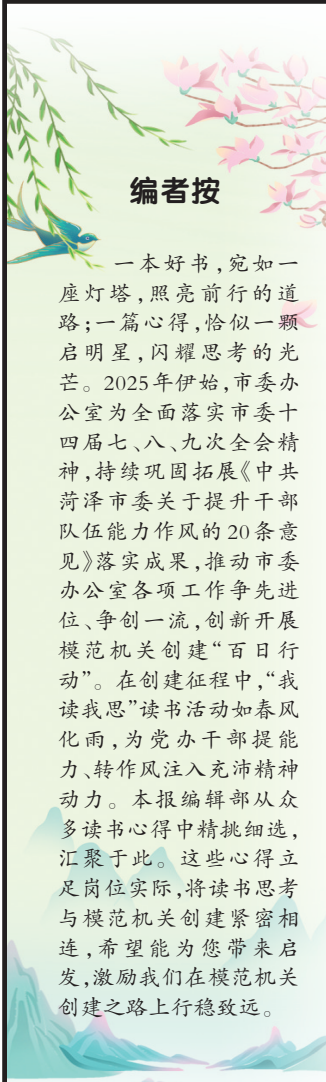


# 读百典明规矩 悟零误守初心

## ——市委办公室创建模范机关“我读我思”读书活动撷英



编者按

一本好书，宛如一座灯塔，照亮前行的道路；一篇心得，恰似一颗启明星，闪耀思考的光芒。2025年伊始，市委办公室为全面落实市委十四届七、八、九次全会精神，持续巩固拓展《中共菏泽市委关于提升干部队伍能力作风的20条意见》落实现果，推动市委办公室各项工作争先进位、争创一流，创新开展模范机关创建“百日行动”。在创建征程中，“我读我思”读书活动如春风化雨，为党办干部提能力、转作风注入充沛精神动力。本报编辑部从众多读书心得中精挑细选，汇聚于此。这些心得立足岗位实际，将读书思考与模范机关创建紧密相连，希望能为您带来启发，激励我们在模范机关创建之路上行稳致远。

## 弘扬「三种作风」提升「三服务」水平

### ——《作风百典》读后感

阅读《作风百典》后，我对作风建设的重要性有了更加清醒、深刻的认识。党的作风建设不仅是历史传承，更是时代使命，是做好一切工作的重要保障，需要做好传承、践行、革新工作。结合党办工作，分享几点阅读体会。

锤炼求真务实作风是做好工作的基础。《作风百典》中“毛泽东：深入农村调研‘送瘟神’”“彭德怀：试验田驳倒浮夸风”等篇章让我深受启发。工作中，实事求是确保掌握一手资料，了解工作详情并提供精准建议的关键。2024年12月，威海市荣成蓝润集团齐东海通冷链仓库发生火灾后，领导安排我调研全市冷库消防安全情况。我摒弃文来文往的常规做法，通过连续多日“打破砂锅问到底”式追问，最终形成的信息专报获市委主要领导批示，推动了我市冷库安全领域工作机制进一步完善。

发扬艰苦奋斗作风是做好工作的保障。做好党办工作，需要发扬艰苦奋斗作风。林伯渠五十多岁参加长征时，把组织分配用来骑行的马用于驮背包和文件，拄着拐杖翻过雪山、走过草地，用双腿走完了二万五千里长征；陈延年寄居于《新青年》杂志发行所，利用店堂地板当床铺，一面刻苦读书，一面谋生自给；朱德衣柜中很难找出一两件好的、新的衣服……每一个时代都需要发扬艰苦奋斗的作风。从事文字工作，早到晚走、加班加点早已成为常态，必须付出更多努力才会有所收获。我深知，在文字处理的“战场”上，必须耐住寂寞，以苦为乐，面对繁杂事务不推诿、不退缩，哪怕加班到深夜，也丝毫不能懈怠。

作风建设永远在路上。作为党办人，我将以《作风百典》为镜，始终坚持实事求是的工作态度，发扬严谨细致的工作作风，保持开拓创新的工作激情，不断推动本职工作出新出彩，为全面提升党办“三服务”工作质效贡献一己之力。张玉强

