

市委社会工作部：

创新基层治理 赋能民生福祉

本报（记者 胡德光）今年以来，市委社会工作部坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强基层社会治理创新，扎实推进党建引领基层治理协调机制任务落实，进一步健全群众诉求表达、线索举报机制，强化矛盾纠纷排查化解，全市基层治理工作扎实推进，治理效能稳步提升。

锤炼队伍，提升履职能力。社区工作者队伍是基层治理的中坚力量。我市紧扣“选育管用”关键环节，系统施策、持续发力，全力锻造高素质社区工作者队伍。通过专项部署、定期调度，强力推进县区社区工作者招录工作。截至目前，全市社区工作者超8500人，提前完成既定目标任务。大力实施能力提升工程，一方面，通过全面

发动、集中轮训、常态督学，着力提高持证率，今年报考社会工作者职业资格人数达3025人，较往年实现倍增；另一方面，高标准举办社区工作者职业技能大赛，全市35名选手、10支团队同台竞技。同时，为备战省级比赛，制定“社工夜校”培训计划，邀请菏泽社会工作学院讲师进行线上专题授课和线下集中辅导，社区工作者专业能力得到淬炼和提升。在山东省首届社区工作者职业能力大赛上，我市参赛选手分别荣获一、二、三等奖，展现了我市社区工作者的专业水准和良好风貌。举办“我是一名社区工作者”主题演讲比赛市级决赛，为全市社区工作者搭建展示自我、交流经验、锤炼能力的平台，进一步增强职业认同感、自豪感与归属感。

纾困解难，聚焦民生关切。创新开展“荷力共治”第一书记助力基层治理行动，联合市委组织部印发《关于开展“荷力共治”第一书记助力基层治理活动的实施方案》，推动资源向基层倾斜、力量向基层汇聚，目前已举办各类惠民活动300多场次。探索社会力量融入专门教育及特殊人群管理，联合市司法局开展社会力量参与社区矫正和安置帮教助推基层治理行动，印发实施方案，并选取重点社区开展试点工作。

锐意创新，提升工作质效。将移风易俗内容纳入村规民约，配套激励措施推动落地见效，打造“厚道马集”“红映半堤”“玫

好黄店”等村民自治品牌，形成具有特色的村规民约实践模式。在自主申报、方案初审、答辩评审等基础上，确定单县等10个单位为2025年度基层治理创新实验区，突出特色模式和实效成果，指导各实验区形成可复制、可推广的经验做法，发挥典型引领作用，带动全市基层治理水平整体提升，构建“省级示范引领、市级联动跟进、县区创新实践”的三级创新格局。

市委社会工作部负责同志表示，基层治理是服务群众、凝聚人心的“最后一公里”，做好这些工作，责任重大，使命光荣。市委社会工作部将不断探索基层治理新模式、新路径，着力破解治理难题，奋力推动全市基层治理工作再上新台阶。

郓城志愿者勇救失火车辆

本报（记者 胡德光）11月9日，日兰高速莒县段，一辆货车突然失火，现场浓烟滚滚、火势猛烈，情况十分危急。郓城金太阳志愿者协会志愿者张宪良、董亚驾车从菏泽郓城前往青岛青岛，途经此处，不惧危险参与救援，以实际行动诠释了“危难时刻显担当”的志愿精神。

“快停车，前面有车着火了！”张宪良第一时间发现险情，立即减速并将车辆规范停靠在安全区域。没有丝毫犹豫，张宪良迅速从后备厢取出灭火器，董亚则抄起随车携带的铁锹，一前一后冲向着火货车。“先对准火焰根部喷！”张宪良大喊一声，迅速拉开灭火器保险栓，不顾灼热高温和浓烟侵袭，对准火势最猛的引擎盖下方精准喷射；董亚则挥舞铁锹，铲起路边的沙土，不断覆盖在明火区域，与灭火器形成配合，共同压制火势。

现场浓烟呛得人睁不开眼，但他们始终坚守在救援一线，交替更换位置，补充救援工具，默契配合，全力扑救。经过二人不懈努力，肆虐的火焰逐渐被压制、缩小，最终成功熄灭。确认无复燃风险后，两人才长舒一口气。此时，他们脸上、手上已沾满灰尘与烟火痕迹，却露出了欣慰的笑容。

“谢谢你们救了我的车，也救了我的命！”被救车主激动得热泪盈眶，紧紧握住两位志愿者的手连声道谢。



▲11月7日，成武县委社会工作部联合县工会、市场监管、医院等部门和单位，开展新就业群体健康义诊和免费理发活动。成武县委社会工作部持续整合各类资源，不断丰富暖“新”服务菜单；同时，深入探索“以服务换服务、以服务促治理”长效机制，让新就业群体在享受“实打实”服务的过程中，实现“服务暖心、治理同心”的双向奔赴，成为基层治理的“新力量”

