

读百典明规矩 悟零误守初心

——市委办公室创建模范机关“我读我思”读书活动撷英

编者按

一本好书，宛如一座灯塔，照亮前行的道路；一篇心得，恰似一颗启明星，闪耀思考的光芒。2025年伊始，市委办公室为全面落实市委十四届七、八、九次全会精神，持续巩固拓展《中共菏泽市委关于提升干部队伍能力作风的20条意见》落实成果，推动市委办公室各项工作争先进位、争创一流，创新开展模范机关创建“百日行动”。在创建征程中，“我读我思”读书活动如春风化雨，为党办干部提能增效，转作风注入充沛精神动力。本报编辑部从众多读书心得中精挑细选，汇聚于此。这些心得立足岗位实际，将读书思考与模范机关创建紧密相连，希望能为您带来启发，激励我们在模范机关创建之路上行稳致远。

弘扬三种作风
提升三服务水平
《作风百典》读后感

念好“四字诀” 赋能高效办公

——《零失误工作法》《作风百典》读后感

坚持“稳”字为先
以规范高效为工作目标

近期，根据办公室工作安排，我大致通读了中岛孝智先生的著作《零失误工作法》和方正出版社《作风百典》。作为市委机关的中枢机构和要害部门，市委办公室处于承上启下、协调左右、沟通内外、联系各方的枢纽位置，需要我们不断地去思考、总结、领悟。结合文科工作实际和自身体会，就如何做好办公室文件工作，分享几点感悟。

坚持“严”字当头
以提高站位为工作引领

树牢“公文工作无小事”理念，立足实际细化措施，聚焦重点狠抓落实，推动党中央决策部署和省委、市委工作要求落地见效。一是始终保持最严谨的工作态度。无论文件办理为确保政令畅通的关键环节，将精准、平稳、科学、规范作为文件工作的终极目标。一是在前瞻谋划中求“稳”。事先了解每一份文件的背景或现有的工作进度，紧紧抓住领导关注的重点问题、部门关心的热点问题，亟待解决的难点问题，以深刻的洞察力为领导签批、部门落实提出有价值的建议意见。二是在精细做事中保“稳”。每一份文件都从细节入手，牢牢把住文件收发登记、逐级送签、制发报送、清退存销等各个关口，确保各环节紧密衔接、平稳高效。三是在和谐共事中促“稳”。办公室工作是服务性、协调性工作，文科工作同样也离不开领导和兄弟科室的支持与帮助。要学会去维护这种和谐共事的工作氛围，身处全局干工作。

坚持“心”字相辅
以自我提升为工作保障

办公室工作辛苦、环境艰苦、生活清苦，偶有台前闪光时刻，更多的是幕后默默地付出。

坚持“真”字常伴
以忠诚可靠为工作原则

一是要有好学之心。认真学习中央、省委关于文件处理工作、重大事项请示报告、文件失泄密管理等方面有关规定，不断自我充电，做业务精湛、能挑重担的行家里手。二是要有平常之心。办公室工作围绕中心、服务大局，节奏快、强度高、压力大，要以一颗“平常心”去迎接每一份工作、对待每一位同行，方能干得出成绩、经得起考验。三是要有奉献之心。文秘科直接服务市委领导阅文办文，经常性地遇到一些突发情况、紧急文件，必须要有一种勤勤恳恳、任劳任怨、默默无闻、忘我工作的精神境界，努力做到谋事而不谋利，奉献而不索取。

坚持“快”字为本
以高效务实为工作核心

在文科科，每天接收的中央、省委涉密文件不必多说，部门县区报送的重大事项请示报告、市委领导安排部署工作作出的重要批示，都是需要严格保密的工作内容。任何时候都必须做到忠诚坚定，把政治素质作为自身的第一素质。既要做到工作场合真自律，又要做到工作过程真规矩，还要做到工作作风真扎实，树立党办人的良好形象。

周航

“三个强化”助推工作提质增效

——读《零失误工作法》有感

中岛孝志的《零失误工作法》一书，让人深刻地认识到，工作的“零失误”并非苛求完美，而是通过科学的方法论将风险前置、将错误归零。结合所从事的文字材料工作，谈谈阅读体悟。

强化流程管理 摆脱“经验依赖”完成“系统托底”

