

把有意义的事情做得更专业

——我市积极探索“专业社工+志愿服务”融合发展模式观察

日前,在单县园艺街道黄楼社区,开展了一场以“移风易俗倡新风”为主题的文艺汇演活动。

演出期间,由志愿者们带来的歌曲、戏曲等节目,不仅生动传递了推进移风易俗、破除陈规陋习、弘扬文明新风等思想观念,还赢得现场观众的阵阵掌声。“这样的活动非常好,不仅能观看到精彩的文艺节目,还学到了移风易俗知识。”不少群众表示。

此次活动的成功开展,是我市充分发挥专业社工优势,推动志愿服务专业化、规范化发展的生动实践。

去年以来,我市积极探索“专业社工+志愿服务”融合发展模式,推动专业社工与志愿者紧密联动,把专业社工的专业优势和志愿服务丰富的人力资源优势巧妙融合,实现资源的高效整合与共享。通过“专业社工带领志愿者,志愿者协助专业社工”这种融合发展模式,使专业社工与志愿服务的效益达到最大化,为构建共建共治共享的基层治理格局注入了源源不断的发展活力。

汶上集镇…
深挖志愿服务潜力
解锁基层治理密码

本报讯(记者 胡德光)在基层治理的广阔舞台上,志愿服务正逐步凸显出其独特价值与强大效能。去年以来,成武县汶上集镇深入探索创新,将党员志愿服务队深度融入基层治理体系,走出了一条别具一格的基层治理新路径。

为使志愿服务深度且持久地融入基层治理,汶上集镇积极搭建全面系统、科学高效的组织平台,组建党员志愿服务队管理小组,成员由政治觉悟高、基层工作经验丰富的党员干部构成。小组严格把关志愿者招募,通过多轮筛选,确保新成员既有热忱的服务态度,又具备相应的专业能力。依据不同时段基层治理的实际需求,制定周详的志愿服务计划与活动方案。同步建立完善的志愿服务反馈机制,定期开展问卷调查,与服务对象面对面交谈,及时优化服务细节。

设立科学的志愿服务奖励制度,综合考量服务时长、服务成果以及服务对象满意度等指标,对表现优异的志愿者给予荣誉证书、实用物质奖励,在党员评优、个人职业发展推荐等方面给予优先考虑。这些机制的建立,为志愿服务长效开展筑牢根基,有力推动基层治理走向常态化、规范化。

工作中,我市还选取了16个社区作为市级试点,涵盖城市社区、小区和村居,制定工作推进方案和任务清单,建立“系统布局+共同发力+比学赶超”的“互观互学”工作制度。单县园艺街道黄楼社区就是试点之一。

作为首批试点单位,黄楼社区率先实现志愿服务模式转型升级。通过整合社区热心党员、新就业群体、辖区机关企事业单位干部职工等多元力量,组建8支专业志愿服务队,吸纳志愿者500余人,推动志愿服务从“单向输出”转向“精准响应”,有效实现了由“我为群众提供什么”到“群众需要我提供什么,我就为群众提供什么”的转变。

面对复杂的基层治理难题,专业社工与志愿者形成优势互补的解题组合。社工团队运用个案管理、资源链接等专业方法制定解决方案,志愿者们凭借广泛的群众基础和积极的行动力,协助社工开展工作,提高居民的参与度和支持度,专业社工与志愿服务融合发展呈现良好态势,社区志愿服务群众参与率和满意度进一步提升。

按照“阵地容得下、矛盾溶得掉、理念熔铸成新、目标融为一体、利益共荣共生”的原则,我市还探索出“需求导向+服务驱动+专业支撑”的融合发展模式。比如,组建了16支“向阳而生”专业志愿服务队伍,积极参与社区矫正工作,通过心理健康服务、教育矫正服务、社会融入服务等活动,推动多元社会主体深度融入基层治理,全面提升基层治理效能。

采用“理论培训+实务督导”方式,提高社工的服务能力和水平;建立志愿者分级分类培训体系,发放《社区志愿者手册》,培育“急救先锋”“法律顾问”等专业志愿队58支,全面提升社区服务人员的专业素养与服务能力;围绕社区群众所需所盼精准设计和孵化培育一批叫得响、抓得住、落得下、有实效、影响力大的示范项目,按照“政府买单+专业社工派单+志愿者接单”流程,引导专业社工与志愿者共同实施项目。

