

## 学习贯彻党的二十大精神

# 建设现代化产业体系 巩固壮大实体经济根基

□ 刘华伟

党的二十届四中全会是在我国即将胜利完成“十四五”主要目标任务，进入基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期召开的一次重要会议，是向第二个百年奋斗目标进军新征程上的重要里程碑。全会听取和讨论了习近平受中央政治局委托所作的工作报告，审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，为未来五年发展把脉定向、擘画宏伟蓝图，必将对党和国家事业发展产生重大而深远的影响。

全会高度评价“十四五”时期我国发展历程，用“极不寻常、极不平凡”予以精准概括。这五年，世界百年未有之大变局加速演进，全球进入新的动荡变革期，国际形势错综复杂、变乱交织。同时，国内改革发展稳定任务艰巨繁重，各种困难挑战明显增多。在这样的背景下，以习近平同志为核心的党中央总揽全局、掌舵领航，团结带领全党全国各族人民迎难而上、砥砺前行，充分彰显了党中央坚强领导的极端重要性。五年间，我们战疫情、克难关、战风险、迎挑战，经济实力、科技实力、综合国力再上新台阶，党和国家事业取得新的重大成就，中国式现代化又迈出坚实新步伐。归根结底，根本就在于以习近平同志为核心的党中央领航掌舵，在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。今后我们要更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义，更加自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实把党的领导贯穿经济社会发展各方面、全过程。

全会分析了“十五五”期间我国经济发展的环境，长期向好的支撑条件、基本趋势没有变，基础稳、优势多、韧性强、潜能大，同

时我国的制度优势、市场优势、产业体系优势和人才资源优势更加彰显，这些都为“十五五”时期续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹打下坚实基础。全会提出了“两个坚持”“五个以”“两个推动”和“一个确保”的思想和要求，明确了经济社会高质量发展必须遵循的“六个坚持”原则，明确了我国经济社会发展七个方面的主要目标，明确了建设现代化产业体系、加快高水平科技自立自强、建设国内大市场等重点领域的十二项战略任务和重大举措，为未来五年经济社会发展明确了“任务书”和“路线图”，为我们集中力量办好自己事，进一步做好工作、接续推进中国式现代化建设指明了方向、提供了基本遵循。

全会把“建设现代化产业体系，巩固壮大实体经济根基”放在“确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展”各项战略任务之首。“产业”一词在公报全文中出现10次之多，词频数量居于首位，并且提出了“现代化产业体系是中国式现代化的物质技术基础”“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上”“构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系”“保持制造业合理比重”等科学论断，这些都进一步凸显了在当前国际经济政治格局日趋复杂的环境下建设现代化产业体系的基础性地位和战略作用，彰显了大力发展实体经济和先进制造业的重要性、紧迫性。早在2017年，习近平总书记就强调：“从供给看，高质量发展应该实现产业体系比较完整。”完整的现代化产业体系是现代化经济体系的重要组成部分和关键要素，是实现现代化现代化的重要标志，能够稳步提升全要素生产率、充分释放经济增长潜力、创造更高附

加值，更好地推动经济发展从规模扩张型向质量效益型转变，实现经济社会全面协调持续的高质量发展；能够集中突破原始创新和关键核心技术，从根本上破解“卡脖子”困境，抢占科技发展制高点；能够有效应对外部冲击与“断供”风险，全面提升产业链供应链韧性和安全，提升产业与经济抗冲击能力与发展自主性，确保产业体系的自主可控和安全可靠，确保国家发展战略的可持续性和安全性。

全会明确了“十五五”时期建设现代化产业体系的主要任务。优化提升传统产业。传统产业是我国国民经济的重要组成部分，是我国产业体系和经济发展的重要基础和核心，矿业、冶金、化工、轻工、纺织、机械、船舶、建筑等产业在民生保障、吸纳就业、共同富裕、经济运行等方面发挥着不可替代的基础性作用。推动重点产业提质升级，提升产业链自主可控水平，促进传统产业智能化、绿色化转型升级，将加快推动传统产业质的有效提升和量的合理增长，为新一代信息技术和智能制造技术等提供更加丰富的多维应用场景，为新兴产业和未来产业的发展提供更加广阔的市场空间，释放出巨大的发展动能和民生红利。培育壮大新兴产业和未来产业。新兴产业和未来产业代表着科技创新的前沿方向，技术创新速度快、市场潜力空间大、新动能成长活跃，是当前和今后我国经济高质量发展的主要增长点、核心竞争力的重要立足点和着力点。着力打造新兴支柱产业，实施产业创新工程，完善产业生态，前瞻布局未来产业，加快培育新动能促进经济结构转型升级至关重要，对积极发展新质生产力实现高质量发展

