

# 汇志愿服务合力 书盛会文明画卷

## ——牡丹区以创新举措赋能牡丹节会志愿服务侧记

一名儿童不慎摔伤，志愿者立即取出急救包中的碘伏和无菌纱布，小心翼翼地开展伤口清洗和包扎；看到腿脚不便的老人游客借用轮椅，志愿者主动上前，耐心讲解操作注意事项，助力他们顺利游园赏花……

连日来，牡丹区以“荷美·花都”志愿服务品牌为引领，通过系统部署、创新举措、多元协同，实现牡丹节会服务“零距离”、保障“无盲区”、体验“再升级”，为擦亮“牡丹之都·花样菏泽”名片注入志愿暖流。

高位统筹，织密志愿服务“保障网”。为确保第34届菏泽国际牡丹文化旅游节顺利举办，牡丹区委社会工作部牵头组织38家区直机关单位志愿服务队协同建立“1+4+N”“荷美·花都”志愿服务工作站

系。截至目前，已有1400余名志愿者分布在38个重点景区和路段，开展景区服务、秩序维护、民生保障等志愿服务活动。通过“专题培训+实战演练”模式，分层分类开展岗前培训，确保志愿者熟悉文化导览、应急处理等技能，实现服务专业化、标准化。创新“五联”应急机制，联合公安、消防等10部门建立“信息联通、预案联审、力量联动、处置联合、保障联勤”工作机制，建成覆盖全域的“15分钟应急响应圈”。发动社区党员、高校学生等社会力量参与，构建“专业队伍+社会志愿”服务生态。通过媒体矩阵宣传志愿服务故事，进一步营造“人人参与、共襄盛事”的浓厚氛围。

精准发力，构建服务矩阵“新标

杆”。在曹州牡丹园、中国牡丹园等11个核心景区，科学布设26个志愿服务工作站，动态调配志愿者力量，针对老人、儿童、残障人士等重点群体，提供饮水、充电、纳凉等“关爱套餐”，累计服务游客5000余人次。增设国花园、花家王庄2个新站点，织密景区“暖心服务网”。整合市场监管、综合执法、文旅等部门志愿者专业优势，建立“巡查+执法”联动机制，聚焦食品安全、占道经营、设施安全等隐患，清理占道经营100余起，化解纠纷20余起，实现景区“零重大投诉”。创新“定点值守+流动巡查”模式，在景区周边设置16处免费停车场，日均疏导车辆超5000辆次；开展反诈宣传、消防培训等社区活动50余场，覆盖群众超5000人次。

组建应急服务专班，成功处置医疗救助、失物招领等突发事件130余件，获游客点赞“服务有温度、保障有力度”。

创新赋能，激活志愿服务“强引擎”。建立“客流高峰预警—岗位动态调整”机制，实时调配志愿者至人流密集区域，确保服务无空当。创新“服务+发展”模式，在景区同步开展“牡丹智汇”民建议征集活动，围绕城市能级提升、产业融合创新等10项议题，向游客、商户征集意见建议，进一步发挥牡丹节会引领作用，助推牡丹产业升级与城市能级提升。充分运用大数据分析游客需求，精准开展服务；依托网络平台发布停车、导览等实时信息，减少游客等待时间30%以上，实现“指尖上的便捷”。记者 胡德光

## 聆听民声“第一线” 化解民忧“立马办”

近日，在鄄城县凤凰镇大周寺村新时代文明实践家庭站里，每周一次的“马扎小课堂”如约而至。

这一次，包村干部王斌与十余名村民围坐在一起，大家边拉家常边记录着各自的意见建议，气氛温馨而热烈。

“村里道路硬化后，确实方便了我们出行，但晚上黑漆漆的，能不能增设一些路灯？”村民任继林首先提出了自己的建议。

这样的场景，在凤凰镇的各个村庄几乎每周都在上演。凤凰镇依托“马扎小课堂”“新时代文明实践家庭站”等微平台，创造性地组织党员干部进村入户，与村民面对面交流，收集民情民意。这种接地气的做法，让村民们的意见和建议有了更直接的反映渠道。

在大周寺村，村民们提出的增设路灯的建议，很快就被包村干部王斌记录在了笔记本上。他深知，这些看似简单的问题，却直接关系到村民们的日常生活质量。

王斌迅速将这些问题反馈给了镇

里，并积极参与制定了整改方案。经过镇村联动，大周寺村很快就开始了路灯安装。

村民们看到一盏盏崭新的路灯在村道两旁亮起，心中充满了感激和喜悦。“以前我们想反映问题，总是觉得找不到门路。现在好了，‘马扎小课堂’让我们有了直接和干部交流的机会，问题也能得到及时解决。”大周寺村村民任士光感慨地说。

