

# “医”心守护 社工相伴

## ——我市积极探索医务社工发展新路径打造有“温度”的医疗服务体系小记

近日,单县中心医院社会工作办公室与安宁疗护团队携手,开展了一场以“爱,比生命更长”为主题的生命教育活动,推广人文护理理念;在定陶区人民医院,医务社会工作站组织起暖心的“病友交流会”,助力患者重建信心,用实际行动传递温暖与力量……

去年以来,市委社会工作部立足本地实际,聚焦医务社会工作发展中“谁来管、谁来做、如何持续”等关键问题,以机制建设夯实基础、以人才培养为核心抓手,以政策支持为持续动力,系统推动医务社会工作走向规范化、专业化,让医疗服务在精准施策中传递人文温度。

**健全工作机制,筑牢发展“压舱石”**

机制建设是推动医务社工发展的基石。我市将其作为首要任务,着力破解“谁来管、怎么管”的难题。

市委社会工作部联合市卫健委,深入全市调研医务社工发展现状与瓶颈,共同制定《菏泽市推进医务社会工作发展实施方案》,明确时间表、路线图和责任链,为全市医务社会工作的开展提供了精准政策指引。

在此基础上,我市选取19家不同类型、

层级的医院作为首批试点单位,涵盖省属、市属、县属及公立、民办等多种类型,鼓励其大胆探索、差异化发展,形成可复制、可推广的实践经验。目前,试点医院已设立医务社会工作部或专门办公室,并配备管理人员,真正实现“院院有机构、事事有人管”。值得关注的是,单县率先在县级卫健局及所属医院设立医务社会工作办公室,并落实编制、增设岗位,实现了管理有机构、落实有人员、工作有阵地,为医务社工服务落地生根提供了坚实的组织保障。

**创新培养模式,打造专业“主力军”**

有了机制保障,人才队伍的专业化建设成为推进医务社工发展的关键。我市将这一视点作为生命线,着力解决“谁来做、做得好”的问题。

去年年底,我市举办全省首个医务社会工作专题培训班,邀请知名专家学者和资深实务工作者授课,重点围绕医患纠纷调解、重症患者心理干预等核心场景开展实操教学。学员们纷纷表示,通过这次培训,更加深刻认识到发展医务社工和志愿服务是改善医疗服务、彰显人文关怀、促进医患和谐的务实举措。

此外,我市还组织部分试点医院骨干赴国内顶尖医疗机构及社工专业强校实地考察,系统学习先进地区在管理架构、服务流程、学科融合等方面的成熟经验,推进其本土化转化,形成持续提升路径。

**优化发展环境,激发内生“动力源”**

机制与人才并进的同时,如何实现持续激励成为新的课题。我市积极探索构建可持续的政策支持与激励体系,着力应对“如何持续、怎样激励”的挑战。

我市建立了“党委社会工作部统筹协调,卫健、组织、编办、人社等部门分工协作”的联动机制,定期召开座谈会,共同破解医务社工在岗位设置、编制保障、职称晋升、薪酬待遇、职业发展等方面的核心难题,形成“问题共商、责任共担、资源共享”的协作格局。

在政策落实层面,探索将医务社工纳入专业技术人员管理序列,拓宽职业发展通道,建立多维度考核体系,并将评价结果与评优评先、绩效分配挂钩。鲁西新区曹州医院构建“1+4”制度体系,以市级实施方案为核心,配套制定考核激励、志愿者管理、需求评估和多学科协作四项制度,实现“有章可循、有规可依”,有效调动人员积极性。

在资源整合方面,搭建“政府引导、医院联动、社会参与”的平台,积极引入慈善组织、公益基金、企业捐助和志愿者力量,构建“医务社工+志愿者”联动服务模式。曹县人民医院常年持续开展“仁爱守望·导医365”门诊志愿服务,已让超160万名患者在就医的“最后一米”感受到了温暖与尊严,成为区域乃至行业内的优秀标杆。