至关重要，对保持现代化产业体系的完整性、先进性和安全性至关重要。促进服务业优质高效发展。生活性服务业对促消费、稳就业、惠民生发挥着重要作用，生产性服务业则为构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系提供了重要支撑。当前，新一轮科技革命和产业变革加速突破，在日益活跃的新技术的驱动和赋能下，服务业越来越多地呈现高技术性、高成长性、强渗透性等特点，技术含量和附加值也越来越高，具有强大的发展后劲和扩张潜力，更有助于打破传统的行业边界，促进其与制造业、农业及其他产业的深度有机融合。实施服务业扩能提质行动，提高现代服务业与先进制造业、现代农业融合发展水平等，将加快促进经济生态重塑优化，更好满足人民美好生活需要，为高质量发展打开更为广阔的全新增长空间。构建现代化基础设施体系。现代化基础设施体系是以科技创新为引领，集传统基础设施、以算力网络为代表的新型基础设施以及未来基础设施于一体的有形或无形设施，能够为生产要素畅通流动提供“高速通道”，为产业与消费转型升级提供“公共底座”，为国家安全和治理提供“神经网络”。加强基础设施系统规划、适度超前建设新型基础设施、完善现代化综合交通运输体系等，有利于加快建设结构优化、集约高效、经济适用、智能绿色、安全韧性的现代化基础设施体系，为产业体系高质量发展提供坚实基础，推动先进制造业、现代服务业等各类产业在良好的硬件和软件环境中实现高质量发展，为国家发展与安全提供更强有力的基础性保障和支撑。

(作者单位：中共菏泽市委党校)

# 激发全民族文化创新创造活力 繁荣发展社会主义文化

□ 王玉忠

编制和实施国家发展规划，是我国实现经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹的重要法宝，是符合我国基本国情的一种新型国家治理方式。党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》是一份凝聚全党智慧、承载人民期盼的纲领性文件，既是未来五年的发展蓝图，也是指导实现中国式现代化的行动指南。其中，文化建设作为中国式现代化的重要组成部分，被纳入“十五五”时期经济社会发展的整体布局中，强调要通过制度性安排和战略部署，推动中华文明焕发新的时代光彩。

《建议》明确将“激发全民族文化创新创造活力”作为“十五五”时期文化建设的核心目标，推动中华文明影响力提升，为未来文化政策走向提供了战略指引。创新创造是文化的生命力，是文化繁荣活力的源泉。文化创新被置于中国式现代化整体布局的关键位置，不再是边缘议题，而是与中国式现代化进程深度绑定，上升为国家战略支柱。这不单单是增强国家软实力的重要手段，更被视为驱动经济社会高质量发展的内生动力。它有助于提升国家形象，促进文化产业发展，增加就业机会，推动经济社会全面发展。

《建议》提出，要“坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位，植根博大精深的中华文明，顺应信息技术发展潮流”，是新时代新征程建设社会主义文化强国的根本遵循。这意味着文化建设要与马克思主义指导、中华文明传承、信息技术应用紧密结合，旨在打造具有中国特色、中国风格、中国气派的文化产品和服务，推进文化强国建设。在这里，马克思主义是灵魂，中华文明是血脉，信息技术是载体。

《建议》提出，要“发展具有强大思想引领力、精神凝聚力、价值感召力、国际影响力的新时代中国特色社会主义文化，扎实推进文化强国建设”，是新时代新征程建设社会主义文化强国的战略目标。这意味着我们对社会主义文化建设规律的认识进一步深化，文化“四力”指明了文化建设的着力点、突破口，是文化发展的生命线，以文载道、以文化人、以文通心，旨在筑牢强国建设、民族复兴的文化根基。

《建议》提出，要“弘扬和践行社会主义核心价值观，大力繁荣文化事业，加快发展文化产业，提升中华文明传播力影响力”，这是对文化发展的具体任务部署。这表明文化发展不仅仅是社会发展的组成部分，更是经济增长的新动能。文化产业的发展不仅要追求经济效益，更要注重社会效益，

