

“土办法”接民生地气 “新智慧”提治理效能

——鲁西新区公安分局陈集派出所实施“田间地头工作法”化解矛盾显成效

去年以来，市公安局鲁西新区分局陈集派出所积极实行“田间地头工作法”，探索出一套融合乡土智慧与现代治理经验的矛盾纠纷排查化解模式，让“土办法”接地气、“新智慧”增效能，矛盾化解成功率达96.7%，重复报警率同比下降22.5%。

以“人情善心”化解乡土矛盾

农村矛盾纠纷化解的关键在于贴近群众生活、善用群众乡土智慧。陈集派出所民警巧用“土办法”，以“人情善心”化解乡土矛盾。

组建“五老乡贤”调解队。陈集派出所联合村委会，在每个行政村选拔3至5名德高望重的老党员、老教师、老村干部等组成“五老乡贤”调解队。针对家庭矛盾、宅基地纠纷、土地承包等传统矛盾，由“五老乡贤”用方言俗语、村规民约进行调解，民警从法律层面补充释明。今年以来，“五老乡贤”调解队累计化解疑难矛盾纠纷5起。

成立“田间调解室”。农忙时节，陈集派出所设立移动调解岗，田间地头、养殖场、果园等都是临时调解点。今年3月，两户村民因相邻果园排水问题发生争执。民警现场丈量土地，绘制示意图，结

合法律相关规定，促成双方达成排水协议。

善用“家族调解链”。陈集派出所对涉及家族成员的矛盾纠纷采用“家族长辈+民警”调解模式，通过家族聚餐、茶桌谈心等方式缓和矛盾，利用家族长辈“辈分高、说话响”的优势，用“一杯水酒泯恩怨”化解家族纠纷。

在处理一起兄弟宅基地纠纷时，民警邀请其家族中辈分最高的老者主持调解，并通过播放类似案例短片强化法律认知，最终促成兄弟俩达成和解。

借云端力量创新智慧调解路径

在巧用乡土经验的基础上，陈集派出所引入数字化手段和创新机制，推动矛盾化解从“事后灭火”向“事前防火”转变。

利用“微信调解群”实现“指尖化解”。陈集派出所建立覆盖所有行政村的“警民联调微信群”，群内汇聚村干部、网格员、乡贤代表等。群众可通过微信群实时上传矛盾现场照片、视频，民警在线指导调解。今年1月，一村民通过微信群反映邻居私建围墙。民警立即联合村干部线上核查，3日内促成双方达成拆除协议。

利用“矛盾云平台”构建“数字防线”。

陈集派出所依托相关数据平台，对土地流转、婚姻家庭等11类纠纷进行动态监测，对矛盾高发村居，提前部署“驻村调解专班”。今年以来，平台预警矛盾隐患9起，均在萌芽状态化解。

利用“视频调解室”打破“时空壁垒”。针对外出务工人员增多的现状，陈集派出所设立“云调解”中心，配备5G移动调解终端，充分运用远程视频调解系统，使离家外出的群众特别是长期在外打工人员能够及时了解家里的情况，对发生的矛盾纠纷通过远程视频实现“面对面”协商化解，走出一条针对外出务工人员家庭矛盾纠纷化解的新路子。

用长效机制提升基层治理效能

陈集派出所所在推动“土办法”和“新智慧”双轮驱动的基础上，进一步完善制度建设，积极探索构建协同共治的长效机制，切实提升基层治理效能。

实行三色预警分级管理。陈集派出所将矛盾纠纷按照重大、中等、一般划分分别对应红、黄、绿三色，建立“村调解员初判、民警复核、所长审批”的分级制度。红色纠纷由所长盯办，纳入司法联动机制；黄色纠纷以陈集派出所警民联调室联调为

主；绿色纠纷以“村调解员+民警”当场调解为主，定期回访巩固。今年以来，他们累计核实指令线索61条，成功化解红色纠纷3起。

培养“法律明白人”。陈集派出所所在每个行政村发现培养5至10名“法律明白人”。经过法治培训，“法律明白人”利用乡情、亲情、邻情资源，积极开展法治宣传，带头参与乡村治理。今年以来，陈集派出所辖区群众主动通过法律途径解决纠纷的比例提升至61.4%。

推出矛盾化解积分制。陈集派出所将村民参与矛盾调解、提供纠纷线索等行为量化为积分，可兑换生活用品或享受优先办理户籍业务等便利。该机制实施以来，累计收到群众主动提供的纠纷线索27条，3名村民因协助化解重大矛盾被评为“平安之星”。

