

深耕主责主业 服务实体经济

——鄆城农商银行全面谱写新时代高质量发展新篇章



助力乡村振兴



助力特色产业



热情为客户提供服务



党员服务队走访客户



走访企业



坚持支农支小



普及金融知识

水浒胜境书传奇，好汉之乡遍地歌。千年古县，大美鄆城，既有“水浒一百单八将 七十二名在鄆城”的传奇之说，也有新时代奋勇争先的开放篇章。

植根于鄆州大地的鄆城农商银行作为普惠金融和地方金融的主力军，始终坚持金融工作的政治性和人民性，以客户为中心，为广大城乡居民提供安全、便捷、高效的金融服务。近年来，鄆城农商银行把加强自身建设与服务乡村振兴相结合、与民众美好生活向往相结合，为实体经济“输血供氧”，为乡村振兴浇灌“及时雨”，统筹做好强党建、补短板、夯基础、调结构、防风险、增效益、促发展各项工作，着力做好“五篇大文章”，提升金融服务能力，积极践行地方法人银行的责任担当，凭借实干在区域市场发展交出了一份亮眼的答案。

党建引领、强根铸魂，点燃高质量发展“红色引擎”

一面面鲜艳的党旗，一行行坚实的足迹，将发展的愿景和群众的心愿连在了一起，按下了鄆城农商银行助力地方经济发展的“启动键”。隆冬时节，鄆城农商银行的党员先锋队来到水堡乡马楼村，与村“两委”班子成员、种植养殖大户，围在村党员活动室桌前倾心交谈。摸清集体经济的家底，掌握群众的底数，倾听信贷资金的需求……一双双大手紧紧握在了一起，一张张笑脸充满了对美好明天的向往和期待。

党建引领是企业发展的“红色引擎”，更是职工思想建设的“精神支柱”。鄆城农商银行坚持以党建为统领，构建以“党建引领示范、支部聚力攻坚”为核心的两级工作落实体系。认真落实党的群团工作要求，组织开展各类学习活动和宣讲活动90余次，推动党的创新理论走进职工心里，引导职工听党话、跟党走；去年年初，各支行、部室及党委班子成员分别总结归纳出4条需按季持续整改的问题，每月将问题整改情况和当月工作开展情况形成思想汇报交班子成员进行点评，班子成员思想汇报交党委书记进行点评，并将整改点评情况量化后纳入综合考核，让批评与自我批评的武器真正发挥作用；坚持党建引领与业务发展高度融合，积极开展客户经理驻点办公，满足辖内客户金融服务需求。2024年以来，累计开展驻点办公1.01万次，涉及辖内910个村、22个社区、12个工业园区。

聚焦主业、回归本源，金融活水润泽“好汉之乡”

走进山东晟祥纺织有限公司，纺纱车间整齐的智能生产线上，自动化络筒生产线飞纱舞线，高效运转，令人瞩目。谈及企业发展情况，负责人不禁感叹道：“企业借助政策机遇，在鄆城农商银行的资金支持下，进行了大规模设备更新，突破发展困境，跨越到智能化织造，产品深受高端市场欢迎。”围绕县域产业，不断创新服务方式。鄆城农商银行在全辖划分“五大”行业，党委班子成员分别帮包，与客户经理一道深入走访、调研，协助网点制定营销计划，运用科技金融服务手段，把服务窗口前移，把信贷服务柜台搬到客户家门口，现场办理贷款申请、审批，提升普惠金融覆盖面，缩短客户办贷时间，提高贷款工作效率，加快贷款资金的流动量。围绕绿色金融发展理念，鄆城农商银行各支行不断深入市场调研，找准绿色发展项目，深入了解再生资源市场发展潜力，结合当地实际，制定《鄆城农商银行再生资源行业贷款营销活动方案》，明确支持项目、类别、方式，对于绿色项目，开辟绿色通道，制定优惠利率，推动再生资源行业的发展。

为满足不同生产经营需求，2024年以来，鄆城农商银行扎实开展“信e贷”的营销和投放工作，以大数据为基础、互联网为依托，突破传统

统物理网点营业时间和空间等方面的限制，向客户提供自助办贷服务，增强客户获取贷款的便捷性；创新推出贷款产品，加大零售类贷款投放，抓住消费者节日消费习惯和心理，每月举办主题营销推介、异业联盟活动等，达到产品宣传和批量获客；相继推出“好鄆真情贷”“创业担保贷”“房产余值贷”等普惠金融贷款产品，加大实体经济支持力度，不断刺激消费、增加创业就业机会。积极对接吸纳就业较多的民营企业、小微企业、专精特新企业等，开通快速办理绿色通道，充分满足融资需求，持续优化金融服务水平。

情系“三农”、扶持小微，打造乡村振兴“鄆乡样板”