“医学+AI”视角看健康中国新图景

手术机器人精准缝合眼底血管、大模型辅助医生诊断罕见病、人形机器人在药房自主拣药……这些曾出现在科幻电影中的场景，正逐渐成为现实。

近日举行的北京论坛（2025）“医学+X：数智技术驱动的医学创新与多学科融合”上，多领域专家学者齐聚一堂，共同描绘一幅人工智能驱动医疗健康变革的新图景。

AI加快成医生“得力助手”

“过去完成一例复杂的骨盆骨折复位手术，需要6名医生穿着沉重的铅衣，在X光射线下一遍遍透视、协同发力。如今，复位机器人可以在三维导航下准确完成，将大开大合的‘开放术式’变为精细的‘微创术式’。”北京航空航天大学副教授、罗森博特创始人王豫在论坛上展示的成果，正是当前“人工智能+医疗卫生”应用的生动注脚。

“十五五”规划建议明确提出“全面实施‘人工智能+’行动”，国家卫生健康委等部门公布《关于促进和规范“人工智能+医疗卫生”应用发展的实施意见》，AI医疗正从技术探索的“选择题”，升级为关乎全民健康的“必答题”。

在更为精密的眼科手术领域，中国科学院自动化研究所研究员边桂彬团队研发的智能显微手术机器人，能够稳定地进行视网膜下血管注射等精细操作。

“人手的生理性颤抖精度大约在100微米，而机器人可以突破这一限制，通过高灵敏度的力传感，让医生拥有‘触觉延伸’，在微观世界里‘得心应手’。”边桂彬说。

从“钢筋铁骨”的骨科到“明察秋毫”的眼科，再到纷繁复杂的诊疗管理，AI深度融入医疗、服务、管理全链条，正从“辅助之手”进阶为“智慧伙伴”。

在北京大学第三医院，一套名为“灵智



在合肥市肥西县上派镇康和社区爱和家庭综合性老年活动中心内，智能机器人给老年人播放音乐

AI驱动医学研究新突破

从分子到细胞再到器官，构建一整个生命体的数字化模型体系，来模拟疾病变化、临床试验、药物筛选——“数字生命”不再是一个构想。

“生命科学正处在一个爆发的拐点。”中国科学院院士、北京大学工学部副主任程和平说，通过整合多组学海量数据，未来10年到30年，虚拟临床试验有望成为现实。

这一愿景的实现，离不开高质量医学数据与先进AI算法的碰撞。不过，医疗数据的标准化、质量控制与共享机制仍是当

前核心挑战。

“数据储备不足、标准不一、统计口径差异等问题依然存在，制约了数据价值的深度挖掘。”北京大学第一医院病案与临床数据中心主任林霄说。

面对数据瓶颈，学界与产业界正在开辟新路。

北京大学软件工程国家工程研究中心主任王亚沙说，通用大模型在直接回答医学问题时存在明显的“幻觉”现象，而构建医疗垂直大模型又面临“灾难性遗忘”等难题。该团队通过技术创新，在模型中植入新的“神经元”来专门学习医学知识。同时，构建“可信数据空间”解决方案，通过区块链等技术记录贡献、厘清权益，努力破解跨机构数据共享难题。

在产业端，京东健康互联网医院平台，每天约11万的门诊量中，已有70%的非核心决策环节由AI完成。“效率提升和成本下降，最终惠及的是老百姓。”京东健康副总裁、智慧医疗业务部总经理尹川说。

AI助力医疗服务更可达

“AI不是要替代医生，而是要成为医生的‘超级助手’，让优质医疗资源更可达、更普惠。”北京大学常务副校长、医学部主任乔杰院士的一席话，道出了与会专家的普遍共识。

在慢病管理领域，平安科技医疗AI产品部总经理倪渊展示了AI在糖尿病管理中的新应用：患者只需在微信群中发送用餐图片，AI便能自动识别食材并生成个性化点评，由管理师快速审核后发出。

“这种即时反馈显著提升了患者依从性。以前纯人工服务成本高，现在通过‘AI+人’的协同，能让更多患者以可负担的价格享受到高质量的健康管理服务。”倪渊说。

更具未来感的场景正在养老与主动健康领域展开。银河通用创始人、北京大学前沿计算研究中心助理教授王鹤展示了其团队研发的轮式人形机器人，它能在养老院中引导老人进行认知测试、步态分析，提醒老人服药。

“在成都的养老院，它已成为老人的新朋友。我们的目标是让通用机器人服务千家万户，而主动健康是至关重要的方向。”王鹤表示，这类机器人已在北京、上海等地的24小时智慧药房投入运营，实现药品的自主拣选与上架，展现其在无人化服务场景中的潜力。