据统计，“马扎小课堂”开展以来，凤凰镇已经收集到了群众反映的饮水安全、道路硬化等30余项共性问题。针对这些问题，镇里制定了详细的整改方案，并通过“问题销号清单”进行跟踪督办，确保每一个问题都能得到妥善解决。

凤凰镇党委副书记王常贺表示：“‘马扎小课堂’不仅是一个收集民情民意的平台，更是一个连接干部群众的桥梁。我们将继续深化这一做法，努力为群众办实事、解难题，不断提升群众的获得感和幸福感。”记者 胡德光



▲近日，在成武县文亭街道古城社区党群服务中心，一堂以插花为主题的山东手造体验课正在进行。为丰富社区群众的业余生活，营造文明和谐的社区氛围，该社区积极开展形式多样的主题活动，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感，为幸福生活“加码”。记者 胡德光 摄

**菏泽社会工作**

## 视频验农机 过户零跑腿

### ——鄄城县行政审批服务局“云服务”解决农户大难题

“收割机开过去得半天，路上还不安全，这可咋办？”近日，鄄城县的李纪涛先生遇到了烦心事——他在鄄城县购买的二手小麦联合收割机需要过户，但按照传统流程，必须将车辆开到鄄城县行政审批服务局现场检验。从鄄城到鄄城来回80多公里，收割机行驶速度慢、安全隐患大，这一折腾下来，大半天时间就没了。

正当李先生发愁时，鄄城县行政审批服务局工作人员的一句话让他惊喜不已：“不用跑！微信视频就能验车！”

紧接着，工作人员通过视频通话对收割机进行了“远程体检”，核对机身铭牌、检查外观是否破损、测试制动性能、查看作业装置安全性……全程像“视频问诊”一样细致。不到10分钟，所有检验项目顺利完成，结论为“合格”。随后，工作人员指导李纪涛提交材料，迅速办结了过户手续。

“真没想到，连收割机都能视频验车了！”李纪涛感慨道，“以前听说过户要折腾一整天，现在车都不用开过来就办成了，政务服务太贴心了！”

“大型农机具转移难、成本高，我们运用‘互联网+政务’思维，把现场检验转化为视频核验，既确保安全规范，又让群众省时省力。”

鄄城县行政审批服务局涉农事务股负责人刘希迎介绍，农机过户远程检验是针对群众实际困难的创新举措，目前，该模式已为多名农户解了燃眉之急，办理时间压缩90%以上。

“奔波80公里”到“10分钟视频办结”，鄄城县行政审批服务局用一项“微创新”啃下了农机过户的“硬骨头”。这背后，是政务服务从“柜台里”走到“心坎上”的转变。群众的需求在哪里，改革的触角就延伸到哪里，这样的“零跑腿”服务，跑出了审批效率，更跑出了民生温度。通讯员 陈颖

## “小红扣”助力“大未来”

“以前遇到孩子叛逆问题只能上网查，现在步行10分钟到指导站就能预约专家。我还参加了家长沙龙，特别实用！”日前，鄄城县古泉街道的王兰英在街道“家庭教育指导站”咨询完问题后，发出这样的感慨。

这是鄄城县开展“小红扣”家庭教育志愿服务活动的一个生动缩影。近年来，鄄城县妇联以“小红扣”家庭教育为纽带，通过织密服务网络、创新实践路径、凝聚社会合力，推动家庭教育指导服务从“单向输出”向“多元共享”转变，为万千家庭赋能，为基层治理增效。该县依托妇儿儿童之家、新时代文明实践站扎根村（社区），在17个镇街成立“家庭教育指导站”，配备专兼

职指导员60余名，形成了“县有智库、镇有专干、村有专员”的三级服务网络。

“家庭教育不能‘单打独斗’，必须让专业服务触手可及。”鄄城县妇联主席冀凤兰介绍，该县成立了家庭教育指导服务中心，组建了由32名心理咨询师、骨干教师、法律顾问构成的专家智库，开发了《亲子沟通技巧》《教子有方 养育有道》等系列课程。

2024年以来，在线上开展“德润鄄邑”智慧父母云课堂，推送家庭教育微视频、直播讲座100余期，线下开展“小红扣”家庭教育巡宣讲话，送课入村（社区）、入学，已开展专题讲座22场，惠及家庭3000余户。