（上接第7版）

“若前方无路，我便踏出一条路”。随着动画电影《哪吒2》一次次刷新票房纪录，主人公哪吒敢于斗争、不屈不挠的精神，引发广泛共鸣。中华民族的精神世界里，一直矗立着不畏艰险、攻坚克难的铮铮铁骨。精卫衔石填海的顽强，夸父与日逐走 的追求，大禹劈山导洪的壮举，愚公叩石移山的坚韧……融入中华儿女血脉的钢铁意志、无畏品格，在风险挑战面前一次次被唤醒，在前进路上激发出一往无前的强大力量。

梦想之翼，因奋斗而坚韧。“尽管遭遇挑战，我们从没想过放弃，只会越战越勇”，这是民营企业家长李积回的决心；“不怕风高浪急，闯过去才有未来”，这是“80后”海归创业者袁玉宇的勇气；“生活给了我多少积雪，我就能遇到多少个春天”，这是外卖员王计兵的的心声；“命运永远掌握在我们自己手中，别人觉得种地永不停止”，这是大学生姜杰的志向；“科研虽困难困苦，但我看好农业的广阔前景”，这是“90后”新农人陈帅宇的选择……

攻坚如登山，一步一阶；壮行向风浪，一浆一程。每一份坚持都在孕育希望，每一次拼搏都是为未来蓄力。海远天作岸，山高人为峰。各行各业奋斗者勇于追梦、奋跃而上，铺展着歌舞人生的画卷。

“惊涛骇浪，乐在其中！”当年，我国核潜艇进行首次深潜试验，黄旭华冒着很大风险随艇下潜，取得成功后写下这样的豪言壮语。暴风雨最猛烈的地方，恰恰是“哪吒闹海”、“一飞冲天”的舞台。“青山遮不住，毕竟东流去。”回望中，中国的每一次进步，从来不是唾手可得的果实，而是危难到来时爆发的勇气，是拼搏奋进中迸发的力量，是荆棘丛丛林间踏出的通途。再出发，发扬斗争精神，增强斗争本领，在风浪中锤炼意志、强健体魄、壮实筋骨，我们一定能飞越重峦叠嶂、冲破风雨浪涛，依靠顽强斗争打开事业发展新天地。

（三）

“科技创新和产业创新，是发展新质生产力的基本路径”“使我们国家能够在现代经济大潮中始终保持弄潮儿角色”“实现科技自主创新和人才自主培养良性互动”……两会上，习近平总书记同代表委员的深入交流中，“创新”“新质生产力”等成为重要关键词。总书记念兹在兹、科学谋划的“国之大者”，澎湃

着新时代高质量发展的热潮。

“梦想”号大洋钻探船建成入列，探寻海洋深处的秘密；量子计算机信号闪烁，激荡算力觉醒的潮声；人形机器人破圈迭代，孕育未来产业的雏形……时间之河奔腾不息，创新之翼自由飞翔。中华大地上，处处涌动着活跃跃的创造，书写着日新月异的发展沃土——“东方力量”并不神秘，是改革不断深化、营商环境不断优化、创新生态不断进化，是创业者“十年磨一剑”的坚守与定力，也迎来了破土而出、振翅高飞的跃升时刻。创新，不仅是灵光乍现的火花，更是厚积薄发的果实。

“新型举国体制下更高效的协同创新让我们在竞争中不断超越”今天的中国，从“揭榜挂帅”机制激发科研人员创造力，到“科改行动”点燃创新之火；从加强新领域新赛道的制度供给，到促进金融活水滋养创新种子，进一步全面深化改革的大潮激荡之下，“乘数效应”不断显现，为高质量发展发展注入了“千军万马齐奔腾”的蓬勃活力。

梦想之翼，因创新而瑰丽。观察两会会场，人工智能成为热议话题，“具身智能”“智能机器人”“独角兽企业”“瞪羚企业”等新词热词进入政府工作报告，代表委员们带来一个个创新的故事：人工智能如同蒲公英的种子播撒到千行百业，成为驱动新质生产力的重要引擎；人形机器人加快“跑”入工厂和寻常百姓家，生产生活多了“好帮手”；打通创新药研发从实验室到药房的“最后一公里”，让战胜病魔的工具箱越来越丰富……各行各业向新而行，以质图强的“春消息”，生动而深刻地告诉人们：抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。开启未来之门的钥匙，就在创新之中。

