

从“企业找服务”到“服务找企业”

牡丹区打出法治“组合拳”优化营商环境

“没想到不用对簿公堂,在‘家门口’就把烦心事解决了,还没花一分钱。”近日,一起合同纠纷的成功化解,让某物流企业负责人王强(化名)紧锁的眉头终于舒展开来。

王强的物流企业位于牡丹区天华电商产业园。此前,这起合同纠纷让他颇感困扰。位于该产业园的政法护航工作站获悉后,主动介入,多次组织双方调解,最终促成纠纷圆满解决。“这真是为我们企业办了大事,解了真难题。”王先生感慨道。

王强的经历,是牡丹区厚植法治沃土、优化营商环境、推动政法服务主动靠前的一个生动缩影。今年以来,牡丹区聚焦企业关切,通过织密制度“保障网”、搭建服务“连心桥”,打好司法“组合拳”,让法治从抽象的法律条文,转变为可感、可知、可及的坚实依靠与温暖力量。

牡丹区将法治化营商环境建设置于区域发展战略全局进行谋划和部署。“我们制定印发了法治化营商环境创新提升行动实施方案,系统梳理出22项重点任务,部署开

展5个专项行动,”牡丹区委政法委分管日常工作的副书记姜兴军介绍,“方案形成了‘任务明确、责任到人、考核问效’的闭环管理体系,确保各项举措落地见效,力戒政策‘空转’,推动惠企红利精准直达。”

目前,牡丹区已设立3处政法护航工作站。为延伸服务触角,尧舜牡丹产业园法治接待处等特色服务平台也相继挂牌运行,力求在“家门口”为企业提供精准政法服务。“我们的工作理念是实现从‘企业找服务’到‘服务找企业’的转变。”天华电商产业园政法护航工作站驻站法官刘延河道出了服务团队的共同目标。数据有力印证了成效:今年1月至9月,各站点累计受理企业法律咨询1200余次,有效解决各类法律难题980余件,成功调处涉企矛盾纠纷370余起。

除定点值守外,牡丹区还对辖区内56家重点企业实行“一对一”包联。由政法机关领导班子成员带头主动上门、问需于企,累计已协调解决融资、用工、审批等实际困

难64项。

在维护市场秩序、打击涉企犯罪方面,牡丹区政法机关持续发力。通过推进“铁拳”等专项行动,完善“小案侦防”机制,并对重大涉企案件实行“快侦快诉快审”模式,今年已依法审结非法经营、非法吸收公众存款等严重扰乱市场秩序的犯罪案件14件,有效震慑了违法犯罪,净化了市场环境。

在保障企业合法权益、纾困解难方面,牡丹区人民法院专门设立破产审判庭,探索建立企业破产资源共享机制。同时,加大失信企业信用修复力度,已依法为87家企业屏蔽失信信息105条,移出失信名单企业千余家。此外,法院还加大了对终结本次执行程序案件的清查力度,对符合条件的案件及时恢复执行,今年已恢复执行938件,执行到位金额4228万元,切实将企业的“纸上权益”兑现为“真金白银”。

牡丹区人民检察院持续加大涉企“挂案”清理力度,对近三年的涉企刑事案件进

行逐案筛查、动态监督,有效防止企业因案“悬而未决”而背上沉重包袱,影响正常经营发展。

牡丹区司法局则充分发挥行政执法监督职能,全面应用“鲁执法”平台,加强对企行政行为的在线监督。今年以来,累计备案涉企行政检查计划1000余条,收集并推动整改执法问题线索9条。同时,创新涉企行政复议案件审理机制,推行听证审理,提升复议公信力。积极推动纪检监察、法治督察与执法监督协同联动,形成监督合力,力求对苗头性、倾向性问题早发现、早预警、早处置。

通讯员 赵伟 记者 胡德光

牡丹区人民法院:

一案化纠纷
两面锦旗点赞

本报讯(记者 胡德光)一面锦旗,一份认可;一次调解,一场双赢。近日,牡丹区人民法院成功调解一起保险合同纠纷,并收获了来自纠纷双方送来的两面锦旗——一面致谢立案庭高效顺畅的调解流程,一面点赞特邀调解员倾情付出的专业精神。这起纠纷的圆满化解,再次印证了法院“先行调解”机制在实质性化解矛盾、优化营商环境中的重要作用。

“非常感谢调解员的耐心沟通,最终能达成这个结果,我们双方都很满意。”某保险公司代表在赠送锦旗时由衷感慨。此前,该保险公司因业务问题与客户产生纠纷,并诉至法院。这起看似普通的案件,若处理不当,不仅可能激化矛盾,也可能对企业声誉与社会和谐造成影响。

案件进入先行调解程序后,调解员郑克忠迅速介入,并同步开展两方面工作:一方面,细致梳理保险合同条款与法律关系,向投保人阐明过度维权可能带来的法律风险;另一方面,积极与保险公司沟通,引导其从维护企业声誉和客户关系的长远角度出发,探寻更灵活的解决方案。调解过程中,郑克忠既积极投保人面临的资金周转压力,也帮助保险公司理性分析诉讼成本与潜在负面影响,在法、理、情之间架设起沟通的桥梁。经过多轮耐心协调,最终促成双方互谅互让,达成一致协议,真正实现了“案结、事了、人和”。