通讯员 侯瑞

## 龙蟠科技山东产业园举办职工运动会

本报讯（通讯员 刘晓飞 侯妍慧）近日，由龙蟠科技山东产业园党支部主办、鄄城县工人文化宫承办的“2025年龙蟠科技山东产业园第三届职工运动会”在县工人文化宫成功举办。

此次活动不仅为职工提供了丰富多彩的文化生活体验，更为不同部门的职工搭建了交流与协作的平台，有效增强了团队之间的协同作战能力和默契程度。自活动筹备

伊始，这场职工运动会便迅速点燃了羽毛球、篮球爱好者们的热情，吸引了众多职工踊跃报名。

本次运动会中，职工们相互支持、配合默契，进一步加深了彼此之间的信任与了解，有效提升了团队的凝聚力和战斗力。同时也激发了大家的拼搏精神，在比赛中克服困难、挑战自我，赛出了风格、赛出了水平。

## 安装路灯暖民心 照亮师生回家路

近日，鄄城县大埝中学师生代表将一面写有“曲径通幽书声近 鹏程万里灯火明”的锦旗，送到了山东产权交易集团有限公司派驻大埝镇大埝村“第一书记”曲鹏手中。

“感谢曲鹏书记为我们学校周边安装了路灯，不仅照亮了师生的回家路，更温暖了民心。”大埝镇中学校长苏兆运发出了由衷的赞叹。

原来，大埝镇中学西邻因新修道路暂无照明设施，晚自习后，师生回家常需摸黑前行，存在一定的安全隐患，学生家长也很担忧。曲鹏在走访群众时得知这一情况后，便迅速行动，积极对

接相关部门争取专项资金，仅用两周时间便完成了路灯的选址、安装及调试工作。

从此，每当夜幕降临，结束了一天学习的同学们走出校园，便能看到路灯散发着明亮的光，将道路照得如同白昼。九年级一班学生王铭娅说：“我们都很感谢曲书记，这些路灯不仅照亮了我们回家的路，也照亮了我们的求学路。上学道路安全了，我们的家长也都放心了。”

自2024年1月曲鹏担任驻村“第一书记”以来，在建强农村基层党组织、维护和谐稳定、为民办实事等方面真抓实

## 市委社会工作部召开行业协会商会工作座谈会

本报讯（记者 胡德光）4月15日，市委社会工作部组织召开行业协会商会工作座谈会，听取部分行业协会商会代表有关意见建议，进一步推动行业协会商会党建和改革发展工作。

座谈会上，市青年企业家协会、市信息技术行业协会等行业协会商会主要围绕各协会商会的发展现状及存在问题，本行业协会商会运作中的痛点、堵点，对自身发展、业务主管单位以及市委社会

工作部的工作建议等进行交流发言。

会议指出，行业协会商会对经济社会发展具有重要作用。各行业协会商会要主动攻坚，结合有关工作要求，认真开展展会商会党建工作，实现党的组织覆盖和工作覆盖，以党建为抓手更好地促进业务工作开展；要主动加压、主动谋划，展现行业协会商会社会责任与担当，助力行业突破发展瓶颈，实现跨越式成长。

## 单县县委社会工作部赴上海学习

本报讯（记者 胡德光）为提升全县医务社会服务水平，加强医务社会工作专业人才队伍建设，推动卫生健康事业高质量发展，4月9日至11日，单县县委社会工作部赴上海部分高校、医院开展学习调研。

学习调研组一行先后前往华东理工大学社会与公共管理学院、上海市东方医院、复旦大学附属儿科医院、徐汇区中心医院，通过听取介绍、实地察看、座谈交流等形式，详细了解上海医务社会工作的理论方法、组织架构、运作模式及服务体系，

认真学习医务社工在患者心理支持、医患关系协调、资源整合等方面的专业方法与技巧，充分借鉴在医务社工人才培养、志愿者管理等方面的成功经验。

单县县委社会工作部负责同志表示，下步工作中，将持续优化医务社会工作发展规划，明确工作目标、具体任务及时间节点，建立与上海先进高校、医院常态化沟通交流机制，促进双方在医务社会工作领域长期合作，切实将学习成果转化为工作成效，提升全县医务社会工作水平。

## 郓城县举办社区工作者职业技能大赛

本报讯（记者 胡德光）为全面提升社区工作者的专业化、职业化水平，近日，郓城县举办社区工作者职业技能大赛。来自该县各街道的社区工作者齐聚赛场，以赛促学、以赛提能，共同展现了基层治理一线工作者的风采与担当。