通过弘扬社会主义核心价值观，增强文化产品的思想引领力和价值感召力。同时，提升中华文明的传播力和影响力，要求文化产业在内容创作、传播渠道、国际交流等方面进行创新，以更好地展示中华文化的魅力。

作为宣传思想工作战线的工作者，我们一定要把深入学习贯彻党的二十届四中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，把宣传宣讲好党的二十届四中全会精神，与深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想结合起来，贯彻落实好习近平总书记提出的“山东要担负起新时代的文化使命”的重要指示要求，走在前、挑大梁。

一要贯彻落实好激发全民族文化创新创造活力的战略任务。习近平总书记强调：“满足人民日益增长的美好生活需要，文化是重要因素。”文化建设不仅关乎软实力，也被视为实现共同富裕的重要路径之一。“六个坚持”是党的二十届四中全会中提出的经济社会发展必须遵循的重大原则，也是文化创新的根本遵循。推进我市“十五五”时期的文化创新，必须确保文化发展方向正确，确保意识形态安全和主流价值引领，确保文化产出有质量、有效益、可持续，防范文化领域的外部渗透与内部风险。

二要科学编制好我市“十五五”文化发展规划。科学的战略规划是锚定奋进坐标的“路线图”，也是赢得发展主动的“指挥棒”。我市要按照党的二十届四中全会提出的目标要求，系统梳理全市文化发展资源特色、短板弱项，广泛征求相关领域专家、学者、企业家意见建议，强化规划衔接，以前瞻性眼光谋划布局一批科技含量高、市场竞争力强、带动作用大、经济效益好的重点产业项目，科学编制好我市“十五五”文化发展规划，以深化文化体制机制改革，加快新时代文化强市建设。

三要协同推动好文化事业与文化产业高质量发展。文化产业是繁荣发展社会主义文化、建设文化强国的重要抓手。“十五五”时期，要深入挖掘和利用好我市丰厚的文化资源优势，协同推动全市文化事业与文化产业高质量发展，鼓励优秀传统文化与现代科技、消费场景融合，支持中小型文化创意项目、非遗品牌重塑、国潮IP开发等新兴形态发展。要大力实施牡丹文化品牌塑造工程，打造黄河文化新高地，用心用力用情讲好黄河故事的“菏泽篇章”，积极推进“牡丹出海”，全面提升菏泽文化国际传播力和影响力。

(作者单位：中共菏泽市委讲师团)

调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。焦裕禄同志在60年前成功处理河南兰考与山东菏泽之间水患纠纷的案例，是中国共产党人坚持群众路线、注重调查研究、善于破解难题的经典案例。其所蕴含的世界观、方法论与价值立场，对新时代领导干部提升治理能力仍具有深刻的启示。

## 兰考与菏泽水患纠纷的背景与历程

兰考县地处黄河冲积扇的中部豫东平原，东临菏泽东明县、曹县。20世纪60年代初，兰考深受风沙、内涝、盐碱“三害”困扰，其中水患问题尤为严峻。据《兰考县水利志》记载，1962年全县90.3万亩耕地中，受内涝影响的达56.84万亩，占比高达62.9%。彼时，兰考因黄河故道排水系统不畅，与菏泽曹县长期存在水患纠纷，矛盾不断积累，治理困境日益突出。

1963年夏，豫东鲁西地区遭遇特大暴雨。兰考东部南彰、张君墓等公社积水严重，形成大面积内涝。贺李河位于兰考东南部，全长38公里，是兰考主要泄洪通道之一，水流自西向东，经民权县进入菏泽曹县。因上游来水激增，防洪形势严峻，曹县便在两县交界处加固阻水围堤，致使兰考积水无法及时外排，民情激愤。兰考部分群众酝酿破堤泄洪，曹县则组织人力严防死守，形成数千人对峙，一触即发的群体性事件。