通讯员 李增强 吴拥军 记者 胡德光



法槌下的温情守护者

——记巨野县法院凤凰法庭法官姚红梅

作为凤凰法庭涉婚姻家庭纠纷案件审判团队的负责人，姚红梅所负责的家事审判团队承担着巨野县城区家事案件的审判及矛盾纠纷化解工作，负责审理离婚、抚养、继承、赡养等各类家事纠纷。

她始终坚持家事案件专业审判和矛盾纠纷多元化解并举，甘当“和事佬”巧解千家事，勇做“冷面法官”维护司法权威，力争以“小家和睦”撑起“大家和谐”，用温度、方法、力量、情怀守护了公平正义。

“判我输，我就去信访部门投诉你！”从事家事审判多年，当事人威胁的言语，常让姚红梅焦虑。她笑称，每一个家事法官都得当好“拆弹专家”。

姚红梅这样理解，家事案件涉及婚姻、抚养、家庭财产等，夹杂爱恨情仇，既有法律争议，也有伦理纠纷，若单凭证据和法条判决，并不能真正修复家庭裂痕。家事审判既要维护法律尊严，又要用心护好“大家”，才能走稳司法“平衡木”，做到案结事了人和。

原来，前不久，前妻因王某拒不支付抚养费，

至法院索要。王某告诉姚红梅，他不是不想给抚养费，但心里怄气，因为前妻一直阻止自己见孩子。

了解王某的想法后，姚红梅打电话跟王某前妻沟通。王某前妻打算撤诉，王某也如愿见到了孩子。

“姚法官，谢谢你愿意倾听，让我见到了孩子……”多倾听，是姚红梅的办案诀窍，听双方的问题和心声，摸清“病根”，才能“对症下药”。

姚红梅认为，家事无小事，很多突发性案件，都源于家事纠纷。家事审判不仅要追求个案公正，更要确保社会和谐稳定。

姚红梅这样理解，家事案件涉及婚姻、抚养、家庭财产等，夹杂爱恨情仇，既有法律争议，也有伦理

纠纷，若单凭证据和法条判决，并不能真正修复家庭裂痕。家事审判既要维护法律尊严，又要用心护好“大家”，才能走稳司法“平衡木”，做到案结事了人和。

“想要真正解决家事纠纷，就得做大量案外工作。”姚红梅说。为办好案件，她总会多渠道了解当事人的家庭情况。

今年3月，80岁的王老太因三个子女不支付赡养费，双方对簿公堂。接手案件后，姚红梅发现，赡养费支付的数额是双方争议的焦点。

姚红梅随即对三名子女进行走访调查。大儿子说：“我现在六十多岁了，行动不太方便，生活困难哪有多余的钱……”二儿子说：“自从父亲走了，我和小妹就雇了保姆照顾母亲。这么多年了，大哥也该好好出力了……”小女儿又说：“我都嫁出去这么多年了，还有自家的事要管，出钱可以，但平时照料还得哥哥们来……”三个儿女你推我、我推你，谁都不愿主动承担责任。

姚红梅从家庭亲情关系、传统道德、法律规定等方面对王家子女进行了耐心细致的劝导。最终，

担。

最终一场赡养纠纷圆满化解。

老人在得知结果后，主动向法院申请撤诉。撤诉申请书上，王老太的名字写得格外端正，像是在书写一个等待已久的团圆。

这就是姚红梅。身为一名女法官，她用女性特有的细心、耐心和柔情，让司法既有力度又有温度，在平凡的岗位上书写着家事法官的为民情怀。正如她所言：“家是最小国，国是千万家。守护好每一个家庭，就是守护好社会的根基。”

通讯员 刘超青 周莹莹

政法先锋

创建全国文明城市
做遵德守礼菏泽人

诚信这一生不能少
诚信

人无诚信不立
业无诚信不兴

创建全国文明城市 做文明诚信菏泽人

我市表扬一批见义勇为先进个人

本报讯（记者 胡德光）5月13日，我市表扬了一批见义勇为先进个人，向他们颁发了证书和奖金。

在东明县，张义华获颁了“菏泽市见义勇为模范”证书和奖金10000元；乔恒杰、郝春迎、黄海江、胡洪波、李晨、段县伟获颁了“菏泽市见义勇为积极分子”证书和奖金各2000元。张义华、乔恒杰、郝春迎等7名同志在群众生命财产受到侵害时，临危不惧、挺身而出，用实际行动诠释了见义勇为、不怕牺牲的高尚品质和人间大爱。在他们身上，体现了崇高的社会责任感，体现了胸怀大义的高尚情操。

