

# 用诚信品格擦亮文明窗口

## ——记“菏泽好人”、东明公交司机翟秋渊

12月26日,市文明办公布2025年“菏泽好人”名单,东明县公交公司103路驾驶员翟秋渊光荣入选。这位1980年出生的女司机,以6年如一日的坚守履职尽责,用拾金不昧的善举传递温暖,在10米车厢里书写了平凡岗位上的不凡篇章。

时间回溯到2025年7月2日下午4时58分,翟秋渊驾驶103路公交车行至东明县万福公园西大门附近时,发现马路中间有人弯腰捡拾散落的纸币,对方在听到车辆喇叭警示后匆匆离去。她立即规范操作,松油门、打双闪、靠边停车。

“当时第一反应就是这钱是别人丢的,失主肯定很着急。”翟秋渊说。她快步上前查看,地上散落着大量百元钞票,却没有任何身份证明。她迅速将钱捡起整理好,随即通过车载设备向公司汇报。

完成当班运营任务后,翟秋渊将钱款带回公司,经仔细清点,共计11700元。第二天一早,公交公司联系辖区派出所寻找

失主。在民警的帮助下,工作人员顺利联系上失主毛先生。

见到失而复得的现金,朴实的毛先生热泪盈眶,双手微微颤抖:“这是我的血汗钱,真没想到还能找回来!”据毛先生讲述,他和儿子从银行取出11800元现金,随手将装钱的袋子放在车顶便驾车离开,途中袋子不慎滑落。等父子俩察觉后,沿路寻找却一无所获,只得报警求助。

7月4日上午,毛先生专程来到公交公司,送上一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗,再三向翟秋渊表达谢意:“真是遇到好人了!”面对赞誉,翟秋渊十分谦逊:“公司经常教育我们要多做善事,身边也有很多榜样。我觉得换作任何一位同事,都会这么做。”

在同事眼中,翟秋渊这样做“一点也不意外”。去年冬天雪夜,她曾搀扶摔倒的老人;前年夏天,她冒雨帮乘客追回遗失的文件袋……“翟师傅就是这样的人,

热心肠成了习惯。”同事李师傅这样评价。

“手握方向盘,就要对得起乘客的信任。”这是翟秋渊常说的话,也是她6年公交生涯的真实写照。每天提前半小时到岗,仔细检查车况、认真擦拭车厢,是她雷打不动的习惯。3年来,她驾驶的从未因故障耽误运营。冬季凌晨,她总会提前预热车辆,让早班乘客一上车就能感受到暖意;雨天行车,她总会贴心提醒乘客注意台阶湿滑。

翟秋渊的贴心服务,也收获了103路老乘客的一致好评。“翟师傅开车特别稳,对老人孩子格外有耐心。”“坐她的车,总能感受到细心和温暖。”一句句朴实的评价,是对她最真切的肯定。

12月28日傍晚,翟秋渊再次握紧方向盘,驾驶103路公交车驶入流光溢彩的城市街道。10米车厢内,方寸方向盘前,她和同事们继续书写着属于这个时代的暖心

故事,让每一次出行充满温度,让每一段行程承载文明。

在菏泽这座牡丹之城,公交车是流动的风景之一。无数像翟秋渊一样的普通公交人,日复一日在平凡岗位上默默奉献,用真诚服务温暖乘客出行路,用诚信品格擦亮城市的文明底色。他们的善行或许不惊天动地,却如涓涓细流,汇聚成城市文明的江河,让诚信之光洒遍每个角落,让文明之花在细微处静静绽放。

通讯员 刘汉功 徐晶晶 记者 彭传军



## 走访企业话安全

近日,曹县公安局孙老家派出所民警深入辖区企业走访,为企业排忧解难。通过不断拓展服务内涵、优化服务质量、提升服务温度,民警提醒企业注意生产安全,并加强企业周边治安巡防,有效保障了企业生产经营,为企业创造良好的生产环境,护航经济高质量发展。

通讯员 董西德 摄

“以前孩子放学没人管,现在有了‘邻里书房’,作业有人辅导,我们上班也安心;周末还有免费绘画课,孩子的课余生活丰富多了!”12月28日,郓城县唐塔街道龙翔城小区居民王丽指着党群服务中心里热闹的场景,满脸欣慰地说。这生动的一幕,正是唐塔街道“红嵌唐邻”党建品牌引领基层治理结出的硕果。

2025年以来,唐塔街道党工委打破传统治理思维,以“红嵌唐邻”品牌为牵引,针对公共服务滞后、治理参与不足等痛点,创新推出“小区搭台、伙伴唱戏”模式,将党组织嵌入治理全链条,构建起多元共治的基层治理新格局。