时任兰考县委书记的焦裕禄了解到这一情况后，一方面指令相关公社干部加强管控，耐心疏导群众情绪，坚决防止发生武力冲突；另一方面指派县委负责同志主动赴山东菏泽地委沟通协商。面对部分干部心动“跨省协调难”的顾虑，焦裕禄认为，兰考县与曹县同为党领导下的兄弟县，有什么不能谈的？据时任兰考县政府办公室主任樊哲民回忆：“焦书记表示，咱们是十六字方针，圈要画圆，理要讲全，心平气和，抓紧时间。”最终，双方成立了兰考曹县治水联席会，会上两县的工程师提出的协调方案意见不同而争执起来。焦裕禄却说：“不论是华东局还是中南局，我们都应该服从社会主义大局；不论是山东省还是河南省，都得实行多快好省；不论菏泽专属还是开封专属，都要执行团结合治水的大局部署；不论曹县还是兰考县，都是在党领导下的兄弟县。”这就为双方团结协作共治水患统一了思想，找到了契合点。经共同努力，1964年1月，河南与山东两省就拆除阻水工程达成共识，签署《关于兰考县与曹县拆除太行堤阻水工程的协议》。曹县县委负责人表态：“把兰考的洪水欢迎进来，欢送出去。”这就从根本上缓解了兰考内涝问题，为跨区域水患纠纷化解树立了典范。

□ 李广栋

## 调查研究方法在处理水患纠纷中的运用及启示

(一)坚持系统调研，推动协同治理  
焦裕禄高度重视调查研究的基础性作用，强调“答案就在群众中，方法就在第一线”。在派员赴菏泽协商前，他利用3天时间沿黄河故道徒步实地考察，综合运用“眼观、耳闻、心感”三位一体调研方法，体察民情，详细记录了“菏泽段堤坝高于兰考侧0.3米”“共有7处堵塞点”等关键数据，还拍摄现场照片作为依据，为妥善解决水患纠纷积累了第一手资料。

调研中焦裕禄认识到，兰考与菏泽群众的矛盾并非根本对立，而是源于共同面临的水患威胁和水利设施的缺失。他重构问题框架，推动形成“团结治水、共建共享”的治理格局。今天，在构建全国统一大市场、推动区域一体化发展中，“协同治理”为破解治理难题提供了有效方法。领导干部应树立区域“一盘棋”思维，推动建立常态化协作机制，实现从对抗性博弈向合作性治理的转变。

(二)践行人民至上，超越地域本位主义  
焦裕禄的“人民观”超越行政区划界限。他曾指出：“无论是兰考百姓还是菏泽群众，都是需要帮助的中国人民。”这种以人民为中心的价值立场，这种超越本位、服务全局的胸襟尤为可贵，成为推动跨省协作、实现治理共赢的思想基础。

焦裕禄的调研是真正融入群众、倾听民声的实践过程。调研中，当同志们劝他留守指挥部时，他回应：“吃别人嚼过的馍没味道。”坚持亲自探查水路。焦裕禄与群众同甘共苦的务实作风，源于对人民深厚的感情。他坚持深入田间地头，倾听群众心声，实现了从“身入”到“心至”的转变。新时代领导干部要站稳人民立场，就必须深入实际开展调查研究，感知民生痛点，把握治理难点，制定惠民之策，回应社会关切，筑牢执政之基。

(三)树立全局视野，化治理危机为发展契机  
在处理水患纠纷中，焦裕禄展现出卓越的全局思维、战略眼光。他并未将问题简单视为“群众械斗”，而是从“跨区域治理与系统性基础设施建设”的层面重新看待问题。在双方协商陷入僵局时，焦裕禄以“服从社会主义大局”的政治站位，引导各方跳出地方利益之争，聚焦于整体利益和长远发展。通过共同治水，兰考县曹县不仅解决了水患，也为农业生产的恢复与发展奠定了基础，实现了“化危为机”。

焦裕禄注重标本兼治，推动形成“分段负责、联合巡查”的治理方案，促成了从“对立共同体”到“行动共同体”的转变。他着眼于构建长效机制，推动建立兰考县、曹县治水联席会议制度，实现了“长效治理”的跃升。事后，菏泽地区一位干部在访谈中提到：“焦裕禄不是来‘争理’的，是带着解决问题的办法来的，这种务实劲儿让我们没法拒绝。”焦裕禄以扎实的调研、真诚的沟通和务实的方案，成功将兰考与菏泽的干群关系由对抗转为协作，展现出中国共产党的干部在复杂局面中凝聚共识、破解困局的高超领导能力。

## 新时代践行焦裕禄调查研究方法的路径

焦裕禄处理兰考与菏泽水患纠纷的实践，是中国共产党人深入基层、服务人民的生动写照，是蕴含科学思维、价值立场与领导智慧的方法论。新时代新征程，广大领导干部应学习借鉴焦裕禄的调查研究方法，做善于“破局”、勇于担当的践行者。