改革创新不是冲刺跑，而是没有终点的马拉松。2024年，中国全球创新指数排名升至第11位，是10年来创新力上升最快的经济体之一，也是拥有百强科技创新集群最多的国家。“中国是一个改革永不停歇、现代化日益推进的国家。”在北京工作的喀麦隆青年卡布雷尔·多姆切如是感慨。

身形小巧的海燕看起来不起眼，却蕴含着惊人的

## 坚持“稳”字为先 以规范高效为工作目标

立足“文经我手无差错”，将公文办理作为确保政令畅通的关键环节，将精准、平稳、科学、规范作为文件工作的终极目标。一是在前瞻谋划中求“稳”。事先了解每一份文件的背景或现有的工作进度，紧紧抓住领导关注的重点问题、部门关心的热点问题、亟待解决的难点问题，以深刻的洞察力为领导签批、部门落实提出有价值的意见建议。二是在精细做事中保“稳”。每一份文件都从细节入手，牢牢把住文件收发登记、逐级送签、制发报送、清退存销等各个关口，确保各环节紧密衔接、平稳高效。三是在和谐共事中促“稳”。办公室工作是服务性、协调性工作，文秘科工作同样也离不开领导和兄弟科室的支持与帮助。要学会去维护这种和谐共事的工作氛围，身处全局干工作。

## 坚持“心”字相辅 以自我提升为工作保障

办公室工作辛苦、环境艰苦、生活清苦，偶有台前闪光时刻，更多的是幕后默默地付出。

## “三个强化”助推工作提质增效 ——读《零失误工作法》有感

中岛孝志的《零失误工作法》一书，让人深刻地认识到，工作的“零失误”并非苛求完美，而是通过科学的方法论将风险前置、将错误归零。结合所从事的文字材料工作，谈谈阅读体会。

## 强化流程管理 摆脱“经验依赖” 完成“系统托底”

中岛孝志在书中建议人们建立“进展笔记”，记录工作内容、当前进度及下步目标，鼓励读者将工作进行流程管理，避免疏忽错误。这一观点直击文字工作中的痛点——过度依赖个人经验，往往导致流程松散、质量波动。对此，可以尝试将文字起草工作拆解为“需求确认—素材整理—框架搭建—内容填充—多级审核—最终校对”六个环节。通过流程固化，原本模糊的任务边界变得清晰，个人经验的局限性被系统流程弥补。

## 强化细节控制 利用“清单革命”对抗“粗心陷阱”

文稿工作细节决定成败，往往“瑜不掩瑕”，细小疏漏也会极大影响工作质效。因此，校对工作就显得尤为重要。中岛孝志提出：“用‘多双眼睛’检查是否存在文字或表达方面的问题”，这让人联想到医疗领域的“外科手术安全清单”——通过强制节点检查，将人为失误率降低80%以上。受此启发，文稿校对工作也可分为“三张清单”，用

一是要有好学之心。认真学习中央、省委关于文件处理工作、重大事项请示报告、文件失泄密管理等各方面有关规定，不断自我充电，做业务精湛、能挑重担的行家里手。二是要有平常之心。办公室工作围绕中心、服务大局，节奏快、强度高、压力大，要以一颗“平常心”去迎接每一份工作、对待每一位同行，方能干得出成绩、经得起考验。三是要有奉献之心。文秘科直接服务市委领导阅文办公，经常性地遇到一些突发情况、紧急文件，必须要有一种勤勤恳恳、任劳任怨、默默无闻、忘我工作的精神境界，努力做到谋事而不谋利，奉献而不索取。

## 坚持“真”字常伴 以忠诚可靠为工作原则

在文秘科，每天接收的中央、省委涉密文件不必多说，部门县区报送的重大事项请示报告、市委领导安排部署工作作出的重要批示，都是需要严格保密的工作内容。任何时候都必须做到忠诚坚定，把政治素质作为自身的第一素质。既要做到工作场合真自律，又要做到工作过程真规矩，还要做到工作作风真扎实，树立党办人的良好形象。