推动服务从院内延伸至社区康复、居家照护、心理随访等领域,联合社区卫生服务中心、养老机构建立“院—社—家”衔接机制。牡丹区组织乡镇卫生院和社区卫生服务中心的社工与贫困病患进行精准对接,建立健康档案17739份,全面掌握他们的健康状况和医疗需求,为患者提供基本的医疗检查、健康指导和用药提醒等服务34351次,既扩大服务覆盖面,也拓展了医务社工的职业实践路径,增强职业吸引力与发展持续性。

通过机制、人才、政策三轮驱动,我市正在走出一条贴合实际、富有温度的医务社工发展新路径。

记者 胡德光

## 单县:移风易俗树新风 乡村振兴添动力

本报讯(记者 胡德光)今年以来,单县聚焦移风易俗重点领域,通过文化浸润、精准引导,服务延伸三维发力,让文明新风落地生根,为乡村振兴注入源源不断的精神动力。

小戏小剧搭舞台,文明新风“演”出来。该县22个镇街依托新时代文明实践阵地、文化广场等场所,结合送戏下乡、黄河大集等活动积极开展移风易俗主题戏剧会演。同时,各镇街文艺骨干自编自导了《彩礼风波》《移风易俗靠大家》等一系列贴近群众生活的作品,以“身边人演身边事、身边事教育身边人”,在丰富群众精神文化生活中传递移风易俗观念。

入户宣传点对点,思想观念“转”过来。针对高额彩礼、大操大办等“老大难”问题,单县打出精准宣传“组合拳”。朱集镇组织村干部和志愿者组成宣传队,推动村民签订“婚事新办承诺书”;黄岗镇、杨楼镇侧重法律法规科普及真实案例剖析,用真实案例敲响警钟。通过面对面、心贴心的宣传方式,越来越多的群众在潜移默化中转变了观念。

义务红娘牵红线,婚恋新风“树”起来。充分发挥义务红娘在婚恋中的桥梁作用,不断加强义务红娘队伍建设,拓展服务范围,以贴心的婚恋服务广泛传播文明新风。朱集镇设立志愿红娘工作室,常态化开展婚恋服务,广泛了解适婚青年情况,热心为年轻人牵线搭桥;张集镇妇联培育的优秀红娘刘盼不仅为青年男女搭建桥梁,更主动引导双方摒弃“高价彩礼”观念,倡导简约文明的婚恋方式。如今,义务红娘已成为推动移风易俗的“生力军”,带动群众主动摒弃传统婚俗陋习。

## 王集镇: 电商兴农辟新路 乡村振兴正当时

曹县王集镇依托特色产业和资源优势,在加快发展主导产业的同时,创新“互联网+”思维,重点发展电商产业,着力构建“一根网线、连接城乡、壮大集体、助推产业”发展体系。

日前,笔者走进王集镇尚之艺服饰有限公司的生产车间,扑面而来的繁忙而有序的景象:工人们低头专注生产,缝纫机声嗒嗒作响,裁剪、缝制、打包各个环节高效衔接。作为一家专注于汉服及演出舞蹈服饰设计与线上销售的企业,该公司不仅自建工厂,还外设20多个加工点,带动周边群众就业,形成了辐射效应。“我们主要通过电商平台和直播渠道销售,订单量持续攀升,今年预计销售各类服装50万件。”企业负责人郭聪介绍。

尚之艺的蓬勃发展,正是王集镇电商产业快速崛起的一个缩影。近年来,该镇将农村电商作为推动乡村振兴的重要抓手,从政策支持、资金配套、人才培训等多方面予以倾斜,大力推动传统产业与互联网深度融合。截至目前,王集镇已拥有3个“中国淘宝村”和3个“电商村”,并于2021年获评“中国淘宝镇”,电商集聚效应日益凸显。

据王集镇经济发展办公室副主任李桂芹介绍,2024年全镇电商销售额突破10亿元,汇聚电商企业200余家,网络店铺超400家,产品品类覆盖表演服、汉服、手工皂、木制品、羊毛制品等多个领域。不仅如此,该镇还建设了专门的电商培训基地,持续为行业输送实操型人才,进一步夯实了产业发展基础。

