

优化流程 提升患者就医体验

菏泽市立医院多措并举应对节后诊疗高峰

本报讯（记者 杨飞）大年初六（2月3日）开始，山东省立医院菏泽医院（菏泽市立医院）迎来节后“就诊潮”，日均门诊量在8000人次以上，同时检查量、手术量、住院人数也在攀升。医院迅速行动，采取多项措施，全力保障患者的就医需求。全体干部职工齐心协力，共同维护诊疗服务平稳运行，确保每位患者都能得到舒适、便捷、温馨的就医体验。

精心部署保障就诊顺畅

山东省立医院菏泽医院（菏泽市立医院）高度重视节后就诊高峰，节前做好应急预案，分析研判往年节后就诊数据，预测今年高峰时段和重点科室，制定详细应急预案。通过增加号源、延长门诊时间、优化就诊流程等措施，确保患者顺利就医。门诊部、护理部、信息科、后勤部门、保卫处等部门均依照年前精心制定的工作方案，与临床及医技科室紧密合作，共同确保医院诊疗工作稳定有序，从而有效满足患者的就医需求。

“春节期间，部分外出务工人员返乡，在外地医院就医有诸多不便，回家后顺便在‘家门口’检查一下；另外，在外一年，无暇照顾家中老人，利用春节假期带老人来院体检。还有，春节期间不规律的饮食作息导致身体多种不适。这些因素最终导致春节后就诊患者数量激增。”门诊部负责人介绍。

为确保春节期间医疗服务的高效与稳



定，该院领导靠前指挥，深入一线，及时协调解决各科室存在的困难和问题。同时，对医院各项工作的运行情况进行全面细致的督导检查，确保医院诊疗服务平稳运行。

科学高效应对就诊高峰

根据往年经验研判，山东省立医院菏泽医院（菏泽市立医院）在高峰时段增加各科室门诊号源，确保患者能够迅速得到专业的诊

疗，特别在神经内科、神经外科、儿科、口腔科、呼吸内科、消化内科、心血管内科等患者就诊量较大的科室增设了值班人员，可根据门诊量随时增开门诊。同时，专家门诊全天开放，根据门诊量的实时变化灵活调整值班人次，确保诊疗服务的及时性和专业性。

据山东省立医院菏泽医院（菏泽市立医院）急救中心主任冯涛介绍，春节期间，急诊、内科的患者多以心脑血管疾病和消化系统疾病患者为主，外科患者多为骨折等。“以心脑血管疾病为例，春节正值冬季，寒冷天气易引起血管收缩和痉挛，从而导致缺血加剧，引起脑梗塞、心肌梗死等严重的心脑血管疾病。”冯涛说，“在急诊急救的大平台上，我们努力让病人享受到无缝衔接的一体化治疗。”在冯涛看来，急诊科室作为窗口科室，从院前接诊到急诊门诊、抢救室、留观室，再到急诊病房及重症监护病房等，致力于实现病人一体化管理，确保病人得到综合且最佳的救治。

“每日的手术量均在200台以上。”麻醉

手术部主任王海峰介绍，“面对超负荷的工作量，大家毫无怨言，用坚韧不拔的毅力支撑着疲惫的身体，只为确保每位患者都能得到最好的治疗。”就诊患者增多，医院医技科室检查也迎来了高峰。针对这种情况，医院实行“人员轮转、机器不停”的工作方法，加班加点，确保患者当天都能完成检查。“每天的标本量在万份，早上七点半上班，中午基本不能下班，但是大家从没有怨言，保质保量完成工作。”检验科主任李桂霞说。

共筑患者就诊便捷通道

为优化患者就医体验，山东省立医院菏泽医院（菏泽市立医院）推出60岁以上患者免挂号费、一号管三等举措，多种渠道可预约，患者可以根据自己的时间自主选择就诊时间。这一举措有效避免了长时间等待，提升了患者的就医体验。

随着就诊患者的激增，临床一线的工作量也急剧增加。为此，医院提前谋划，安排党员干部轮流值守志愿服务岗，并组建了一支由行政后勤人员组成的志愿服务队伍。志愿者队伍在门诊大厅、候诊室、导医台、自助机等处值班。他们耐心细致地为患者解答疑问，维护就诊秩序，合理引导患者就诊、做检查、取药等。这一举措不仅有效节约了患者的就诊时间，也进一步提升了医院的服务质量。

同时，后勤保障部门增加了安保人员，疏通院内车辆，保障就诊道路通畅。医院还加强了消防安全及电梯、供氧等特种设备的管理，确保患者和医护人员的安全。为确保专家就诊时间，中午时段，食堂工作人员把午餐送到门诊、病房值班人员手中……这些细致入微的工作，为医院的平稳运行提供了有力保障。

该院有关负责人表示，节后就诊患者的激增是对医院医疗服务能力的一次检验，更是患者对医院信任与肯定的体现。医院全体医护人员将以优质的服务、精湛的技术全心全意为人民群众的健康保驾护航。

