

30年调解矛盾纠纷 5800余件,市人大代表代胜华——

一片公心满腔为民

在成武县,“光头老代”是群众心中信任的代名词。这位本名代胜华的菏泽市人大代表,扎根人民调解一线近30年,从“乌发小伙”变成了群众亲切的“光头老代”。作为成武县综治中心“老代工作室”负责人和县人民调解委员会主任,他用脚步丈量民情,用责任化解纷争。30年来,他成功调解矛盾纠纷5800余件,调解成功率100%,为农民工追回欠薪5000余万元,足迹遍及8个省份,用行动践行人大代表使命。

信访积案的“解铃人”

今年正月十六,“老代工作室”里,一位老人紧握代胜华的手,声泪俱下:“3年啦,终于解决了!”这感人的一幕,源于一起历时数年的工伤赔偿纠纷。2022年,刘某在工地摔伤,与分包商、总公司在责任认定和赔偿金额上分歧巨大,调解陷入僵局。代胜华深知“每个案件背后都是一个家庭的

期盼”,他坚持“情理法结合,照顾弱勢”原则,第一时间联系各方,耐心倾听,细致分析。面对僵局,他运用“背对背”调解技巧,逐个沟通,释法明理,以情感化。经过30多个日夜的努力,甚至累到旧病复发,最终促使各方在自愿、合法的基础上达成协议。

“虽说累点,但看到问题解决,百姓笑了,值了。”代胜华朴实地说。近3年,他已成功化解600余起类似棘手信访案件。

基层治理的“践行者”

为了让“枫桥经验”在成武落地,代胜华探索“人大代表联络点+矛盾化解”新模式,充分利用“老代工作室”平台推进信访法治化。

他一方面“请进来”,在联络点定期普法;更主动“走出去”,带领团队下村、入校、进企,“送法上门”。他坚信,做好群众思想工作,引导当事人思想转化是化解纠纷的“法宝”。这种“标本兼治”的努力,显著提

升了群众法治素养,营造了知法、懂法、守法、用法的良好氛围。

长期奋战在一线,代胜华总结创新出“以情感染、先守后攻、正义震慑、德法相融”等调解技巧和“三心三勤”工作法:“有同情心、责任心、事业心;做到耳勤、嘴勤、腿勤。”这套方法,正是“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”的“枫桥经验”在成武的生动实践。

定分止争的“金钥匙”

2024年年底,成武县党集镇一工地发生墙体坍塌,施工人员陈某某重伤。家属索赔26万元,劳务公司坚持按法定伤残鉴定赔偿。多次交涉无果后,难题交到了“光头老代”手中。

调解现场,家属情绪激动,公司寸步不让。代胜华敏锐抓住争议核心——伤残等级认定模糊。他立即行动,获取关键伤情

数据,对照标准逐条分析,将抽象法条转化为清晰指标,为双方认知划下“硬边界”。

面对巨大金额差距,他启动“背靠背”调解:对企业分析僵持诉讼的成本与风险;对家属耐心倾听实际困难,剖析诉讼利弊。他严谨核算各项费用,在法理框架内寻找情理平衡点。

当凝聚心血的12.5万元方案提出,现场陷入沉默。代胜华沙哑而坚定地说:“法律是底线,情理是温度。这个金额有法可依,它能让双方解脱,重新开始。”这精准的一“点”,融化了坚冰。

“人大代表民选,当好代表为人民。”代胜华不仅调解纠纷,更发挥代表作用,推动“老代工作室”成为集普法、调解、民情收集于一体的综合服务平台。从满头乌发到“光头”映初心,他始终说:“只要群众有需求,我就一直干下去。”

记者 郭阳阳



近日,曹县公安局曹城派出所举行被盗财物集中返还活动,将近期破获的多起盗窃案中追回的现金、小轿车、电动车、酒水、香烟、购物卡、手机等集中退还给受害群众,为人民群众挽回经济损失48万元,受到群众一致好评。图为民警将追回的被盗财物返还给失主。

