

新时代强音:以青春赋能理论宣讲

□ 梁程浩 王棹 李博

理论宣讲是加强理论武装的重要举措,是推动党的创新理论和路线方针政策落实到基层、深入到人心的重要工作方法。党的二十大报告中指出,“全党要把青年工作作为战略性工作来抓,用党的初心使命感召青年”。近年来,我市依托青年宣讲学院组织优秀青年参与理论宣讲活动,持续推动党的创新理论在基层落地生根。据统计,目前我市共有1.4万余名青年宣讲员奋战在宣讲一线,不断强信心、聚民心、暖人心、筑同心,为实现突破荷泽、鲁西崛起贡献青春力量。

菏泽实践:创新探索之举

我市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,构建立体化宣讲生态体系,广泛开展多样化、多元化、多维化宣讲活动,扎实推动青年宣讲工作提质增效。

一是市县两级联动,成立青年宣讲学院。以青年群体为核心抓手,创新性建立“市县联动、上下协同”的青年宣讲学院体系,形成“1+9”矩阵式组织架构,累计吸纳青年干部、教师、大学生、返乡创业者等各类宣讲员1200余名,构建起覆盖城乡的青年宣讲网络,着力打通理论传播“最后一公里”。另一方面,持续擦亮宣讲品牌,以市级“理想花开”自主品牌为中心,推动“一县一特色”品牌塑形,形成“1+10+N”宣讲品牌体系,涌现出郓城县“小马扎”、东明县“沿着黄河去宣讲”、成武县“拉风”工作队等叫得响的品牌,多次获得省级以上媒体报道。

二是丰富宣讲形式,打造“宣讲+”矩阵。打破传统宣讲模式,以“宣讲+”为核心思路,构建多元融合的宣讲体系,实现理论宣讲从“单向灌输”到“双向互动”的转变。“宣讲+知识”,土专家田间授课,技术赋能促发展。针对农村地区实际需求,整合农业、科技等领域“土专家”“田秀才”,组建基层技术宣讲团,将课堂搬到果园、大棚、养殖场。“宣讲+文艺”,文艺轻骑兵上阵,寓教于乐润民心。将地方文化特色与宣讲内容

一、筑牢民生基石,医疗保险档案管理的现实意义

医疗保险档案作为记录参保人员权益的重要载体,是医保政策落地的“最后一公里”。随着全民医保体系的完善,基本医疗保险参保率持续保持在较高水平,累计形成的参保档案已覆盖绝大多数家庭,日常查询需求旺盛。这些档案不仅是每个家庭的医疗保障凭证,更是医保基金精准管理、政策科学制定的重要基础。

当前,传统档案管理模式面临多重挑战:手工归档效率已难以适应参保人数激增的现实需求,部分区域曾因档案整理延迟,导致退休职工医保待遇核定滞后;跨部门信息壁垒使得参保人办理异地就医备案时,需往返多个部门调取档案,增加了办事成本;档案存储的安全隐患也不容忽视,基层服务机构曾因库房条件限制,造成纸质档案受损,影响了档案的完整性和可用性。这些问题不仅制约了医保服务质效的提升,更成为医保治理体系现代化的重要瓶颈。

二、破局与革新,构建标准化智慧管理体系

(一)数字化转型:打造“全生命周期”管理平台

我市以国家医保信息平台建设为契机,投入专项资金建成医保档案数字化管理系统,实现“三化”突破:扫描标准化方面,制定专门的数字化加工规范,采用纸质与电子双轨制归档,确保档案图像清晰可辨;存储集中化方面,在市政务云平台搭建档案数据库,可满足长期增量数据的存储需求;利用智能化方面,接入文字识别技术,大幅缩短了档案检索响应时间。某企业人力资源工作人员表示,现在线上提交材料后,短时间内就能查到参保历史,相较以往窗口办理效率显著提升。

(二)标准化建设:建立“三位一体”管理规范

通过制定《医疗保险档案管理工作规范》,从制度层面系统破解管理难题。在分类标准上,将档案科学划分为参保登记、费用审核、待遇核定等多个大类和细分小类,统一编码规则;在流程标准上,明确“收集—整理—扫描—归档—利用”的标准化工作流程,并配套制作操作手册;在安全标准上,实施岗位分离制度,部署先进的存证技术,实现档案修改痕迹全程可追溯。该规范实施后,全市医保档案管理的精度得到显著提升。