走进位于鄆城县玉皇庙镇梁集村的旭阳牧业养殖大棚，程新元推着饲料车正在投喂100多头肉牛，一头头牛膘肥体壮。看到农商银行工作人员到来，程新元赶忙热情地迎上来：“春节快到了，这些牛很快也要出栏，能卖个好价钱。”说到农商银行对自己的扶持，程新元打开了话匣子，他说没有农商银行就没有自己今天的事。2016年，程新元成立了养殖公司，从事肉牛养殖和养殖场租赁，在鄆城农商银行100万元信贷资金支持下，养殖场面积由30亩扩建到50亩，建设了10处养殖棚，可供养殖肉牛1000头。在程新元的带动下，附近的村民也纷纷加入肉牛养殖。程新元便把9处养殖大棚对外出租并免费教他们技术、提供销售渠道，带领大家共同富裕。看到父亲带着乡亲们干得热火朝天，程新元的儿子程自旭也加入其中。在鄆城农商银行

30万元信贷资金支持下，程自旭购买了玉米收割机，为村民提供收割玉米、为养殖户提供青储饲料等农机配套服务。“农商银行为我们创业提供了强大的后盾，他们专业、热情、周到，真不愧是咱鄆城人自己的银行。”程自旭点赞道。近年来，鄆城农商银行始终把服务乡村振兴战略作为承担社会责任、回归实体经济、推进普惠金融的重要抓手，主动发挥金融服务“三农”主力军作用，助推县域乡村振兴。作为财政金融政策融合支持乡村振兴战略试点县，鄆城农商银行将乡村振兴工作作为“一把手”工程，成立以董事长为组长，分管领导为副组长，部室经理为成员的乡村振兴领导小组，制定相应制度文件，切实发挥金融主力军作用。联合县宣传部开展的“美德信用用户”评选工作，以“美德信用用户”为切入点，把乡村美德信用转化为实实在在的“好处”，让群众的“美德信用”在农商银行“变现”。

为打造服务乡村振兴新引擎，鄆城农商银行畅通贷款申请渠道。全力拓宽96588贷款受理热线，乡村振兴智慧服务平台、赚钱宝平台等获客渠道，创新“农商惠民贷”低利率小额信贷产品；对接新型农业经营主体信息直报系统，上线“助养贷”“农耕贷”等10款信贷产品，建立辖内新型农业经营主体信息台账，全方位满足客户需求。扎实开展“大调研、大走访、大营销”对接工作，践行“大挎包”优良传统，持续下沉服务重心，建立走访对接台账，由支行行长协同业务骨干，深入村庄对辖内重点客户全走访、全对接。同时，鄆城农商银行重点支持农牧业转型发展，积极对接农业农村、畜牧局获取辖内种植养殖大户清单，建立对接营销台账，持续贯彻国家强农惠农政策，加大农耕贷、强村贷、助养贷等鲁担惠农贷系列产品推广力度，为乡村振兴提供有力的金融支持。

加快创新、优化服务，彰显金融为民“使命担当”

随着生活节奏的加快，客户越来越看重银行办理业务的效率。良好的服务体验不仅能增加客户满意度，还会有效地提升业绩。“我们支行将厅堂进行网格化管理，鼓励员工将服务做到细致入微，带给客户舒适温馨的感觉；把人员明确分工，按照厅堂服务流程，结合客户办理的业务，合理分流到相应厅堂区域。针对客户提出的需求，实行首问责任制，做到有问必答，切实解决客户遇到的各种问题。”鄆城农商银行陈坡支行负责人介绍。为提升客户满意度，近年来，在业务层面，鄆城农商银行不断推动传统业务的数字化升级。将线下的存贷款、支付结算等业务向线上迁移，简化业务办理流程，打破时间和空间限制，让农村客户能够随时随地享受到便捷的金融服务。利用线上移动安全门户，结合大数据平台分析快速评估客户信用状况，实现贷款的快速审批和发放，满足农村小微企业和农户“短、小、

频、急”的资金需求。积极创新金融产品和服务模式，结合农村地区的特色产业和消费场景，开发专属的数字化金融产品。针对农村居民的消费升级需求，推出线上消费信贷产品等，丰富金融服务供给。同时，鄆城农商银行创新服务手段，自主研发智慧营销平台，打造个人数字金融服务新生态，提升手机银行支付应用场景，深耕“办公、社区”日常生活缴费场景建设，例如，水电、燃气、话费缴纳等，推动手机银行支付服务做优、做强、为

客户提供精准高效、富有科技感的金融服务体验。往昔已展千重锦，明朝更进百尺竿。站在新的历史起点，鄆城农商银行将始终深入贯彻落实党的二十届三中全会精神，坚持党建引领，深耕主责主业助力乡村振兴、服务实体经济，凝聚更强大的发展合力，为鄆城县和全市经济社会高质量发展贡献积极力量！

文/图 记者 冯飞
通讯员 杨为国
(本版照片均为资料片)



鄆城农商银行