

新质生产力赋能公立医院高质量发展

——写在单县中心医院成立80周年之际



菏泽市政协副主席、单县县委书记耿振华(前排右二)在单县中心医院党委书记万剑青(前排右一)、院长时维贵(前排左二)的陪同下看望慰问一线医护人员



单县县委副书记、县长魏传永(左一)在单县中心医院党委书记万剑青(左三)、院长时维贵(左二)的陪同下了解医院高质量发展情况

八十年开拓创新,八十年砥砺奋进。单县位于山东西南部、鲁苏豫皖四省八县交界处,是湖西革命老区的中心区、中国长寿之乡。在这里,巍然矗立着一座拥有80年历史的医学高地——单县中心医院。

战火硝烟中诞生、栉风沐雨中成长、攻坚克难中壮大,见证了一代又一代开拓者、创新者踔厉奋发、勇毅前行的使命、责任、奉献与担当,赓续谱写了新时代高质量发展的恢宏篇章。

八十载筚路蓝缕,矢志不渝守初心;八十年砥砺奋进,笃行不怠担使命。

从1944年建立冀鲁豫第十一专署医院,到1953年改称菏泽专区第二人民医院,1958年正式更名为单县中心医院,2001年成为济宁医学院附属湖西医院。岁月更迭,移易迁变,红色基因赓续相传,救死扶伤初心如磐。

从最初仅有22人的“医学星火”,到发展壮大为在职工2165人、开放床位1800张,集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体的现代化大型综合医院,单县中心医院业已成为鲁西南医疗卫生战线上的一面旗帜。

从1995年被评为三级乙等综合医院,到2014年成功创建三级甲等综合医院,单县中心医院是菏泽市唯一县级三甲医院,2018年、2023年顺利通过三甲医院复审,标志着医院医疗服务水平迈上新台阶,区域医疗卫生高地建设取得新突破。

从2024年开始,单县中心医院作为医共体建设牵头单位,充分发挥县域龙头作用,推动了优质医疗资源下沉,由“输血”变“造血”,持续提升各成员单位的医疗服务能力。

如今的单县中心医院,现代化、精益化管理水平全面提升,医疗服务体系不断完善,综合竞争力显著增强,医院位居中国县级百强医院第23名,4个专科进入前10强。

建优秀人才团队 促医疗技术创新

“医院坚持人才强院战略,积极构建坚强有力的人才支撑体系,树立以名科支撑名院、以名院提升名科的理念,形成了医院名医、名师、名核心人才方阵。同时,进一步优化人才成长环境,培养和建立规模适中、结构合理、素质优良的人才队伍。”单县中心医院院长时维贵说。

以人才建设为根本,着力培养和引进高层次人才。近年来,医院先后引进医学影像科、骨外科及神经外科学科带头人;年均招聘数十名医学硕士;鼓励业务骨干外出进修学习,年均外出参加学术会议200余人次,进修学习近百人次。医院积极推进人才培养工程,对重点人才实行重点培养,积极向杰出青年人才、泰山学者、齐鲁领军人才等高层次迈进。医院被授予“山东省博士后创新实践基地”,具备联合博士后科研流动站共同培养博士后的资质。

在2023年度,医院新增市医学会主委3人、副主委16人,硕士生导师1人。引进博士1人、硕士14人,在职工攻读博士5人、取得本科及以上学历51人,职工学历结构持续优化。完成467人职称竞聘工作,推荐申报正高职称41人、副高职称128人。选派25人到国内知名医院进修学习。1人获评菏泽市有突出贡献的中青年专家。

完善人才梯队建设。医院出台《优秀中青年专业人才培养管理办法》,设立专项基金,用于优秀中青年专业技术人才的培养。目前共有40名优秀技术骨干、144名优秀青年技术骨干、35名优秀住院医师入选中青年“人才库”。医院人才储备梯次积聚后发优势得以显现,人才集团模式基本形成。

以学科建设为重点,注重医教研协同发展。近年来,医院胸痛中心通过中国胸痛中心总部标准版再认证。有市级医学重点学科12个、省级医学重点学科4个,市级临床重点专科21个;省级医疗质量示范科室4个、市级医疗质量示范科室6个;省级优质护理示范病房6个、市级优质护理示范病房40个;市级质控中心6个、县级质控中心19个;参与创建省级及以上专科联盟30余个。