周航

## “三个强化”助推工作提质增效 ——读《零失误工作法》有感

“多双眼睛”逐一核对。

## 强化心态建设 不再“恐惧失误” 积极“拥抱容错”

文字工作者常陷入“追求零失误”的焦虑中，但中岛孝志却提出“不要对过去的错误念念不忘，要让别人夸奖您‘不怕输啊’”，激励读者从失败中总结经验，在犯错中完成进步。来到办公室工作后，在综合二室轮岗学习，也曾出现过错别字、页码混乱等低级错误。面对低级错误，无论是分管领导还是科室主任，在严肃批评指正的同时，都会带领大家积极复盘，防止再犯，而不是一味苛责。如今，按照实际工作需要和办公室工作要求，科室建立了“失误报告—案例共享—流程优化”的良性循环机制。良好的工作氛围、宽和的部门领导，让我完成了从“恐惧失误”到“正视失误”再到“战胜失误”的积极转变。

《零失误工作法》提供的不仅是具体技巧，更是一种职业态度的重塑——它让人意识到：减少失误不是对上级的应付，而是对自身专业性的捍卫。正如日本稻盛和夫所言，“所谓扭转人生，不过是对工作的极度认真”。一本好书值得反复阅读思考，相信随着工作的深入、经验的积累，在今后的阅读中，我将会有更多新的感悟。我也将带着每次的读书感悟面对工作，以极端负责的态度，从细节、小事着手，将“零失误工作法”真正嵌入日常工作每一步。李姝臻

## 零失误，源于细节和态度 ——《零失误工作法》读后感

《零失误工作法》这本书旨在通过系统化的方法和工具，帮助个人和组织实现工作过程中的零失误目标，它强调预防错误、持续改进和建立高效的工作流程，以提高工作质量和效率。虽然每个章节的篇幅较小，但是句句都在点子上，具有很强的实用性。

## 树立零失误心态 筑牢工作根基

零失误并非绝对的无错误，而是通过系统化的方法将错误率降到最低，只有从内心深处真正认同这一观点，并将零失误当作工作的目标，才能在每一个工作环节中保持专注与严谨。不过，要想做到零失误，关键还要从细节入手，注重细节也是该书反复强调的核心观点。正如书中所述，零失误不是追求绝对完美主义，而是对工作极端负责的态度。无论是办公、办会，还是办事过程中，都要培养关注细节、重视细节的习惯，不放过任何一个可能出现问题 的地方，对关键细节进行逐一核对，最大程度做到零失误。

## 掌握科学工作方法 规避潜在失误

书中详细阐述了一系列科学有效的工作方法，掌握了科学有效的工作方法，不仅能够达到事半功倍的效果，还能最大程度规避潜在失误。我认为在日常工作中需要从以下几个方面入手。一是制定清晰的工作计划。每天工作开始前，花几分钟梳理

当天的任务，对一天的工作有个全局的把控，并按照重要性和紧急程度进行排序。二是注重沟通与团队协作。良好的沟通能够避免误解和重复劳动，要及时与同事分享工作进展，积极参与团队协作，共同探讨提升等。三是形成严谨细致的工作作风。书中提到的“第一次就把事情做对”的观点，让我感触颇深。在实际工作中，我们的确有太多“试错”机会。针对每一项工作任务都需要以高度的责任感和专业素养去完成，确保每一个步骤都做到位，从而实现第一次就把事情做对。

## 持续学习反思 实现自我提升

持续学习和自我反思是个人职业发展的动力源泉，也是实现零失误工作的重要保障。一方面，时代飞速发展，各种新知识、新技术层出不穷，对我们提出的新要求、新挑战也越来越多。我们要养成定期学习的习惯，不断更新自己的知识储备，提升专业技能。另一方面，还要定期进行自我反思，总结经验教训，以此不断改进自己的工作方法。长此以往，工作能力和工作质量将得到显著提升。

通过阅读这本书，我学习到很多，也深刻认识到，零失误并非遥不可及，只要我们掌握科学的方法，保持严谨的态度，持续学习反思，就能在工作中不断提升自己，最大可能实现零失误的工作目标。徐长禄

## 淬炼过硬作风 推动“三服务”高质量发展 ——读《作风百典》有感

建设“让党中央放心、让人民群众满意”的模范机关是习近平总书记提出的明确要求，是新时期机关党的建设的重要目标。近期，通过认真研读《作风百典》，更加深刻感受到了老一辈革命家的人格魅力和坚定党性。作为新时期党办人，继承和弘扬老一辈革命家的优良品格和过硬作风是必要课题，更是首要课题。

坚持“快”字为先。市委办公室处在沟通上下、协调左右的重要位置，处在保证政令畅通、决策落实的“最先一公里”，必须强化慢不得、等不起的紧迫感，以自身工作“快起来”带动全局工作“紧起来”“跑起来”。