本报讯（记者 杨飞）2月4日，山东省立医院菏泽医院（菏泽市立医院）脑科院区完成了我市首例阿尔茨海默病（俗称老年痴呆症）手术。手术由神经外科三病区主任张信芳带领，副主任夏卫东、王泰森及团队成员联合神经内科、麻醉科、影像科、检验科等多学科团队共同完成。目前，患者术后恢复情况良好，无新发神经功能障碍。

据了解，患者为老年女性，今年64岁，因“记忆力下降10年，加重3年”入院。“我母亲这两年越来越糊涂，不认人。作为子女十分痛心，看到医院的招聘信息后，决定给母亲手术治疗，期待有个好结果。”患者家属说。入院后，医院为患者进行了各项检查，内科评估明确诊断后行双侧颈深淋巴管—静脉吻合。术中，专家在40倍超显微镜下吻合16组颈深淋巴管—静脉，并使用荧光显微镜验证吻合淋巴管—静脉的通畅性，以保证手术吻合的有效性。术后荧光造影显示淋巴回流通畅，患者麻醉清醒无明显不适反应。

阿尔茨海默病（Alzheimer’s Disease, AD）是老年痴呆的一种常见类型，是影响老年人生活质量的神经系统退行性疾病。主要表现为认知功能障碍、精神行为异常及日常生活能力下降，给患者家庭和社会带来沉重负担。近年来的研究表明，脑内代谢废物清除功能障碍与阿尔茨海默病的进展密切相关。

为改善患者的症状及生活质量，山东省立医院菏泽医院脑科院区组织神经外科、神经内科、麻醉科、影像科、检验科等多学科团队，开展颈部淋巴管—静脉吻合术（LVA）治疗阿尔茨海默病。“此手术是一种微创手术，利用显微技术重建脑膜淋巴回流通路，加速脑内淋巴引流，促进脑内异常蛋白和代谢废物清除，有助于改善脑功能，减缓疾病进展。”神经外科三病区副主任夏卫东说。

“此手术的开展，为我市阿尔茨海默病患者带来了希望和福音，特别是对年龄在60—80岁的中重度患者，手术效果更佳。今后科室将继续在诊疗技术和服务质量上精益求精，为患者提供更优质的服务，让患者重燃幸福生活的信心。”神经外科三病区主任张信芳说。



东明团县委组织开展急救技能培训

本报讯（通讯员 穆化明）2月8日，东明团县委联合县人民医院、东明县青年志愿者协会举办医疗健康知识和应急技能专题培训会，来自县城的150余名青年志愿者参加。

培训会采取实操演练和互动交流的方式，让志愿者们参与 to 实践练习中。急救讲师通过理论讲解、案例分析和模拟演示等方式重点讲解了医疗健康（肺结节）知识和急救救护技能（CPR心肺复苏、海姆立克急救法、包扎、止血等），切实提高志愿者的急救救护技能。

志愿者们纷纷表示，这次急救救护培训很实用，不仅纠正了很多以往的急救误区，也进一步提高了安全急救意识，让他们系统掌握了急救救护知识，在以后的志愿服务活动中既能有效保证自身安全，又能更好地帮助他人应对突发情况。

东明团县委有关负责人表示，他们将持续整合部门资源，进一步加强对青年志愿者的培训，引导青年志愿者不断强化责任担当，提升服务能力，优化服务质量，为创建未来友好型城市奉献青春力量。

贴心服务暖民心 高效审批见实效

本报讯（通讯员 刘汉功 吕莉敏）2月6日，东明城区居民张女士将一面绣有“服务贴心暖民心 审批高效办实事”的锦旗送到东明县行政审批服务局涉农事务股，对工作人员热情服务、简化流程、高效审批工作表达感谢之情。

据了解，新年开班第一天，经营农资生意的张女士便来到了东明县行政审批服务局，要办理农药经营许可证。因为销售农药是其新增加的一项业务，所以对相关证件的办理流程 and 提交的材料不太准确和完整。涉农事务股的工作人员本着“高效办成一件事”的服务理念，耐心细致地向张女士讲解农药

销售的有关政策要求和农药经营许可证的审批流程，之后又详细指导和帮助她准备好所需的全部申请材料，并在最短的时间内完成了该农药经营许可证的审批，实现了让群众少跑路、多办事的服务目标，为群众节约了时间和经济成本。

近年来，东明县行政审批服务局始终坚持“为人民服务”的工作宗旨，致力于优化办事流程、精简审批环节，持续提升服务质量和效率，为群众办实事、解难题，在优化营商环境，推动政务服务各项事务高效办理、助力乡村振兴等方面，发挥了积极作用，赢得了群众的广泛赞誉。

民警化解家庭纠纷 帮助夫妻重归于好

本报讯（通讯员 张瑛君 王济康）近日，东明县公安局城区派出所民警成功化解一起家庭矛盾纠纷，让一对夫妻重归于好，用实际行动诠释了“人民公安为人民”的使命担当，为蛇年春节增添了一抹温暖的“警”色。

1月31日凌晨4点，东明县公安局城区派出所的电话骤然响起。辖区居民吕女士在电话中哭诉，因家庭琐事与丈夫激烈争吵，急需民警帮助。警情就是命令，值班民警刘伟和同事们冒着严寒迅速赶到现场。到达现场后，民警看到夫妻二人情绪激动，吕女士更是泣不成声。考虑到凌晨时分，四周邻居还在熟睡，为避免惊扰他人，民警迅速将两

