

## 我市“深化营商环境改革 聚焦‘高效办成一件事’”专题新闻发布会召开

# 流程再造数字赋能 不断提升服务效能

本报讯(记者 张喆)12月15日,我市“深化营商环境改革 聚焦‘高效办成一件事’”专题新闻发布会召开,介绍我市结合地方实际做好特色创新文章,扎实开展“高效办成一件事”改革的创新实践与显著成效。市委常委、常务副市长张伟介绍,营商环境是一个地区经济发展软实力的重要标准,良好的营商环境能够有效激发市场活力,推动经济社会高质量发展。“高效办成一件事”改革作为优化营商环境的核心环节和重要抓手,通过流程再造、数字赋能、机制创新,实现企业群众办事从“能办”向“好办易办”跃升。

市委、市政府高度重视营商环境建设和“高效办成一件事”改革攻坚,各级各部门以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉,层层压实责任,细化工作举措,确保了各项工作任务落地生根、见行见效。目前,国家推出的前三批33个“高效办成一件事”应用场景已在全市落实,累计办理业务93.7万份。

“办成”、核心在“好办易办”。立足于从“部门视角”转向“群众视角”,打破事权层级、部门壁垒、数据孤岛,将关联的事项整合为“高效办成一件事”集成办理,实现从原来“多门跑”“重复跑”向“一张表单、一网申请、一次提交、一次办好”转变。

今年以来,我市进一步健全完善“1+1+N”协同推进机制,即1个牵头部门统筹协调、1个试点县区先行探索、多个责任部门协同联动,形成上下贯通、左右协同的改革合力。通过各场景有关部门反复会商、精准梳理,围绕企业从开办到注销、个人从出生到身后的全生命周期,编制形成了我市“高效办成一件事”事项清单129项,办理时限、审批环节、申请材料分别压减90%、80%和70%以上,企业群众办事更省时、省力、省心。

### 突出菏泽特色 坚持试点引领

我市始终坚持“改革与地方特色产业深度融合”的思路,将“高效办成一件事”改革与乡村振兴、汉服产业、牡丹花卉、电子商务等菏泽优势领域紧密结合,创新推出农机上牌、汉服经营、花卉产业、汽车经

销等15个特色“高效办成一件事”场景,建立了《菏泽市“高效办成一件事”典型项目库》。将改革试点作为政务服务提质、营商环境优化的重要抓手,坚持争取省级试点与创新特色场景双轨推进,今年先后承担了农机上牌、涉路施工、开办养老机构等3个“高效办成一件事”省级试点,我市还被赋予了探索优化城市更新项目审批等5个省级“揭榜挂帅”试点项目,形成“试点破题、全域受益”的改革格局,让企业群众办事更高效、更舒心,为高质量发展注入政务服务新动能。

### 优化服务方式 提升办事体验

为满足企业群众就近办需求,在市县两级政务服务中心、医院、镇街便民服务中心等关键节点,分类设置“高效办成一件事”专窗或综合窗口359个,依托“荷心意”帮办代办服务团队,实现“全程帮办、一窗受理、集成办理”。积极顺应数字化改革方向,在市政务服务平台搭建“高效办成一件事”专区,完成129个事项场景的线上链条配置,实现“一网申请、全程网办”。

今年,我市承担了全省政务服务领域人工智能大模型试点任务,自主开发“辅助填报”系统,实现“聊天式申报、一键式生成、联动式核验”智能化服务。目前,系统已上线18条标准化流程,支持企业开办、社团登记、社保缴纳等60个高频事项,120多个服务场景的材料智能生成,材料填报时长从平均30分钟压减至9分钟,一次性提交通过率提升至90%以上,大大降低了企业群众的办事门槛。

改革创新没有终点,优化营商环境更需久久为功。我市将聚焦企业群众急难愁盼问题,持续深化“高效办成一件事”改革,不断推进流程再造、数据共享和服务创新,进一步优化办理流程、提升服务效能,努力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境,为高质量发展注入更加强劲的动力。