电商的繁荣不仅拉动了经济增长,更深刻改变了王集镇的乡村面貌,提升了民生福祉。越来越多的村民在家门口实现就业,集体收入稳步增加,传统手工业与现代销售渠道结合,唤醒了沉睡的资源,激活了乡村振兴动能。

通讯员 张涵 郭一村

## 省级赛事赋能县域医疗事业高质量发展

本报讯(记者 都慧芳 通讯员 孙展)近日,“南山杯”临床医学实战技能展示暨山东省县域医院第一届临床技能竞赛在曹县人民医院开幕。赛事汇聚了来自山东省40家(市)县人民医院及河南省永城市人民医院的289名精英选手,通过实战化竞技平台推动基层医疗技能提升,为县域卫生健康事业高质量发展注入新动能。

作为大赛承办方,曹县人民医院院长李松介绍,当前县域医院仍面临青年医师临床经验不足、多学科协作机制不完善等挑战。大赛的举办,不仅为基层医务人员提供了与省级专家同台竞技的机会,更通过“以赛促练、以赛促改”的模式,助力县域医疗从“规模扩张”向“质量提升”转型。此次承办省级技能大赛,标志着曹县人民医院从“区域领先”向“省级标杆”迈出关键一步,为县域医院承办高规格赛事提供了可复制的经验。



▲为进一步引导青少年培育和践行社会主义核心价值观,传承红色基因,弘扬爱国主义精神,近日,郗城县董口镇组织开展“童心向党·筑梦未来”红色文化研学实践志愿服务活动。活动中,孩子们在志愿者的带领下,走进红色文化馆,通过聆听讲解、观看展示,重温革命先辈们艰苦奋斗的光辉历程,他们纷纷表示将对革命先辈的敬仰转化为自觉学习、增强本领的实际行动,增强爱党爱国感情,争做新时代好少年。

记者 胡德光 摄

## 砖庙镇:扮靓道路迎盛会 路域环境再提升

本报讯(记者 毛慎沛)随着第20届林交会日益临近,为营造整洁、有序、优美的路域环境,充分展现良好形象,近日,曹县砖庙镇统筹部署,精准发力,集中开展路域环境再提升行动。

在此次行动中,各管区将道路沿线环境整治作为核心任务,迅速集结人力物力,对辖区内主要道路沿线杂物展开全面清理。工作人员手持铁锹、扫帚等工具,对道路两侧堆放的秸秆、枯枝、建筑废料等逐一清理搬运;同时加大白色垃圾清除



◀连日来,曹县古营集镇组织人员到辖区各企业逐一进行安全生产警示和消防教育,详细介绍火灾成因、危害及常见类型,重点讲解和演示了灭火器、消火栓等消防器材的正确使用方法,提升企业消防安全应急处置水平。

记者 都慧芳 摄

## 曹县人民医院表彰优秀医务工作者

本报讯(记者 都慧芳)近日,曹县人民医院举行第八届“德馨于行·技精于勤”医师节表彰大会,向辛勤耕耘在医疗一线的医师们致以最崇高的敬意和最诚挚的感谢。

曹县人民医院院长李松发表致辞,向长年奋战在临床一线的全体医师同仁致以节日的问候和崇高的敬意。他在讲话中深刻阐释了卓越医师的内涵,指出卓越医师应当是生命健康的“虔诚守护者”,以无限敬畏守护职业圣洁;是医学科技的“锐意探索者”,以精湛医术追求技术精进;是人文关怀的“温暖传递者”,用有效沟通传递医学温度;是团队协作的“高效赋能者”,以融合协作凝聚集体智慧;是医德医风的“坚定践行者”,以清廉操守铸就职业品格;更是健康中国的“主动担当者”,以宏阔视野投身公共卫生事业。李松呼吁全院医师将追求

## 我市三项基层治理创新成果获全国推广

本报讯(记者 胡德光)近日,人民网“2025社会治理创新案例”名单正式发布,我市三项基层实践成功入选,分别为“牡丹区打造‘红盾情’党建品牌让外卖骑手成为基层治理新力量”“鄄城县‘跨村联建’推动六合新村融合发展”“东明县创新‘一领三治三服务’模式构建黄河滩区新村治理新格局”。

