

优化流程 提升患者就医体验

菏泽市立医院多措并举应对节后诊疗高峰

本报讯 (记者 杨飞)大年初六(2月3日)开始,山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)迎来节后“就诊潮”,日均门诊量在8000人次以上,同时检查量、手术量、住院人数也在攀升。医院迅速行动,采取多项措施,全力保障患者的就医需求。全体干部职工齐心协力,共同维护诊疗服务平稳运行,确保每位患者都能得到舒适、便捷、温馨的就医体验。

精心部署保障就诊顺畅

山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)高度重视节后就诊高峰,节前做好应急预案,分析研判往年节后就诊数据,预测今年高峰时段和重点科室,制定详细应急预案。通过增加号源、延长门诊时间、优化就诊流程等措施,确保患者顺利就医。门诊部、护理部、信息科、后勤部门、保卫处等部门均依照年前精心制定的工作方案,与临床及医技科室紧密合作,共同确保医院诊疗工作稳定有序,从而有效满足患者的就医需求。

“春节期间,部分外出务工人员返乡,在外地医院就医有诸多不便,回家后顺便在‘家门口’检查一下;另外,在外一年,无暇照顾家中老人,利用春节假期带老人来院体检。还有,春节期间不规律的饮食作息导致身体多种不适。这些因素最终导致春节后就诊患者数量激增。”门诊部负责人介绍。

为确保春节期间医疗服务的高效与稳



志愿者引导患者有序就医

定,该院领导靠前指挥,深入一线,及时协调解决各科室存在的困难和问题。同时,对医院各项工作的运行情况进行全面细致的督导检查,确保医院诊疗服务平稳运行。

科学高效应对就诊高峰

根据往年经验研判,山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)在高峰时段增加各科室门诊号源,确保患者能够迅速得到专业的诊



疗,特别在神经内科、神经外科、儿科、口腔科、呼吸内科、消化内科、心血管内科等患者就诊量较大的科室增设了值班人员,可根据门诊量随时增开门诊。同时,专家门诊全天开放,根据门诊量的实时变化灵活调整值班人次,确保诊疗服务的及时性和专业性。

据山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)急救中心主任冯涛介绍,春节期间,急诊、内科的患者多以心脑血管疾病和消化系统疾病患者为主,外科患者多为骨折等。“以心脑血管疾病为例,春节正值冬季,寒冷天气易引起血管收缩和痉挛,从而导致缺血加剧,引起脑梗塞、心肌梗死等严重的心脑血管疾病。”冯涛说,“在急诊急救的大平台上,我们努力让病人享受到无缝衔接的一体化治疗。”在冯涛看来,急诊科室作为窗口科室,从院前接诊到急诊门诊、抢救室、留观室,再到急诊病房或重症监护病房等,致力于实现病人一体化管理,确保病人得到综合且最佳的救治。

“每日的手术量均在200台以上。”麻醉

手术部主任王海峰介绍,“面对超负荷的工作量,大家毫无怨言,用坚韧不拔的毅力支撑着疲惫的身体,只为确保每位患者都能得到最好的治疗。”就诊患者增多,医院医技科室检查也迎来了高峰。针对这种情况,医院实行“人员轮转、机器不停”的工作方法,加班加点,确保患者当天都能完成检查。“每天的标本量在万份,早上七点半上班,中午基本不能下班,但是大家从没有怨言,保质保量完成工作。”检验科主任李桂霞说。

共筑患者就诊便捷通道

为优化患者就医体验,山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)推出60岁以上患者免挂号费、一号管三天等举措,多种渠道可预约,患者可以根据自己的时间自主选择就诊时间。这一举措有效避免了长时间等待,提升了患者的就医体验。

随着就诊患者的激增,临床一线的工作量也急剧增加。为此,医院提前谋划,安排党员干部轮流值守志愿服务岗,并组建了一支由行政后勤人员组成的志愿服务队伍。志愿者队伍在门诊大厅、候诊室、导医台、自助机等处值岗。他们耐心细致地为患者解答疑问,维护就诊秩序,合理引导患者就诊、做检查、取药等。这一举措不仅有效节约了患者的就诊时间,也进一步提升了医院的服务质量。

同时,后勤保障部门增加了安保人员,疏通院内车辆,保障就诊道路通畅。医院还加强了消防安全及电梯、供氧等特种设备的管理,确保患者和医护人员的安全。为确保专家就诊时间,中午时段,食堂工作人员把午餐送到门诊、病房值班人员手中……这些细致入微的工作,为医院的平稳运行提供了有力保障。

该院有关负责人表示,节后就诊患者的激增是对医院医疗服务能力的一次检验,更是患者对医院信任与肯定的体现。医院全体医护人员将以优质的服务、精湛的技术全心全意为人民群众的健康保驾护航。

