

新“枫”景中厚植“平安树”

——岳程派出所创新基层治理工作侧记

在鲁西新区某社区，两邻因一处宅基地使用权问题互不相让积怨很深，13年来形同陌路。为彻底化解这起纠纷，鲁西新区公安分局岳程派出所联合专业律师和社区干部、有威望的家族长等组成调解专班，经过4个多月的持续走访调查，最终找到化解矛盾的切入点，先后组织多次调解会，推动13年的恩怨顺利化解。

这是岳程派出所坚持创新和发展新时代“枫桥经验”的一个缩影。近年来，该所积极落实“派出所主防”改革思路，升级“四联”警务品牌，深入拓展基层治理新路径，取得了连续三年案件发案、矛盾纠纷警情持续下降，破案率、群众满意度持续提升的“两降两升”工作目标。

岳程派出所辖区包括35个社区，实有人口9.1万人，且企业数量多，治安要素复杂。

“为之于未有，治之于未乱。”排查化解矛盾纠纷，是人民警察的基本功。为此，岳程派出所坚持预防在先、关口前移，在矛盾纠纷源头治理上下足功夫。

立足“背包警务”。社区民警将入户走访、安全防范、矛盾化解等工作一并装进背包，进社区，进企业，针对辖区集市多的特点落实“逢集必巡”。去年以来，排查化解各类矛盾纠纷420余起，救助服务群众210余人。进行集市巡宣195次，实现扒窃案件零发生。深化“校园警务”，民警全员任法治副校长，对辖区26所学校开展法治和安全教育，督促校园主体责任落实，建立



“一校一册”。创新“企业警务”。岳程派出所与辖区48家企业党支部结对共建、平安联创，设立以“服务员、调解员、质检员、护航员、联络员、宣传员”为基本定位的企业警长“六大员”，主动收集企业难题诉求，提供法律风险体检。

“2024年11月，辖区一企业与供应商发生一起矛盾纠纷。企业警长靠上工作，三轮次联调，最终得到圆满解决。近年来，我们为企业解决实际问题65件，挽回损失80余万元。”岳程派出所所长周恒介绍。



群众的急事就是派出所的大事。而当有大事时，群众就是派出所最大的依靠。

日前，辖区群众报警称，家中老人接到一个自称派出所的电话后，拿上银行卡就急匆匆离开家，电话一直占线无法打入。民警敏锐地察觉到，老人可能遭遇电信诈骗。

民警第一时间进行研判和视频追踪，对银行卡紧急止付，同时立即开展搜寻。越早发现老人，老人就越安全。但是，50多平方公里的辖区，单靠在所的民警警，即使

全体出动，也是大海捞针。

民警立即将这一情况和老人照片发送到“平安守望点”微信矩阵，请大家立即行动起来。几秒钟后，平安网格员来报到了，反诈大使来报到了，“岳程义家亲”义警来报到了……义警队伍同时行动起来，在辖区的各个区域、各个角落搜寻着老人。不到两个小时，民警发现了正在向骗子转账的老人，成功保住了老人三十多万元的养老钱。

这是该所积极开展“平安联建”工作的成效体现。近年来，岳程派出所先后组建了单元长党员先锋队、反诈大使先锋队、平安护卫党员先锋队等多支“岳程义家亲”义警队伍，由社区民警带领，“线上”“线下”一体化推进，奏响了联防联控的“平安曲”。

为打造一支素质过硬的公安铁军，该所还积极开展“师徒结对”、红榜激励等活动，高标准建设警体训练室、“五小工程”，队伍人心思上，干事创业氛围浓厚。

建所40年来，岳程派出所先后获评全国一级公安派出所、全省首批“枫桥式”公安派出所、全省公安机关执法示范单位等荣誉称号，荣立集体二等功一次，2022年被公安部评为全国优秀公安基层单位。

“我们将继续改进队伍作风，提升工作标杆，坚持和发扬新时代‘枫桥经验’，保一方平安，守一方安宁，全力推动各项公安工作提质增效、行稳致远。”周恒表示。

记者 胡德光 通讯员 李增强

2024年我市受理22107件法律援助案件

本报讯（通讯员 冯子智 记者 胡德光）近日，记者从市司法局获悉，2024年我市共受理22107件法律援助案件，避免或挽回直接经济损失10600余万元，为困难群众间接免除代理费、辩护费3400余万元。在不断提升法律援助工作效能的同时，有效增强了群众满意度。

强化工作保障，督导县区加大同级财政部门的争取力度，不断增强财政资金保障能力。邀请司法部法律援助案件质量评估专家进行业务培训，提升人员素质。拓宽实体平台，方便受援人就近获得法律援助服务。提升热线平台，推进双号并行，优化服务流程，提升接听效率，为群众提供“7×24”小时高质量全天候服务。强化服务便民，持续

优化便民为民举措，畅通“法律援助绿色通道”，积极维护特殊群体的合法权益。

强化标准规范，制定印发《菏泽市法律援助中心岗位服务指南》《菏泽市办理法律援助案件规范指引》，聘任20名新一届市级法律援助案件质量评估专家，承担案件质量评估、业务培训、优秀案例评选、疑难案件研讨等任务。严格质量评估，全面推进落实以案定补工作激励机制，组织评估专家对全市法律援助机构案卷进行两次抽查评估，严格质量监督，提高服务质量。以“荷援暖心”品牌创建活动为主题，深入开展“法援惠民生”系列活动。发辉案例示范功能，持续开展法律援助典型案例选树工作。