《“健康中国2030”规划纲要》明确提出，推进医学科技进步，到2030年健康科技创新整体实力位居世界前列。随着人工智能持续赋能医疗健康全链条，一个更加公平可及、智慧精准的健康服务体系有望加快构筑，让亿万人民共享优质医疗的创新成果。

新华社记者 李恒

化开发方面，意见提出提升新能源多品种互补开发水平、强化新能源开发空间集约复合利用、推进分布式新能源多领域融合开发、推动新能源一体化聚合运营等举措。

据了解，国家能源局将支持各地积极有序开展新能源集成融合项目建设，并从优化项目投资开发管理角度对此类项目予以支持，总结推广典型项目先进经验，持续推动电力调度和市场交易认证机制的优化完善，推动集成融合发展成为新时期新能源发展的重要方向。

新华社记者 王悦阳

记者11月12日从国家能源局获悉，国家能源局近日印发的《关于促进新能源集成融合发展的指导意见》提出，到2030年，集成融合发展成为新能源发展的重要方式，新能源可替代水平明显增强，市场竞争力显著提升。

近年来，我国新能源实现了大规模跃升式发展，取得了历史性成就。随着新能源规模越来越大、电量占比越来越高，迫切需要转变新能源开发、建设和运行模式，实现从“单兵作战”向集成融合发展的转变。

“区别于传统的单纯考虑新能源项目建

国家能源局发文促进新能源集成融合发展

设的发展模式，新能源集成融合发展要求在新能源开发利用过程中，充分考虑新能源与其他能源品种的‘左右’集成、新能源生产与消费的‘前后’集成、新能源产业链的‘上下’集成。”国家能源局有关负责同志说，通过全方位的集成融合，提升新能源发电的可靠替代能力，拓展新能源非电利用途径，从而降

低对电力系统的依赖程度，实现新能源发展自主性和市场竞争力的提升。

意见将新能源集成融合发展归纳为新能源多维度一体化开发、新能源与产业协同发展、新能源多元化非电利用三个方面，并分别提出政策举措。

其中，在加快推动新能源多维度一体

我市举办新兴领域党建工作示范培训班

本报（记者 胡德光）为进一步提高新兴领域党务工作者的综合素质和履职能力，11月4日至6日，我市举办新兴领域党建工作示范培训班。

本次培训采取专题辅导、经验分享、分组研讨相结合的模式。在理论教学环节，邀请市委统战部、市委党员教育中心、市委宣传部和菏泽学院商学院有关负责同志等，围绕加强和推动社会组织规范化建设、新时代党支部工作实务和新兴领域意识形态工作等进行专题授课，为学员筑牢理论根基。在经验分享环节，邀请临沂市红领书记、步长

制药有限公司、国恩化学（东明）有限公司、省信息产业协会党组织负责人等“现身说法”，让学员从榜样中汲取先进经验。在分组研讨环节，全体学员围绕党建工作与非公企业、社会组织业务融合路径展开探讨，通过交流互学互鉴，凝聚共识。

参加培训的学员纷纷表示，此次培训内容丰富，研讨深入，收获满满，既提升了政治素养，又掌握了实操方法。未来将把所学所思所悟转化为工作实效，切实发挥党建引领作用，为全市新兴领域高质量发展注入红色动能。

我市积极探索医务社会工作实践新路径

本报（记者 胡德光）医务社会工作在技术与人文之间架起桥梁，不仅关乎医患和谐，更是社会治理的重要组成部分。我市将医务社会工作摆在卫生健康事业发展的突出位置，作为推动高质量发展的关键举措，积极探索符合本地特色的实践路径。

近日，全市医务社会工作推进会暨医务社会工作专业人员培训班在单县举办。来自华东理工大学、省立医院第三医院的专家学者，围绕医务社会工作的理论与实践，为菏泽市医务社会工作专业人员进行了专题辅导，并就推动医务社会工作向纵深发展提出了思路和建议。

学员们还先后前往单县中医医院、单县东大医院、单县精神康复医院，实地

学习医务社会工作经验做法。分组交流研讨会上，学员们围绕如何实现医务社会工作深化发展谈思路、提建议。学员们一致认为，通过此次培训，深刻认识到推进医务社会工作不仅是落实国家战略的具体行动，更是构建和谐医患关系、提升医疗服务质量、促进全民健康的必然要求。

市委社会工作部部长、“两新”工委书记刘海忠表示，医务社会工作在健康中国建设中发挥着不可替代的作用。市委社会工作部将切实增强推进医务社会工作的责任感和使命感，坚持问题导向，清醒正视当前工作推进中的突出短板，聚焦重点任务，全面提升医务社会工作发展水平，推动医务工作在菏泽基层一线落地生根、开花结果。

