求高度契合。

“今年是贯彻落实中央金融工作会议精神的开局之年，也是郓城农商银行拾级而上再出发、推动转型升级的关键之年。站在新起点，郓城农商银行将全力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融‘五篇文章’，不断提升金融服务质效，为助力郓城县经济社会高质量发展提供金融助力。”郓城农商银行党委书记、董事长丰茂蒙表示。

向新而行 科技金融兴实体

走进郓城县工业园区某纺织有限公司生产车间，智能化气息扑面而来，机械手臂、纺纱设备等全部采用电子控制，井然有序的生产车间里工人们开足马力生产，一派繁忙景象。“从2005年成立至今，市场已经发生了巨大变化，提高产品档次和附加值才是企业良性发展的基础，但是设备升级

改造需要一笔不菲的费用，这让我犯了难。”公司负责人说，“一次，我受到农商银行的邀请，参加了郓城县纺织加工企业沙龙座谈会。会上，农商银行的工作人员向我介绍了最新的信贷政策，并在三天时间为我发放了1000万元的信贷资金，企业设备升级资金难题得到了有效破解。”

近年来，郓城农商银行积极探索政银企合作交流新模式，深化与县委县政府、县金融办、县工业和信息化局等部门的对接合作，探索出“政府搭台、银行唱戏、企业受益”的金融服务新模式。根据辖内科技型企业不同阶段，为其量身定制金融支持方案，提供全方位、多层次、普惠性综合金融

生态优先 绿色金融促振兴

在唐店镇胡庄村道路两旁，一眼望去是连绵不绝的葡萄园。葡萄种植作为唐店镇特色产业之一，逐渐形成“科技引领+合作社+金融支持+特色文化”发展模式。“从胡庄村合作社成立初期，农商银行的工作人员就主动送贷上门，扶持葡萄产业启动资金100万元，后又投入

资金700余万元支持散户发展葡萄产业。现在我们村阳光玫瑰葡萄种植面积近680亩，村民收入大幅提高。”胡庄村党支部书记胡宣峰一边忙着采摘阳光玫瑰葡萄，一边高兴地对记者说道。

乡村振兴，产业是基础。郓城农商银行持续推进金融服务乡村战略，牢固树立“绿水青山就是金山银山”的发展理念，将低碳、环保、节能融入信贷政策和经营理念。立足“一村一品、一镇一业”，加大对专业大户、家庭农场、农民专业合作社、农业龙头企业的金融支持力度，执行差异化利率定价，开通绿色通道指派专人对接，提供一揽子金融服务。并利

服务百姓 普惠金融显诚意

夜幕降临，郓城县程屯镇张辛庄村，一场别开生面的“金融夜校”活动拉开了帷幕。郓城农商银行的工作人员精心准备，带来了丰富多样的内容：辨别假币、理财技巧、反诈知识、防范非法集资、介绍金融产品……他们利用通俗易懂的语言给客户讲解，让原本不熟悉的金融知识变得容易理解。针对当前电信诈骗手

段日益翻新的现状，工作人员通过列举案例，剖析各类诈骗的特点和防范方法，提醒客户要学会识别诈骗套路。在互动环节，客户积极提问各类金融问题，工作人员耐心详细地一一解答，现场气氛热烈而融洽。“通过参加这次活动，学到了很多以前不知道的金融知识，学会了怎么保护自己的合法权益。”村民李大姐笑

呵呵地说。

“一头露水、一身汗水、一脚泥水”是农商银行人最生动的写照。无论时代如何变迁，农商银行始终传承发扬“背包精神”，进村入户开展金融服务，把柜台“搬”到田间地头，把服务送到农民心头。对此，郓城农商银行派驻200余名客户经理在全县416个行政村、10个社区、3个专业

服务升级 数字金融添活力

人员就上了门，很快钱就到账了。这两年，农商银行的系统升级了，手机办理业务特别方便，打款、还款、查询、给工人发工资都非常方便。”

为提升经营管理水平和数智化创新能力，激发全系统创新活力，提升用

数意识，郓城农商银行进一步加强数据收集和分析，建立了一套全方位、立体式获客系统。通过搭建“96588”流程银行系统，实现“银行找客户”；建立智慧城市大数据平台，实现“银行精准找客户”；建设社会化营销平台，实现“客户

推荐客户”。助力目标客户筛选、精准营销、运营效率提升、风险防控和精细化管理，实现数据赋能、降本增效，以创新服务模式、高效运营流程和卓越客户体验，引领金融行业的变革潮流，不断满足人民群众的金融需求。

便捷高效 养老金融惠民生

1000万元，满足了该企业的资金需求。近年来，郓城农商银行加快推进养老服务业发展，深入全县22家养老机构，逐户走访对接，支持改善医院、养老机构等民生基础设施建设。

为更好服务老年群体，郓城农商银行对网点布局进行适老化改造，配备老花镜、爱心伞、血压计、应急药箱、

爱心座椅等助老服务设备，对行动不便的老年客户群体开展上门服务，多措并举为老年客户提供有温度的金融服务。持续加强全员服务老年人意识，对厅堂服务人员进行针对性礼仪培训，在老年客户居多的网点择优配备大堂经理，为老年客户提供“陪同式”服务、“一对一”服务。

奋楫前行，踏浪而歌。今后，郓城农商银行将牢牢把握“金融强国”主基调，坚守服务实体经济本源，扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇文章”，不断书写服务区域高质量发展的“农商担当”。

文/图 记者 杨飞
通讯员 谷学义 冯为国

到企业走访，了解经营情况

普及金融知识

深耕生态农业，发展绿色金融

助力乡村振兴 贵地旁贷

走访养殖户

为企业提供“金融活水”