2014年创建三级甲等综合医院以来,不断提升三甲品牌,医院先后创建国家胸痛中心、国家高级卒中中心、省癌症规范化诊疗病房、市创伤中心、县急危重症孕产妇救治中心和急危重症新生儿救治中心、双报到”、新时代文明实践志愿服务等。该院

先后荣获“菏泽市基层党建‘红色品牌’创建工作示范点”、“县先进基层党组织”、“山东省五四红旗团委”等称号。

中心及国家标准化代谢性疾病管理中心等多个中心。

去年,在全市率先开展机器人智能辅助下全膝关节置换术,标志着该院关节外科在数字骨科、创新转化骨科领域又迈出了一大步。开展腹主动脉旁淋巴结清扫术、保留部分脾脏的腹腔镜下胰体尾部切除术、全可视脊柱内镜下腰椎融合技术等新技术、新项目20项。去年,选派29人参加国家级、省级专科护士培训,承办菏泽市首届安宁疗护学术会议,成为菏泽市护理安全管理、核医学护理专业会主委单位。开展品管圈10项、新技术新项目7项。荣获山东省医院品管圈大赛三等奖2项、优秀奖1项。

医学实验室取得中国合格评定国家认可委员会(CNAS)ISO15189认可证书。医院近三年开展新项目、新技术80余项,50余项科研课题通过菏泽市科技成果鉴定,医院1项课题在中华国际学术交流基金会中标,3个项目获省自然科学基金立项,3个项目获山东省医药卫生科技发展规划项目立项,发表期刊论文450余篇,SCI论文50余篇。

深化优质医疗服务 改善百姓就医体验

“单医支村”打通服务群众健康“最后一公里”,今年以来,单县中心医院总医院组织发起了“单医支村”志愿服务活动。“单医支村”就是通过医共体县、乡、村三级医疗机构的联动,优化资源配置及服务流程,实现资源共享和高效利用,进一步落实分级诊疗,提高医疗效率与质量,促进医防融合,提高群众健康水平,增强居民的健康意识和自我保健能力。同时构建更加紧密有效的医疗服务网络,让“群众健康有人问,住院有人管、出院有人访”,增强老百姓看病就医的获得感、幸福感和安全感。

医院党委书记万剑青表示,通过紧密型医共体改革和“单医支村”活动,把以往孤立的乡镇卫生院和卫生室彼此紧密联结起来,织成一张为基层群众健康护航的大网,并在新技术、新模式的推动下,越发紧密和结实,打通服务群众健康“最后一公里”。

医院从各科室选拔163名业务能力强、理论水平高、有多年临床经验的医务人员组成支村服务队,对医共体区域106处卫生室开展帮扶支援。

在诊疗服务过程中,支村队员对常见病、多发病的诊断治疗常规进行实地教学,乡医在实践中接受培训,诊疗能力有效提升,基层首诊的第一道防线不断巩固。患者愿意留在基层接受治疗,常见病、多发病、慢性病留在了基层,更多群众享受到更便利更实惠的医疗服务。

以精细化管理为抓手,提升百姓就医体验。

“坚持管理治院,健全现代医院管理制度,建设运营精细化、管理扁平化、运行智慧化的现代医院。深化内涵发展,加强全面预算管理和全成本核算,提高病种绩效管理能力,持续提升‘国考’排名。实施扁平化与层级化管理相结合的管理模式,推动‘一体两翼’多院区同质化发展。”院长时维贵如是说。

推行温馨护理服务。打造精细化护理管理,开展“互联网+护理延伸服务”,创新“全病程服务”模式,实现患者与医院无缝对接的立体服务平台;更新服务理念,推行感动式、亲情式、温暖式服务,注重医患沟通技巧,实行礼仪服务。

开展精益管理活动。紧紧围绕“内强素质、外树形象,提升三甲医院综合管理水平,为患者提供更加安全、舒适、清洁的就医环境”这一目标,启动并扎实开展了9s精益管理活动,让医院充满智慧与温馨。

规范诊疗行为。强化首诊、首接负责制,杜绝推诿病人的现象发生;拓展医联体维度,促进分级诊疗,提高医疗资源有效利用率,增强群众获得感;开展延伸护理服务,丰富健康教育内容,注重对病人的专科指导和用药指导;开展“做一名有温度的护士”“护理人文关怀沟通”活动,落实“有爱就有一切”的宗旨,全面提高患者满意度;深入开展志愿者服务活动,增加便民服务设施,方便病人就医;积极做好出院病人回访工作,年均回访出院病人5万例以上,回访率85%以上。

