

编者按

习近平总书记在山东考察时强调,要坚持和发展新时代“枫桥经验”,坚持以党建引领基层治理,提高基层党组织领导基层治理能力。牢记习近平总书记嘱托,菏泽筑牢党建引领之基,精耕基层治理之田,通过创新新兴领域参与基层治理机制、实施社区工作者“育强工程”、着力打造“荷美”志愿服务矩阵等务实举措,推动了治理效能与民生福祉双提升。

近年来,特别是去年组建成立市委社会工作部以来,菏泽市坚持以习近平总书记关于基层治理现代化的重要论述为根本遵循,锚定“突破菏泽、后来居上”奋斗目标,将加强基层治理作为夯实执政根基的关键工程,以党建为引领、以民生为导向、以创新为驱动,以党建“绣花针”穿起治理“千条线”,探索出一条具有菏泽特色的基层善治新路径。

强基固本筑牢治理“主心骨”

菏泽市高位推进基层治理,在市委党的建设领导小组下设立党建引领基层治理协调机制,形成党委领导、社会工作部统筹协调、各有关单位齐抓共管、分层分领域重点推动的工作格局。

在5月16日召开的市委党建引领基层治理协调机制工作会议上,菏泽市委书记张伦出席会议并讲话,对基层治理工作进行安排部署。聚焦群众急难愁盼,将农村集体“三资”监管、物业领域突出问题整治等群众急难愁盼事项纳入《党建引领基层治理协调机制2025年工作要点》《基层治理“小马拉大车”突出问题整治2025年工作要点》,推动职能部门合力攻坚。

创新机制注入治理“新动能”

实验区建设强支撑。扎实推进省级基层治理创新实验区建设,建立健全“周调度、月督导、季评估”闭环机制,组建市级专班,压实市、区、镇街三级责任,治理效能与民生福祉实现双提升。其间,市委社会工作部积极开展一线调研10余次,并召开协调会破解跨部门难题,民政、司法、农业农村等部门合力得以充分激发。

社会力量助矫正。联合司法部门出台方案,在20个试点社区,引导社区工作者、志愿者、社会组织和专业社工参与社区矫正与安置帮教。累计开展就业培训、法律咨询等精准帮扶活动60次,帮助30余名矫正对象顺利回归社会。

企地协同聚资源。创新引导31家驻菏央企企成立“兴荷惠民服务联合会”,建成惠民服务中心站点2213个,推动资源、服务、力量下沉基层。该模式成效显著,2024年山东省企地协同共建助推基层治理现场交流会在荷召开。

“荷力共治”惠民生。以驻村“第一书记”为纽带,实施“荷力共治”工程。通过精准对接“需求—资源—项目”清单,推动教育、健康、养老、文化等优质资源下沉。累计开展义诊、送电影下乡等活动149场次,惠及群众3.2万人次。

多元参与绘就治理“同心圆”

“荷美”志愿品牌绽放光彩。着力打造“一区区一品牌”的“荷美”志愿服务矩阵,涌现“荷美丽邨”“荷美画邨”等子品牌,释放治理“乘数效应”。2025菏泽牡丹节期间,“荷美·绽放行动”组织24000名志愿者服务群众630万人次,28名国际志愿者参与“丝路缘·牡丹情”外事接待。成功举办“医路有我”应急急救志愿服务(山东首站)活动,393名专业医护人员组成的应急服务队深入基层开展“七进”活动192场,服务超7200人次,显著提升了基层应急能力。

民意征集多渠道。线上线下齐发力,线上设“人民建议征集”专栏;线下设市县直报点114个、社情民意箱2000余个,选聘特邀建议人312名。出台专项工作办法,围绕牡丹节会、移风易俗等专题征集问卷2.3万份,推动2600余条“金点子”转化为治理“金钥匙”。

协商共治汇众智。开展“协·商惠荷”专项行动,引导行业协会商会围绕中心工作、融入社会治理。实施“12341荷协心声”行动,畅通政企沟通渠道,收集办理意见建议37条,推动产业转型、人才优化等诉求转化为精准政策。

聚力育才锻造治理“生力军”

社区工作者提能力。实施社区工作者“育强工程”,3025人报考社工资格考试,创历史新高。组织开展全市社区工作者职业能力大赛及全市优秀社区干部社会工作能力提升培训班,以赛促学、以训促干,提升社区工作者凝聚服务群众水平。

新就业群体添活力。大力推动新就业群体友好场景建设,标准化创建友好社区、友好商圈、友好楼宇等75个,友好小区316个,提供停车休息、充电换电、爱心助餐、子女托管等服务,有效解决新就业群体急难愁盼;开展健康医疗、职业培训、法律援助等服务170余次,提升新就业群体幸福感、获得感。向800余名快递员、网约配送员颁发兼职网格员聘书,健全完善积分兑换机制,引导快递小哥成为“移动探头”和“流动哨兵”;指导成立由400余名网约配送员和100余名快递员组成的“红盾情应急救援队”,在走街串巷中扶危助困,实现新就业群体和城市治理的“双向奔赴”。

