

菏泽市“抓改革创新促高质量发展”主题系列新闻发布会(第四场)召开

# 锐意进取 担当实干 绘就社会工作新画卷

本报讯（记者 黄啟峰）4月7日，菏泽市“抓改革创新促高质量发展”主题系列新闻发布会（第四场）召开，邀请市委社会工作部相关负责同志，介绍我市社会工作高质量发展有关情况，并回答记者提问。

一年来，市委社会工作部紧紧围绕全市工作大局，强化党建引领、锐意改革创新，奋力开创了新时代菏泽社会工作新局面。

坚持惟实励新，新兴领域向心力持续汇聚。通过实施新兴领域党建“揭榜挂帅同心兴菏”行动，筛选党建课题20个，实施市县联动、结对攻坚；大力推进友好场景建设，优化“暖新”驿站465处，联合群团部门向新就业群体提供爱心折扣餐、子女托管、教育培训等系列暖心服务；实施“党建惠企”五项工程，党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力持续增强。出台加强行业协会商会党建工作20条措施，开展“协商惠菏”专项行动，围绕全市重点产业链，推动

行业协会商会全覆盖；建立90人的行业协会商会党建指导员人才库，以党建强推动发展强。通过开展“两个覆盖”集中攻坚行动，重点非公企业党组织单独组建率达88.9%，行业协会商会党组织覆盖率达66.1%。牡丹区、单县入选2025年度省级新兴领域党建“双融双创”创新区。

坚持实干为先，基层治理新活力持续激发。探索党建引领企地共建新模式，成立兴荷惠民服务联合会，汇聚烟草、邮政等领域30家驻荷国企、央企，建成惠民服务中心、站点2213个。深入开展“小马拉大车”突出问题专项整治，8个方面、41项问题全部提前完成整改，建立长效机制26项，基层减负取得扎实成效。创新开展社区嵌入式服务行动，将“暖新”驿站、社区养老等社会功能有机嵌入社区，整合行业协会商会、志愿服务、社会工作人才队伍等社会力量融入基层治理。成立全国首支网

约配送员应急救援组织——菏泽红盾情

外卖骑手应急救援队，成功处置突发事件140余起，救助救助群众150余人次。牡丹区、定陶区被确定为2025年度省级基层治理创新实验区。

坚持服务为要，凝聚服务群众事业蓬勃发展。大力推进信访工作法治化和信访问题源头治理，常态化、制度化开展领导干部公开接访，妥善化解了一批信访积案。探索制定《菏泽市人民建议征集工作办法（试行）》，围绕牡丹节会、移风易俗开展系列专题征集活动，线上开设“人民建议征集”专栏，线下设立市级征集直报点30个，实现线上、线下征集双联动；遴选市级特邀建议人50名，充分发挥“智库”作用。在全省率先成立志愿服务联合会，擦亮“荷美”志愿服务品牌，打造“1+N”志愿服务雁型矩阵，探索开展“丝路缘·牡丹情”国际志愿服务活动，成功启动学雷锋志愿服务月

和“绿丝带爱心送考”等系列志愿服务活动，“志愿红”成为了菏泽一道靓丽风景。

坚持打铁必须自身硬，着力锻造一支社会工作铁军。开展全市社会工作系统干部专业能力提升行动，举办培训班10期，市委社会工作部理论学习中心组2024年第8次集体学习获评全市党委（党组）理论学习中心组学习示范学堂一等奖；成立“青研”社工学习小组，为青年干部搭建学习交流的平台；深化党纪学习教育，教育引导党员干部学纪知纪明纪守纪。创新成立菏泽社会工作学院，围绕社区工作者、社会工作专业人才、志愿者、社会工作领域党务工作者“四支队伍”选育管用，举办系列专题培训班。我市每万城镇常住人口拥有社区工作者17.7人。通过持续加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，打造了一支政治坚定、素质优良、心系群众、服务社会、作风过硬的菏泽社会工作队伍。

2025年“牡丹传情·菏泽有请”主题系列新闻发布会(郓城县专场)召开

# 诚邀四海宾朋共赴春日之约

本报讯（记者 黄啟峰）4月7日，2025年“牡丹传情·菏泽有请”主题系列新闻发布会（郓城县专场）召开，邀请郓城县相关部门单位负责同志，介绍本届牡丹节会期间郓城县文旅活动安排，并回答记者提问。

