

# 智慧赋能 “码上办”助推“马上办”

## ——成武县永昌街道数字化平台让居民烦心事快解决

“之前小区车位紧张，回来晚了只能停到远处，特别不方便。”12月20日，成武县永昌街道程堤口社区名苑小区业主张宇轩对记者说，晚上回家停车难是他两周前的烦心事。然而让他没想到的是，通过一个小小二维码把问题反映到街道后，很快就有了回音。

“街道工作人员张鹏主动上门，详细了解情况，并联合物业实地勘察、重新规划，在附近的老年大学里增设了部分临时停车位。”张宇轩感慨道，“没想到扫个码，这么快就有人管、有人办。”目前，张宇轩等名苑小区业主已不再为停车发愁。

张宇轩所说的“码”，是永昌街道创新打造的“码上有事马上办”群众意见反馈平台。进入街道各小区、楼宇，醒目的“码上有事马上办”二维码海报随处可见。居民只需微信扫码，就能随时随地反映诉求、提

出建议。后台则有专人负责甄别梳理、列出清单、分类办理。

“过去群众有事，常常不知道找谁，或者得跑好几个部门。现在‘码上’一反映，我们‘马上’梳理派单。”永昌街道工作人员蔡鹏介绍。街道建立了五级办理机制：居民扫码上报后，问题首先直达小区网格员，随后视情况逐级上报至网格指挥长、社区指挥长、街道党建办，复杂事项由街道党工委牵头协调。整个过程实行“三日办理，一周总结”制度，确保事事有回音、件件有着落。

街道将问题划分为“微事”“小事”“大事”三类分级处置：政策咨询、临时照料等“微事”，由社区工作者和“红色网格员”就近就地化解，即办即结；矛盾调解、环境整治、安全隐患、一般维修等“小事”，由社区协同物业合力解决；违建拆除、设施改造、配套

公共服务等“大事”，则由街道党工委牵头，联动相关县直部门，依托“街乡吹哨、部门报到”机制合力攻坚。

自2024年10月份以来，永昌街道已通过该平台收到居民反映的问题、建议296个，其中270个已得到解决。数据背后，是一项项群众关切的电改、房屋漏水、公共设施、物业服务等急难愁盼问题得到有效落实。“群众感觉到自己的事有人管、有人问，心气顺了，对基层工作的认同感也增强了。”程堤口社区党委书记刘桂强说。

平台不仅用于解决问题，也成为问需于民、问计于民、问效于民的重要渠道。街道通过分析“扫码”数据，能更精准地把握社情民意，推动基层治理工作从“群众上门”到“服务上门”、从“被动应对”到“主动预见”转变。

为进一步打通服务群众的“最后一公

里”，永昌街道在“码上办”平台基础上，同步开通了24小时便民服务热线，居民可随时拨打电话反映问题。热线与“码上办”平台后台互联互通，形成“群众点单、街道派单、多方办单”的完整闭环。

“二维码方便年轻人，热线照顾老年人，线上线下结合，确保各类群体的诉求都能被听见、被回应。”张鹏表示，双线并行旨在打造全天候、不打烊的便民服务体系，让基层服务更有温度、响应更为迅捷。

记者 马源劭



# 菏泽灵感队晋级五超联赛



赛场上双方队员奋力拼搏

本报讯（记者 毛慎沛）12月20日至21日，2025中国足球协会五超五甲联赛附加赛在菏泽演武楼火热上演。主场作战的菏泽灵感队迎战新疆乌苏哈提拉队，最终凭借两回合连胜的绝对优势，成功锁定2026赛季五超联赛参赛资格。这一突破不仅让菏泽灵感足球俱乐部成为菏泽史上首支职业足球俱乐部，更创下历史性纪录——成为山东省足协下辖15地市中第一支五人制职业足球俱乐部。

根据中国足球协会规则，本次升降级附加赛采用三局两胜制。由2025赛季五甲联赛亚军菏泽灵感队对阵五超联赛第11名新疆乌苏哈提拉队。12月20日的首回合较量中，菏泽灵感队虽开场一度比分落后，但凭借顽强斗志实现强势逆转，最终以11比4的比分大胜对手，为晋级抢占先机。现场2360名主场球迷的呐喊助威，成为球队逆转的重要动力，赛场气氛持续高涨。