## 权威发布



育产业 扩就业 增收入

近日,在成武县大田集镇丰聚果蔬有限公司加工车间内,工人正忙着对大蒜进行分拣、称重、装箱。据了解,目前大田集镇已培育出冻干食品、中农农产品等20余家大蒜深加工龙头企业,配套中小企业遍地开花,产品涵盖蒜米、蒜片、蒜粒、蒜粉、蒜酥、腊八蒜等多个品类,远销30多个国家和地区。下一步,大田集镇将持续优化营商环境,通过“育产业、建项目、添岗位、扩就业、增收入”全链条护航,助力大蒜产业实现集群式发展。 记者 李保珠 摄

## 记者走基层



单县:企业车间赶制防晒口罩

12月10日,在单县山东可可服饰有限公司车间内,工人正在赶制一批防晒口罩订单。据悉,该公司通过引进先进的服装生产吊挂系统,并集成云平台,实现了生产流程的数字化与信息化,有效降低了人工误差与统计成本。目前,企业已为蕉下、H&M、GAP、迪卡侬等多个国内外知名品牌提供代工服务。 记者 李若生 摄

## 东明县举办「阳光护企·执法为民」政府开放日活动

冬日暖意浓,法治零距离。12月11日,东明县“阳光护企·执法为民”政府开放日活动在县司法局举办。人大代表、政协委员、企业代表、媒体记者及行政执法社会监督员等各界人士齐聚一堂,通过实地观摩、座谈交流,深入了解了司法行政工作的规范化建设与为民服务的实际成效,共同为推进阳光透明、服务型政府建设建言献策。

在工作人员引导下,参会人员开始了沉浸式参观。在特色功能区,工作人员介绍:“这里是全市司法行政系统唯一的人大常委会基层立法联系点。我们创新推行‘三合一’模式,将基层立法联系点、全省法治调研联系点与县人大代表活动室整合,实现资源共享、效能提升,让立法更贴近民意。”在普法互动体验区,众人被法律法规速查系统吸引。工作人员现场演示后,介绍了“沿着黄河去普法”品牌成果——该活动从沿黄村台开始,覆盖全县,累计开展450余场,被誉为“东明样板”。最后,大家走进800平方米的县人民政府行政复议中心,规范的功能布局与专业的办案团队,让参会人员对于行政复议的权益保障作用有了更清晰的认识。企业代表感慨:“开门立法、复议便民,这些举措让法治保障真正落到了我们身边。”

## 没有落后的产业,只有落后的技术

本报评论员

在山东江正食品有限公司的智慧工厂,智能化生产线正悄然重塑传统食品加工工业的面貌。通过智慧产线设备升级,原料凭借重力智能流转至下道工序,人工成本节约20%,产品损耗率降至5%以下,仅废料回收一项,每年便可节约200多万元。产业的生机与未来,不取决于其历史长短,而取决于其与技术前沿的距离。面对传统产业占比超80%的结构现实,菏泽正以智改数转为关键突破口,奋力开辟一条以科技创新驱动产业焕新的高质量发展路径。

从“点”上突破到“链”上协同。菏泽智改数转的实践,已从单一企业的效益提升,演进为产业生态的整体优化。标杆企业的引领作用日益凸显,以东明石化、江正食品等为代表的链主企业,通过引入人工智能生产管理、建设智慧产线,实现了生产效率和

本质安全的“双提升”。东明石化某车间通过“AI+生产管理”实现年节约工时385天,其数字化转型案例入选国家级名录,产生了强大的示范引力。与此同时,转型的覆盖范围持续扩大,全市聚焦重点产业体系,推动链主、领航企业率先转型,目前规上工业企业转型覆盖率达85%,并成功培育267家省级“晨星工厂”。更为重要的是,产业生态通过模式创新实现了协同升级。菏泽积极推广“龙头+平台+集群”模式,支持大企业开放数字化资源,东明华夏佳润“石化宝”等省级工业互联网平台正带动上下游中小企业“上链触网”,共享数据、协同发展,推动产业发展从单体改造迈向整体跃迁。

从“政府引导”到“政企同频”。推动覆盖面广、基础各异的传统产业转型,是一场需要政府科学谋划、精准服务的“体系化作战”。

顶层设计精准导航,不仅出台全市总体方案,更配套制定了10条重点产业链的具体实施方案,形成了清晰的“路线图”。在要素保障方面着力破解堵点,针对企业“资金难”,创新金融对接机制,推广“数字化转型贷”等产品;针对“人才渴”,深化校企合作,定向培养数字技能人才。此外,基础设施的筑基赋能尤为关键,累计开通5G基站超1.3万座,成功创建国家级“千兆城市”,并前瞻布局算力基础设施,总投资8.7亿元的东明县辰隆鲁西南智算中心已开工,正着力打造鲁西算力集群,为产业智能升级提供坚实“数字底座”。