今年，郓城县结合当地特色，精心策划了“来荷有好郯”系列活动。郓城县热情欢迎并诚挚邀请四海宾朋在赏牡丹国色之余，走进郓城这座千年古县，探寻历史足迹，品味黄河文化，领略水浒豪情。

打造精品线路，串联春日风光。深入挖掘红色、水浒、黄河、民俗等元素，策划打造了四条精品旅游线路。推出“红色记忆传承之旅”“重走东进路”主题研学活动，邀请游客探访八路军115师东进支队指挥部旧址、重温革命岁月；同时，联合宋江武校打造“少年强则国强”红色武术展演，将红色文化与中华武术深度融合，让

革命薪火代代相传。推出水浒文化沉浸之旅，带游客走进古香古色的水浒古城，感受豪情侠义，其中“夜游水浒”沉浸式实景剧，以光影科技重现“智取生辰纲”“三打祝家庄”等经典篇章，让游客穿越千年，与英雄同行。推出“百里画廊·黄河风情”生态休闲之旅，依托黄河生态廊道，邀请游客领略波澜壮阔的黄河风光，体验自然之美。推出民俗文化体验之旅，以景区、“黄河大集”“乡村文化旅游节”为平台，邀请游客进行武术、剪纸、点茶等多种非遗技艺体验。

丰富文旅礼包，提供综合服务。整合县城景区（景点）、客运站、智慧旅游平台、商业服务中心等资源，为游客提供集散、咨询、餐饮、票务、休闲等功能于一体的“一站式”综合服务。牡丹节会期间，水浒好汉城联手各福里商业街开启“白天赏牡丹·夜游好汉城”模式，创新打造“赏花+演艺+夜游”等沉浸式体验，进一步延长游

览时间，提升游览乐趣。结合“乡村好时节”“游购乡村”“黄河大集”，精心策划了丰富多样的乡村文旅节庆活动，包括踏春赏花、乡村动漫街打卡、戏曲展演、民俗汇演、书画展演等多种形式，例如郓城县玉皇庙镇西陈庄村第七届梨花节、陈坡乡“最美人间四月天”桃花节、第六届群众文化书画作品展、丁里长街道张武屯村第六届乡村旅游民俗节等，时间将从4月1日持续到5月31日。同时，李集镇乐园研学基地、张营街道田园成长乐园、张鲁集镇状元楼民俗馆等一批乡村休闲旅游景点，让游客在郓州大地拥抱自然，流连忘返。

加强服务保障，护航舒心旅程。统筹公安、市场监管、交通、工信、应急、卫生等部门单位力量，扎实做好安全保障、市场供应、物价调控、消费维权、应急处理等各项工作。密切关注节会期间商品和服务价格变动情况，让汽车站、火车站、景区（景

点）等区域及价格波动较大的宾馆酒店餐饮住宿作为重点，着力解决收费公示不规范、乱涨价、乱要价问题，主动化解价格矛盾纠纷，防范价格违法行为的发生，维护全县良好的旅游市场秩序。统筹发动全县党员干部职工、社会志愿服务组织开展精细化志愿服务，在城区重要交通路口、大型停车场、景区入口以及人流密集处设立志愿服务站点，统一着装、分岗定责，提供路线指引、交通疏导、应急药品、免费饮水等服务，为游客打造暖心、高效的出游体验。同时，县内将采取多项实效措施，做好交通安全工作，最大限度为外地游客提供出行便利，2025年4月7日起，郓城城区公交（线路号1开头）将全面实行免费乘车政策。

## 权威发布

## 草编老手艺 增收新路子

近日，在单县浮岗镇新时代文明实践所草编工坊，草编艺人正运用编、结、辫、缠等多种复杂而精细的技法制作草编工艺品。据了解，该工坊通过开展各类活动，传授群众草编技能，在传承非遗技艺的同时，进一步拓宽群众的就业增收渠道。

记者 黄啟峰 摄



# 成武：“智慧”农业筑牢粮食丰产根基

大地回暖，生机勃勃。眼下，小麦陆续进入起身期，这也是水肥管理的关键阶段。在成武县汶上集镇高标准农田里，农技人员综合运用植保无人机、水肥一体化智慧滴灌等科技手段，精细化管理田间管理。