组建80余支联防联控志愿服务队伍,涵盖专业社工、返乡大学生、退伍军人、老干

部等不同群体,为群防群治工作注入新活力。创新开展“我为大家守一夜,大家为我守一年”“我为群众守岁”等特色活动,构建“值守接力+全时响应”服务模式,设置“平安巡逻岗”“邻里照护哨”等12类志愿服务岗,精准对接群众需求,累计化解矛盾纠纷216起,制止和预防各类案(事)件110多起。

此外,为增加新就业群体的融入感和归属感,我市还推动成立了新就业群体志愿服务队,由快递员、外卖骑手担任社区“特邀建议人”“兼职网格员”“食品监督员”,累计排查各类安全隐患信息8000余条,成功处置突发事件420余起,为城市基层治理融入“新”力量。精准定位“新”需求,在社区设立暖心驿站22个,签约挂牌爱“新”餐厅21家、24小时应急救护站43个,免费提供“荷美”志愿服务意外险451份,设置“爱心托管+公益课堂”7个,服务新就业群体530余人次,坚持以“心”聚“新”,由单向关怀到双向奔赴,让更多的新就业群体参与到志愿者队伍中,为城市增添温情。

记者 胡德光



▲为进一步加强青少年毒品预防教育,2月18日,单县组织百余名青少年学生走进禁毒教育基地进行参观和学习。活动现场,讲解员详细介绍了各种毒品的危害。同学们纷纷表示,远离毒品,珍爱生命,同时向身边的人宣传毒品的危害,共同营造一个无毒的社会环境。

鄄城:为“小马”赋能 为“大车”减负

本报讯(记者 胡德光)去年以来,鄄城县坚持“为车减负、为马赋能”理念,以高度的政治自觉、务实的工作作风,切实解决“小马拉大车”突出问题,提升党建引领基层治理效能。

充实基层力量,为“小马”赋能。通过“减上补下”的方式,向镇街下沉行政编制17名、事业编制102名,累计向镇街充实工作人员65人,全县配备社区工作者676人。同时,将县级派驻机构纳入镇街工作体系,接受统一领导。举办干部教育培训班8期、社区工作者培训班2期、各类农业实用技术培训16场;通过镇街党校、党员教育现场教学基地、灯塔书屋等载体,培训农村干部和党员1万余人。持续推动“多格合一”,调整设置网格663个,配备网格员663人、兼职397人,明确6个方面管理标准。推进“1+1+N”“兴荷惠民”服务联盟,共建成“一店多能、集成服务”服务点75个,形成党建引领、企地共建参与乡村治理新模式。落实关爱凝聚新就业群体具体措施,提升“暖心驿站”15处,成立“红骑先锋”志愿服务队,引导新就业群体参与基层治理。

精简工作内容,为“大车”减负。县级议事协调机构由74个减到25个,精简66%,镇街279个协调机构全部撤销。将原有的“七办五中心”整合为“五办四中心”,统一设置党建工作办公室,强化镇街党的领导机制体制和机构设置。重点推动清理“滥挂牌”现象,开展遍访督导行动,累计清理不规范牌子3600余块;建立村(社区)挂牌工作准入审核制度和村(社区)工作事项、印章使用范围、综合考核评比项目、村民委员会出具证明事项、悬挂标牌等6张清单目录。组织开展纠治“指尖上的形式主义”专项排查,解散微信、QQ、钉钉等社交媒体和非必要群组近千个,迁移至“山东通”工作群组300余个;推进“爱山东”分厅建设,接入幼儿入园登记、义务教育入学、水电暖燃等高频应用政务服务事项252项,让数据多跑路、群众少跑腿。

定陶:激发村规民约活力 增添基层治理动能

本报讯(记者 胡德光)去年以来,定陶区强化党建引领,坚持依法民主,突出务实管用,对全区341个村居的村规民约进行修订完善,形成以倡导类、权益保障类、约束类为核心的内容体系,激发村民内在动力,促其自觉遵规守约,初步形成自治、法治、德治“三治”结合的乡村治理新体系。

突出多元共治、联动推进,共奏乡村治理“协同曲”。高规格成立党建引领基层治理领导小组,建立健全“五项机制,”全面汇聚乡村治理合力。以维护村民最关心、最直接、最现实的利益问题为根本,每年开展一次村规民约修订,注重收集不同年龄、性别、职业的村民代表意见,邀请老党员、村内乡贤等参与,深入讨论、论证、协商,广集民意、汇聚民智,最大限度体现全体村民的利益和意愿。统筹法律、应急救援、供电、供水、金融、