推动调查研究制度化。要把调查研究作为决策必经环节，嵌入政策制定与执行全过程。建立健全“问题识别、一线调研、方案拟定、跟踪问效”的闭环工作机制，推动干部定期深入基层调查研究制度。特别是在矛盾集中、群众关切的重点领域，要通过深入调研台账管理、责任清单落实等方式，确保调研成果转化、问题切实解决，防止调而不研、研而不用。

提升数智化调研能力。在继承“蹲点调研”“面对面访谈”等优良传统基础上，积极运用大数据、人工智能等现代信息技术，拓展调研广度与深度。推行“线上+线下”“定量+定性”等复合型调研模式，既广泛收集社情民意，又精准把握问题本质。要注重调研对象的代表性与多样性，避免“选择性倾听”，确保调研结果全面、客观、真实。

强化调研成果转化应用。调查研究的价值在于推动问题解决。要建立调研成果转化清单机制，明确责任主体、时间节点和评估标准，推动调研中形成的思路和建议转化为具体政策和项目。同时，要构建政策实施后的反馈评估体系，根据实践效果动态优化调整，形成“调研、决策、执行、评估、完善”的治理闭环，让调查研究真正成为推动高质量发展、提升治理效能的有力工具。

焦裕禄运用调查研究方法成功处理兰考菏泽水患纠纷，是中国共产党人实事求是思想路线和群众路线的生动实践。当前，百年变局加速演进，国内社会治理环境愈加复杂多变。各级领导干部要继承和发扬焦裕禄精神，把调查研究这一“传家宝”贯穿于履职尽责全过程，才能在变局中开新局、育新机，不断提升社会治理现代化水平，为全面建设社会主义现代化国家贡献力量。

(作者单位：菏泽学院)

# 焦裕禄处理兰考菏泽水患纠纷对新时代领导干部的启示

# 数字赋能，促进老年教育高质量发展

□ 张辉

《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》明确提出，“深入实施教育数字化战略，优化终身学习公共服务”，为新时代老年教育发展指明了方向。截至2024年，全国60周岁及以上老年人口达31031万人，占总人口的22.0%，庞大的银发群体对教育的需求正从“有没有”向“好不好”加速转变。在人口老龄化与数字化转型深度交织的时代背景下，以数字技术赋能老年教育高质量发展，既是积极应对人口老龄化的战略举措，也是完善终身学习体系的必然要求，更是满足老年人美好生活向往的关键路径。

老年教育作为终身学习体系的重要组成部分，其高质量发展关乎亿万老年人的获得感与幸福感。数字技术以其突破时空限制、整合优质资源、精准匹配需求的独特优势，正在重塑老年教育发展生态，彰显出深刻的战略价值。

数字赋能是破解老年教育资源供需矛盾的有效路径。长期以来，我国老年教育面临着“一座难求”与资源不均并存的困境，优质教育资源多集中于大中城市，农村和偏远地区老年人“求学无门”的现象较为突出。数字技术构建的线上学习平台打破了地域壁垒，使偏远地区老年人足不出户就能享受名校名师课程。以国家老年大学(全国老年大学公共服务平台)为例，围绕“德学康乐为”五大公共课，累计上线课程43.6万门，总时长408.9万分钟，内容涵盖健康养生、艺术文化、智能技术等领域。线上注册用户突破235万人，累计提供学习支持服务5708万人次，覆盖全国40家分部、3000个学习中心和5.5万个基层学习点，充分证明数字技术能够有效扩大老年教育覆盖面。同时，数字技术的可复制性

降低了教育服务边际成本，通过一次开发、多次复用的资源供给模式，有效缓解了老年教育资源紧张的压力。

数字赋能是适应老年群体学习需求变化的必然选择。当代老年人的学习需求已从传统的养生保健、书画戏曲等兴趣爱好学习，拓展到数字技能、智能生活、健康管理等多元化领域。抖音平台数据显示，60岁以上老年群体互联网使用率已突破52%，他们对在线挂号、移动支付、视频通话等数字技能的学习需求日益迫切。数字教育能够精准对接这些需求，通过模块化、场景化的课程设计，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。更重要的是，数字技术支持的个性化学习模式，可根据老年人的认知特点、学习节奏和兴趣偏好推送定制化内容，充分尊重其学习主体性。

