

鄆城农商银行：

以“党建+金融”铸就发展新引擎

从风光旖旎的濮水公园到焕发生机的黄河滩区，从活跃的田间地头到崛起的新兴产业园区……在千年古县鄆城，有这样一家不断创新金融机构，它锐意进取，依托遍布城乡的营业网点，凝聚500名干部职工合力，主动融入地方经济发展大局，深耕社会民生服务领域，持续为鄆城县以及菏泽市经济社会发展注入金融动能——它就是鄆城农商银行。

近年来，鄆城农商银行坚持以党建为引领，认真贯彻落实上级党委部署，从严从实加强党的建设。通过持续推动党建工作与业务发展、服务民生、企业文化建设深度融合，不断将党的政治优势、组织优势、群众工作优势转化为全行改革转型的发展优势，推动全行迈上高质量发展的轨道。全行上下焕发勃勃生机，走出了一条独具自身特色的党建引领发展之路。



鄆城农商银行 开展助农直播



重温入党誓词



用心服务客户

锚定方向

夯实党建责任

“抓好党建是本职，不抓党建是失职，抓不好党建就是不称职。基层党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用发挥不到位，各项工作便失去根基。”这已成为鄆城农商银行党委班子成员的共识。

如何抓实党建工作，将党建优势转化为核心竞争优势？鄆城农商银行党委书记、董事长赵德章认为，“必须把党建

工作全面融入公司治理的每一个环节，让党建成为能看得见、摸得着、促发展的生产力。”

鄆城农商银行坚持将党的政治建设摆在首位，将党的路线方针政策贯穿于业务发展全过程，将服务乡村振兴、支持实体经济、防控金融风险等国家战略深度融入经营决策中，确保业务发展符合

国家宏观经济政策和地方经济发展战略。同时深化党建融合，构建共建共享“生态圈”。通过开展“党建共建”活动，与政府部门共建把握政策导向、争取资源；与企业共建了解需求、定制服务、合作共赢；与农村党组织共建贴近市场、提升农村金融覆盖精准度，实现资源共享、扩大合作圈。

业务拓展到哪里，党组织就覆盖到哪里，党组织作用就发挥到哪里。鄆城农商银行不断锻造先锋队，激活人才驱动“新引擎”。组建“党员突击队”“党员先锋队”，发挥党员模范作用，开展党性教育，增强党员担当意识；同时通过评先评优选树典型，激励员工践行“大挎包”优良传统，打造高素质人才队伍。

创新载体

彰显为民本色

本土产业魅力的过程中，巧妙融入金融服务理念与产品信息。这种创新形式既有效拓宽了本地产品的销售路径，又延伸了金融服务的覆盖面与影响力，实现了“助农增收”与“金融赋能”的双赢。

目前，鄆城农商银行已建立26个党支部，实现党组织有形覆盖，成功解决党组织“扎根何处”的问题。随之而来的是如何切实把组织资源转化为企业的发展资源，让党建工作“焕发新机”、让企业发展“提质增效”、让党员身份“亮出风采”。为破解这一难题，鄆城农商银行不断创新党建工作载

体，创优工作机制，激发基层党组织的凝聚力与战斗力，着力打造具有农商特色的党建品牌，推动党建工作与经营活动深度融合、协同发展。鄆城农商银行营业部坚持“围绕发展抓党建，抓好党建促业务”的理念，以创建“党建+”模式打造党建品牌，使党建在发展中的引领作用日益凸显，为各项工作有序开展提供了坚实的保障和不竭的动力。古泉支行梳理出党支部建设中的“三会一课”、专题学习、谈心谈话等共性指标和走访慰问、特色共建、志愿活动等

加分指标，形成党建责任清单与工作通报清单，不定期为党支部工作中的薄弱环节和党员参与度“号脉”，做到工作有清单、日常有监督、年终有述职、参评有考量，党支部建设工作的组织性和规范性日趋完善。多彩的党建内容、亮丽的党建“名片”、新颖的党建载体，使鄆城农商银行党建工作呈现出勃勃生机，在改革经营、提质增效、乡村振兴等工作中，一大批先进基层党组织、优秀共产党员脱颖而出，彰显了党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

服务实体

书写农商样本

较大，正在加班加点生产，销售额远超预期。”赵冠英说。

截至目前，鄆城农商银行共向5家新型化工企业发放贷款4400万元，全力助推新型化工企业产品走向国际舞台。

为助力实体经济发展，鄆城农商银行专门组织了党员金融辅导队。为确保工作落实到位，党员金融辅导队采取定人员、定方案、定制化的措施，按时召开推进会议，确保金融辅导制度落到实处。通过制定个性化服务方案，根据辅导企业的具体情况，详细规划辅导路线图及时间表，认真梳理各项优惠政策，提升惠企政策直达性和时效性。金融辅导队与企业之间搭建信息交流平台，及时了解企业生产经营和资金需求情况，为辅导企业量身定制