本报讯 (记者 杨飞)2月4日,山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)脑科院区完成了我市首例阿尔茨海默病(俗称老年痴呆症)手术。手术由神经外科三病区主任张信芳带领,副主任夏卫东、王奉森及团队成员联合神经内科、麻醉科、影像科、检验科等多学科团队共同完成。目前,患者术后恢复情况良好,无新发神经功能障碍。

据了解,患者为老年女性,今年64岁,因“记忆力下降10年,加重3年”入院。“我母亲这两年越来越糊涂,不认人。作为子女十分痛心,看到医院的招募信息后,决定给母亲手术治疗,期待有个好结果。”患者家属说。入院后,医院为患者进行了各项检查,内科评估明确诊断后行双侧颈深淋巴管—静脉吻合术。术中,专家在40倍超显微镜下吻合16组颈深淋巴管—静脉,并使用荧光显微镜验证吻合淋巴管—静脉的通畅性,以保证手术吻合的有效性。术后荧光造影显示淋巴回流通畅,患者麻醉清醒无明显不适反应。

阿尔茨海默病(Alzheimer's Disease, AD)是老年痴呆的一种常见类型,是影响老年人生活质量的神经系统退行性疾病。主要表现为认知功能障碍、精神行为异常及日常生活能力下降,给患者家庭和社会带来沉重负担。近年来的研究表明,脑内代谢废物清除功能障碍与阿尔茨海默病的进展密切相关。

为改善患者的症状及生活质量,山东省立医院菏泽医院脑科院区组织神经外科、神经内科、麻醉科、影像科、检验科等多学科团队,开展颈部淋巴管—静脉吻合术(LVA)治疗阿尔茨海默病。“此手术是一种微创手术,利用显微技术重建脑膜淋巴回流通路,加速脑内淋巴引流,促进脑内异常蛋白和代谢废物清除,有助于改善脑功能,减缓疾病进展。”神经外科三病区副主任夏卫东说。

“此手术的开展,为我们阿尔茨海默病患者带来了希望和福音,特别是对年龄在60—80岁的中重度患者,手术效果更佳。今后科室将继续在诊疗技术和服务质量上精益求精,为患者提供更优质的服务,让患者重燃幸福生活的信心。”神经外科三病区主任张信芳说。



我市首例阿尔茨海默病手术在市立医院脑科院区顺利完成

东明团县委组织开展急救技能培训

本报讯 (通讯员 穆化明)2月8日,东明团县委联合县人民医院、东明县青年志愿者协会举办医疗健康知识和应急技能专题培训会,来自县城的150余名青年志愿者参加。

培训会采取实操演练和互动交流的方式,让志愿者们参与到实践练习中。应急救护讲师通过理论讲解、案例分析和模拟演示等方式重点讲解了医疗健康(肺结节)知识和应急救护技能(CPR心肺复苏、海姆立克急救法、包扎、止血等),切实提高志愿者的应急救护技能。

志愿者纷纷表示,这次应急救护培训很实用,不仅纠正了很多以往的急救误区,也进一步提高了安全急救意识,让他们系统掌握了应急救护知识,在以后的志愿服务活动中既能有效保证自身安全,又能更好地帮助他人应对突发情况。

东明团县委有关负责人表示,他们将持续整合部门资源,进一步加强对青年志愿者的培训,引导青年志愿者不断强化责任担当,提升服务能力,优化服务质量,为创建未来友好型城市奉献青春力量。

贴心服务暖民心 高效审批见实效

本报讯 (通讯员 刘汉功 吕莉敏)2月6日,东明城区居民张女士将一面绣有“服务贴心暖民心 审批高效办实事”的锦旗送到东明县行政审批服务局涉农事务股,对工作人员热情服务、简化流程、高效审批工作表达感谢之情。

据了解,新年开班第一天,经营农资生意的张女士便来到了东明县行政审批服务局,要办理农药经营许可证。因为销售农药是其新增加的一项业务,所以对相关证件的办理流程和提交的材料不太准确和完整。涉农事务股的工作人员本着“高效办成一件事”的服务理念,耐心细致地向张女士讲解农药

销售的有关政策要求和农药经营许可证的审批流程,之后又详细指导和帮助她准备好所需的全部申请材料,并在最短的时间内完成了该农药经营许可证的审批,实现了让群众少跑路、多办事的服务目标,为群众节约了时间和经济成本。

近年来,东明县行政审批服务局始终坚持“为人民服务”的工作宗旨,致力于优化办事流程、精简审批环节,持续提升服务质量,为群众办实事、解难题,在优化营商环境,推动政务服务各项事务高效办理,助力乡村振兴等方面,发挥了积极作用,赢得了群众的广泛赞誉。

民警化解家庭纠纷 帮助夫妻重归于好

本报讯 (通讯员 张瑛君 王济康)近日,东明县公安局城区派出所民警成功化解一起家庭矛盾纠纷,让一对夫妻重归于好,用实际行动诠释了“人民公安为人民”的使命担当,为蛇年春节增添了一抹温暖的“警”色。