通过系统谋划、精准施策、多元参与,菏泽市有效激活了基层治理的“神经末梢”,让高质量发展根基更加稳固,群众获得感、幸福感、安全感持续提升,为山东推进治理体系和治理能力现代化贡献了“菏泽智慧”。 记者 胡德光

菏泽
深耕牡丹之都沃土
构建基层善治新格局



基层善治推动城市愈加宜居。图为菏泽城区一角(本版部分图片为资料片)

单县：

党建“绣花针”穿起基层治理“千条线”



4月23日,志愿者在单县黄岗镇耿许庄村开展“荷力共治·健康惠民”义诊活动

为持续推进加强基层治理,助力乡村振兴工作,今年,市委社会工作部联合市驻村“第一书记”和工作队工作专班、市委组织部,探索以志愿服务力量激活“第一书记”发展“新动能”,着力打造“荷力共治”“第一书记”助力基层治理品牌。以单县为试点,先行先试、创新“1315”工作模式,

让“资源在基层整合、问题在基层解决、服务在基层落地”,有效实现了志愿服务力量助力“第一书记”、“第一书记”赋能基层治理、基层治理推动乡村振兴的工作目标。

一套组织体系,深化党建引领。按照“党建引领、资源整合、群众共治”总体工作思路,将“荷力共治”“第一书记”助力

鲁西新区丹阳街道：

凝“新”聚力 共建和谐共融之城



7月17日,志愿者在万达广场为外卖员发放饮用水和扇子

鄄城县富春镇：

“小板凳”架起干群“连心桥”

几张板凳一放,村民围着一坐,咱的事咱商量,一场“小板凳议事会”开始了。连日来,鄄城县富春镇以“小板凳”为载体,开创“宣讲+议事+服务”的议事协商新模式,大家以“拉家常”的方式让一个个网格成为密切党群、干群关系的“连心桥”,用贴近群众生活、接地气的

话语,深入村庄、走进农家,凝聚群众力量,构建共建共治共享新格局。

“小板凳+微课堂”,构建理论宣讲新阵地。组建由村“两委”成员、驻村“第一书记”、乡贤能人、志愿者构成的“板凳宣讲团”,针对农村留守老人多、文化程度偏低的特点,将政策文件转化为“方言土语”,把理论要点融入“田间故事”。打破传统课堂限制,将宣讲阵地延伸至农村大集、文化广场、田间地头。利用农闲时节在村头巷尾搭建“流动课堂”,结合移风易俗、电信反诈等热点话题开展互动式宣讲。今年以来,已累计开展“防诈骗展演”“红白事新办倡议书宣传”“村规民约宣讲”等特色活动42场次,覆盖群众2500余人次,实现理论传播从“单向灌输”到“双向互动”的转变。通过生活化

宣讲,群众的政策知晓率大大提升,电信诈骗案发率同比下降,婚丧嫁娶办率率达100%,形成“政策有人讲、疑惑有人答、思想有人引”的基层宣传新格局。

“小板凳+微议事”,打造民生治理新范式。创新推行“小板凳+微议事”形式,在行政村村划定1个“板凳议事网格”,不定期召集村民围坐议事,同时设置“民意收集簿”记录群众诉求,对当场解决的问题即时答复,复杂问题提交村“两委”进行会议研究,办理结果通过“公示栏+大喇叭”双线反馈。自“小板凳议事会”开展以来,共收集到涵盖村庄建设、人居环境整治、村集体经济发展、婚丧嫁娶等各方面的社情民意28条,开展议事35场次,解决问题17个。推动形成了“群众事群众议,群众事群众办”的自治氛围,在“问需于民、问计于民”中推动决策更接地气、更近民意,实现小切口撬动“大治理”。

“小板凳+微服务”,开创便民惠民新路径。秉持“群众事群众议,让群众自己唱主角”的理念,该镇创新开设“小板凳+微服务”模式,积极动员妇女代表、老党

东明县焦园乡：

激活“红色引擎” 解锁“幸福密码”

为充分激发推动黄河国家战略的志愿服务力量,近年来,东明县焦园乡党委针对滩区迁建后群众社区融入难、群众办事距离远、产业发展速度慢等问题,创新打造“躬遇黄河”志愿服务基层治理新模式,以志愿服务为载体,持续提升滩区居民的幸福感和获得感、富足感。

健全机制,创新志愿服务工作体系。构建“一网两长三员”体系,以100户为单元划分网格,通过“双推一评一审”选任网格员、网格长,整合党员、专职网格员、群众志愿者三支力量,为行动不便或在外群众提供上门帮代办服务,形成“资源共享、触网解困”邻里互助模式。建立“五融五共”机制,围绕“一老一小”、新村治理等重点领域,建立组织融合共建、服务融通共管、活动融入共联、机制融结共抓、资源融汇共享服务机制,常态化开展“我为群众办实事”等活动。建立红色引擎激励机制,每个新村打造1处“红色积分超市”,采

用“服务换积分、积分换服务”模式,推动群众从“被动参与”转向“主动争先”。

多元融合,强化志愿服务队伍建设。强化党员带动,开展亮身份、践承诺活动,让党员在志愿服务活动中发挥先锋模范作用。整合多方资源,利用村台社区整合机遇,广泛招募党员、专职网格员等力量参与志愿服务活动。规划志愿