中岛孝志在书中建议人们建立“进展笔记”，记录工作内容、当前进度及下步目标，鼓励读者将工作进行流程管理，避免疏忽遗漏。这一观点直击文字工作中的痛点——过度依赖个人经验，往往导致流程松散、质量波动。对此，可以尝试将文字起草工作拆解为“需求确认—素材整理—框架搭建—内容填充—多级审核—最终校对”六个环节。通过流程固化，原本模糊的任务边界变得清晰，个人经验的局限性被系统流程弥补。

强化细节控制 利用“清单革命”对抗“粗心陷阱”

文稿工作细节决定成败，往往“瑜不掩瑕”，细小纰漏也会极大影响工作质效。因此，校对工作就显得尤为重要。中岛孝志提出：“用‘双眼睛’检查是否存在文字或表达方面的问题”，这让人联想到医疗领域的“外科手术安全清单”——通过强制节点检查，将人为失误率降低80%以上。受此启发，文稿校对工作也可分为“三张清单”，用

“双眼睛”逐一核对。
强化心态建设 不再“恐惧失误”积极“拥抱容错”

文字工作者常陷入“追求零失误”的焦虑中，但中岛孝志却提出“不要对过去的错误念念不忘，要让别人夸奖您‘不怕输啊’”，激励读者从失败中总结经验，在犯错中完成进步。来到办公室工作后，在综合二室轮岗学习，也曾出现过错别字、页码混乱等低级错误。面对低级错误，无论是分管领导还是科室主任，在严肃批评指正的同时，都会带领大家积极复盘，防止再犯，而不是一味苛责。如今，按照实际工作需要和办公室工作要求，科室建立了“失误报告—案例共享—流程优化”的良性循环机制。良好的工作氛围、宽松的部门领导，让我完成了从“恐惧失误”到“正视失误”再到“战胜失误”的积极转变。

《零失误工作法》提供的不仅是具体技巧，更是一种职业态度的重塑——它让人意识到：减少失误不是对上级的应付，而是对自身专业的捍卫。正如日本稻盛和夫所言，“所谓扭转人生，不过是工作的极度认真”。一本好书值得反复阅读思考，相信随着工作的深入、经验的积累，在今后的阅读中，我将会有更多的感悟。我也将带着每次的读书感悟面对工作，以极端负责的态度，从细节、小事着手，将“零失误工作法”真正嵌入日常工作每一步。

李姝臻

零失误，源于细节和态度

——《零失误工作法》读后感

《零失误工作法》这本书旨在通过系统化的方法和工具，帮助个人和组织实现工作过程中的零失误目标，它强调预防错误、持续改进和建立高效的工作流程，以提高工作质量和效率。虽然每个章节的篇幅较小，但是句句都在点子上，具有很强的实用性。

树立零失误心态 筑牢工作根基

零失误并非绝对的无错误，而是通过系统化的方法将错误率降到最低，只有从内心深处真正认同这一观点，并将零失误当作工作的目标，才能在每一个工作环节中保持专注与严谨。不过，要想做到零失误，关键还要从细节入手，注重细节也是该书反复强调的核心观点。正如书中所述，零失误不是追求绝对完美主义，而是对工作极端负责的态度。无论是办文、办会，还是办事过程中，都要培养关注细节、重视细节的习惯，不放过任何一个可能出现问题的地方，对关键细节进行逐一核对，最大程度做到零失误。

掌握科学工作方法 规避潜在失误

书中详细阐述了一系列科学有效的工作方法，掌握了科学有效的工作方法，不仅能够达到事半功倍的效果，还能最大程度规避潜在的失误。我认为在日常工作中需要从以下几个方面入手。一是制定清晰的工作计划。每天工作开始前，花几分钟梳理

徐长禄

淬炼过硬作风 推动“三服务”高质量发展

——读《作风百典》有感

建设“让党中央放心、让人民群众满意的模范机关是习近平总书记提出的明确要求，是新时代机关党建的重要目标。近期，通过认真研读《作风百典》，更加深刻感受到了老一辈革命家的人格魅力和坚定党性。作为新时代党办人，继承和弘扬老一辈革命家的优良品格和过硬作风是必要课题，更是首要课题。

坚持“快”字为先。市委办公室处在沟通上下、协调左右的重要位置，处在保证政令畅通、决策落实的“最先一公里”，必须强化慢不得、等不起的紧迫感，以身作则“快起来”带动全局工作“紧起来”“跑起来”。