网购遇虚假宣传 商家被判三倍赔偿

本报讯（通讯员 陈静奎 周莹莹 记者 胡德光）近日，巨野县人民法院柳林法庭审结了一起买卖合同纠纷案。

在被告王某某经营的某女装店铺，原告杨女士咨询一款双面羊绒大衣是什么材质的，店铺客服回答为“羊绒”，又咨询“羊绒含量多少呢”，店铺客服回答“90”。咨询后，原告在该店铺购买了三件该款衣服，每件实付款975元，共计款2925元。原告收到货后，商品标签成分标注为：100%聚酯纤维。随后，原告支付检测费180元，委托有关部门进行检测。检测结果为：面料纤维含量为聚酯纤维100%。原告与被告协商未果起诉至法院，要求被告退还货款并三倍赔偿；承担商品检测费。

法院经审理认为，原、被告之间形成信息网络买卖合同关系，为有效合同，双方均应依约履行义务。涉案商品在店铺展示的标签为“双面羊绒大衣”，且在原告下单前与被告店铺客服沟通，被明确告知案涉服装羊绒为90%，但经检测面料纤维含量为聚酯纤维100%，可以认定被告在出售案涉商品时故意隐瞒真实情况，误导

原告购买，其行为构成欺诈。因此，原告要求被告退还购物款2925元并三倍赔偿8775元，法院予以支持。原告杨某某对商品检测支出必要合理费用180元，原告要求被告承担商品检测费180元，法院予以支持。

法院判决，被告王某某退还原告杨某某购物款2925元并三倍赔偿原告杨某某8775元；原告杨某某退还被告王某某案涉三件女中长款大衣（如原告不能退还货物，则应按购买价格折抵购物款），退货产生的运费由被告承担；被告王某某支付原告杨某某商品检测费180元。



靠前一步 服务群众

曹县公安局车辆管理所始终秉持“靠前一步，主动作为”的服务理念，想群众之所想，急群众之所急，积极提档升级为民服务举措，为群众提供规范、高效、便捷的车驾管服务。图为1月8日，民警引导群众办理业务。

通讯员 董西德 摄

菏泽法院：以实干担当书写新时代法院工作答卷

厂房拔地而起，机器轰鸣作响……冬日的菏泽，依然处处跳动着强劲的发展脉搏。作为近年来全省发展速度最快、综合实力提升最明显的城市之一，菏泽正在以昂扬的姿态奋勇向前。一年来，菏泽法院持续强化“党和国家中心工作就是法院工作大局”的理念，主动融入全市改革发展大局，增强司法服务的主动性和实效性，促进了菏泽经济社会发展行稳致远。

平安，是人民幸福生活的基本要求，是经济社会发展的基本前提。一年来，荷

泽法院牢牢把握安全稳定“国之大者”，以司法之力守护菏泽万家灯火安宁。

坚决维护社会稳定，严厉惩处杀人、抢劫、绑架等严重暴力犯罪，审结案件295件320人；审结涉黑恶犯罪案件11件36人，执行到位“黑财”3095万元；审结食药安全、危险驾驶等案件1720件，全力维护百姓生命财产安全。依法惩治腐败犯罪，审结贪污贿赂、渎职等案件46件51人；严惩国有企业贪腐犯罪，审结职务犯罪案件5件6人，惩处涉民生资金、征地拆迁职务犯罪等“微腐

败”34人，坚持“打虎拍蝇”不放松。主动参与社会治理，坚持和发展新时代“枫桥经验”，联动25家行业部门诉前调解案件6.3万件，全市491个基层调解组织接入调解平台，满足群众多元解纷需求；坚持“抓前端、治未病”，围绕住建、物业、信用卡等高发类案，发出司法建议117份，促进矛盾源头化解。

法治是最好的营商环境。菏泽法院坚持与全市中心工作同频共振，努力做到经济社会发展到哪里，司法服务就跟进到哪里。

服务优化营商环境，出台优化营商环境20项措施，持续开展“荷”法护航系列活动，帮助1100家企业履行义务、恢复信用。服务创新驱动发展，审结知识产权案件2100件，出台加快发展新质生产力司法保障意见，推动构建淮海经济区知识产权保护大格局；设立知识产权司法服务中心，服务电商产业健康发展。服务生态环境保护，出台耕地保护与粮食安全十条措施，守护耕地红线；积极落实黄河重大国家战略，与7个部门建立协作机制，完善“三省四市”框架

协议，深化协同共治新格局。服务法治菏泽建设，审结行政案件1524件，收案同比下降33.8%，降幅位居全省首位；深化“纵向贯通、横向联网”的“全方位、全领域、立体化”府院联动机制，联动成员单位42家，细化具体任务90条，以司法与行政叠加效能服务高质量发展。

长风浩荡启新程，奋楫扬帆正当时。菏泽法院将以更加坚定的信念、更加昂扬的斗志，与全市经济社会高质量发展同向而行，助力菏泽经济在法治轨道上扬帆远航。 通讯员 王蕾 记者 胡德光

中国牡丹之都

讲文明 树新风 | 菏泽市原创公益广告

创建全国文明城市 做文明诚信菏泽人

人无诚信不立 业无诚信不兴

创建全国文明城市 做文明诚信菏泽人

荷花型【紫艳夺珠】
花浅红色带蓝头，花瓣三四轮，花蕊较碎且集中。叶稍尖，深绿。成花时若水中红荷，诱人夺目。

中共菏泽市委宣传部 | 菏泽市文明办 | 宣