

引金融“活水”润乡村沃土

——郓城农商银行赋能乡村振兴纪实

金秋时节,郓城大地处处洋溢着发展的生机。在郓城县经济开发区产业园,3D打印设备高速运转,企业正加紧赶制新品发布会展具;田间地头,特色贷款品种助力种粮大户采购化肥,秋种有序推进;黄河岸边,养殖户望着欢腾的鱼苗,勾勒新一年的增收蓝图。近年来,郓城县坚持把乡村振兴摆在突出位置,农业农村优先

发展,思路不断拓宽,举措持续压实,一幅“经济强县”的画卷正徐徐展开。

作为支持县域经济发展的主力军,山东郓城农村商业银行股份有限公司(以下简称“郓城农商银行”)始终冲锋在前,为乡村振兴注入了强劲金融动能。几十年前,老一辈农人肩背挎包,走村入户,写下支农助农的动人诗行;如今,郓

城农商银行人初心不改,传承“挎包”优良传统,继续奔走在乡村振兴第一线。他们懂传统、爱农村、爱农民,以脚步丈量民情,以行动解民忧,在田间送资源、谋发展,生动诠释着新时代“挎包”优良传统的深厚底色。

近年来,郓城农商银行将金融服务乡村振兴作为“三农”工作总抓手,持续延

伸服务渠道,在支持农业产业、农村生态、农民增收等方面大胆创新,积极作为,为全面推进乡村振兴提供精准金融支持,全力打造县域金融服务领军银行。截至9月末,该行各项贷款余额232.95亿元,其中涉农贷款余额168.51亿元,一幅“村美、人和、业兴、民富”的“郓城画卷”正渐次铺展。



做好厅堂服务

聚焦产业,在助力乡村振兴上“勇争先”

乡村振兴,产业是核心引擎;产业发展,资金是源头活水,亦是突出难点。郓城农商银行清楚地认识到,金融支持绝不能搞“大水漫灌”,必须实施“精准滴灌”,才能将宝贵的信贷资源用在最关键处。该行以“量体裁衣”式的定制化金融服务,精准破解产业发展的资金瓶颈,确保每一分信贷资金都真正用在“刀刃上”,发挥出最大效能。

郓城县张营镇的徐国华是一位从事种子销售的个体工商户。随着经营

规模的不断扩大,他急需补充流动资金用于储备优质种子、扩大仓储及加强市场推广。尽管倾尽自有资金,但仍面临着不小的缺口,这让徐国华一度感到压力重重。

转机出现在郓城农商银行一次针对涉农经营主体的专项走访中。该行客户经理在张营镇摸排时,了解到徐国华所面临的困难。经过细致调查与综合评估,很快为其匹配了合适的授信方案,并高效完成审批流程。不久,郓城

农商银行正式向徐国华授信370万元,有力支持了其经营发展。

徐国华的案例,正是该行聚焦产业、精准赋能的一个缩影。围绕“农业高质高效”目标,该行紧扣县域“一村一品、一镇一业”转型脉络,制定差异化信贷策略,持续加大投放力度,将金融资源向特色农业、优势产业倾斜;在特色农产品领域,创新推行“农商银行+龙头企业+上下游客户”全产业链服务模式,为“曹洼葡萄”“郓城樱桃”

“仲坝堆酱豆”等具备地理标志潜力的产品注入信贷活水;在农牧业转型升级方面,与县农业农村局等建立常态化联动机制,提供“一对一”精准服务;在特色产业培育上,重点发力沿黄区域农家乐、家庭农场、田园综合体、生态观光等绿色低碳业态;针对新型农业经营主体,主动对接省级信息直报系统,创新上线“助养贷”“农耕贷”“乡村振兴贷”等十大系列产品,确保金融需求直通、服务直达。

打造“样板”,在政银合作上“走在前”

乡村振兴绝非任何单一力量的“独角戏”,而是一场需要多方协同的“大合唱”。为此,郓城农商银行通过积极搭建沟通平台,深化合作机制,延伸服务触角,努力将金融服务深度融入乡村治理与产业发展的全链条、各环节,切实打通政策精准落地和需求及时反馈的“最后一公里”,甚至“最后一百米”。

“多亏咱们农商银行送来的‘好粮收粮贷’资金,让我在收粮旺季能够及时向农户支付粮款,还添置了专业的粮食测水仪和小型烘干设备。现在收粮,效率

高、信誉好,乡亲们愿意把粮食卖给我!”日前,郓城县黄泥河镇收粮大户刘存格高兴地说。刘存格常年从事粮食收购,一直想扩大收购规模,但在收粮旺季面临集中支付粮款、更新收粮设备等方面的资金压力,周转难题让他一度难以放手脚。正当他为流动资金发愁时,郓城农商银行客户经理在走访摸排中了解到了他的困境。经过快速调查与审批,很快为其发放了“好粮收粮贷”,及时填补了刘存格的资金缺口,也推动了他收粮业务的进一步拓展。

郓城农商银行积极与县农业农村局、人社局、税务局等相关单位对接,通过“整村授信”“三进”“大走访”“大调研”“大营销”等普惠金融活动,建立大数据信息共享机制。基于共享数据,该行持续优化“创业担保贷”“税E贷”等线上线下信贷产品,精准解决小微企业主、个体工商户及新型农民等不同经营主体多样化、差异化的金融需求。