12月21日的第二回合比赛中，士气正盛的菏泽灵感队完全掌控赛场节奏，攻防两端均展现出压倒性优势，最终以9比0的悬殊比分完胜新疆乌苏哈提拉队。随着本场比赛结束，菏泽灵感队以两战全胜战绩结束附加赛，成功拿到2026赛季五超联赛的“入场券”。

值得关注的是，菏泽灵感队的晋级之路充满拼搏色彩。在2025赛季五甲联赛中，球队从大区赛开始便保持强

势，以五战全胜战绩晋级总决赛，并最终斩获亚军，从而获得升降级附加赛资格。此次成功晋级五超联赛，不仅标志着球队正式跻身中国五人制足球顶级联赛行列，更填补了菏泽职业足球的空白。

作为山东省15地市中首支五人制职业足球俱乐部，菏泽灵感队的诞生为山东足球发展注入新活力。接下来，球队将完成2026赛季五超联赛的准入审核，正式开启职业足球征程，续写菏泽足球的崭新篇章。

# 「民约银行」兑出文明新风

## 村规民约从「纸面文字」变为「行动指南」，定陶区黄店镇闫楼村

“遵守村规民约能积分，参与志愿服务能积分，红白事简办也能积分，而且积分还能换东西、享优先福利，真是越攒越有劲儿！”

12月21日，在定陶区黄店镇闫楼村的“民约银行”里，村民张玉霞拿着刚兑换的米面油，笑容格外灿烂。这个曾经被婚丧大操大办、人情攀比等陋习困扰的村庄，在村党支部的引领下，探索出“村规民约+积分激励”的治理新路径，让文明新风落地生根，让基层治理焕发蓬勃活力。

闫楼村改变的关键，在于以村规民约为根本遵循，创新推出“民约银行+信用积分”双循环激励机制，让村规民约从“纸面文字”变为“行动指南”，更让文明行为可量化、可积累、可兑换。

“双循环机制的核心是把村规民约的要求转化为可实施的激励标准。”闫楼村党支部书记闫乃锋介绍，“机制主要分为两部分，一部分是‘实物循环’，村民遵守村规民约、践行文明行为获得的积分能直接到‘民约银行’兑换米面油等生活用品，让遵守村规民约的实惠看得见；另一部分是更具长远价值的‘福利循环’，只要积分累积到标准，就能兑换‘幸福绿卡’，持有‘绿卡’的村民，不仅能优先使用村里的公共设施和服务设施，还能享受就业技能、农技知识等培训，让文明践行的回报更持久、更暖心。”

以村规民约为纲，以积分激励为引，越来越多的村民从乡村治理的“旁观者”转变为“参与者”，曾经的陋习难题迎刃而解。

“以前劝大家红白事简办，不少人理解，觉得没面子。现在有了村规民约的约束，加上积分激励，大家都主动找上门咨询简办流程。像今年村里就有一对年轻人在文明礼堂里举办了简约仪式，还有5户办白事的家庭自觉遵守‘一碗菜’标准，日均节省两万多元。”闫楼村红白理事会成员闫得全说。

村规民约的有效落地，离不开坚实的制度保障。闫楼村通过“1+8+N”协商议事会广泛吸纳民意，严格遵循五步程序修订村规民约，确保条款贴合村情、深得民心；创新“村规民约+合作社”模式，将遵守村规民约、践行文明行为作为加入合作社的准入条件，强化约束效力；46名党员带头签订遵守承诺书，实施网格包片责任制，将村规民约宣传到户、服务延伸到人，形成“人人知晓、人人遵守、人人践行”的良好氛围。

“闫楼村的探索，是党建引领基层治理的生动体现。党组织通过设计机制、搭建平台、带头示范，将治理‘软要求’转化为‘硬抓手’，不仅有效破解了乡村陋习难题，更激发了群众共建共治的内生动力。下一步，我们将把这一成功做法在全镇深化推广，让文明之花开遍每个村落，让幸福之风走进千家万户。”定陶区黄店镇党委副书记、组织委员彭孟娜说。

通讯员 贾舒 记者 刘卫国

讲文明 树新风  
菏泽市原创公益广告

# “文明健康 绿色环保”

# 书香社会

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

书籍是人类知识的总结  
书籍是全世界的营养品