两面锦旗,承载着当事人对法院调解工作的双重认可,也是牡丹区人民法院持续深化“多元解纷”机制的生动写照。下一步,牡丹区人民法院将继续优化先行调解机制,在金融、物业、家事等民生重点领域推动矛盾纠纷源头预防与前端化解,不断拓展调解服务的深度与温度,努力将更多纠纷化解于庭前、消弭于萌芽,以更有温度的司法实践,绘就基层治理的和谐“枫”景。



“半米屋檐案”背后的司法柔情

在基层法庭,兄弟、邻里之间因宅基地、屋檐边界引发的纠纷时有发生。这类案件虽不涉及重大刑事案件,标的额也往往不大,却直接关系到群众的切身生活与情感维系:雨天渗水的墙面、多次调解无果的无奈、血脉亲人反目的心痛,都成为当事人心头的重负。妥善处理此类纠纷,不仅关乎个案的公正,更维系着家庭和睦与社会和谐。

日前,单县人民法院蔡堂法庭受理了一起兄弟间的相邻权纠纷。弟弟将哥哥告上法庭,矛盾的焦点集中于半米宽的屋檐:哥哥修建的厕所顶棚紧贴弟弟新砌的东墙,导致雨天污水倒灌、墙体渗水,房屋受损。弟弟曾多次寻求村委会调解,但哥哥始终不愿改建。庭审中,弟弟情绪激动地掏出脱落的墙皮碎块,声音颤抖:“法官,我只要他挪开那块铁皮!”

面对这起“半米屋檐案”,能否一判了之?承办法官在审理中发现,矛盾根源远不止于顶棚返水——30年前的分家争议、

20年前的赡养分歧、10年前的宅基地旧怨……层层积压的陈年心结,如同荆棘般横亘在兄弟之间。即便判决结果公正,也恐难真正消弭二人心中的隔阂。

秉持“如我在诉”的理念,法庭认定调解才是化解矛盾的最佳路径——既要解决顶棚挪移的实际问题,更要努力修复断裂的亲情。首次调解时,双方情绪对立,哥哥态度冷漠,弟弟拍桌怒吼,场面一度陷入僵局。但办案团队并未气馁:他们仔细查阅泛黄的分家协议,核对土地台账清产权;聘请测绘人员现场测量,以专业数据明确顶棚的违建事实;还请来兄弟俩已故母亲的老邻居,重温二人年少时互助的往事,逐步软化彼此的对立情绪。

当承办法官将整理清晰的档案材料、测绘结果与老邻居的回忆一一呈现于兄弟俩面前时,弟弟忽然沉默,随后伸手握住哥哥:“这些年啦,咱俩别再闹了……”哥哥瞬间眼眶泛红,低声回应:“哥听你的。”亲情

的“坚冰”终于开始融化。

法庭趁热打铁,精心拟定了兼顾法理与人情的调解方案:“后退50厘米”是经专业测算的安全距离,既解决渗水问题,也保留哥哥的使用空间;“10000元违约金加LPR(贷款市场报价利率)4倍利息”并非意在惩罚,而是以法律刚性保障承诺履行;条款中还特别加入了“双方可互相协助修缮房屋”的内容,为兄弟情谊的复苏按下温暖的“重启键”。

最终,双方在法庭见证下签署调解协议,哥哥随即着手拆改顶棚,将其后退半米。该案得以圆满化解,真正实现“案结事了”。

蔡堂法庭相关负责人表示,基层“小案”的审理,从来不是简单“判断对错”,而是要“解开心结、温暖民心”。此案正是基层法庭众多“小案”的一个缩影。多年司法实践表明,对于涉及亲情与民生利益的纠纷,调解远比一判了之更能实现“事了人和”。通讯员 高慧娴 记者 胡德光

鲁西新区全面提升打击侵财犯罪效能

本报讯(通讯员 李增强)“你们办案真是神速,才3个小时就破了案,帮我追回了被盗的财物……”近日,市民黄先生来到菏泽市公安局鲁西新区分局佃户屯派出所,对民警快速破案并为其追回900余元现金及价值1000余元的香烟表示感谢。

今年以来,鲁西新区警方依托“智慧警务”实现精准指挥,通过多警种合成作战,严厉打击盗窃、诈骗等多发性侵财犯罪,取得了显著成效。截至目前,已破获侵财类刑事案件110余起,抓获犯罪嫌疑人90余名,为群众挽回经济损失300余万元。