通信等志愿服务力量,组建志愿宣讲服务队526支5000余人,走村入户开展政策法规,移风易俗等志愿宣讲活动,累计举办宣讲活动2000余场次。

创新奖惩激励、评先树优机制,激活乡村治理“内生力”。在全区各村建立“积分超市”,依据参加志愿活动、环境整治、秸秆焚烧等落实村规民约情况,给予积分奖励,随时可在各镇街便民超市、卫生室、药店、汽修点等处兑换积分优惠,积分情况在村内公开栏及村内微信群及时公示。每年开展2次模范村民、好婆婆、好媳妇、好妯娌、文明家庭等评选活动,并在农民文化艺术节、丰收节和村晚等大型活动中进行隆重表彰,颁发荣誉证书、奖品、挂门牌。对违反村规民约者,批评教育,扣除相应文明积分并责令改正;对不听劝阻者,取消村里帮扶和福利待遇。



当好“三新”领域妇女的“娘家人”

——鄄城县妇联推进“三新”领域妇联组织全覆盖小记

“我们园区里有4家快递企业,其中女性从业者80余人。自从行业成立了妇联,女快递员们都感觉有了‘娘家’、有了依靠。”鄄城县快递行业妇联主席张爱民介绍,快递行业妇联根据妇女同志们需求,多次开展关爱新就业群体女性和子女关怀活动,让众多妇女同志感受到了“娘家”的温暖。

近年来,鄄城县妇联坚持党建引领,依托行业管理部门,借助商会会力量,先后在家政、快递、同城联盟商会等女性就业群体比较集中的行业中建立妇联组织,同时充分发挥女企业家协会的示范带头作用,7家协会会员单位已成立妇联组织,通过举办各类活动、比赛和培训,为女性创业者提供指导和支持,带领越来越多的女性投身于创业就业中,在多个领域大显身手。

鄄城县妇联在推进“三新”领域妇联组织全覆盖过程中,坚持党建引领,立足发展特色、实施分类联动,通过抓住重点单独建、搭建平台灵活建等方式,2024年已在全县“三新”领域新建妇联组织48家,妇联组织在“三新”领域的引领力、组织力、服务力显著提升。

鄄城县公安局：

创新党建工作机制 激发公安工作新活力

本报讯(通讯员 贾蕊)近年来,鄄城县公安局始终以党建为引领,坚持把支部建在所队上,党建做在岗位上,畅通了组织体系,精细了队伍管理,培养锻炼了一批高质量人才,加快形成和提升了公安新质战斗力。

在责任落实上,鄄城县公安局构建“一个责任体系”。党委扛主责,定期召开党建专题会议,精准部署党建工作重点,确保方向不偏。机关党委、机关纪委担专责,组建督查小组,深入基层所队检查,揪出并督促问题整改,保障任务落实。各党支部夯实基层基础,全力打造坚强战斗单元,有效推动了党建工作精细化管理,让各项党建任务落地生根。

为实现强基赋能,鄄城县公安局积极发挥“两个作用”。通过“四强”党支部创建活动,各党支部在政治引领、班子建设、党员管理和作用发挥上全面提升,成为凝聚力量、攻坚克难的坚强堡垒。同时,“四好”党员创建活动激发了党员的先锋模范作用,党员民警带头冲锋在打击犯罪、服务群众的一线,涌现出一批先进典型,带动了整个公安队伍积极向上的工作氛围。

在培根铸魂层面,鄄城县公安局强化“三个教育”。以“两个维护”为核心的忠诚教育,使民警对党忠诚的信念更加坚定,在面对复杂形势和艰巨任务时,始终保持政治定力。以人民为中心的发展思想教育,让民警时刻牢记服务宗旨,主动倾听群众诉求,积极为群众排忧解难。以公平正义为导向的法治理念教育,有效规范了执法行为,确保每一起案件都经得起法律和历史的检验。

在推动工作开展过程中,鄄城县公安局抓好“四个融合”。党建责任与业务责任深度融合,促进公安工作全面发展。在打击违法犯罪专项行动中,党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到充分发挥,案件侦破率显著提高。锻炼考察党员干部与做强主责主业紧密结合,为干部成长提供了广阔平台,一批优秀党员干部脱颖而出,充实到关键岗位。党风廉政建设与营商环境打造相互促进,公安机关积极作为,为企业发展保驾护航。纪律建设与业务能力提升协同推进,队伍纪律作风明显改善,业务能力不断增强,成功破获多起重大案件,有力维护了社会稳定。

流程优化 服务升级

——鄄城县行政审批服务局“硬核”举措让群众办事更省心

“以前开个公司要跑好几趟,提交一堆材料,现在一个窗口全搞定,真是太方便了!”近日,菏泽吉成佳针织服饰有限公司的刘先生办理营业执照时,不到两个小时就完成了全部手续。这样的高效服务,正是鄄城县行政审批服务局深化“放管服”改革、优化营商环境的生动缩影。