通讯员 董西德 摄

暑期伴童行 爱心促成长 ——第一书记袁晨飞牵头开办“童心港湾”暑期托管班

“以前暑假最发愁孩子没人管,现在村里办起了免费的托管班,孩子既能学习又能交朋友,我们在外边干活也放心了!”7月17日,定陶区孟海镇西曹村村民孙品看着在村活动室认真画画的孩子,脸上洋溢着欣慰的笑容。

这个暑假,西曹村的孩子有了新去处——由菏泽牡丹机场派驻孟海镇西曹村第一书记袁晨飞牵头创办的“童心港湾”暑期托管班。

西曹村青壮年劳动力外出务工率高,每到暑假,留守儿童看护问题就成了村民的心头事。

“走访时,常见一群孩子骑着自行车在村道横冲直撞,十分危险;还有些孩子沉迷手机游戏,真让人揪心。”袁晨飞翻开工作日志,密密麻麻记录着村内留守儿童的情况。

今年暑假,袁晨飞决定利用村党群服务中心开办暑期托管班。

6月初,他便开始筹划,多次召开村民代表会征集意见,最终确定以“安全托管+兴趣培养”为核心的服务模式,为全村10余名留守儿童和务工家庭子女提供课业辅导、兴趣培养等服务,有效解决了村民的“看护难”问题。

托管班的师资力量是袁晨飞最关心的问题。一方面,他发动大学生志愿者,开设美术、音乐、手工等特色课程;另一方面,发挥自己曾是数学教师的特长,每天带领孩子们开展趣味数学活动。第一书记的倾情付出感染了村内党员和志愿者,他们主动加入辅导队伍,托管班从“一个人”的坚守变成了“一群人”的温暖接力。

“以前孩子一放假就抱着手机不撒手,现在每天回家都跟我分享学了什么新知识,多亏了袁书记和志愿者。”村民曹广德边说边展示孙女的手工作品,笑得合不拢嘴,“就连暑假作业也不用催了,孩子跟着老师有规划。”

托管班开办以来,村里的变化显而易见:村口闲逛的孩子少了,党群服务中心的读书角座无虚席;孩子们的作业本上红勾多了,性格也变得更开朗。

“我最喜欢每周五的‘小小演说家’活动。这次,我要上台给大家分享《哪吒闹海之环保大战》的故事。”学生曹家杰高兴地说。

“看着孩子们从胆怯害羞到现在的自信开朗,这是对我们最大的肯定。”袁晨飞看着孩子们,满脸欣慰。如今,他建立了家长微信群,每天分享孩子们的学习生活,让在外打工的父母也能“云参与”孩子的成长。

这个夏天,西曹村的孩子收获的不仅是知识,更有一份温暖的陪伴。而袁晨飞也从一个“外来”的第一书记,真正驻进了村民的心里,成为大家交口称赞的“孩子王”。正如他在工作日志中写的:“乡村振兴要从娃娃抓起,我们要做的不仅是解决当下的难题,更要为孩子们种下希望的种子。”

通讯员 曲巧松 记者 刘卫国

为进一步提升群众满意度,优化车驾管服务质量,市公安局车管所聚焦群众急难愁盼问题,近期集中推出并完善四项便民利企服务新举措。通过延伸服务触角、拓展服务时间、提升服务效能,为市民群众和汽车行业从业者提供更加便捷、高效、温暖的车管服务体验。

延时服务“不断档”,化解“时间差”难题

针对群众办事时间与车管工作时间冲突的痛点,城区5个车管所(市车管所、牡丹区大队、直属一大队、直属二大队、定陶大队车管所)的业务大厅、查验通道及各机动车登记服务站相关窗口,在工作日原作息基础上,将下午下班时间延长1小时。工作人员将为已到场的群众和企业提供服务受理服务,做到“当日业务当日办结”,确保“受理完最后一笔”,有效解决“下班即停办”矛盾,切实实现群众“只跑一次,一次办好”。