坚持“稳”字为基。办公室工作政治性很强，容不得半点闪失，必须把握“快”和“稳”的辩证统一关系，因时因势作出准确判断，力求又快又稳，不出纰漏。在处理各种复杂事务时，保持冷静细致，谨慎稳妥处理，坚决杜绝急躁轻率；在应对各种突发情况时，更要保持敏锐的观察力和判断力，确保急而不燥、忙而不乱。

坚持“严”字为尺。始终当好“政治把关人”角色，突出政治标准、把牢政治方向、注重政治效果，在文稿审核工作中，时刻同党中央对标对表，在重大问

题、重要表述上统一口径、校准偏差。

坚持“准”字为要。围绕中心、服务大局是“三服务”工作的重心，必须完整准确全面理解把握党中央精神，确保贯彻落实党中央决策部署不偏向、不走样。

坚持“细”字为纲。党办无小事，事牵掌大权。每一件看似微不足道的琐事，都是整体运转不可或缺的一环，稍有差池就会对全局造成难以挽回的损失。俗语说：针尖大的窟窿能漏过斗大的风。法规工作更要细之又细。

坚持“实”字为弦。办公室系统做任何事情，都要实事求是、务求实效。“实”不仅要用工作态度来体现，还要用能力素质来承载、用优良作风来保障。尤其是作风上必须务实，要从自身抓起，持之以恒加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，担责任、作表率，以实际行动努力推动“三服务”工作再上新台阶。

读史观今，当思进退。当前，全办上下正在开展“百日行动”创建模范机关，我们要赓续优良作风和廉洁基因，从中汲取前行的方向和力量，以忠诚坚定的信念、端正扎实的作风、实干担当的姿态展现新作为，努力把“三服务”事业高质量发展的实际成果转化推进中国式现代化建设新的辉煌篇章的强大力量。祝见华

(上接第7版)

设置“敢于斗争 善于斗争”一章，读后深受触动，特别是《支持真理标准的讨论》一文，对做好今天的工作有借鉴意义。我市“新春第一会”聚焦改革创新，对促进经济社会高质量发展作出安排部署。具体到个人，落实好会议精神，要践行开拓创新作风，这是党办干出彩的关键所在。近段时间来，着眼信息工作更加聚焦领导意图，紧跟中心工作，信息调研室全体人员多次开会讨论，围绕报省、专报、要情等进行了系列“微创”“微改革”，取得了较好成效。

作风建设永远在路上。作为党办人，我将以《作风百典》为镜，始终坚持实事求是的工作态度，发扬严谨细致的工作作风，保持开拓创新的工作激情，不断推动本职工作出新出彩，为全面提升党办“三服务”工作质效贡献一己之力。张玉强

着新时代高质量发展的热潮。

“梦想”号大洋钻探船建成入列，探寻海洋深处的秘密；量子计算机信号闪烁，激荡算力觉醒的潮声；人工智能机器破茧迭代，孕育未来产业的雏形……时间之河奔腾不息，创新之翼自由飞翔。中华大地上，处处涌动着活跃跃的创造，书写着日新月异的进步。

“忽如一夜春风来，千树万树梨花开。”当人们惊叹于DeepSeek的一鸣惊人，思考着“杭州六小龙”的成功之道，都会把目光投向广阔而深厚的发展沃土——“东方力量”并不神秘，是改革不断深化、营商环境不断优化、创新生态不断进化，是创业者“十年磨一剑”的坚守与定力，才迎来了破土而出、振翅高飞的跃升时刻。创新，不仅是灵光乍现的火花，更是厚积薄发的果实。

“新型举国体制下更高效的协同创新让我们在竞争中不断超越！”今天的中国，从“揭榜挂帅”机制激发科研人员创造力，到“科改行动”点燃创新之火；从加强新领域新赛道的制度供给，到促进金融活水滋养创新种子，进一步全面深化改革的大潮激荡之下，“乘数效应”不断显现，为高质量发展注入了“千军万马齐奔跃”的蓬勃活力。