人分开，采取“分头安抚”的策略。一边民警轻声细语地安慰着吕女士，耐心倾听她的委屈与不满；另一边，民警则对李先生进行劝解，引导他冷静下来，理智看待夫妻间的矛盾。经了解，这场争吵竟是因为春节走亲访友的安排。夫妻二人各有想法，互不相让，加之李先生性格急躁，不善言辞，在争吵中情绪失控，推搡了吕女士，这才让矛盾进一步升级。民警经过两个半小时的耐心劝导，终于平息了这场因小事引发的家庭风波。李先生真诚地向妻子道歉，吕女士也选择了原谅，两人重归于好，承诺今后多沟通、多包容，共同守护这个温暖的家。

大屯镇：板材加工企业全面复工复产

本报讯（通讯员 安宁）春节假期结束，东明县大屯镇板材加工企业全面复工复产。沉寂一时的厂房再度机器轰鸣，运输车辆往来穿梭，处处洋溢着蓬勃的生机与活力，为新一年的经济发展开足马力。

走进山东荣森木业有限公司生产车间，一片热火朝天的景象映入眼帘。工人们熟

练地操作着各类机械设备，原木被切割、打磨，加工成一张张高品质的板材，整个流程有条不紊。目前该公司生产线已经全部运转起来，订单也排得满满当当。据了解，该公司去年拓展了不少新客户，今年更是信心满满，打算进一步扩大生产规模，提升产品质量，争取在市场上占据更大份额。

为助力板材加工产业顺利复工复产，

大屯镇党委、政府积极作为，主动靠前服务。“春节前，我们就提前摸排企业需求，协调解决原材料供应、物流运输等问题。”大屯镇党委书记李明星说，节后，他们第一时间组织人员深入企业，了解复工复产进度，帮助企业做好员工返岗、设备检修等工作。同时，还积极为企业 提供政策咨询和指导，确保各项惠企政策落实落地，让企业

轻装上阵。目前，全镇已有90%的板材加工企业复工复产，预计在未来一周内，将实现全面复工。

据了解，大屯镇2024年完成规上工业总产值41.6亿元，工商税收1.36亿元，地方财政收入7133万元，进出口总额1.96亿元，新增固定资产投资5.01亿元，工业用电量4560万千瓦时，各项指标均居东明县南部九乡镇第一位。



渔沃街道：用好巡察利剑 解决矛盾纠纷

本报讯（通讯员 李孟超）日前，东明县渔沃街道居民张某与邻居唐某因故争吵、互骂，两家矛盾不断上升。后来张某两个儿子以父亲被打为由，到唐某家门口喊叫，并发生厮打。村干部多次调解无效，又邀请其家族长辈参与调解，均没有取得好的效果。为防止矛盾进一步激化、由此引发“民转刑”事件发生，渔沃街道决定由科级领导牵头成立工作专班，

联合相关部门多次入户走访协调，促使双方都认识到自己存在的问题，最后调解成功。

据介绍，渔沃街道以群众反映强烈的问题为整改重点，及时迅速化解矛盾纠纷，强化人民调解职能作用，构建“小事不出村、大事不出街、矛盾不上交”的矛盾纠纷调解格局。巡察整改以来，渔沃街道积极探索“1+1+3+4”工作机制，由街道“一站

式”矛盾纠纷调解中心牵头引领，各村综治中心协调推进，会同各村威信较高的老党员、老干部、家族长辈作为调解员，邀请街道司法、公安、县法院、检察院等基层政法力量，通过问题、责任、考核三张清单督促落实，确保群众反映的每一件事都有人管，每一件化解工作都有成效，做到排查化解日清日结，切实发挥了人民调解在维护社会稳定中的“第一道防线”作用。

建设美丽庭院 助推乡风文明

本报讯（通讯员 闫丹丹 刘汉功）东明县妇联把“美丽庭院”建设作为推进乡村振兴的重要抓手，引领广大群众和家庭积极共建美丽环境，推进乡风文明。

充分利用新媒体平台，广泛宣传“美丽庭院”建设中涌现出的先进典型和成功经验，让广大群众学有方向、赶有目标。充分发挥村“两委”成员、基层妇联执委、巾帼志愿者群体的作用，开展“面对面”宣传培训和有针对性的分类指导，不断提高家庭成员参与建设的意识和能力。

深化“美丽庭院+”行动，把“美丽庭院”建设与特色家庭文明建设、家教指导服务、妇女创业就业、移风易俗等活动相结合，通过开展好家风家训征集展示、“荷美家风”宣讲展播、“小手拉大手”共建“美丽庭院”等活动，以家风文明促进乡风文明。在整体提升的基础上，集中连片打造，建设一批可学习可复制的特色片区、特色村、特色小院，并及时评选“美丽庭院”特色片区、特色村、特色庭院，提升创建品质，推动农村人居环境整治提升，助力宜居宜业和美丽乡村建设。