(三)便民化服务:创新“三端联动”应用场景

为提升档案应用便捷性,打造“窗口+网上+自助”的服务矩阵。在政务服务大厅配备多台档案自助查询机,支持参保人员凭身份证件实时打印参保证明;开通“医保电子档案”微信小程序,为异地就医患者提供门诊病历档案在线调取服务;与多家三甲医院对接档案接口,使医生在诊疗过程中可实时调阅患者历年医保报销记录,为科学制定诊疗方案提供参考。曾有退休教师通过小程序发现遗漏的慢性病报销记录,及时追回报销款项,切实感受到便民服务的实效。

三、从实践到推广,打造可复制的管理范式

(一)梯度推进的实施路径

我市采取“试点—扩面—全域”的三步走策略推进档案管理创新:先在部分区域开展数字化试点,打造标杆项目;随后向周边县(市)延伸,统一配备必要的档案管理设备;最终实现全市乡镇(街道)服务站的全覆盖。县级医保部门反映,市级统一开发的系统大大降低了建设成本,提高了推广效率。

(二)政策保障的长效机制

将医保档案管理纳入政府民生实事项目,出台专门意见强化政策保障,明确财政按参保人数标准拨付档案管理经费,并将档案工作纳入医保机构年度考核体系。同时,建立跨部门协调机制,联合多部门出台相关服务采购指南,规范档案管理服务外包流程,为档案管理工作提供坚实制度支撑。

(三)能力建设的可持续支撑

构建“市级培训基地+县级实训点”的培养体系,持续加强档案管理人才队伍建设。在线学习平台,设置涵盖数字化加工、信息安全等多方面的课程,运用先进技术开展实操培训。通过系统化的能力建设,全市档案管理人员实现持证上岗,业务能力显著提升,为医保档案管理工作提供了人才保障。

实践表明,医保档案管理创新是技术升级与治理理念革新的有机结合。下一步,我市将积极探索与周边城市的档案互认机制,推动区域医保档案服务协同发展,让医保档案更好地服务民生保障。

(作者单位:郓城县医疗保障局)

创新医保档案管理

樊桂美

构建智慧化管理范式

□ 梁程浩 王棹 李博

深度融合,以小品、戏曲、快板、歌曲等形式创作宣讲作品300余个,提高宣讲趣味性、文艺性,让更多人愿意听、主动听。“宣讲+活动”,嵌入群众生活场景,沉浸式互动提实效。将宣讲融入群众喜闻乐见的活动中,实现“活动开展在哪里,宣讲就延伸到哪里”,让生活中处处有宣讲。

三是加强技能培训,提升宣讲水平。充分发挥青年宣讲学院平台优势,积极探索建立青年宣讲促进机制。常态化开展培训。定期进行青年宣讲骨干培训,通过宣讲稿撰写与修改、宣讲感染力竞争力提升等课程,全面掌握宣讲技巧、提升宣讲水平。打造青年宣讲活动阵地。根据单位实际情况开展各类型青年宣讲活动,将业务与宣讲、政策与知识融合,充分发挥青年的主观能动性、创造性,在交流学习、宣传宣讲中充电蓄能。持续推动以赛促练。通过组织举办“中国梦·我的梦”“青马学员说”“青春与法同声”等宣讲比赛,发现自身不足,开展针对性训练,提升宣讲水平,同时不断发现、吸纳更多的优秀青年进入宣讲队伍。

四是创新载体平台,打造云端课堂。充分利用新媒体技术,采取线上方式进行宣讲。广泛开展云宣讲。全市青年宣讲队伍创新采取广播、微课堂、短视频、音频云宣讲等方式,讲清楚形势政策,说明白法律底线,展示好文化魅力。试点进行宣讲直播。鼓励青年宣讲员以讲故事、唱歌曲的形式进行网络直播,实现随时随地能看、积极参与弹幕互动,不断扩大宣讲覆盖面,提高群众参与率。创新应用数字宣讲。探索尝试应用人工智能技术,打造省内首个数字宣讲团,先后制作发布创新理论、红色故事等各类宣讲视频350余条,受众8万余人,相关工作经验相继被中宣部《时事报告》杂志、新华社、大众日报、山东宣传工作、宣讲时间等媒体和平台报道。