鄄城县行政审批局以“减环节、减材料、减时限”为目标,全面梳理审批事项,优化审批流程。通过推行“一窗受理、集成服务”模式,将原本需要多个部门审批的事项整合为“一件事”,实现多部门联审联办,大幅缩短审批时间。以开办企业为例,过去

需要跑公安、税务、医保等多个部门,现在只需在一个窗口提交材料,最快不到两小时即可完成全部手续。

为满足企业和群众的多样化需求,鄄城县行政审批局推出了一系列便民举措。针对上班族办事难的问题,推出“延时服务”和“预约办理”服务;针对老年人、残疾人等特殊群体,开辟“绿色通道”,提供“帮办代办”服务;针对重点项目,设置“项目管家”帮办人员,提供“一对一”全程跟踪服务。菏泽龙驰化工科技有限责任公司负责人周先生感慨地说:“我们公司新项目落地时,行政审批局专门派了工作人员上门指

导,帮我们解决了所有手续问题,真是太贴心了!”

为进一步提升工作人员的业务能力和服务水平,鄄城县行政审批局定期组织业务培训,重点围绕政策法规、审批流程、服务礼仪等内容进行系统学习,确保每一位工作人员都能熟练掌握业务知识,为企业和群众提供更加专业、高效的服务。山东中惠企业服务有限公司负责人赵女士表示:“每次来办事,工作人员都非常专业,解答问题清晰明了,服务态度也特别好。”

为确保审批服务规范透明,鄄城县行政审批局建立了全方位的监督机制。通过

设置意见箱、设立监督举报电话、开展满意度调查等方式,广泛听取企业和群众的意见建议。同时,定期组织内部督查,对发现的问题立行立改,确保每一项服务都经得起检验。

从“跑多次”到“一次办”,从“被动服务”到“主动提优”,鄄城县行政审批局用实际行动践行了“便民、高效、透明、规范”的服务宗旨。“我们将继续以企业和群众的需求为导向,不断创新服务模式,优化审批流程,努力打造更加便捷、高效的政务服务环境,为推动经济社会高质量发展注入新动能。”鄄城县行政审批服务局副局长赵俊凤表示。

通讯员 陈颖



▲近日,笔者走进鄄城县古泉街道褚庄村的黄笋瓜大棚里,放眼望去,只见繁茂的瓜藤交织成一片绿色的“海洋”,一个个黄笋瓜从其间探出头来,丰收的乐章正热烈奏响。种植户陈相宽说,为了保障黄笋瓜的绿色品质,在病虫害防治方面,他采用的是生物农药,这种农药以天然生物提取物为原料,能有效杀灭害虫,却对人体和环境无害。近年来,鄄城县以农业增效、农民增收为目标,通过大力发展高效设施农业,打出科技赋能“组合拳”,全面激活乡村振兴“新引擎”,走出了一条产业兴、乡村美、群众富的“棚”勃发展之路。

通讯员 刘永霞 摄



本报讯(通讯员 马辉)近年来,鄄城县审计局坚持“监督与服务并重”的理念,创新构建“审计护企”服务体系,通过走访调研、政策宣传、专项审计等系列举措,推动解决企业急难愁盼问题,促进完善制度机制,以高质量审计监督助推县域营商环境持续优化。

下沉一线解难题,当好企业“贴心人”。积极响应县委、县政府“企业吹哨、部门报到”工作机制要求,组建由班子成员带队的7个专项服务组,每月两次深入走访鄄城县恒源食品有限公司、山东兴华中药饮片有限公司等重点包联企业,与企业负责人面对面交流,积极协调财政、发改等相关部门,助力企业解决项目审批、资金拨付等问题。

政策宣传全覆盖,搭建政企“连心桥”。组建涵盖财政、税务、内控等领域的专家团队,为企业提供财务指导、税收政策解读等个性化服务。协助鄄城县人和纺织有限公司完善内控制度,帮助多家企业化解历史账务问题。

监督护航促发展,筑牢经济“防火墙”。聚焦涉企资金管理使用,开展优化营商环境专项审计,重点核减减税降费、助企纾困等政策落实情况,助推相关政策落地生根。通过开展审计工作,对存在惠企政策执行不到位问题的部门,提出建设性整改意见,督促其迅速整改,使企业及时享受到政策红利。

鄄城县审计局：构建『审计护企』体系 助力营商环境优化