“‘滴灌+水肥一体化’技术，在田间铺设了贴片式滴灌带，如同‘毛细血管’，精准地将水和肥送达麦苗根部。相较于传统灌溉，这种模式能节约水肥30%以上。”汶上集镇党楼行政村村党员华坤看着麦田笑呵呵地介绍，新建的水肥一体化灌溉设备可根据作物生长需求，定时定量喷洒水肥，显著提升了水资源利用率。

另一块麦田里，植保无人机正高效作业。农技人员通过控制器圈定范围，无人机

自动规划路线完成喷洒任务，单日作业面积可达700亩。

汶上集镇高标准农田项目区以小麦种植为核心，创新“井灌区”发展模式，坚持“以保丰、以河补源”。项目累计新打机电井271眼，疏浚沟渠19.75公里，铺设PE节水管道80.8公里，新建桥涵54座，修建4米宽水泥路10.9公里，并配套输电路42公里、变压器17台，彻底打通了农田灌溉“最后一公里”。

通过节水灌溉与道路畅通工程，项目区每亩耕地节水40立方米、节省电费5元，小麦亩均增产160公斤、亩产达650公斤，年增收380元/亩，惠及农户超万户。

成武县农业农村局农技推广研究员王

继军表示，基础设施的完善不仅提升了生产效率，还节省了群众三分之一的生产时间，释放了大量农村劳动力。当地依托入村企业、“共富工坊”等平台，引导农民就近务工，实现“种地+就业”双收益。

为确保项目可持续运行，成武县构建“县级主导、镇级负责、村为主体”三级管护机制：2019年前的设施，由县财政统筹360万元兜底修复，目前已修复56处；2019年至2020年的设施，实行分类共修，小微设施由农户自筹资金维修，农田林网由村集体收益列支维修，桥闸、道路、机井等主体工程由县级聘请第三方专业维修；2021年后的设施，设置5年“质保运营期”，由建设方全责维护。目前，全县412支村级管护队常态化开

展巡查，形成“建管并重”的长效格局。

如今的汶上集镇项目区，纵横交错的灌溉管网、平坦宽敞的田间道路、整齐划一的农田林网，勾勒出一幅现代农业新图景。这一工程不仅夯实了粮食安全根基，更通过“农田提质—农民增收—农村发展”的良性循环，探索出一条生态优先、效益多元的高质量发展之路。

成武县现有耕地105万亩，已累计建成高标准农田93.7万亩，其中2019年以来新建和改造提升33.7万亩。未来，成武县将继续推进高标准农田建设，进一步整合资源、创新模式，让更多“望天田”变成“致富田”。

记者 全志华

“感谢服务大厅的工作人员，全程陪同帮忙，仅用1天就办完了多项业务，帮了我的大忙。”近日，经市住房公积金管理中心“办不成事”反馈窗口工作人员的协调帮助，在外地工作的菏泽市民尹政琨，顺利完成二手房过户，并成功办理了二手房贷款业务。

在政务服务领域，“办不成事”曾经是群众最不愿面对的现实困境。市住房公积金管理中心设立“办不成事”反馈窗口，以解决群众办事过程中的“疑难杂症”为宗旨，通过多部门联动、主动上门服务、线上帮办等创新举措，实现政务服务从“不好办”到“高效办”的转变。

### 闭环机制破解“卡脖子”难题

“本人急需用钱，但因与银行签订的借款合同丢失，导致提取公积金业务失败。没想到在这里半小时就解决了问题。”近日，市民张迪因过往提取材料丢失，导致公积金提取失败，通过“办不成事”反馈窗口求助后，工作人员立即启动部门联动机制，联动不动产登记窗口、银行等相关部門，半小时内完成信息核验并办结公积金提取业务。

“办不成事”反馈窗口的设立，打破了传统窗口“一刀切”的受理模式，建立起了“疑难问题收件—专项会商研判—分类处置解决—跟踪回访评价”的全流程闭环机制，在各个业务流程为群众排忧解难。

在外地工作的尹政琨同样感受到了改革成效。回菏泽办理二手房贷款时，他只在单位请了一天假，“办不成事”反馈窗口启动跨部门协同机制，专人陪同其在公积金、行政审批、不动产登记等大厅间“穿梭服务”，通过绿色通道将贷款审批、过户、抵押等流程压缩至1个工作日。