团结奋斗是中国共产党和中国人民最显著的精神标识，是中国人民创造历史伟业的必由之路。恰如中国古建筑中的榫卯结构，部件相互支撑、环环相扣，在漫长的历史长河中，中国人民团结一心、同舟共济，建立了统一的多民族国家，形成了守望相助的中华民族大家庭。从“兄弟同心，其利断金”的朴素道理，到“能用众力，则无敌于天下矣”的至理名言；从抗战时期“四万万同胞心一样”的同仇敌忾，到灾难来临时“一方有难、八方支援”的大爱精神，团结统一始终被视为中华民族的“天地之经、古今之通义”。

团结是成功的基石，奋斗是梦想的翅膀。“我们靠团结奋斗创造了辉煌历史，还要靠团结奋斗开辟美好未来。”这是历史的启示，也是时代的召唤。两会上，团结奋进的力量令人振奋。代表委员肩负人民重托，聚焦国计民生，在一场场热烈讨论中，在一次次建言献策中，把智慧和共识凝聚起来，将信心和力量传递出去，奏响团结奋斗的时代主旋律。通过全过程人民民主的生动实践，着力画好强国建设、民族复兴的最大同心圆，这是我们团结一心向前进的力量源泉。

“中国人的团结令人印象深刻”，在一些外国观察家眼中，中国人把团结互助刻在骨子里，这种力量不可战胜。人民大会堂万人大礼堂的穹顶，璀璨星辰簇拥中央一颗巨大的五星红旗，生动体现了中国人民同心向党、共圆梦想的精神力量。涓涓细流汇成大海，

身形小巧的海燕看起来不起眼，却蕴含着惊人的

爆发力。弄潮儿向涛头立！在时代大潮的激荡中，以创新为帆，以改革为桨，高质量发展的动力必将更加充沛，中国经济的航船必将驶向更加光明的未来。

(四)

这一幕，如此亲切，又如此熟悉。两会期间，习近平总书记同代表委员围坐一起，深入交流、共商国是。从百姓院落到人民殿堂，一次次围坐共话，激扬着中国人民在党的坚强领导下拧成一股绳、铆足一股劲的奋进力量。

“大鹏之动，非一羽之轻也；骐骥之速，非一足之力也。”中国要飞得高、跑得快，就要汇集和激发14亿多人民的磅礴之力。新时代以来，面对大战大考、风险挑战，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，中国人民心往一处想、劲往一处使，全国上下聚力攻坚，共同写下恢宏史诗。

团结奋斗是中国共产党和中国人民最显著的精神标识，是中国人民创造历史伟业的必由之路。恰如中国古建筑中的榫卯结构，部件相互支撑、环环相扣，在漫长的历史长河中，中国人民团结一心、同舟共济，建立了统一的多民族国家，形成了守望相助的中华民族大家庭。从“兄弟同心，其利断金”的朴素道理，到“能用众力，则无敌于天下矣”的至理名言；从抗战时期“四万万同胞心一样”的同仇敌忾，到灾难来临时“一方有难、八方支援”的大爱精神，团结统一始终被视为中华民族的“天地之经、古今之通义”。

团结是成功的基石，奋斗是梦想的翅膀。“我们靠团结奋斗创造了辉煌历史，还要靠团结奋斗开辟美好未来。”这是历史的启示，也是时代的召唤。两会上，团结奋进的力量令人振奋。代表委员肩负人民重托，聚焦国计民生，在一场场热烈讨论中，在一次次建言献策中，把智慧和共识凝聚起来，将信心和力量传递出去，奏响团结奋斗的时代主旋律。通过全过程人民民主的生动实践，着力画好强国建设、民族复兴的最大同心圆，这是我们团结一心向前进的力量源泉。

“中国人的团结令人印象深刻”，在一些外国观察家眼中，中国人把团结互助刻在骨子里，这种力量不可战胜。人民大会堂万人大礼堂的穹顶，璀璨星辰簇拥中央一颗巨大的五星红旗，生动体现了中国人民同心向党、共圆梦想的精神力量。涓涓细流汇成大海，

点点星光照亮银河。新征程上，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，14亿多中国人民团结成“一块坚硬的钢铁”，众人拾柴火焰高，齐心划桨开大船，就没有干不成的事、迈不过的坎。

(五)

七彩霓裳竞相闪耀，各类器乐齐奏和鸣——哈尔滨第九届亚洲冬季运动会开幕式上，不同文明和合共生的一幕令人动容。“五色交辉，相得益彰；八音合奏，终和且平”，亚冬会向世人展现的是冰雪运动的速度与激情，更是中国携手亚洲、拥抱世界的诚意与胸襟。