制约因素:现实困境之策

我市青年宣讲事业蓬勃发展,但由于多元思潮与信息碎片化冲击、身份认同与

感染力不足等原因,仍存在一些亟待解决的问题。一是供需匹配度不足,存在宣讲内容与听众需求脱节、宣讲内容针对性不足等问题,无法针对不同群体给出个性化宣讲方案,导致受众听不懂、不想听,影响宣讲效果。二是宣讲互动性较差,存在宣讲形式单一、内容缺乏吸引力以及宣讲技能不足等问题,导致宣讲逻辑性、故事性、趣味性不足且局限于单向输出信息,缺乏有效的交流互动。三是传播效能待提高,线上传播热度不足、线下传播广度受限,导致爆款少、流量少、覆盖面小,无法形成理论学习的浓厚氛围。四是长效机制不健全,宣讲员准入不准出、考核监督、奖励激励、评价反馈等机制不完善,导致宣讲质量参差不齐、后备力量不足等问题,影响宣讲工作的常态化、规范化开展。

驰而不息:破局路径之策

结合我市青年宣讲中存在的问题,提出如下建议。一是建立机制,推动宣讲长效化。建立完善各项宣讲机制办法,如“点一点派单”机制、推动宣讲精准匹配,完善激励机制、调动宣讲员积极性,健全约束机制、实现动态化分组管理等,不断推动宣讲

常态化长效化。二是创新形式,让宣讲活起来。改变以往灌输式宣讲模式,充分发挥青年宣讲员的创造性,采用剧本体验式、情景短剧式、改编歌曲式等形式进行宣讲;充分运用新媒体技术,开展跨区域线上宣讲活动,不断加快数字宣讲员更新迭代,制作推出丰富多样的数字宣讲产品,打造全天候、立体化、多维度的数字宣讲格局。三是加强调研,融入菏泽实际。通过实地走访、访谈交流、问卷调查等方式,了解群众的身边事、关键事,不断丰富内容、补充充实,让宣讲接地气;另一方面征集受众需求,让宣讲更有针对性。四是定期培训,提高高宣讲水平。采用多样化、全流程的培训体系,将“坐下来培训”与“走出去采风”结合起来,多学、多读、多看,让宣讲扎根祖国大地;通过以赛促练、模拟宣讲等形式,选拔、培养优秀青年宣讲员。五是注重反馈,推动改进提升。建立多渠道收集、分层分类分析、长期跟踪调查的宣讲反馈机制,及时掌握宣讲效果,做出改进提升;建立多维度评价体系,合理运用评价结果,完善奖惩机制,最大限度发挥评价作用。

(作者单位:菏泽市委讲师团)



新质生产力赋能县域经济高质量发展

□ 王环

数连续三年位居全市前列,工业经济园区化、绿色化、专业化发展势能加快积聚,要素保障力度和项目承载力度进一步提升。

以科技创新推动产业“含新量”,发展县域新质生产力

创新是推动经济发展的重要动力,也是提高县域经济竞争力的关键。要鼓励企业加强技术创新、产品创新和服务创新,提高自主创新能力,推动县域经济向高质量方向发展。发展县域经济要注重创新驱动。近年来,成武县积极以科技创新推动产业创新,加快科技成果转化,努力塑造高质量发展新优势。截至目前,入库科技型中小企业94家;新增省级创新型中小企业15家、省级专精特新中小企业14家;新增省级创新平台6个,其中达驰电气获批省重点实验室重组筹建,全市唯一;达驰阿尔发获批省博士后创新实践基地;艾迈科思整机装备列入2024年度全省首台(套)技术装备生产企业及产品名单;易信环保、维尤纳特、同创化工等重点企业,解决了国内部分高端化工新材料

“卡脖子”问题,填补了国内空白,打破了国际垄断;山东柏远引进外国专家入选国家级海外博士后专项计划,全市唯一;达驰阿尔发外国专家荣获中国政府友谊奖,实现全市零的突破;申报泰山产业领军人才11家,2人通过“创业齐鲁共赢未来”决赛,全市数量最多。

深化改革开放,加快形成县域新质生产力

改革是推动社会进步的强大动力,开放则是实现经济繁荣的重要途径。各级政府应进一步深化行政体制改革,优化营商环境,激发市场活力和社会创造力,加快形成县域新质生产力,推动县域经济高质量发展。近年来,成武县牢固树立“抓发展必须抓环境”的理念,通过持续优化营商环境,像爱惜眼睛一样尊重企业家,及时回应解决企业家关心关注的各类问题,既“无处不在”,又“无事不扰”,探索“一企一策”破解要素难题,健全多部门联动工作机制,实施更加精准的要素配置,打好内部挖潜、向上争取组合拳,努力为企业营