从“规模覆盖”到“质效引领”。智改数转的纵深推进,前景广阔但任务依然艰巨。人工智能大模型等前沿技术正加速渗透,为工业场景创新打开无限空间。而要实现规上企业全覆盖并向广大中小微企业延伸,仍

需攻克“不愿转、不敢转、不会转”的难题。下一阶段工作要更加注重分类指导与精准滴灌,对于龙头企业,要支持其创建国家级智能工厂和“数字领航”企业,勇闯技术“无人区”;对于面广量大的中小企业,则需大力推广“小快轻准”的解决方案和“微改造”模式,通过典型引路、政策激励,帮助他们迈出转型“第一步”,逐步上云用数。

没有落后的产业,只有落后的技术。传统产业绝非现代化的包袱,而是孕育新质生产力的沃土。只要以坚定的决心拥抱变革,用系统的策略引领转型,智改数转这一关键一跃,就一定能推动传统产业跨越升级的门槛,抵达高端化、智能化、绿色化的崭新彼岸。这不仅为工业经济注入澎湃动能,更为实现“后来居上”的宏伟目标,筑牢更加坚实的产业基石。

## “容缺办+联合办”

# 国家税务总局鄞城县税务局推动税费服务再提速

本报讯(通讯员 张天任 李征)“来的时候太着急,忘记带公章,本来以为要白跑一趟。没想到可以先办业务后补资料,真是太方便了。”近日,鄞城盟盟信息科技有限公司负责人在国家税务总局鄞城县税务局办税服务厅办理税务注销时,因缺少加盖公章的涉税申报表一时犯难。税务人员在核实基本情况后,立即启动“容缺办理”程序,辅导其先行办理了注销业务,并告知其在规定期限内补全资料即可。

据了解,今年以来,国家税务总局鄞城县税务局聚焦纳税人缴费人急难愁盼

问题,不断创新办税缴费服务模式,持续优化税收营商环境。该局梳理并制定了“容缺办理”事项清单,明确适用条件与承诺时限,有效解决了因资料不全导致纳税人缴费人“多次跑、来回跑”的问题。此外,该局还与县行政审批服务局协同建立业务联动机制,在“高效办成一件事”专区专门设立注销联办窗口。现在,纳税人缴费人只需提交一套材料,即可一次性办结法定代表人变更、迁移登记、企业注销登记等相关业务,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。

## 牡丹研究院揭牌成立

本报讯(记者 刘兰英)12月14日,位于菏泽尧舜牡丹产业园内的牡丹研究院正式揭牌,标志着菏泽牡丹产业向“科研引领、跨界融合”新阶段迈进。同步揭牌的还有牡丹研究院组建的国际牡丹化妆品研究院、生物医药联合实验室、牡丹功能食品联合研发实验室、产业技术创新实验室等。

作为“中国牡丹之都”,菏泽牡丹产业根基深厚,现拥有9大色系、10大花型、1308个品种,新品种占国内80%,种苗支持率超85%,开发11大类260多个产品,是全球最大的牡丹繁育、栽培、科研、加工、出口和观赏的全产业链基地。2024年,产业总产值突破130亿元,带动20万人就业。

龙头企业在产业发展中发挥着关键支撑与引领作用。市水务集团旗下

尧舜尧舜牡丹生物科技有限公司作为全国规模最大的牡丹产品深加工国有企业,拥有多条先进生产线,获评“国家林业重点龙头企业”,是推动牡丹产业高质量发展的核心力量。由其建设的牡丹研究院,以开放协作、资源共享为宗旨,致力于打造高水平学术交流与协同创新平台,凝聚各方智慧,共同推动产业升级。

目前,牡丹研究院依托北京工商大学在化妆品研发技术、山东大学生物医药等领域的科研优势,在牡丹活性成分提取、功能性化妆品开发、生物医药原料创新等方面取得阶段性成果。通过企业运营、院所支持与专家科研深度融合,牡丹研究院将持续产出行业领先成果,培养专业人才,助力菏泽牡丹品牌走向世界,为牡丹产业高质量发展注入强劲科技动力。