为全面、系统地助力乡村振兴战略实施,郓城农商银行在顶层设计上高位推动,成立了由董事长任组长的乡村振

兴领导小组,并下设两个公司部、三个乡村振兴部,确保分工明确、责任到人。该行还积极与郓城县农业农村部门及各乡镇政府签订《乡村振兴战略合作协议》,双方建立紧密的对接联系,形成工作合力,全力以赴推进服务新型农业经营主体各项工作,遇有重要金融政策或重大项目随时沟通,深度参与地方经济发展与新型农业经营主体的培育工作,真正实现了金融与政务的深度融合、同频共振,将金融活水精准引至经济发展的最前沿。

激活动能,在普惠金融服务上“深耕耘”

“脚上沾满泥土,心中沉淀真情”,这是郓城农商银行人日常金融服务的真实写照。该行始终坚持“服务下沉、科技赋能、精准施策”三大方向,努力将传统的银行柜台延伸到千家万户的门口及生机勃勃的田间地头。

“你们这效率真是太高啦。我门都没出,贷款就到手啦!”黄集镇养殖户徐先生看着手机屏幕上的到账短信,难掩满脸的喜悦与激动。今年年初,他承接的外贸订单不断增加,公司急需扩大规模,却因缺少周转资金而陷入“幸福的烦

恼”。辖区客户经理在开展“整村授信”走访中得知这一情况后,立即上门,经现场评估发现徐先生的信用状况和经营情况完全符合该行“养殖贷”的办理条件。客户经理当场通过随身携带的移动PAD,为徐先生完成了身份验证、资料上传、贷款申请等一系列操作。从发起申请到贷款审批完成,整个过程仅用2个小时,7万元信贷资金便迅速打入了徐先生的账户。

为进一步延伸普惠金融的服务触角,消除金融服务盲区,郓城农商银行持

续推动服务渠道下沉。依据成熟的“客户经理驻点办公”模式,全行管辖区客户经理携带便捷的移动PAD终端,穿梭于县域农村的街头巷尾,“以前想办个贷款,得往镇上或县里的银行网点跑好几趟,费时又费力。现在好了,足不出户,客户经理上门就给办妥了,真是太方便了!”许多享受到便捷服务的群众纷纷竖起大拇指点赞。该行通过不懈努力,已全面实现了“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”的美好愿景,极大地提升了农村地区的金融服务可得性。

近年来,郓城农商银行始终坚守“金融为民”的初心本色,扎实推进多层次、广覆盖的普惠金融体系建设。在物理网点布局上,全县共设立39个设施完善的营业网点,建设了250个功能齐全的普惠金融服务站,基本覆盖了所有金融服务空白区域,实现了基础金融服务“村村通”。在流动服务方面,配备了一辆功能齐全的流动银行服务车和78套便携式移动终端,定期组织“普惠金融服务队”进村入户、进厂入校,将金融服务主动送到百姓身边。

关注民生,在服务老年群体客户上“善作为”

近日,郓城农商银行城关支行的一项暖心服务,在徐屯社区的居民间传为佳话。家住该社区的张大娘因年事已高,腿脚不便,无法亲自前往银行网点办理活期社保卡的业务,这为其生活带来了诸多不便。该支行通过社区网格员了解到张大娘的特殊情况后,第一时间安排两名工作人员,携带移动设备,提供上门服务。在老人家中,工作人员耐心细致地为老人办理了相关手续,并贴心讲解了社保卡的使用方法和注意事项。面对周到细致的服务,张大娘感动不已,连连道谢:“真是太

感谢你们了,还专门为我跑一趟!现在的银行服务真是越来越周到,为我们老年人考虑得太细致了!”

为提高老年客户群体的“幸福感”与“获得感”,该行从软硬件两方面入手,全方位推进适老化服务改造。在硬件环境上,对全县39家支行网点进行了全面的优化布局与升级改造,统一设置无障碍坡道、爱心专座、爱心服务窗口、便民驿站等暖心设施,并提供老花镜、放大镜、计算器、轮椅、雨伞、急救药箱、热水等便民物品,努力为老年人营造一个安全、便利、舒

适的金融服务环境。在数字化服务方面,为帮助老年人顺利跨越“数字鸿沟”,该行对手机银行App进行了全面升级,特别推出了“手机银行5.0乡村简约版”,通过优化界面交互设计、显著增大字体字号、调整功能按键大小、改善颜色对比度等措施,使其更加符合老年人的阅读习惯和需求。同时,对智慧厅堂系统进行优化升级,在柜面服务流程上,全面实行无纸化办公,大力推行免填单服务,增加现场影像采集和摁指纹确认环节,解决了老年人因视力不好或文化程度有限面临的“写字

难”痛点,让业务办理既高效又人性化。展望未来,郓城农商银行将持续践行“金融为民”的初心使命,进一步深化与村委会、社区的党建共建与合作,不断扩大金融服务的覆盖范围与深度。同时,始终绷紧风险防控这根弦,加强金融知识普及教育,确保金融业务安全、稳健、合规运行,全力提升群众的获得感、幸福感和安全感。

文/图 记者 杨飞
通讯员 谷学义 冯为国
(本版部分图片为资料片)



走访客户



到客户加工厂走访



助力发展特色产业



助力秋收秋种



走访收粮大户