扩容驾考“清凉夏”,助力学子“圆梦路”

为应对暑期“驾考高峰”,保障考生在炎夏夏季享有舒适的考试环境,市公安局车管所启动“延时服务 清凉一夏”专项行动。通过抽调精干考试员充实力量,维护升级考场设施、增加考试计划、延长考试时间等,提升考试承载能力。特别新增周末考试场次,实行“5+2”服务模式。周一至周五,科目三安全文明常识考试时间延长至18时,实现该科目“全天可考、随到随考、合格即领证”。系列举措确保广大学员尤其是暑期学生群体及时完成各科目考试,早日实现驾驶梦想。

“智慧车管”不打烊,服务全天“在身边”

为彻底打破时间壁垒,满足群众“随时办、自助办”的迫切需求,市公安局车管所精心打造并启用“24小时智慧车管所”。该智慧网点配备自助体检机、照相机、制证机等智能设备,数据实行智能审核、远程传输。驾驶人可自助办理驾驶证补换领、照相机检等高频率业务,操作流程简单易懂,每项业务平均办理时间控制在10分钟以内,实现“7×24小时全天候服务”,兑现“让数据多跑路,让群众少跑腿”的承诺,满足群众多元化办事需求。

“微车管”进万家,服务触角“零距离”

市公安局车管所推动服务下沉,在居民社区、党政机关、企事业单位、商业广场、产业园区等人员密集区域,建成22处统一标识、统一编号的“微型车管所”便民服务网点并高效运营。网点信息已标注于百度、高德等导航平台,群众可便捷导航前往。这些“家门口的车管所”可办理驾驶证补换领、机动车解抵押登记、申领免检标志等26项高频交管业务,配备的自助体检机支持驾驶证期满换证、补领号牌、违法处理等,实现受理、制证、缴费“一窗通办”。此举缩短了服务半径,降低了群众办事时间成本,将专业、高效的车管服务送到群众身边。

记者 张喲

中国银行鄆城古泉路支行：

上门服务暖人心 金融适老显担当

本报讯（记者 王瑞荣）近日，中国银行鄆城古泉路支行接到一通特殊的客户来电。电话中，客户焦急地反映，家中老人因中风行动不便，急需取用老人存单里的资金支付医疗费用，但老人忘记了密码，且无法亲自到银行办理密码重置手续，这让一家人犯了难。

得知这一情况后，中国银行鄆城古泉

路支行迅速响应，当即启动适老化服务绿色通道。为了不耽误老人的治疗，该行于当天下午专门指派工作人员，携带齐全相关资料，主动上门为老人办理密码重置业务。在核实老人身份信息及确认其真实意愿后，业务顺利完成。次日，老人的子女携带相关资料前往网点，办妥密码重置后续手续，及时取出资金用于老人的医疗开销。



鲁西新区桂陵路小学开展乐考活动

近日,鲁西新区桂陵路小学创新教育评价形式,组织低年级学生开展乐考活动。活动采用游戏闯关模式,将学期知识点或能力考查点设计成六个关卡,涵盖语文、数学、科学和假期安全等领域。这种寓教于乐的形式和轻松愉快的氛围,激发起孩子们的浓厚兴趣。

记者 李亚楠 摄

关注幸福良缘 解决情感问题 弘扬科学姻缘 促进社会和谐

单身朋友请留意 国花姻缘成长馆开始报名了

由于生活工作节奏加快、自身信息有限等原因,现代年轻人交友、婚恋等方面遇到诸多问题。为给大家提供一个情感交流的平台,菏泽日报社国花姻缘成长馆为菏泽市直机关、企事业单位的单身员工提供权威、真实、科学、贴心服务。

诚寻协办冠单位

扫码报名

主办单位: 菏泽日报社国花姻缘成长馆
报名地址: 菏泽市永昌路289号夏威夷大厦(菏泽日报社)9楼902室
报名咨询电话: 193 9812 5566 (微信同号) 159 6566 5219 (微信同号)