本次大赛作为郓城县加强社区工作者队伍建设的重要举措，紧密围绕“提升职业能力、夯实基层基础”的核心目标，聚焦社区治理的主责主业。大赛设置了笔试和面试两个环节，笔试采取闭卷形式，试卷内容紧密贴合实际，全面检验参赛选手的理论素养与解决实际问题的能力。

社区工作者是服务群众的“最后一公里”，他们的专业素养和服务能力直接影响到基层治理的成效。此次大赛既是“练兵场”，也是“试金石”，不仅检验了社区工作者的能力水平，也激发了他们的工作热情和责任感。

郓城县县委社会工作部负责同志表示，将以此次大赛为契机，建立“培训+竞赛+实践”的长效机制，持续提升社区工作者的职业素养和能力水平。通过定期举办培训、竞赛等活动，不断激发社区工作者的学习热情和创新精神，推动他们不断提升自己的专业素养和服务能力。

## 为民办实事 赢得百姓心

### ——小记者派鄄城县大埝镇魏李庄村“第一书记”姜进

4月15日，鄄城县大埝镇魏李庄村村民代表将一面写有“为民办实事 赢得百姓心”的锦旗，郑重交到省委外办驻村“第一书记”姜进手中。这面锦旗不仅承载着村民对姜进心系群众、倾力帮扶的感激之情，更是姜进扎根基层、无私奉献的生动见证。

姜进将党建引领作为乡村振兴的核心抓手。他立足“第一书记”职责，以强化村“两委”班子建设为切入点，推动村干部理论

素养和履职能力双提升；牵头完善村级管理制度，细化党员考核标准，激发基层党组织活力。

日常工作中，他经常走村入户与老党员、村民拉家常，用通俗易懂的语言解读党的政策，用真心实意倾听群众心声。在姜进带动下，村民从政策“旁观者”变为“宣传员”，党群共谋发展的合力日益强劲。

针对魏李庄村基础设施薄弱、民生问题突出的现状，姜进利用“第一书记”专项资

金，集中力量办好群众最关心的事。

他带领工作组深入调研，优先解决群众反映最强

烈的出行难和灌溉用水难题。目前，两个自然村的645米“泥水路”已全部改造为平坦的水泥路，85盏太阳能路灯照亮了村民的出行路，5眼灌溉机井为农田增产增收提供了保障。这些看得见、摸得着的改变，让村民真切感受到“家门口的幸福升级”。

产业振兴方面，姜进立足村庄资源禀

赋，在深入调研论证基础上，牵头引进益客养鸭产业，投资66万元建设标准化养鸭棚，通过“企村联建”模式每年为村集体稳定增收5万元，带动20余名村民实现家门口就业。

针对村民种植结构单一的问题，他积极对接农业专家，引导村民发展羊肚菌、优质果蔬等特色种植。通过产业带动，村民的钱袋子鼓了起来，发展信心也更足了。

通讯员 刘永霞

本报讯（通讯员 刘焯言 马辉）近年来，鄄城县审计局以创建模范机关为抓手，创新构建“党建引领、监督增效、为民服务、廉洁护航”四位一体工作体系，在服务县域经济高质量发展中展现审计担当。

实施政治铸魂工程。构建“中心组领学+支部研学+青年联学+个人深学”机制。升级打造“六有”党员活动室，设立审计讲堂、审计书屋等文化阵地，打造“书香机关”品牌。建立“先进典型培树”机制，局机关党支部被评为县直机关“四强党支部”。

推进监督强基工程。在监督模式上，实施“审计质量提升年”行动，创新“全周期项目管理”。鄄城县乡村振兴相关政策和资金管理使用情况专项审计调查项目荣获全省、全市审计机关“优秀审计项目一等奖”，两项创新做法被省、市审计机关表扬推广。

深化服务连心工程。深入践行“我为群众办实事”长效机制。建立“三结对”帮扶体系，帮助村庄解决安全饮水、道路硬化等难题。组建“审计先锋”志愿服务队，定期开展“双报到”和“鄞拾伍”便民服务活动，全年组织志愿服务300人次。响应县委县政府“企业吹哨、部门报到”服务机制，开展“送政策、送温暖”活动，助推企业解决急难愁盼问题。

筑牢廉洁护航工程。深化“清风审计”建设，严格执行审计“四严禁”工作要求和“八不准”工作纪律，推行审计项目公示制和审计组廉政承诺制，始终将廉洁从审作为审计工作的生命线。不断提升审计队伍的职业操守和廉洁自律意识，全年开展廉政谈话52人次，连续多年保持审计项目“零违纪”。

**今日鄄城**