数字赋能是推动老年教育治理现代化的重要支撑。传统老年教育管理多依赖人工操作，存在效率低下、监管滞后、评价缺失等问题。数字技术通过构建一体化管理平台，实现了学员管理、课程安排、教学评估等全流程信息化。借助大数据分析，教育管理部门能够精准掌握老年群体学习需求变化、课程受欢迎程度等关键信息，为政策制定提供科学依据。同时，数字化评价体系的建立健全，打破了传统老年教育“重参与、轻效果”的局限，通过学习数据追踪实现教育质量的动态监测与持续改进。

近年来，在政策推动与技术进步的双重驱动下，我国老年教育数字化发展取得显著成效，基础设施不断完善，服务能力持续提升。但同时也面临着基础设施建设存在城乡鸿沟、教育资源质量与适配性不足、师资与服务支撑体系薄弱和老年人数字素养有待提升

等诸多深层次挑战，要以教育数字化战略为引领，聚焦老年教育数字化发展中的突出问题，从基础设施、资源供给、师资建设、服务保障等多维度发力，构建系统完备、协同高效、适配需求的数字化教育发展体系。

夯实数字化的基础设施，筑牢均衡发展根基。推进基础设施普惠化建设，将老年教育数字化基础设施纳入城乡公共服务体系建设总体规划，加大对农村和偏远地区的投入力度，实现宽带网络与老年活动中心、养老院、乡村服务点等场所全覆盖，为基层老年教育机构配备适配性强的智能终端、互动教学设备等，建立设备定期更新维护机制。构建一体化数字服务网络，整合各级各类老年教育数字化平台，建立国家老年教育数字资源库和服务门户，实现资源统一目录管理、精准检索和高效流转。鼓励地方依托现有教育平台打造区域性老年教育数字枢纽，如山东可以整合“山东终身学习在线”“山东老年学习在线”，打造山东全民终身学习公共服务平台。

优化数字教育资源供给，满足多元学习需求。打造高质量适配型资源体系。建立老年教育数字资源开发标准，明确内容质量、呈现形式、操作界面等方面的适老化要求，推动资源开发规范化。聚焦老年人核心需求，重点开发三大类课程：数字技能类课程，包括移动支付、在线挂号、短视频制作等实用内容；健康养生类课程，结合智能穿戴设备数据提供个性化健康指导；兴趣文化类课程，运用VR/AR技术打造沉浸式书画、旅游、戏曲等体验课程。针对老年人认知特点，采用“短视频+直播+线下实操”的混合模式，将复杂知识拆解为简洁易懂的片段化内容。开发适老化学习应用，简化注册、登录、选课等操作流程，

设置大字体、语音辅助、一键求助等功能。

加强师资与专业队伍建设，强化人才支撑保障。培育专业化数字师资队伍。将数字素养纳入老年教育教师必备能力，建立系统化培训课程，重点提升教师的数字设备操作、在线课程设计、智能技术应用等能力。选拔一批既懂老年教育又通数字技术的骨干教师，组建专家团队开展巡回指导。鼓励高校开设老年教育数字化相关专业，培养复合型专业人才，充实师资队伍。建立“专业教师+志愿者+技术人员”的助学服务体系，吸纳大学生、退休干部、科技工作者等加入志愿者队伍，建立志愿服务纳入社会信用体系，给予表彰奖励和服务时长兑换等回馈。

健全数字化服务保障，提升教育质量效能。完善适老化服务机制，建立老年人数字学习支持中心，提供线上咨询、线下指导、设备维修等“一站式”服务。构建科学评价与反馈体系，建立以老年人满意度为核心的数字化教育评价标准。运用大数据技术追踪学习过程数据，形成个性化学习报告。畅通反馈渠道，及时回应老年人诉求，推动服务持续优化。加强数字权益保护，健全老年教育数字服务安全规范，加强数据安全治理，防止老年人个人信息泄露，营造安全可靠的数字学习环境。

数字技术为老年教育高质量发展注入了强劲动能，深入实施教育数字化战略，以均衡化基础设施为支撑，以高质量资源为核心，以专业化队伍为保障，以完善制度为依托，必能破解老年教育发展瓶颈，让老年人在数字时代享有更优质、更便捷、更具温度的教育服务，必将为建设学习型社会和健康中国贡献重要力量。

(作者单位：山东开放大学)