

一条热线架起货车司机的“连心桥”

——市交通运输局深入推进12328热线货车司机“接诉即办”工作见闻

10月27日22时,高速路上车灯如流。货车司机张师傅将车停在服务区,却顾不上休息,焦急地拨通了一个号码:“我从从业资格证电子照片一直传不上去,眼看月底就到期了,有办法解决吗?”

电话那头,菏泽市12328交通运输服务监督热线的话务员焦慧慧耐心倾听,一步步指导他操作流程,协助上传合格照片。十几分钟后,问题解决。张师傅长舒一口气:“没想到这么晚了,电话还一打就通,真帮了我们司机的大忙!”

这通深夜来电,是焦慧慧今晚接到的第25通电话。今年以来,市交通局从解决货车司机急难愁盼问题入手,深入推进货车司机“接诉即办”工作,让12328热线成为奔波在路上的司机们随时可以依靠的“知心朋友”。

热线“接诉即办”——司机的“急难愁盼”就是哨声

“您好,菏泽市交通运输服务热线,请问有什么可以帮您?”在菏泽12328热线大厅,这样的话每天24小时不间断响起。话务员们三班轮值,守候着这个不见面的“窗口”。

司机们的诉求看似琐碎,却关乎着一个家庭的生计与安全。为了接得更快捷、办得更实在,市交通局下足了“绣花”功夫。市交通运输局在电话端设置货

车司机专属语音提示,“菏泽交通”微信公众号开通12328微信小程序投诉专用入口,市12345政务服务便民热线设立交通专席话务员,确保司机诉求“一键直达”、快速流转。

在司机眼中,所诉事项的办理效率至关重要。为此,市交通运输局建立了“2252”办理机制:工单受理后2小时内转派,2个工作日内反馈进展,5个工作日内回结果,办结后2个工作日内回访。这套严于常规标准的流程,为司机诉求装上了“加速器”。

从资格证办理到挂靠纠纷,从运费追讨到执法咨询,热线那头连接着货车司机奔波路上的酸甜苦辣。前段时间,巨野县物流公司李师傅拨打12328热线反映,挂靠的物流公司先期承诺建档不收取任何费用,但现在要求缴纳1万多元才允许办理其车辆建档,给李先生造成困扰。工单转到巨野县交通运输局后,工作人员迅速联系双方协调。最终,公司同意收购车辆,并向李先生支付了1万元定金。“心里一块大石头落了地,终于能安心了。”李先生告诉记者。

科技赋能执法——让运输环境更公平透明

头一天,货车司机李师傅还因处罚而闷闷不乐。打了一通电话后,不一会,他就

笑着重新驶上了赚钱养家之路。

在东明县,许先生遇到了“动态磅”读数争议。他驾驶的货车第一次过磅显示超载,复磅后又正常,车辆营运证被扣。接到投诉后,东明县交通运输局立即调查核实,该车第二次复磅时采用了不符合规定的超低速方式。经解释,许先生表示理解。考虑到是初次违法,执法人员依据“首违不罚”原则,对其进行了批评教育,未予罚款。“既讲清楚了规定,又给了改正机会,咱服气,以后一定注意。”许先生说。

这样的执法温度,源于“智慧交通”的持续赋能。目前,我市已建成且投入使用治超非现场技术监控设施24处,另有13处正在加速建设中,基本构建起覆盖国省道、辐射县乡道、兼顾重要货源点的全域监测网络。郓城、东明、曹县、定陶等县区建设的交通运输综合行政执法指挥调度平台,打造了“集中指挥、分散调度”的智慧化管理模式,实现了从“人防”到“技防”的转变,切实提升了治理超限超载执法效能与规范化水平,让执法数据说话,更加客观公正。

“12328”的暖心变化——从“投诉渠道”到“知心朋友”

在经常跑菏泽线的货车司机王师傅眼里,如今的12328热线已不仅是一种投诉渠道,而是成了他货运路上的“知心朋友”。“现在遇到事,不光想着投诉,有些政

策不明白、路况不清楚,也习惯打个电话问问。”王师傅说,“感觉12328热线不光是管事的,还是个能搭把手的‘自己人’。”

这份信任,来自一次次实实在在的帮助和超出预期的关怀,这也是全市交通运输系统持续优化服务带来的暖心转变。我市成立道路运输行业党委,并以“司机之家”“司机驿站”为核心,在全市打造了25处党群服务阵地,其中5处荣获省级“红鲁畅通”称号。这些分布在高速服务区、国省道旁道的“红色港湾”,可为风尘仆仆的司机提供休闲、小憩、饮水等暖心服务,让他们在奔波途中能歇歇脚、喘口气。“这些专门为我们司机设的驿站,让我们感受到了‘家’的归属感。”王师傅表示。

一条热线,连着两头,一头是政府部门的责任与担当,另一头是广大司机朋友的安心与信任。在这条看不见的服务线上,我市正不断用真诚与行动书写着为民服务的新答案。

记者 马源勤



残疾人“共享美好·爱心就业店”揭牌

10月30日,市残联、牡丹区残联相关负责人在牡丹区胜利小学为残疾人“共享美好·爱心就业店”揭牌。随后,一行人实地考察了店内的运营环境,详细了解了烘焙制作区、出口区等功能区域的设置,并关切询问残疾人员工的工作内容与就业保障情况。