在龙翔城小区,闲置3年多的1200平方米毛坯房被盘活改造,变身集党群服务与创业孵化于一体的“幸福三里”党群服务中心。中心通过“公益+商业+社会”多元融合机制,孵化出大卫美术教育、菁禾悦能等6家社区合伙人,提供家政、托幼、文化、电商等20余项便民服务,每年还为社区增加集体经济收入3万元。

治理成效的背后,是街道构建的“全域覆盖”治理体系。街道打破“孤岛化”格局,建立“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系,推行“1+3+N”治理模式,成立14个小区党支部,聘请“红邻书记”,吸纳党员物业负责人参与治理。同时,首创“社区合伙人”联盟,整合28家县直单位、社会组织和商业机构,通过“政府搭台、合伙人唱戏”的运作机制,开展志愿服务集市、中医夜市等活动40余次,服务居民1500余人次。

为破解“多头治理”难题,街道创新协同联动机制。推行“双向交叉任职”,4名社区工作者担任小区党支部委员,26名社区工作者兼任物业监事,8名物业经理进入党支部担任顾问,将“对立面”变为“共同体”,协同解决停车难、充电桩安装等民生问题43项。建立“有事找支部”议事机制,通过“收集—梳理—办结—反馈”四步工作法,在13个小区实现全覆盖,商谈民生实事65件、化解纠纷12件,群众满意率达98%。龙翔城小区7处智能电动车停车棚的建成,正是这一机制高效运行的例证。此外,“三张清单”考核机制将支部书记承诺、物业服务、业委会权责量化,让群众成为“裁判员”,倒逼服务质量提升。

聚焦群众多元需求,街道拓宽精准服务路径。构建“1+6”能人服务模式,招募乡贤、退休专家组建6类能人队伍,通过“支部茶言观事”等载体面对面解决问题;推行“流动社区服务站”模式,每月在各小区轮动设点,开展磨刀、理发、中医疗疗等免费服务,建成12个“15分钟便民圈”;打造“文化浸润”模式,结合传统节日开展“邻里文化节”“传统文化进社区”等活动。

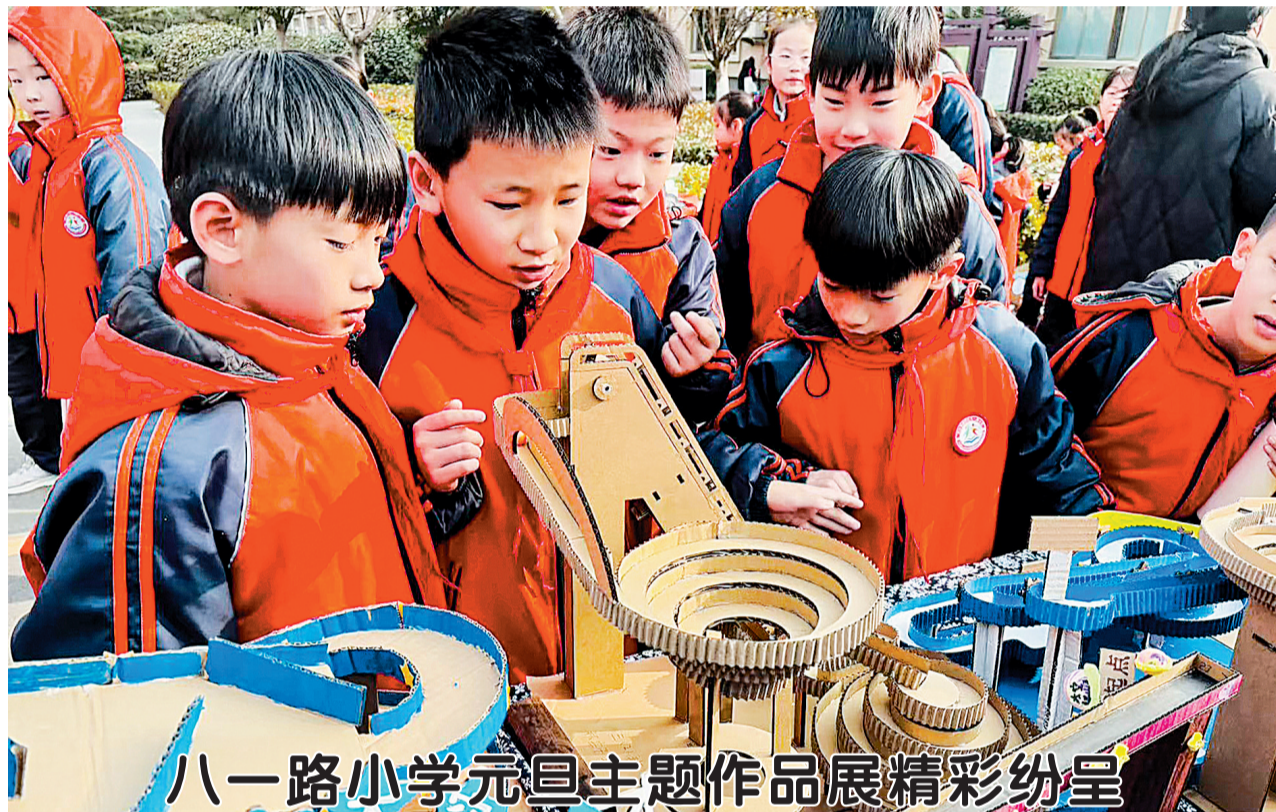
如今,唐塔街道正加速推进党群服务阵地提质升级,试点“公益低偿+商业运营”模式,计划引进24小时便民超市、助老食堂等多元业态;打造“社区微业”共富新模式,设立“小区微业”服务区,助力宝妈、老年人等群体就近就业;构建“党建+养老”服务体系,推进助餐、助浴等“六助”服务;推动智慧治理升级,打造一体化智慧社区服务平台。