### 从“群众跑腿”到“数据跑路”

除了流程上的优化，“办不成事”反馈窗口还以灵活服务破解特殊群体的办事困境。市民丁霞的丈夫因病卧床，无法现场办理公积金还贷业务，窗口工作人员主动上门服务，当场完成材料审核；在外地工作的李道振需办理公积金封存解约，工作人员通过视频连线远程指导，实现“零跑腿”办理。

服务创新不止于流程再造。窗口创新推出“上门办、延时办、自助办、陪同办、特事办、快闪办、视讯办、兜底办”八项主题服务。服务大厅总结的“微服务30条”等个性化服务体系，已开展千余人次的专享贴心服务。

市住房公积金管理中心市直管理部主任孙贺强介绍，该窗口专为企业和群众在办事过程中遇到的“政策限制”“流程复杂”“部门协调难”等问题提供兜底服务。窗口实行后台人员带班制，对群众诉求分类处理：能现场解决的立即办结；需跨部门协调的，限时研究反馈。自设立以来，已成功解决多起“棘手”业务，真正实现“有人管、能解决、不白跑”。

### 以“问题导向”提升政务“温度”

在市住房公积金管理中心“办不成事”反馈窗口，一本厚厚的《带班日志》记录着每一个疑难问题的解决过程，并形成典型案例库。

类似于“办不成事”反馈窗口的《带班日志》，群众反映问题的途径在服务大厅随处可见。在咨询引导台明显位置处，放置了《意见簿》。群众可以随时反映遇到的问题，有群众反映“贷款面签预约”带来了不便，在充分调研基础上，取消了大厅贷款面签预约制；有群众反映大厅摆放的“垃圾桶”较多，影响了整体美观，根据群众反映的问题，立即对服务大厅的布局作出了调整。

该中心每周会对群众反映的问题进行汇总、整改，整改完成后通过电话反馈群众，确保群众诉求件件有回音。服务大厅每个窗口都设置了服务评价器，群众通过扫描评价器内公示的“二维码”，即可对业务办理人员进行评议。在大厅显著位置处，设置了“营商环境专栏”、“三亮”专项行动专栏，向群众公示“三亮”专项行动方案及全市公积金工作人员评议专属二维码，主动邀请群众对工作进行评议。

“群众‘办不成的事’，往往正是政务服务需要突破的堵点。我们将持续以问题为导向，把‘不好听的话’转化为改进服务的动力。”孙贺强表示。

从一本写满民意的“带班日志”到扫码即达的工作评议，从破解材料缺失的容缺机制到八项主题服务构建的政务矩阵，市住房公积金管理中心以自我革新的勇气，简化办事流程，创新服务机制，让政务服务既有“加速度”、更显“家温度”。 记者 张喲

# 2025世界牡丹大会·中国工笔牡丹画 产业发展论坛在巨野开幕

本报讯（记者 孔博）4月7日，2025世界牡丹大会·中国工笔牡丹画产业发展论坛在巨野开幕。中国工笔画学会会长陈孟昕、副市长冯艳丽、市政协副主席时圣恩出席开幕式。

冯艳丽在致辞中简要介绍了我市牡丹产业发展情况。她表示，本次论坛的成功举办，将为巨野县书画产业发展注入新的活力，推动其在传承中创新、在创新中发展。希望各位专家对巨野县工笔牡丹画发展进一步提出宝贵的意见和建议，为菏泽市经济发展和文化繁荣作出更大贡献。

据悉，此次论坛围绕“数字赋能·艺

链全球——巨野工笔牡丹画开启乡村振兴与文化“两创”新篇章”论坛主题，来自全国各地的书画名家及各行业协会的专家、教授从巨野工笔牡丹画特征、产业等多角度出发，深入讨论、广泛交流，为巨野工笔牡丹画产业的发展 and 乡村振兴积极建言献策、把脉支招。

活动现场还举办了“中国工笔牡丹画创作基地暨巨野工笔牡丹画AI创意设计中心建设签约仪式”。

会前，与会人员共同参观了巨野县工笔牡丹画产业学院、巨野县书画街、巨野县书画交易市场、柏香书画院、东祝书画院、巨野县书画院。



4月5日，牡丹区安兴镇第七届海棠文化节开幕。清明假期期间，千亩海棠竞相绽放，形成绚丽花海，吸引了众多市民前来踏青赏花，尽享春日浪漫。据悉，当地通过“农业+文旅”模式，以花为媒推动农旅融合，带动周边餐饮、采摘等产业发展，助力乡村振兴。 记者 李若生 摄