据了解,该爱心就业店旨在为残疾人提供就业岗位与技能实践平台,帮助他们通过自身努力实现经济独立与社会价值。这一爱心就业店的落地,不仅为残疾人就业创业开辟了全新路径,更以实际行动彰显了社会对残疾人就业权益的高度重视与深切关怀,为推动残疾人更好地融入社会、平等共享经济社会发展成果搭建了坚实桥梁。

记者 毛慎沛

黄河岸边夕阳红

——东明县海誓山盟金婚庆典侧记

“我能想到最浪漫的事,就是和你一起慢慢变老……”悠扬的旋律在东明县东明湖公园南广场上回荡,10位身着正装的老先生牵着身着红裙的老伴,缓缓走上铺着红地毯的舞台。10月28日,“黄河岸边夕阳红”2025年东明县海誓山盟金婚庆典举行,数十对携手走过半个世纪的金婚伉俪在黄河岸边共庆这一珍贵时刻。

本次金婚庆典以“海誓山盟”为主题,现场依次呈现“锦绣芳华”“岁月同舟”“静水流深”“福泽绵长”“薪火相传”五大篇章,通过丰富的环节展现了金婚夫妇们50载相濡以沫的深情。

“我们结婚将近60年了,经历了风雨同舟。”金婚夫妇刘忠信、罗秀荣紧紧握住彼此的手坦言,“婚姻的秘诀就是互相包容、互相协作。家庭需要智慧,必须靠维持、包容和迁就。”朴素真挚的话语道出了婚姻的真谛。

姜保善、刘志环夫妇的故事同样令人动容。“我们结婚54年了,那时候很贫

穷,没有办结婚仪式。”姜保善老人眼中闪着泪光,“参加这个活动我心里特别高兴。”简单的话语背后,是半个多世纪的相守。

在“儿女敬献长寿花”环节,金婚夫妇子女姜华激动地说:“50年或许短暂,但对父母而言,是半个世纪的风雨同行。他们虽然没有惊天动地的誓言,却在日常琐碎中,用爱、理解和包容诠释了婚姻的真谛。”

活动最后,金婚夫妇们共同抛撒喜糖,将甜蜜与祝福传递给现场观众。这场活动不仅是对爱情的礼赞,更通过“两心相印,50载风雨同舟;双手相牵,半世纪风雨同舟”的真实故事,生动诠释了爱国爱家、向上向善的婚姻观与家庭观。

据悉,本次金婚庆典是东明县“文明家庭建设”系列活动的重要组成部分。近年来,东明县大力弘扬“孝善为先、孝善为贵”的社会风尚,将尊老敬老、孝老爱亲融入家风家教建设。记者 李保珠

情暖重阳 颐养润心

——郓城县郓州街道绘就“老有颐养”新图景

10月29日,郓城县郓州街道以“情暖重阳,德润郓州”为主题,举办多场集文化盛宴、模范表彰、温情服务于一体的敬老爱老活动,为辖区老年人送上厚重温暖的节日关怀,在全街道营造了浓厚的尊老敬老社会风尚。

在郓州街道东城社区如康家园,为期3天的“重阳戏曲周”拉开帷幕。街道特邀本地知名戏曲社团,为老年人带来《龙凤呈祥》《四世同堂》等经典剧目。台上锣鼓铿锵,唱腔悠扬,台下座无虚席,老人们凝神聆听,听到精彩处不时击节叫好,脸上洋溢着孩童般的欣喜。“能在重阳节过足戏瘾,听到原汁原味的家乡戏,感觉一下子年轻了十几岁!”戏迷侯宝激动地说。戏曲专场既是对传统文化的传承,更以艺术为桥梁搭建起与老年人情感共鸣的平台,极大丰富了老年人的精神文化生活。

活动期间,郓州街道隆重举行了本年度“孝老爱亲道德模范”表彰大会。经过层层推荐评议,20余位来自社区一线“孝老爱亲代表”身披绶带走上领奖台。他们中,有数十年如一日侍奉患病双亲的普通工人,有无私照顾邻里空巢老人的退休教师。街道通过挖掘、表彰群众身边的榜样,让孝道文化从纸面走进现实,以可感可学的身边事引导更多居民见贤思齐,让文明新风浸润郓州大地。

本次活动的另一大亮点,是在多个

社区广场设置的“暖心饺子宴”与“爱心义剪”专区。社区工作人员和志愿者一早便忙碌起来,和面、调馅、擀皮、包捏,动作娴熟,配合默契。不久后,热气腾腾的饺子出锅,由志愿者逐一端到老人们面前。“这饺子吃在嘴里,暖在心里!和大家一起过节,热闹又开心,再也不觉得孤单了。”王沙湾社区年近八旬的李新灵一边吃着饺子,一边感慨。饺子宴不仅是一餐热饭,更是凝聚邻里深情的“团圆饭”,让老人们在集体温暖中感受到家的归属感。