党建“红”引领治理“优”,唐塔街道“红嵌唐邻”品牌以党建为魂、以群众为中心、以创新为翼,让闲置资源变废为宝,让治理力量多元聚合,让民生服务精准暖心,在基层治理现代化道路上书写出一份厚重的民生答卷。

记者 王振宇

# 党建「红」托起邻里「暖」

## ——郓城县唐塔街道「红嵌唐邻」品牌绘就基层治理新图景



八一路小学元旦主题作品展精彩纷呈

▲12月26日,鲁西新区八一路小学举办“骏马绘新岁 童心迎元旦”主题作品展,现场设绘画、书法、科技、非遗、手工、泥塑六大展区。绘画色彩明艳,或绘骏马奔腾,或描团圆温馨;书法工整流畅,楷行兼有,寄托新年祝愿;科技作品创意十足,机器人、太阳能小车等充满智慧;非遗展区内,剪纸窗花、皮影造型生动传神;手工与泥塑精巧可爱,黏土骏马、彩纸灯笼等琳琅满目,尽显童真巧思。这不仅是一场作品展,更是一堂生动的文化课与成长课。孩子们以笔传情、以手创作,在传统与创新的交融中表达对新年的向往。

记者 李保珠 摄

## 单县张集镇利用工业余热集中供暖

### 惠及居民200余户

本报讯(通讯员 刘波 记者 王富刚)近日气温骤降,单县张集镇刘庄社区村民宋雪莲的家中却暖意融融。“进屋就得脱外套,晚上盖层薄被子暖得很!”谈起今冬取暖的变化,宋雪莲笑着连连称赞。

这份温暖的背后,是当地将工业余热“变废为宝”,用于集中供暖的创新实践。

刘庄社区是单县新农村建设的示范村。以往,村民依靠燃煤或燃气分散取暖,成本较高,也存在环保与安全隐患。而不远处的单县张集镇新型建材供应有限公司,在生产过程中每年产生大量余

热,因未被有效利用而白白浪费。

今年初,当地政府深入调研与协调,一条连接企业与社区的“温暖管道”从构想变为现实。企业投资300余万元,为社区规划设计供热系统,将专用管道铺设到村民家门口,并承诺免费供应热能。通过热力回收技术,企业生产过程中产生的余热经处理后转化为稳定、可靠的热源。

企业负责人张春雷介绍:“我们确保供水温度在80摄氏度以上,回水温度也保持在60摄氏度以上,并安排专人每日巡查

记录,全力保障供暖达标。”

目前,这一集中供暖项目已覆盖刘庄社区200余户居民,供暖面积达1.2万平方米。该项目不仅显著提升了村民冬季生活的舒适度与安全性,也实现了资源高效循环利用,减少了散煤取暖带来的环境污染,成为推动清洁取暖、建设美丽乡村的有益探索。

从“被浪费的工业余热”到“温暖民心的稳定热源”,单县张集镇的这一尝试,为盘活工业资源、改善民生福祉、践行绿色低碳发展提供了可行性经验。

## 马岭岗镇多措并举筑牢冬季安全防线

沿街商铺,针对老年人、留守儿童等重点群体,“一对一”讲解安全知识,发放倡议书、张贴警示海报,引导群众增强安全防范意识。

同时,该镇开展冬季安全隐患“拉网式排查+回头看复查”专项行动,建立“排查—登记—整改—销号”闭环管理机制。工作人员重点对独居老人、残疾人等特殊困难家庭,以及使用煤炉炭火取暖、燃气热水器的农户和沿街小商铺,逐一上门检查安全状况;联合应急、城管、公安等部门组建巡查队,每日对镇村主干道、农贸市场等人员密集区域开展巡查维护,及时消除安全隐患,全力守护群众生命财产安全。

图说 我们的价值观

富文明和谐 自由平等 公正法治 爱国敬业 诚信友善

# 诚信是福

山西运城 李惠芳作

中宣部宣教局 中国文明网