

以金融之笔，答时代之问

——郓城农商银行绘就服务地方发展新画卷纪实



郓城农商银行党委书记、董事长(左二)丰茂蒙走访慰问困难家庭

一张张存单背后是农家的丰收喜悦，一笔笔贷款通向企业生产车间，一个个微笑传递到每个客户的心田……近年来，金融“活水”正沿着郓城农商银行构建的服务网络，流淌在“好汉之乡”的田间地头与大小企业间。

金融是现代经济的血脉，血脉通则经济活。作为扎根郓城本土的地方金融主力军，郓城农商银行始终坚守服务“三农”和实体经济初心，以党建为统领，以创新为驱动，将源源不断的金融“活水”精准引向田间地

头、工厂车间与市井街巷，在服务地方经济社会发展大局中彰显了责任银行的使命与担当。

通过构建覆盖城乡的普惠金融服务网络、创新贴合地域特色的信贷产品体系，以及深化科技赋能与流程再造，郓城农商银行不仅实现了自身高质量发展——存贷款规模持续稳居郓城县金融机构首位，更成了推动郓城县域产业升级、乡村振兴和民生改善的关键金融力量。



助力乡村振兴



普及金融知识

党建领航：筑牢红色根基，激活发展引擎

在郓城农商银行的党员活动室，墙上的一张“金融服务网格图”格外醒目。全县被精细划分为126个网格，每个网格不仅标注着党员责任区与对接客户经理的姓名，更动态更新着辖区内的产业分布、重点客户与金融需求图谱。

“我们要求党委班子成员每月至少3次下沉网点，不是走形式，而是真正参与走访营销、解决实际问题。”郓城农商银行党委书

记、董事长丰茂蒙介绍。该行将党建视为发展的“根”与“魂”，深入实施“党建+”融合工程。党委班子坚持“第一议题”制度，去年以来围绕乡村振兴、科技金融等主题开展理论中心组学习20余次，并带头深入基层联系点调研超百次，将政策精神精准转化为“一行一策”“一企一策”的服务方案。通过把支部建在支行、把党小组设在业务线上，全行39个基层网点均设立了“党员先锋

岗”，并组建了126支“红马甲”党员服务队。这些服务队以“四张清单”(行政村、小微企业、个体工商户、社区居民)对接和“金融夜校”为载体，近年来已开展各类共建、走访、宣讲活动逾千场，将普惠金融政策与特色产品直接送达企业和农户，让党旗在金融服务一线高高飘扬。

黄安镇一木材加工厂负责人王传国对此感受深刻。当他新建加工厂面临100万元流

动资金缺口时，郓城农商银行黄安支行的党员服务队主动上门，不仅依据翔实的行业调研报告迅速完成授信，还根据专项的《原木旋切行业贷款营销活动方案》给予了利率优惠。仅此一项，便为他节约了可观的财务成本。这种精准服务源于党建共建打开的新局面，通过与村党支部、社区党组织开展常态化共建活动，该行得以深度融入基层治理网络，更早、更准地掌握辖区内的金融需求脉搏。

深耕实体：聚焦精准灌溉，赋能产业跃升

走进山东百帝气动科技股份有限公司的生产车间，自动化机械臂正有条不紊地进行作业。作为国家级高新技术企业，该公司曾因2025年初投入巨资更新智能设备而面临流动资金周转压力。郓城农商银行客户经理在“千企万户大走访”中获悉后，迅速启动科创企业绿色通道，向其发放两笔共计1000万元的贷款。“从尽职调查到资金到账，效率之高超出预期，真是解了燃眉之急。”公司负责人对银行的高效服务表示感谢。这笔资金不仅保障了设备顺利采购，

更为企业冲击国家级专精特新“小巨人”企业称号增添了关键密码。

百帝气动的案例是该行服务实体经济转型升级的一个缩影。面对县域内产业门类多、需求差异大的特点，郓城农商银行坚决摒弃“一刀切”的旧模式，坚定转向“精准滴灌”。该行在持续大走访的基础上，建立了动态的“行业精准授信”数据库与模型。针对不同产业的周期、风险与资金需求特点，量身定制金融服务方案。例如，针对纺织服装这一传统支柱产业升级需求，推出

“技改专项贷”，重点支持自动化设备替换和智能化管理系统引入；针对受外部环境影响的个体工商户，创新推出“复工复产贷”，建立无缝续贷机制；积极响应绿色发展号召，推出“绿色项目贷”，重点支持再生资源回收、节能改造等环保产业。

同时，为破解小微企业“短、小、频、急”的融资痛点，郓城农商银行大力推行“线上+线下”的数字化改革和流程再造。一方面，全面畅通手机银行、微信银行等线上申贷渠道，实现“7×24”小时服务不打烊，让数

据多跑路、客户少跑腿；另一方面，在内部建立贷款审批“绿色通道”，推行无纸化办公和“平行作业法”，严格落实限时办结制度，将普惠型小微企业贷款的平均办理时间压缩至3个工作日内。针对个体工商户的临时性资金周转需求，该行推出的“好鄆优享贷”等信用类产品，依托大数据风控模型，实现了“客户在线申请、系统自动审批、资金秒级到账”的极致体验，最快可在两小时内完成全流程，极大地提升了客户体验感和资金可得性。