基层治理活动作为推进基层治理体系和治理能力现代化的重要抓手,纳入重要议事日程和具体工作安排,建立常态化沟通联络机制,先后组织召开联席会议5次,推动解决工作过程中的难点堵点16项,有效破解跨领域协作难题,确保志愿服务力量直达基层。

三方协同联动,凝聚共治合力。构建“‘第一书记’摸排点单+社会工作部精准派单+志愿服务队队伍向接单”闭环工作流程,建立“需求清单、资源图谱、服务项目”三位一体运行体系,梳理干部群众急难愁盼需求清单;单县县委社会工作部积极统筹资源、整合需求,分类派至有关部门志愿服务队及社会志愿服务组织进行研究解决;志愿服务力量结合治理痛点,充分发挥“第一书记”扎根基层、社会工作部资源链接、志愿服务力量专业服务优势,有效由“单兵战”升级“协同战”,变“独角戏”为“大合唱”,切实打通为民服务“最后一百米”。

一条反馈机制,狠抓跟踪落实。县驻村“第一书记”和工作队工作专班发挥“监督员”作用,建立“月调度、季总结、年评估”工作机制,支持社会工作部聚合资源,督促志愿服务力量活动开展,听取基层群众工作评价,建立“三色预警”过程

管理体系,实行红、黄、绿三色进度标识,挂图作战,对账销号,形成科学高效工作闭环,确保“件件有落实、事事有回音”,有效实现从“短期治”延伸为“长效管”。

五大服务覆盖,提升工作质效。聚焦“民生保障、文娱活动、生态治理、安全稳定、产业发展”五大服务领域,志愿服务力量与“第一书记”密切配合,通过开展助老助残服务、关爱留守儿童、就业创业支持、健康义诊与公共卫生宣传等活动,搭建“基本民生+特殊群体”服务保障网;通过开展移风易俗宣传、非遗传承与文化体验、文艺演出与电影放映、阅读推广与知识普及等活动,让文明乡风沁润和美乡村;通过开展垃圾分类与环保宣传、村庄环境美化、农业绿色发展推广等活动,让绿色生态理念深入人心;通过开展防范非法集资宣传、做好应急救援服务、交通安全宣传等活动,增强群众的安全防范意识和应急处置能力,筑牢基层群防群治工作基础;通过开展农业技术培训、电商与直播带货支持、乡村旅游推广等活动,为乡村产业发展注入可持续动能。累计开展志愿服务活动35场次,参与志愿者500余人次,惠及群众1.4万余人次,群众的获得感、幸福感、安全感得到有效提升。 记者 胡德光

近年来,鲁西新区丹阳街道积极探索凝聚与服务新就业群体工作的新路径,聚焦引导新就业群体融入基层治理和志愿服务,为构建和谐共融的城市生态注入新活力。

聚沙成塔,助力流动党员“筑巢扎根”。将新就业群体党建工作纳入基层治理“一盘棋”,及时收集办理新就业群体相关问题诉求。开展“组织找党员、党员找组织”行动,及时将新就业群体中的党员纳入党组织管理。根据新就业群体工作在“云端、时刻在路上的特点,灵活采取“线上+线下”形式,变“纸上”集中学习为“指尖”分散学习,鼓励新就业群体党员利用空闲时间开展学习。

将心比“新”,打造“10分钟暖新服务圈”。整合社区党群服务中心、丹心驿站等资源,建设“友好小区”“友好街区”“友好商圈”等新就业群体服务场景32个,遴选20余家商户挂牌“暖心商铺”。绘制“友好地图”,为快递员、外卖员等新就业群体提供优先取餐、免费热水、“小哥套餐”等服务。在重要节点针对性举办多样暖“新”活动,持续为新就业群体开展骑士节、腊八送粥、夏送清凉、冬送温暖等活动,提升新就业群体的获得感与幸福感。

走街串巷,化身基层治理“移动探头”。积极引导新就业群体融入城市基层治理,优选新就业群体中的党员及热心公益人士组建志愿服务队,创新推行“骑手网格员”机制,选聘“流动网格员”“食品安全义务监督员”,利用新就业群体走街串巷的职业优势,及时发现并盖破损、消防通道堵塞等问题,让社会“新”力量变身治理新增量。 记者 胡德光



日前,富春镇以“小板凳”为载体了解社情民意

员、退伍军人、乡医村教等群体成立“板凳服务团”,不定期开展更换维护基础设施、走访高龄独居老人、帮扶特殊困境儿童等各类志愿服务活动,引导群众实现自我管理、自我决策、自我服务。如针对

独居老人安全问题,各村组织志愿者每周开展“敲门行动”,帮助检查水电安全、代购生活物资,累计开展各类便民服务项目43次,惠及群众500余人次。

记者 胡德光



在焦园乡雨露新村“红色积分超市”,村民参与每月一次的积分兑换活动

利用闲置校舍引进工艺礼品企业,形成“加工—销售”全链条模式,辐射20个村

庄,带动1000余人增收近百万元。 记者 胡德光