造服务优、发展好、创新强的营商环境,为县域经济高质量发展提质增效。

推进城乡一体化,提升县域新质生产力

县域城乡一体化是中国经济社会发展的重要战略,旨在推进城乡之间的经济、社会、文化等多方面的融合发展,实现城乡协调、均衡发展。随着城市化进程的加速,城乡之间的差距逐渐加大,城乡一体化成为解决这一问题的有效途径。成武县坚持统筹城乡,大力实施“百企入村(共富工坊)万人就业”工程,开展“党建引领 万民共富”活动,打造乡村振兴示范样板,完善农业农村基础设施,共富成色有效凸显,群众生活显著改善。目前,成武全县上下正树立使命召唤担当、责任系于实干的精气神,绘就蓝图,确定目标,狠抓落实,因地制宜发展新质生产力,打造县域经济高质量发展新引擎;同心同德,同向同行,奋力创建无愧于党、无愧于人民的新业绩,共同书写中国式现代化建设县域经济高质量发展新篇章。

(作者单位:中共成武县委党校)

医心向党厚植忠诚底色

社工赋能谱写惠民新篇

□ 董庆军

人担任党支部书记,9名业务骨干担任支部委员。强化党支部参与科室重要事项决策制度,聚焦医疗服务水平提升抓好任务落实,推动党组织活动与中心业务工作有效融合。

强化人才队伍建设。坚持“党管人才”,精准设岗、虚位求贤,强化激励、加强保障,去年以来招聘高层次急需人才25人,晋升正高级和副高级专业技术人员32人,外派21名骨干进修学习,形成“引育用留”良性循环,培育社会工作的骨干力量。按组织程序将3名党员培养为医院中层干部,6名业务骨干发展为预备党员,吸引41名中层干部、青年医护人员积极向党组织靠拢。建立党员带头、骨干靠前、全员参与的志愿者队伍,鼓励和培训医院职工考取社会工作者,设置独立职称评定体系,不断扩容复合型、应用型医务社工人才储备。

让党味“浓”起来,厚植公立医院为民底色

将践行新时代党的群众路线贯穿医务社会工作全过程,从关注人患的“病”到关注患病的“人”,用暖心而专业的服务,填补医疗救治与患者需求间的缝隙,给予患者及其家属更全面的关注。

突出照护理念,提供个性化服务。推动各临床医技科室党支部共建,实行党课共学、业务共进、病情共商,将诊疗和护理环节深度融合。全院施行主诊医师“早晚两查房”制度,问病情变化、问饮食睡眠、问心理需求,开具医疗处方的同时,为患者定制健康处方,提出科学的运动、饮食建议,将运动操、八段锦练习延伸到病房中,有效提升康复效果,患者非医嘱离院率、非计划再次入院率等负性指标持续降低。典型经验在山东省护理学会临床护理带教老师优秀案例分享会中获得一等奖。

突出人文关怀,提供亲情感化服务。超越传统的“为患者忙前忙后”志愿服务范围,通过倾听交流、心理疏导,帮助患者和家属解决心理问题。组织“病友交流会”,在集体锻炼、活动、分享中融入音乐疗愈和叙事治疗、减压治疗,让患者重拾健康自信。对失能老人、重病儿童开展“一对一”照护,用情感对话、爱心抚育,帮助安宁病房患者完成“愿望清单”,为患者带来温暖和力量。针对因疾病带来的患者家庭经济“空洞”,积极对接政策和法律咨询,为患者争取经济救助和保险赔付、伤害赔偿。落实先诊疗、后付费,垫付资金1400余万元,受益群众2000余人次。

突出流程再造,提供便利化服务。推行诊间支付、互联网医院、床旁结算、智慧门诊等服务,门诊诊间支付人次占比和住院床旁结算人次数占比均达50%以上。设置党员服务岗,为患者提供分诊指引及慢病管理指导,配备轮椅、老人花镜、助听器等便民设施,对特殊群体开通绿色通道,提供全程陪诊、优先检查、便捷住院等贴心服务。对出院患者开展跟踪回访,根据患者病程和康复情况,给予专业的远程辅导、远程诊疗,让患者足不出户就能享受“云健康”服务。

让党徽“亮”起来,发挥党员先锋模范作用

强化党员在医务社会工作中的先进性和示范性,引导党员在真心作为、真情服务中亮身份、担责任、树形象,以实际行动换取群众的安心托付。

引领良好医风。坚持党性党风党纪一体抓,常态化、长效化开展党纪学习教育和深入贯彻中央八项规定精神学习教育。院党委班子成员一线督导医疗质量、服务态度和廉政风险防控,指导各党支部定期开展“作风