服务方案。在推进过程中，鄆城农商银行积极开展“千企万户大走访”活动，通过党员先锋队带头，加大对辖内小微企业金融扶持力度。班子成员带头走访辖内中小微企业，了解企业经营状况及金融服务需求；开展公司类客户经理“驻园区”办公活动，在辖内人发产业园、化工园区派驻客户经理，对园区内客户逐户走访，建立营销台账，对符合办贷条件的企业客户及时给予信贷资金支持。推出多款产品满足个体工商户、经营性农户的信贷资金需求。

针对生产加工型客户，鄆城农商银行大力推广“富民兴业贷”；针对沿黄乡镇居民，大力推广“沿黄助农贷”；针对青年创业客户群体，大力推广“青年创业贷”。通

过线上、线下产品相结合，加大对居民消费客户群体的信贷资金支持力度。结合辖内居民住房装修、购买家具家电、医疗、教育等消费型信贷资金需求，大力推广线上贷款，对于贷款资金需求金额相对较大的客户，办理线下个人消费类贷款，按照“限时办结”的原则，及时满足客户信贷资金需求。

一系列扎实举措，一组组鲜活数字，一项项喜人成就，彰显着鄆城农商银行党建工作取得的成就。未来，鄆城农商银行干部职工将不断贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展，在服务鄆城经济社会的进程中体现新担当，实现新突破、展现新作为。

文/图 记者 杨飞 通讯员 王中 闫璐



走访养殖户



普及金融知识



助力乡村振兴



开展员工座谈

“网点老化的饮用水设备换了，轮岗太频繁的问题有了新细则，食堂菜单每周公示，我们点的菜真的上了餐桌！”谈起最近的新变化，鄆城农商银行的员工们如数家珍。这些看似细微却关乎日常工作体验的改善，源于该行近期开展的“改革倾听制，改革发展大家谈”活动。一份涵盖37项实事的“我

为员工办实事清单”正在持续落地，成为连接管理层与一线员工的“同心桥”。

深入一线，“毛细血管式”收集真实诉求

如何真正听见员工心声？鄆城农商银行摒弃“填表式调研”，构建起一套细腻“毛细血管式”

鄆城农商银行：

“三链联动”办实事 员工心声变实效

的问题收集机制。

“与其说是一次调研，不如说是一场开放式交谈。”鄆城农商银行党群工作部负责人介绍，他们采取“网点座谈+部室逐一交流+线上匿名问卷”三同步的方式，历时一个月，深入每一个基层网点和部室。工作人员不仅组织座谈，还通过实地体验办公环境、住宿条件，细心捕捉员工不愿直言的那些“隐性诉求”。

在线上方面，匿名投放的“金点子”平台鼓励员工以案例故事的形式畅所欲言，大家的建议得到充分重视。整场调研共收集到54条需求，最终凝练成37项具象化的“办实事清单”，内容涵盖职业发展、管理优化、后勤保障等多个方面。

责任闭环，“认领+承诺”确保清单落地有声

清单制定只是起点，关键还在于落实。鄆城农商银行创新推出“认领+承诺”模式，构建清晰的“责任闭环”，确保各项任务落到实处。

责任部门主动认领清单任务，制定对策并公开承诺完成时限，形成“即知即改—限时解决—制度优化”三层处理机制。针对“网点饮用水设备老化”等18项职工小家设施问题，启动快速采购流程；针对“跨部门协作效率低”等7项管理难题，成立专项小组倒排工期推进；而对“员工思想动态分析”等3项涉及长效机制的任务，则从制度层面寻求根本解决。

“每个问题都有责任部门，每项措施都明确时限。通过责任闭环杜绝了推诿扯皮，让员工真切感受到行动力。”鄆城农商银行党委书记、董事长赵德章表示。

可视化督导，让员工感受“被尊重”的温度

整改效果如何，员工满意才是最终标尺。鄆城农商银行建立起“双线反馈”督导机制，筑牢“可视化”成效链。

督导办公室定期检查整改进度，并随机开展

员工满意度调查，结果通过行内公示栏全面公开。截至目前，已解决“柜员轮岗频次高”“午饭菜品单一”等十余项问题。人力资源部修订岗位轮换细则，增强了轮岗的科学性与人性化；食堂实施“亮菜单”活动，员工点餐、食堂做菜，用餐体验显著提升。“以前觉得提了也白提，现在真的不一样了！”一位老员工感慨道。从诉求回收落到落实改进，再到思想凝聚，一个完整的闭环正在形成。

小事做实，凝聚的是人心

鄆城农商银行的“三链联动”工作方法，看似是机制创新，背后折射的是以人为本的管理理念。它将员工的“问题清单”转化为部门的“责任清单”，最终变成全行的“满意清单”。员工关心的“小事”，就是企业的“大事”。唯有真诚倾听、扎实落实，才能让“办实事”不再是一句口号，而是可感可知的温度与力量。

文/图 记者 杨飞 通讯员 王中 闫璐