与此同时,“爱心义剪”摊位前也排起长队。多位经验丰富的理发师志愿者手法利落,耐心询问每位老人的发型偏好。伴随着细碎的剪刀声,老人们略显凌乱的头发变得整齐利落,精神面貌焕然一新。“理完发真清爽,感觉人都精神了!”这项看似细微的服务,切实解决了部分老年人的生活不便,传递出实实在在的民生关怀。

“尊老敬老是中华文明的底色,更是基层治理的温度所在。”郓州街道民政办主任万宁表示,此次重阳节系列活动,是街道构建“老有颐养”幸福体系的集中体现。未来,郓州街道将持续整合资源、创新服务模式,把尊老敬老从节日问候转化为365天的常态关怀,全力托举辖区老年人幸福满满的晚年生活。

通讯员 谢庆昆 记者 孙涛



以“绣花功夫”提升城区景观“颜值”

10月28日,市城市管理局园林部门工作人员抢抓晴好天气,对城区公园及重点道路景观树木进行整形修剪作业。连日来,市城市管理局园林部门扎实做好秋冬季绿化养护,有序推进包括植物防寒、树木涂白、整形修剪等在内的多项养护工作,以保障苗木安全过冬,为来年春夏的绿意葱茏打下坚实基础。

记者 李保珠 摄

东明黄河滩区成为候鸟的“安全天堂”

环境的持续改善,让这里成了候鸟迁徙路线上日益重要的“服务区”和“加油站”。苏振伟欣喜地表示,近年来此越冬的候鸟家族不断壮大,豆雁种群从原来的几万只增长到十几万只,国家一级保护动物大鸨、天鹅也是逐年增多。这些候鸟主要来自内蒙古、黑龙江及西伯利亚等地,将在此栖息至来年3月。

为确保候鸟安心栖息,东明县提前布设“护鸟防线”。作为菏泽市首个设立禁猎区和禁猎期的县区,东明县成立了专项保护小组,联合公安、市场监管等部门开展巡查。目前,专业巡护队伍已在滩区关键点位24小时值守,结合人工巡护与智能监控,实现对候鸟活动全程无死角保护。

“我们已建立跨省市联动执法和野生动物救助机制,确保候鸟‘吃住行’全程无忧。”东明县林业党组书记、局长孙书华表示,“后续将持续加强监测,严厉打击非法猎捕,让黄河滩区真正成为候鸟的‘安全天堂’。”万鸟翔集、生机盎然的生态画卷,正在母亲河畔徐徐展开。

三轮车迎亲,他们将幸福“驶向”全村

定陶区一对新人用省下的1.5万元点亮了村路

本报讯(记者 刘卫国 通讯员 郭良壮)10月31日,在定陶区冉庙镇杨庄村,一场别开生面的婚礼吸引了全村人的目光。一对“00后”新人不仅坚持“零彩礼”,还用电动三轮车替代传统豪华婚车,将节省下来的费用全部捐给村里,用于改善基础设施和公共服务,用实际行动践行移风易俗,弘扬文明新风。

一大早,杨庄村便沉浸在节日般的喜庆氛围中。锣鼓声、唢呐声此起彼伏,村民们自发组成秧歌队,扭着欢快的秧歌,在村口热情迎接新人。

“咚咚锵”的鼓点声中,一辆辆经过简单装饰的电动三轮车缓缓驶来,鲜红的绸带随风飘动,车头贴着喜字,两侧绑着新娘亲手扎好的小红花。没有豪车开道,没有喧闹排场,只有村民们站在路旁,自发送上最朴实的祝福。“从出村开始,就有很多陌

生人向我们打招呼、送祝福,真的非常感动。”新娘刘洋笑着说。

一辆辆电动三轮车,不仅承载着幸福,更象征着摒弃攀比、崇尚节俭的新方向。正如村民们所说:“这样的婚礼有烟火气,更有幸福感。”

据了解,新郎杨文武和新娘刘洋是自由恋爱,两人志同道合、心意相通,决定携手共赴未来。对于传统的彩礼,小两口决



定摒弃旧观念,用一场简约而有意义的婚礼开启崭新的生活。“在订婚的时候,我提出了不要彩礼,我认为幸福不是用金钱来衡量的。双方父母和亲戚朋友们都非常支持我们的这个想法。”刘洋讲。

这场意义非凡的婚礼,不仅见证了小两口的爱情,还让他们获得了全村人的祝福。婚礼仪式上,他们还将原本预算中用于婚车车队、宴席等项目的费用节省下来,共计1.5万元,全额捐赠给村里。

“这场婚礼,我们把省下的钱拿出来捐给了村里,一部分给村里安装了新路灯,希望大家晚上出去的时候,道路更明亮;一部分捐给了敬老院,为这里的老年人献上一份我们的爱心和孝心。”杨文武说。

一对新人的选择,始于从自身做起的改变,更传递出带动他人、影响社会的力量。

公益广告
关爱未成年人
关注祖国的未来