全市性行业协会商会负责人任职管理制度文件出台

本报（记者 胡德光）近日，市委社会工作部出台全市性行业协会商会负责人任职管理“1+3”系列制度文件，旨在切实加强全市性行业协会商会负责人全过程任职管理，促进全市性行业协会商会健康有序发展。

“1+3”制度文件包括《全市性行业协会商会负责人任职管理办法》和《全市性行业协会商会负责人任职审核工作规范》《全市性行业协会商会负责人任职谈

话办法》《全市性行业协会商会负责人人才库建设与管理办法》3个配套文件。“1+3”制度文件的出台，是市委社会工作部在系统梳理总结有关负责人选审核工作实践基础上的再优化、再完善，为便于行业管理部门、业务主管单位及行业协会商会对照执行，针对行业协会商会换届、届中调整或新成立等不同情形，制定了详细的工作规范，提供全流程、规范化指引。

周期拉长，“狂欢式购物”逐渐回归理性消费；AI助力商家提“智”增效，垂直细分市场崛起；即时零售加速入场，以场景融合激活增量……步入第17个年头的“双11”，有哪些新变化？

超长版“双11”消费更趋理性

今年“双11”，又是一个“超长版”。9月30日，苏宁易购启动“双11”大促，此后京东、抖音、天猫等平台相继开启促销活动。主要电商平台中，“双11”周期平均超过30天。

促销规则也有变化：有的平台取消复杂“计算题”，取而代之的是“官方直降”“一件立减”等更直观的优惠。

国家电子商务示范城市创建工作专家咨询委员会专家李鸣涛表示，人们越来越以“平常心”看待“双11”，背后是消费者从“价格敏感”到追求品质和理性消费的转变。

第三方检测报告、生产车间实拍、原料溯源直播……今年“双11”，不少直播间以专业知识和深度体验塑造竞争力，电商行业正从过去的“流量狂欢”转向以专业内容和用户信任为核心的“价值沉淀”。

“我们聚焦具备技术壁垒的核心产品，在强化主播培训、升级场景化内容的同时，定期邀请产品研发经理进入直播间，深度解析产品技术和功能。”九牧天猫官方旗舰店直播负责人吴如凡说。

AI焕新体验 细分市场崛起

在搜索框输入：“新手养猫需要哪些用品？”“AI万能搜”直接生成一份完整攻略：不仅有猫粮、食盆等商品，还有购买建议、用户评价等内容，整个分析过程不到10秒。

今年“双11”，多家平台通过AI焕新消费体验。淘宝“AI万能搜”帮助解决近5000万个消费需求，“AI清单”为用户提

供约200万份定制购物清单；京东推出智能客服“京小智5.0”，显著提升售前咨询环节的转化率。

业内人士表示，AI对商品理解力的提升，使流量逻辑从“爆品推荐”转向“人群匹配”。这意味着即便不是头部爆款，只要商品信息完备、场景描述清晰，中小商家也能在精准需求

搜索中获得曝光。

“AI管家”自动生成大促经营策略，“AI助手”为商品生成图片和视频素材，智能客服实现服务质量和效率的双重优化……AI正助力更多商家提“智”增效。

随着消费需求更加个性化、多元化，细分垂类市场在这个“双11”迎来爆发，“双11”预售启动仅半小时，天猫宠物预售金额就已超过去年预售首日全天；在快手平台，古风配饰交易额同比增长超千倍，羽毛球训练器、单板滑雪板等细分产品增长迅速。

即时零售入局 线上线下加速融合

今年“双11”，安徽滁州市全椒县的李先生在美团下单了一台苏宁易购门店的电脑。从下单到送达，整个过程不到两小时。

“我们依托抖音、美团等本地生活平台，在全国超8000家零售云县镇门店加速布局、落地即时零售新业态，让消费者享受家门口门店发货带来的送装效率。”苏宁易购相关负责人说。

即时零售入局，成为这个“双11”的一大看点。

今年“双11”，全国超3万个品牌商家、40万个门店接入淘宝闪购，涵盖餐饮、家居等多个行业。水星家纺相关负责人介绍，品牌50家直营门店接入淘宝闪购，“双11”以来销售额环比增长9倍。

“即时零售有效整合线上线下资源，可以让平台和零售商的合作形成‘1+1>2’的效果。”中国连锁经营协会名誉会长裴亮表示，电商平台通过打通供应链、门店与本地配送，带动实体商业走向数字化，为零售业注入活力。

作为一年一度的标志性消费节点，“双11”为激活消费潜力、促进消费和产业升级贡献了重要力量。同时也要看到，“先涨价后降价”“定金陷阱”等一些违规失序现象依然存在，部分网络消费纠纷维权渠道仍有待畅通，这些都需要相关部门和平台持续发力，以更精准有效的监管让百姓消费更放心、更舒心。

新华社记者 王雨萧

『双十』十七年，今年有哪些新变化？