民生案件无小案,严打犯罪护民安。在坚持常态化打击整治的同时,鲁西新区警方全面落实打防管控各项措施,重点加大对多发性侵财犯罪的打击力度,成效明显。

强化巡防防控,有效压降发案。该局依托“智慧警务”平台,动态分析警情特点和重点区域,及时调整部署,全方位深化“智慧巡防”工作。特巡警大队执行路面常态化巡逻;各派出所结合辖区实际,实行“有警处警、无警巡逻”模式,重点加强对案件高发区域的巡查;社区民警则组织指导社区治安力量及“义警”队伍,配合开展全覆盖巡逻。同时,指挥中心与派出所勤务指挥室依托“天网”系统进行视频轮

巡,结合警情信息分析研判,精准指导街面巡防,全力保障人民群众生命财产安全。

强化社会管控,提升整体防控能力。该局利用网格化社区警务管理模式,构建“全天候、全覆盖、立体化”的社会治安防控体系,最大限度挤压侵财犯罪活动空间。通过排查梳理案件多发的治安重点区域,积极开展靶向整治和源头治理;对犯罪分子易于藏身落脚的场所、区域进行清理整顿,强化治安管控,清除治安乱点。

强化案件侦办,提升打击效能。警方以关系群众切身利益的侵财“小案”为打击重点,针对盗窃储藏室、“拉车门”盗窃车内财物、扒窃等案件,实施规范化、集群化打击,力求实现“打掉一伙、带破一串、净化一片”的效果。今年以来,通过合成作战,已先后打掉盗窃、诈骗等犯罪团伙19个,有力震慑了违法犯罪。

今年以来,鲁西新区警方依托“智慧警务”实现精准指挥,通过多警种合成作战,严厉打击盗窃、诈骗等多发性侵财犯罪,取得了显著成效。截至目前,已破获侵财类刑事案件110余起,抓获犯罪嫌疑人90余名,为群众挽回经济损失300余万元。

“警”急阻诈!成武警方快速止付挽损

本报讯(通讯员 孔令乾)“要不是你们及时帮忙,我这一年就白干了!”日前,居民李女士专程来到成武县公安局孙寺派出所,将一面锦旗送到民警手中,感谢警方为她追回部分被骗钱款。这面锦旗的背后,是一场与诈骗分子争分夺秒的“赛跑”。

10月25日下午3时许,李女士接到一个自称“抖音客服”的电话。对方称,因其开通了“抖音月付”功能,如不立即关闭,每月将自动扣除800元费用,并诱导她按指引操作“解除业务”。

对方语气熟练、话术逼真,李女士信以为真,随即添加了对方QQ好友。接着,对方发起“屏幕共享”请求,李女士在共享状态下,逐步关闭了自己名下银行卡的“免密支付”和“限额支付”功能。

随后,对方又引导她打开微信“收款”界面,进入“向银行卡转账”页面,并

连续发送三组所谓的“恢复代码”,声称输入后即可关闭“抖音月付”,并反复强调“只认证、不转账”。

然而,这些“恢复代码”实为转账金额。李女士在不知情的情况下完成操作并截屏发送,直到界面显示“支付成功”,才惊觉可能被骗,立即报警。

接警后,孙寺派出所民警迅速启动反诈应急机制,第一时间收集信息、分析资金流向、锁定涉案账户,并与银行协同开展紧急止付工作。经民警高效处置,最终为李女士成功追回部分被骗资金。

成武警方提醒广大群众:凡自称“平台客服”,以“关闭服务”“注销账户”为由,要求“屏幕共享”或引导转账的,均为诈骗。请务必保持警惕,不轻信、不转账,如遇可疑情况,立即拨打110或前往就近派出所咨询。

暖心!单县两法警路救伤者获表彰

本报讯(记者 胡德光)近日,单县平安建设及扫黑除恶斗争领导小组办公室发布《关于表彰奖励2025年第四批见义勇为模范的决定》,单县人民法院法警大队法警卢煦浩、卓越被授予“单县见义勇为模范”称号。

今年7月14日,卢煦浩与卓越在下班回家途中,发现一名男子晕倒在舜师东路马路中央,身旁没有任何交通工具。二人立即上前查看,发现伤者意识模糊、言语不清,自述因头晕胸闷突发晕厥而摔倒。

当时天气炎热,地表温度极高,且道路上车流穿梭,极易对伤者造成二次伤害,情况十分危急。为确保安全,卢煦浩和卓越首先护住伤者头部,合力将其抬

至路边树荫下。随后,卢煦浩迅速拨打120急救电话,卓越则从伤者身上找到手机,第一时间联系其家属,简要说明了现场情况。

救护车抵达后,两人向医护人员清晰交代了事发经过,并协助将伤者抬上救护车。待一切安排妥当,他们便默默离开现场。



创建全国文明城市
做遵德守礼菏泽人

诚信这一道不能少
诚信

人无诚信不立
业无诚信不兴

创建全国文明城市 做文明诚信菏泽人



荷花型【紫艳夺珠】
花浅红色带蓝头,花瓣三四轮,花蕊较碎且集中。
叶稍尖,深绿。成花时若水中红荷,诱人夺目。



中共菏泽市委宣传部 | 菏泽市文明办