情系“三农”：厚植普惠沃土，绘就振兴画卷

近日，在张鲁集镇一片广阔的麦田上空，植保无人机正在进行高效飞防作业。种植大户谭金波指着眼前的场景，向郓城农商银行驻村办公的客户经理感慨：“以前浇地、打药全靠人力，费时费力。现在有了咱农商银行的‘好鄆农耕贷’，我置办了指针式喷灌机和无人机，一个人就能管好几百亩地，种地越来越有科技范儿了！”原来，谭金波计划扩大种植规模，但购买先进农具和支付土地流转费面临资金缺口。客户经理在驻村办公时了解情况后，迅速为其办理了30万元“好鄆农耕贷”，从申请到放款仅用了两天

时间。

郓城农商银行始终将服务乡村振兴作为立行之本和主责主业。为全力保障粮食安全 and 现代农业发展，该行创新推出“好鄆农耕贷”，并建立“优先受理、当日审批、隔日放款”的快速响应机制，精准满足农户在购买农资、租赁土地、升级农机等方面的季节性、紧急性资金需求。同时，该行紧密对接地方政府“一镇一业”“一村一品”发展规划，组织客户经理深入调研，创新推出了“肉牛养殖贷”“好鄆助养贷”等系列特色产品，有力推动了地方特色种养业规模化、标准化发

展。

日前，一辆印有“郓城农商银行流动服务车”字样的车辆，稳稳停在潘渡镇一个偏远村庄。村民们闻讯而来，在工作人员指导下，有序办理着社保卡激活、小额取现、余额查询等业务。“以前办业务都要跑到镇上的网点，路程远，排队久。现在流动服务车直接开到村里，太方便了！”村民梁齐贤笑着点赞。

为持续改善农村基础金融服务环境，郓城农商银行构建了“物理网点+普惠金融服务站+流动银行车+电子渠道”四位一体的立体化服务体系。流动银行车如同“移动的

银行”，定期巡回偏远乡村，有效填补了金融服务空白。此外，该行深度参与农村信用体系建设，大力开展“整村授信”工程，通过“无感授信、有感反馈、便捷授信”模式，依托大数据为符合条件的村民预先核定信用额度。农户在急需用钱时，无需抵押担保，通过手机银行即可随时支用，随借随还，如同使用自己的存款一样方便。这种将金融服务前置化、将信用价值化的普惠模式，不仅有效激活了农村生产和投资需求，更培育了良好的乡村信用环境，为乡村全面振兴注入了可持续发展的金融动能。

以人为本：传递暖心服务，共筑幸福底色

数九寒天，在郓城农商银行西城支行的“银发服务专区”，大堂经理正俯身耐心地向一位白发苍苍的老人讲解如何使用智慧柜员机查询养老金，语速放缓，每一步操作都反复演示。旁边的爱心座椅上，老花镜、放大镜、温水、急救药箱一应俱全。这个温馨的场景，是该行践行金融人民性的一个日常片段。

郓城农商银行积极承担社会责任，将特殊群体、弱势群体的金融服务放在心上、落到实处。全行所辖网点均进行了系统的适老化改造，不仅设置绿色通道、配备基础便民设施，还对员工进行老年服务专项培训，要求做到“服务更耐心、解释更清晰、操作更协助”。对于行动不便、无法亲临网点的客

户，各支行提供预约上门服务，将柜台“搬”到客户家中，仅去年就提供上门服务超千次。与此同时，该行将金融知识普及与消费者权益保护作为一项长效工作，聚焦防范电信诈骗、识别非法集资、珍爱个人征信等主题，用老百姓听得懂的语言和看得懂的案例，持续守护好人民群众尤其是老年群体的“钱袋子”。

在科技赋能方面，郓城农商银行于2025年8月自主研发上线的办公管理系统，已成为提升内部运营效率、优化客户服务体验的“数字中枢”。该系统整合了“客户推荐客户”“好鄆优享贷备案”等六大核心业务模块，实现了从业务发起、多部门协同审核到最终审批的全流程线上化、无纸化运作，流

程透明、责任可溯。截至2025年11月底，系统已高效办结业务1182笔，业务办理效率提升70%以上，真正实现了“让数据多跑路，让员工和客户少跑腿”。

在对外服务方面，郓城农商银行不仅大力推广手机银行、网上银行等线上渠道，还积极创新服务模式。例如，针对外来务工人员、高校毕业生等群体，量身定制涵盖创业、安居、教育等综合消费场景的特色贷款。通过推广“综合收单”“慧安通”等支付工具，为全县4700户小微商户提供便捷、安全、低成本的结算服务，日均交易近7000笔，有效促进了商业活跃度。这一系列有温度、有智慧、有效率的举措，让普惠金融的阳光更加公平、高效地照进每一个角落，温暖着千家

万户。

从强化党建引领到赋能实体经济，从深耕乡村振兴到践行普惠金融，郓城农商银行的每一步都踏在郓城大地发展的鼓点上，与地方经济同呼吸、共成长。它不仅仅是一家银行，更是地方经济社会发展的深度参与者、坚定支持者和创新服务者。展望未来，郓城农商银行将继续坚守“服务‘三农’、服务小微、服务地方”的市场定位，以更加奋进的姿态、更加创新的产品、更加温暖的服务，让金融“活水”畅流郓城全域，为“好汉之乡”绘就更加繁荣兴盛的高质量发展新图景贡献不可替代的金融力量。

文/图 记者 杨飞 通讯员 冯为国 (本版部分图片为资料片)



助力县特特色产业



做好厅堂服务



走访企业



开展党建共建