从竞技赛场到两会会场，开放的中国与世界交融互动。3000多名中外记者报名采访全国两会，政府工作报告就“扩大高水平对外开放”作出部署，“代表通道”“委员通道”“部长通道”、新闻发布会、记者会、开放团组活动等让各界人士感受开放透明的会风……“了解中国是当今世界的‘必修课’。”一名外媒媒体人将中国比喻为一本书，“每一页都蕴含着智慧和魅力”。无论是来中国现场体验，还是在社交平台上互动交流，各国人民越来越真切地看见了一个安全、开放、文明、现代的国度，感受14亿多中国人民展现的勤劳智慧、迸发的蓬勃生机。

稳步扩大制度型开放，有序扩大自主开放和单边开放，让负面清单越来越短、准入门槛越来越低；进博会等国家级展会矩阵的“窗口效应”和“溢出效应”越来越强，吸引一批“回头客”“回头客”“全勤生”，迄今中国已对38国单方面免签，对54国过境免签延长至240小时，免签政策红利不断释放，“打卡中国”日益成为国际新风尚；中国已成为150多个国家和地区的贸易伙伴，中欧班列累计开行突破10万列，中拉陆海新通道让“钱凯到上海”不再遥远……越开越大的中国大门，让外企投资兴业更加便利，人员往来更加活跃、合作之路越来越宽广，为世界各国带来更多新机遇。

开放让世界更近，合作让未来更美。随着开放合作不断深化，中国“朋友圈”越来越大。“一带一路”大家庭吸引全球超过四分之三国家加入，让和平发展、合作共赢的中国理念深入人心；全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议得到100多个国家支持，让同舟共济、团结协作的时代强音更加响亮。“对于中方

提出的倡议建议，我们向来乐于倾听”，这是泰国总理佩德坦的由衷之语；“我们从中国身上学习到，没有什么是不可能的”，有感于中国发展的成功经验，秘鲁总统博鲁阿尔特对未来充满信心。在动荡不安的世界里，中国以宽广胸襟超越隔阂冲突，以博大情怀关照人类命运，凝聚起构建人类命运共同体的强大合力。

每年春天，一种名为“北京雨燕”的候鸟跨越山海，从遥远的非洲返回北京。服贸会吉祥物“福燕”的主体形象取材于它，寓意连接融汇、互利合作的广阔胸襟，体现踔厉奋发、勇毅前行的顽强精神。“唧其鸣矣，求其友声。”一个开放包容的中国，必将与世界携手同行，一起飞向辽阔的蓝天，飞向和平、发展、合作、共赢的远方。

(六)

“愿相会于中华腾飞世界时。”100多年前，青年周恩来写下这样的寄语。看今天的中国，港珠澳大桥飞架伶仃洋，大兴国际机场如凤凰展翅，国产大飞机C919翱翔于蓝天，中国空间站遨游苍穹……一个繁荣富强的新时代中国崛起于世界东方，中国式现代化已经展开壮美画卷并呈现出无比光明灿烂的前景。这是最好的告慰，也是历史的回答。

“天下有大勇者，卒然临之而不惊，无故加之而不怒。其此所挟持者甚大，而其志甚远也。”在庆祝中国共产党成立100周年大会上，习近平总书记豪迈宣示：“中国共产党立志于中华民族千秋伟业，百年恰是风华正茂！”乘长风破万里浪，立潮头兴千秋业。一代代中国共产党人胸怀远大志向，矢志不渝为人民谋幸福，为民族谋复兴，为世界谋大同，无论征途如何险峻、风云如何变幻，始终坚持道不变、志不改，团结带领中国人民以不可阻挡的步伐迈向伟大复兴。

心有远方，何惧道阻且长；志越重霄，哪怕惊涛骇浪。在中国共产党人“以百年、千年为计”的时间观和奋斗史里，既有雄心壮志，也有脚踏实地。在全面推进中国式现代化的新征程上，更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，亿万人民坚定信心、众志成城、真抓实干，全面建成社会主义现代化强国的目标一定能够实现，中华民族伟大复兴的中国梦一定能够实现！

(新华社北京3月13日电)