在鲁西新区，曹振、李桂敏获颁了“菏泽市见义勇为先进分子”证书和奖金各

5000元；于龙获颁了“菏泽市见义勇为积极分子”证书和奖金2000元。曹振、李桂敏、于龙3名同志是我市外卖骑手群体中的优秀代表，作为城市运行的“毛细血管”，他们在危难时刻屡次挺身而出，用实际行动诠释了平凡岗位中的非凡担当。

市见义勇为基金会理事长张乾山表示，我们要持续大力弘扬舍己救人、见义勇为精神，深入开展学习道德模范活动，进一步激励全市干部群众崇尚正义，追求崇高，敢于担当，为更好地推进党的事业和全市发展提供精神动力和道德滋养；要大力践行社会主义核心价值观，在菏泽大地上更加积极地传递向善向美正能量，为推动全市经济社会高质量发展作出积极贡献。

市委政法委开展保密宣传教育主题党日活动

本报讯（记者 胡德光）为进一步增强机关全体党员干部的保密安全意识，筑牢维护党和国家秘密安全的人防线，近日，市委政法委组织全体机关党员干部开展“共筑保密防线，公民人人有责”保密宣传教育主题党日活动。

本次主题活动，大家集中观看了保密法规解读专题片、保密警示教育片，深入了

深入了解了定密、网络数据安全、涉密人员管理等保密工作知识，更加直观地感受到在新时代背景下安全保密工作面临的严峻形势和潜在风险。

通过本次保密宣传教育主题党日活动，切实提高了机关全体人员的保密意识，增强了保密责任担当，以实际行动筑牢新时代保密工作防线，坚决防止失泄密事件发生。

成武县法院开展家庭教育普法宣讲

本报讯（通讯员 王富娟 记者 胡德光）为进一步推动家庭教育促进法的普及及落实，提升辖区居民家庭教育水平，营造良好的家庭氛围，近日，成武县法院干警走进九女集镇吕庄村开展家庭教育普法宣讲活动。

活动现场，干警们立足当前农村家庭教育中存在的突出问题，结合家庭教育促进法和未成年人保护法的相关规定，从未成年人心理健康、离婚家庭子女教育、防范校园霸凌、预防未成年人犯罪等角度，讲解了家庭教育在未成年子女成长过程中

中的重要作用，并通过分享典型案例说明家庭教育缺失对未成年子女的负面影响。同时发放法律宣传手册200余份，建议家长平时多学习相关法律知识，学会与孩子正确沟通交流，拒绝“棍棒”教育，切实承担起家庭教育的主体责任。

通过此次宣讲活动，家长们对家庭教育促进法有了更深入的了解，也学到了许多实用的家庭教育方面的法律知识，增强了居民对家庭和谐重要性的认识，为构建和谐家庭、促进未成年人健康成长奠定了坚实基础。

◆为切实加强打击经济犯罪宣传，提升全社会防范经济犯罪的意识，5月14日，单县公安局组织经侦大队民警开展打击和防范经济犯罪宣传日活动。活动聚焦严重侵害人民群众切身利益、损害营商环境、危害经济秩序和经济安全的突出经济犯罪，有效揭示了经济犯罪的新套路，让群众认识到经济犯罪的危害性，进一步提升了广大群众的法治意识，取得了良好的社会效果。

通讯员 李猛 摄

在姚红梅耐心疏导劝解及释法说理下，三名子女深刻认识到自己行为的不对，就老人赡养问题达成一致协议：三人每人每月给付王老太扶养费500元，合计1500元，从大儿子开始，按一个月为限轮流照护，在轮流照护期间所产生的住院费以及其他必要费用由各方均

担。最终一场赡养纠纷圆满化解。

老人在得知结果后，主动向法院申请撤诉。撤诉申请书上，王老太的名字写得格外端正，像是在书写一个等待已久的团圆。

这就是姚红梅。身为一名女法官，她用女性特有的细心、耐心和柔情，让司法既有力度又有温度，在平凡的岗位上书写着家事法官的为民情怀。正如她所言：“家是最小国，国是千万家。守护好每一个家庭，就是守护好社会的根基。”

通讯员 刘超青 周莹莹

讲文明 树新风 | 菏泽市原创公益广告

创建全国文明城市 做文明诚信菏泽人

诚信这一生不能少
诚信

富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善 |

创建全国文明城市
做遵德守礼菏泽人

诚信这一生不能少
诚信

富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善 |

荷花型【紫艳夺珠】
花浅红色带蓝边，花瓣三四轮，花蕊较碎且集中。
叶稍尖，深绿。成花时若水中红荷，诱人夺目。

中共菏泽市委宣传部 | 菏泽市文明办宣