优化医疗环境 磨砺发展利器

建设紧密型医共体。2024年初,单县中心医院总医院挂牌成立,与15家乡镇卫生院、结防所建立紧密型县域医共体。建立健全“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗、双向转诊工作机制,形成“小病不出镇、大病不出县、康复回乡镇”的就医格局,让群众在家门口就能享受到公平可及、系统连续的医疗服务。

近年来,加快智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”智慧医院建设,让数据“多跑路”、患者“少跑腿”。电子病历通过国家四级测评复评。远程会诊系统与山东省远程会诊中心完成对接。医务管理软件、检查预约系统、病历质控系统、医疗数据质量审核和医疗费用分析系统上线完成,床旁入院、床旁结算、电子入院证、医保对账以及检验结果互认功能开通运行。放射科新增“云胶片”服务,扩

理查房车投入使用。分时段预约流程不断优化,预约诊疗占比逐渐增高,实现“指尖”就医和健康服务管理。

工欲善其事,必先利其器。院党委不断在医院发展软硬件设施上做文章。先后引进高端医疗设备。斥巨资购置西门子1.5T和3.0T核磁共振,西门子医用血管造影系统,GE公司256排极速螺旋CT、ECT、大孔径CT,美国瓦里安医用电子直线加速器,美国贝克曼生化流水线,岛津数字胃肠摄像系统,蔡司手术显微镜,奥林巴斯超声内镜等一大批国内外先进的高精尖医疗设备,提升了医院的诊疗质量。

后勤保障能力明显增强。设立一站式便民服务窗口,整合退费、报销、医保咨询、病历打印等功能,让患者少跑腿,便民服务更加贴心、暖心。投放6台AED,门诊急救能力大幅提升。借助SPD系统,医用耗材管理更加规范。启用智能停车收费管理系统,停车难问题得到缓解。组织消防培训、灭火疏散应急演练20余次,职工安全生产和消防安全意识不断增强,平安医院建设取得良好成效。单县中心医院还是菏泽市首家设计楼顶平面直升机停机坪的三级甲等综合医院。

优美温馨的医疗环境,先进高端的医疗设备,科学智能的信息化设施,无一不为医院高质量发展提供了坚实可靠的保障,同时也有效缓解了单县及周边县区百姓看病难、看病贵问题。

牢记初心使命 践行社会责任

彰显公立医院公益性。近年来,单县中心医院作为菏泽市率先实行公立医院改革医院,积极践行医改。药品全部实行零差价的同时,门诊人平均药费、住院人平均药费连年降低,每年让利百姓6000余万元,并不断扩大单病种限价范围,推行临床路径、抗菌素使用等的规范化管理等等,总体药占比降至30%以下。对磁共振、CT等大型设备检查费用检验收费进行降价,年让利患者1800余万元。每年拿出200余万元为“三无病人”开展医疗救助活动。

开展关爱帮扶活动。近年来,医院贯彻落实乡村振兴和“健康山东”战略要求,落实健康扶贫“两免两减半”政策,对近十余万名贫困患者减免费用千万余元;设立“山东省天使健康救助报名点”,为省胸科医院、齐鲁儿童医院爱心救助合作单位;开展“微笑一生”农村贫困唇腭裂患者筛查活动,为35名患儿免费做手术;开展“百名专家援基层、千名主治进乡村”活动,启动“心耳康复、光明行动”活动,为70名建档立卡贫困白内障患者免费实施手术;开展“服务百姓健康行动”“视病人如亲人”专项行动和“群众就医体验大提升”活动,切实为群众办实事、解难题。

2023年,医院开展“解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动”,“群众看病就医不够便利问题”专项专项整治工作取得实效。成功举办全县基层卫生人才能力提升和乡村医生职业技能培训项目。圆满完成省健康促进县、国家卫生县城、国家慢性病综合防控示范区复审验收工作任务。参与文明交通志愿服务活动,助力全国文明城市创建。选派57人帮扶乡镇卫生院,完成90名全科医师转岗培训,成立12家“名医基层工作站”。承担乡村振兴基金会白内障救治项目,成功救助10位贫困患者。开展“服务百姓健康行动”胸痛中心进万家“五进”等活动20余次。组织职工无偿献血,累计献血量达6.8万毫升。获评山东省残疾人福利基金会“爱心助残之星”。

文/图 记者 王富刚

通讯员 刘朝晖 高艳 侯延帅



“5·12”护士节远足活动现场



建院80周年拔河比赛



医院泌尿外科成功开展腹腔镜下膀胱肿瘤根治性切除