坚持“稳”字为基。办公室工作政治性强，容不得半点闪失，必须把握“快”和“稳”的辩证统一关系，因时因势作出准确判断，力求又快又稳，不出纰漏。在处理各种复杂事务时，保持冷静细致，谨慎稳妥处置，坚决杜绝急噪轻率；在应对各种突发情况时，更要保持敏锐的观察力和判断力，确保急而不躁、忙而不乱。

坚持“严”字为尺。始终当好“政治把关人”角色，突出政治标准，把牢政治方向、注重政治效果，在文稿审核工作中，时刻同党中央对标对表，在重大问

题、重要表述上统一口径、校准偏差。

坚持“准”字为要。围绕中心、服务大局是“三服务”工作的重心，必须完整准确全面贯彻把握党中央精神，确保贯彻落实党中央决策部署不偏向、不走样。

坚持“细”字为纲。党办无小事，事无巨细。每一件看似微不足道的琐事，都是整体运转不可或缺的一环，稍有差池就会对全局造成难以挽回的损失。俗话说：针尖大的窟窿能漏过斗大的风。法规工作更要细之又细。

坚持“实”字为弦。办公室系统做任何事情，都要实事求是、务求实效。“实”不仅要用工作态度来体现，还要用能力素质来承载、用优良作风来保障。尤其是作风上必须务实，要从自身抓起，持之以恒加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，担责任、作表率，以实际行动努力推动“三服务”工作再上新台阶。

读史观今，当思进退。当前，全办上下正在开展“百日行动”创建模范机关，我们要赓续优良作风和廉洁基因，从中汲取前行的方向和力量，以忠诚坚定的信念、端正扎实的作风、实干担当的姿态展现新作为，努力把“三服务”事业高质量发展的实际成果转化为推进中国式现代化菏泽篇章的强大力量。祝见华

提出的倡议建议，我们向来乐于倾听”，这是泰国总理佩通坦的由衷之语：“我们从中国身上学习到，没有什么是不可能的”，有感于中国发展的成功经验，秘鲁总统博鲁阿尔特对未来充满信心。在动荡不安的世界里，中国以宽广胸襟超越隔阂冲突，以博大情怀关照人类命运，凝聚起构建人类命运共同体的强大合力。

每年春天，一种名为“北京雨燕”的候鸟跨越山海，从遥远的非洲返回北京。经贸会吉祥物“福燕”的主体形象取材于它，寓意连接融汇、互利合作的广阔胸襟，体现踔厉奋发、勇毅前行的顽强精神。“嘤其鸣矣，求其友声。”一个开放包容的中国，必将与世界携手同行，一起飞向辽阔的蓝天，飞向和平、发展、合作、共赢的远方。

（六）

“愿相会于中华腾龙飞世界时。”100多年前，青年周恩来写下这样的寄语。看今天的中国，港珠澳大桥飞架伶仃洋，大兴国际机场如凤凰展翅，国产大飞机C919翱翔于蓝天，中国空间站遨游苍穹……一个繁荣富强的新时代中国崛起于世界东方，中国式现代化已展开壮美画卷并呈现出无比光明灿烂的前景。这是最好的告慰，也是历史的回答。

“天下有大勇者，卒然临之而不惊，无故加之而不怒。其所挟持者甚大，而其志甚远也。”在庆祝中国共产党成立100周年大会上，习近平总书记豪迈宣示：“中国共产党立志于中华民族千秋伟业，百年恰是风华正茂！”乘风破浪万里浪，立潮头兴千秋业。一代代中国共产党人胸怀远大志向，矢志不渝为人民谋幸福、为民族谋复兴、为世界谋大同，无论征途如何险峻、风云如何变幻，始终坚持道不变、志不改，团结带领中国人民以不可阻挡的步伐迈向伟大复兴。

心有远方，何惧道阻且长；志越重霄，哪怕惊涛骇浪。在中国共产党人“以百年、千年为计”的时间观和奋斗史里，既有雄心壮志，也有脚踏实地。在全面推进中国式现代化的新征程上，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，亿万人民坚定信心、众志成城、真抓实干，全面建成社会主义现代化强国的目标一定能够实现，中华民族伟大复兴的中国梦一定能够实现！（新华社北京3月13日电）