此次入选的案例,集中体现了我

市在社会治理领域的创新探索与务实成效,分别从新就业群体党建赋能、跨村协同发展、沿黄地区综合治理等不同维度,展现了基层改革的智慧和活力。这些实践有效激发了群众的参与热情,拓宽了共建共治共享的社会治理新路径,为推进我市社会治理体系和治理能力现代化提供了坚实支撑和鲜活样板。

### 市委社会工作部:

## 铭记光辉历史 汲取奋进力量

本报讯(记者 胡德光)为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年,弘扬伟大抗战精神,汲取奋进新时代的磅礴力量,近日,市委社会工作部机关党支部开展“铭记历史、砥砺前行”主题党日,前往菏泽市图书馆参观“齐鲁壮歌——纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年图片展”。

在讲解员的带领下,大家认真聆听了“蓄谋侵华 觊觎山东”“抗日烽火燃遍齐鲁”“团结抗战 巩固阵地”“艰苦奋斗 渡过难关”“战略反攻 夺取胜利”

五个篇章内容,通过200余幅珍贵历史图片,回顾了在中国共产党的领导下,山东人民同仇敌忾、浴血奋战的光辉历程。

历史是最好的教科书,也是最好的清醒剂。参观学习后,大家纷纷表示,伟大的抗战精神穿越时空依然熠熠生辉,唯有铭记苦难辉煌,方能汲取前行伟力。今后工作中,市委社会工作部全体党员干部将以更加昂扬的斗志、更加饱满的热情、更加务实的作风,将伟大抗战精神转化为推动全市社会工作高质量发展的不竭动力。

## 曹县开展“医路有我”应急培训

本报讯(记者 胡德光)为进一步普及应急救护知识,筑牢基层群众健康安全防线,近日,曹县多所卫生院以医务社会工作为抓手,相继开展“医路有我”系列应急救护培训与志愿服务活动,手把手传授急救技能,切实提升辖区群众的自救互救能力。

活动现场设置急救知识宣传、健康义诊等功能区域,同步为群众提供多元化服务。在急救知识宣传区,工作人员通过发放手册、现场答疑等方式,向居民普及溺水急救、常见外伤处理等知识;健康义诊区则为群众提

供血压测量、健康咨询服务,将急救知识普及与日常健康管理相结合,让服务更具温度。活动结束后,医务人员邀请群众上手操作,一对一纠正不规范动作,确保大家真正掌握操作要领。

曹县还将持续深化“医路有我”医务社会工作品牌建设,推动应急救护培训与志愿服务活动常态化、规范化开展,进一步扩大服务覆盖面,提升服务专业性,让更多群众受益于专业医疗服务,为筑牢基层安全屏障注入更大能量。



## 楼庄镇:深化移风易俗 倡导文明婚嫁

本报讯(记者 王瑞荣)近日,曹县楼庄镇围绕“深化移风易俗 倡导文明婚嫁”主题,组织开展了系列宣传活动,积极引导群众树立正确的婚恋观和价值观,着力营造节俭、文明、和谐的婚嫁新风尚。

活动期间,该镇辖区21个行政村纷纷组织“我在文明实践中心过七夕”读书分享会。在分享会现场,志愿者们向群众细致讲解文明婚嫁的重要意义,普及婚事新办、简办的先进理念,呼吁抵制高价彩礼、铺张浪费等陈规陋习,使文明风尚在交流互动中深入人心。

同时,各村新时代文明实践实践志愿者主动走进适龄青年家中,开展入户宣传。他们耐心向青年及其家人阐述婚事简办带来的诸多益处,倡导健康文明的交往与恋爱方式,鼓励年轻人通过书信、诗歌等传统而高雅的形式表达情感,让婚恋回归真诚与朴素。

此次活动既传承了七夕节“忠贞相守、情感深厚”的文化内涵,更让文明婚嫁观念在基层落地生根。