## 黄店镇:送技上门 助力设施蔬菜稳产保供

本报讯(通讯员 贾舒 记者 刘卫国)“这次寒潮降温幅度大,我们大棚管理的首要任务就是保温。叶子卷曲,就是低温冷害的初期表现……”近日,定陶区黄店镇高级农艺师康钦海走进曹美西红柿种植基地,俯身查看越冬西红柿的长势,结合低温天气现场为农户讲解管理要点,用专业指导助力设施蔬菜稳产保供。

据悉,当前正值越冬西红柿坐果关键期。此阶段作物对温度、光照及湿度极为敏感,管理好坏直接关系到前期坐果率与后期果实发育质量。寒潮带来的持续低温极易导致花粉活性降低、授粉不良,引发落花落果或畸形果增多。因此,寒潮期间必须加强大棚温控,实施花果期精细化管理,确保花序正常发育、坐果稳定。

“面对这次降温,要提前检查棚膜,

发现破洞立即修补,同时压实四周,拉紧压膜线,防止冷风侵入。可根据作物生长情况,适当追施有机肥或喷洒水肥,增强植株抗寒能力。若遇急剧降温,可选用增温块、酒精灯进行临时增温。此外,寒潮过后要及时通风降温,并喷施保护性杀菌剂,预防病害发生。”康钦海介绍。

“以前冬天一遇寒潮就特别担心,怕西红柿受冻。今天专家传授了很多抗寒防冻措施,非常实用,以后再遇到低温天气心里也有了底。”种植户何晓强说。

为保障冬季蔬菜供应,黄店镇组建了农技服务专班,针对寒潮等恶劣天气制定了专项指导方案。通过“田间课堂+线上答疑”相结合的方式,农技人员深入各蔬菜大棚开展指导,手把手教农户温控、病虫害防治等关键技术。

## 作业场所用电注意事项

1. 未经电工特种作业培训考核合格并取得上岗证的人员,不得从事电工作业。
2. 车间内的电气设备不得随意乱动。如果电气设备出了故障,应聘请电工修理,不得私自修理,更不能带故障运行。
3. 电工进行作业前必须验电。任何电气设备在未验明无电之前,应一律认为有电,不要盲目触及;对“禁止合闸”“有人操作”等标牌,无关人员不得移动。
4. 电气设备必须有保护性接地、接零装置,并经常对其进行检查,以保证连接的牢固。
5. 需要移动某些非固定安装的电气设备,如照明灯、电焊机等等,必须先切断电源再移动,同时要防止导线被拉断。
6. 作业人员经常接触和使用的配电箱、配电板、闸刀开关、按钮开关、插座、

插头以及导线等必须保持安全完好,不得有破损或使带电部分裸露。

7. 在雷雨天气忌走近高压电线杆、铁塔、避雷针等,应尽量远离其20米之外,以免发生跨步电压触电。
8. 发生电气火灾时,应立即切断电源,用黄沙或二氧化碳、四氯化碳灭火器灭火,切不可用水或泡沫灭火器灭火。

血的教训:2011年某日上午,某变电站电工高某等人接受维修任务后来变电站,拉下10千伏高压负荷开关。听到变压器的响声停止,以为已经断电,于是高某爬上高压柜准备清扫母排,却当被电击倒,经抢救无效死亡。在这起事故中,如果高某等人按照操作规程办事,进行作业前的检查确认,在拉断开关后进行验电,这起事故就会避免。

(牡丹区人力资源和社会保障局)



多措并举防范一氧化碳中毒

12月11日,在鲁西新区马岭岗镇西段村,党员志愿者和网格员开展“敲门行动”,将印着安全要点的明白纸送到村民手中。为防范冬季一氧化碳中毒事件,连日来,马岭岗镇坚持“预防为主、宣教为先”,构建“线上+线下”立体化防护网。线上依托“村村响”广播和镇村两级微信群推送科普视频与防范指南;线下除“敲门行动”外,还在镇村主干道、广场悬挂条幅、张贴海报等,全方位营造安全宣传氛围。下一步,马岭岗镇将持续强化巡查宣传,建立长效机制,全力守护群众温暖过冬、安全过冬。 记者 李保珠 摄