1月31日凌晨4点,东明县公安局城区派出所的电话骤然响起。辖区居民吕女士在电话中哭诉,因家庭琐事与丈夫激烈争吵,急需民警帮助。警情就是命令,值班民警刘伟伟和同事冒着严寒迅速赶到现场。到达现场后,民警看到夫妻二人情绪激动,吕女士更是泣不成声。考虑到凌晨时分,四周邻居还在熟睡,为避免惊扰他人,民警迅速将两

人分开,采取“分头安抚”的策略。一边民警轻声细语地安慰着吕女士,耐心倾听她的委屈与不满;另一边,民警则对李先生进行劝解,引导他冷静下来,理智看待夫妻间的矛盾。经了解,这场争吵竟然是因为春节走亲访友的安排。夫妻二人各有想法,互不相让,加之李先生性格急躁,不善言辞,在争吵中情绪失控,推搡了吕女士,这才让矛盾进一步升级。民警经过两个半小时的耐心劝导,终于平息了这场因小事引发的家庭风波。李先生真诚地向妻子道歉,吕女士也选择了原谅,两人重归于好,承诺今后多沟通、多包容,共同守护这个温暖的家。

大屯镇:板材加工企业全面复工复产

本报讯 (通讯员 安宁)春节假期结束,东明县大屯镇板材加工企业全面复工复产。沉寂一时的厂房再度机器轰鸣,运输车辆往来穿梭,处处洋溢着蓬勃的生机与活力,为新一年的经济发展开足马力。

走进山东荣森木业有限公司生产车间,一片热火朝天的景象映入眼帘。工人们熟

练地操作着各类机械设备,原木被切割、打磨,加工成一张张高品质的板材,整个流程有条不紊。目前该公司生产线已经全部运转起来,订单也排得满满当当。据了解,该公司去年拓展了不少新客户,今年更是信心满满,打算进一步扩大生产规模,提升产品质量,争取在市场上占据更大份额。

为助力板材加工产业顺利复工复产,

大屯镇党委、政府积极作为,主动靠前服务。“春节前,我们就提前摸排企业需求,协调解决原材料供应、物流运输等问题。”大屯镇党委副书记李明星说,节后,他们第一时间组织人员深入企业,了解复工复产进度,帮助企业做好员工返岗、设备检修等工作。同时,还积极为企业提供政策咨询和指导,确保各项惠企政策落实落地,让企业

轻装上阵。目前,全镇已有90%的板材加工企业复工复产,预计在未来一周内,将实现全面复工。

据了解,大屯镇2024年完成规上工业总产值41.6亿元,工商税收1.36亿元,地方财政收入7133万元,进出口总额1.96亿元,新增固定资产投资5.01亿元,工业用电量4560万千瓦时,各项指标均居东明县南部九乡镇第一位。



东明县充分利用黄河滩区得天独厚的自然优势,大力发展黄河鲤鱼养殖产业。春节期间,黄河鲤鱼凭借其优良的品质、独特的口感,成为当地群众走亲访友的“抢手”礼。图为养殖户展示黄河鲤鱼。 通讯员 王隆基 董志超 摄

建设美丽庭院 助推乡风文明

本报讯 (通讯员 闫丹丹 刘汉功)东明县妇联把“美丽庭院”建设作为推进乡村振兴的重要抓手,引领广大群众和家庭积极共建美丽环境,推进乡风文明。

充分利用新媒体平台,广泛宣传“美丽庭院”建设中涌现出的先进典型和成功经验,让广大家庭学有方向、赶有目标。充分发挥村“两委”成员、基层妇联执委、巾帼志愿者群体的作用,开展“面对面”宣传培训和有针对性的分类指导,不断提高家庭成员参与建设的意识和能力。

深化“美丽庭院+”行动,把“美丽庭院”建设与特色家庭文明建设、家教指导服务、妇女创业就业、移风易俗等活动相结合,通过开展好家风好家训征集展示、“菏美家风”宣讲展播、“小手拉大手”共建“美丽庭院”等活动,以家风文明促进乡风文明。在整体提升的基础上,集中连片打造、建设一批可学习可复制的特色片区、特色村、特色小镇,并及时评选“美丽庭院”特色片区、特色村、特色庭院,提升创建品质,推动农村人居环境整治提升,助力宜居宜业和美丽乡村建设。



渔沃街道:用好巡察利剑 解决矛盾纠纷

本报讯 (通讯员 李孟超)日前,东明县渔沃街道居民张某与邻居唐某因故争执,双方矛盾不断上升。后来张某两个儿子以父亲被打为由,到唐某家门口喊叫,并发生厮打。村干部多次调解无效,又邀请其家族长参与调解,均没有取得好的效果。为防止矛盾进一步激化,由此引发“民转刑”事件发生,渔沃街道积极探索“1+1+3+4”工作机制,由街道“一站

联合相关部门多次入户走访协调,促使双方都认识到自己存在的问题,最后调解成功。

据介绍,渔沃街道以群众反映强烈的