检”,广泛征求群众意见,逐条“过筛子”推进问题查摆整改。把正向引导和反面警示结合起来,运用典型案例和身边人身边事开展警示教育,不断筑牢党员民意识和纪律防线。要求党员佩戴党徽上岗,亮出身份、亮出底气,在思想上、语言上、行动上把党员形象树立起来,让群众更加信赖、更有“医”靠。

带头下沉基层。稳步推进紧密型医共体帮扶和“万名医护下乡村”、名医基层工作站建设,与乡镇卫生院开展远程CT诊断1100余份,去年接受基层转诊量同比增长170%。组织医护人员到群众家门口、地头边开展大型义诊,聘请荷泽籍国家级、省级医院专家返乡坐诊,服务群众2万余人次。在“世界哮喘日”“世界呼吸日”等主题日,组织相关科室党支部深入全区11个镇街的社区、村居开展健康宣教。在“爱定陶”融媒体平台开辟“医疗前线”板块向社会推送权威医疗科普,医护人员自导自演的《排“幽”解难、守护“胃”来》节目,在省卫健委牵头主办的2024年山东省新时代健康科普作品征集大赛中荣获山东省一等奖、市特等奖。

担当行业责任。建立党员医生联系党外医生机制,邀请党外医生共同参加主题党日活动。针对有普遍性的患者诉求和临床痛点,组织开展联合调研协商,在沟通思想、交换看法中凝聚共识、增进团结,集中智慧,相关成果转化成医卫界别集体提案或社情民意信息。聚焦人工关节耗材标准化、骨科内植物追溯、民间单方验方验证等临床共性问题,反复开展跨学科论题研讨。去年以来,形成《建议在药品追溯码(UDI)中嵌入超说明书用药信息》等20余篇社情民意信息,部分信息被全国政协和省委办公厅采用,收获了良好社会效应。

(作者单位:菏泽市定陶区人民医院)

以新时代干部监督工作涵养清风正气

□ 李成亮
白家华

习近平总书记指出,一个地方的工作,成在干部作风,败也在干部作风。干部作风问题是重大政治问题,事关党的形象和国家前途命运。当前,面对作风建设新形势、新任务、新挑战,必须紧跟全面从严治党步伐,以健全监督体系、完善日常监督机制和强化“八小时外”监督管理作为重要抓手,持续推进干部作风建设行稳致远。

“严”字当头,以思想领航下好作风建设“先手棋”。严格的事前监督,胜过痛心的事后查处,治病“在腠理”而非“在骨髓”。党的十八大以来,随着党的纪律建设深入推进建立健全干部纪律规矩意识明显增强,但仍有个别干部对中央八项规定精神知之甚少,跑偏越界后还浑然不知。要坚持教育为先、谈话在前的原则,通过构建“入职教育+任前谈话+日常提醒”的预防体系,持续加强干部警示教育,有力避免干部“带病上岗”。“小智治事,大智治制。”谈心谈话制度是党组织生活的重要形式,是增强党组织凝聚力和战斗力的有力抓手。要坚持重点带动与全面覆盖相结合,聚焦“关键少数”,紧盯关键节点,健全完善谈心谈话机制,根据党员干部不同情况特点,有针对性地开展谈心谈话,持续强化正面引导,帮助党员干部扣好“第一粒扣子”,实现干部监督工作从“事后灭火”到“事前防火”的质变。

“实”字为要,以规范管理打好作风建设“主动仗”。常态化监督是防治作风顽疾的“长效药”,是及时发现问题、纠正偏差的有效手段。新时代监督工作要跳出“抓一抓好转、松一松反弹”的怪圈,就必须把功夫下在平常、严在日常,抓在经常,将作风建设融入党的建设全链条。要建立健全日常监督机制,明确监督主体、内容及方式,完善领导干部经济责任审计、信访举报核查等制度链条,充分调动纪检监察、公安、审计等部门力量,凝聚上下联动、部门协同的监督合力,实现监督效能系统性提升。“不进则退,慢进亦退。”在高度信息化的背景下,干部监督工作要坚持与时俱进,立足实际,牢固树立大监督理念,持续探索干部监督数字化建设。着力构建“穿透式”监督平台,实现干部个人信息“一键可查”、负面信息“即查即知”、问题汇总“一目了然”,用“数据跑”代替“人力跑”,将监督触角延伸至权力运行的各个环节,全面提升日常监督管理工作质效,推动作风建设从“治标”向“治本”深化。