



# 深耕健康沃土 惠及一方百姓

## 曹县人民医院2025年高质量发展综述



岁月不居，医心为炬；时光镌刻，步履铿锵。

2025年，曹县人民医院锚定“健康曹县”建设目标，聚焦群众“看病难、看病贵”急难愁盼问题，以革新的勇气与为民的初心完善医疗服务体系，筑牢健康屏障。这一年，曹县人民医院在公立高质量发展的时代浪潮中勇立潮头、争当标杆，在县域医共体建设中深耕细作、筑牢根基，在智慧医疗革新中敢闯敢试、拓展边界，在全周期健康服务的民生答卷中温情守护、传递暖意。

回望2025，这是“服务体系”向下扎根、枝繁叶茂的一年，是“技术突破”向上攀登、屡创佳绩的一年，更是“人民健康”初心如磐、照亮征途的一年。ISO15189医学实验室顺利通过，院士团队肿瘤MDT项目成功签约，第九届“县域医疗榜样力量”荣获双项大奖……一项项硬核成果、一个个里程碑事件，串联起曹县人民医院高质量发展的坚实足迹，也镌刻着医者仁心的责任与担当。

“2025年的收获凝结着全院职工的汗水与智慧，是‘以人民健康为中心’初心的生动诠释。守护百姓健康，我们永远在路上。”曹县政协副主席、曹县人民医院院长李松的话语，道出了这份成绩单背后的坚守与追求。

### 党建引领聚合力 红色引擎暖民心

“党员志愿者在大厅里耐心指路、帮助抱小孩的母亲取报告……这些看似平常的小事，正是我院服务‘温度’最生动的体现。”在曹县人民医院门诊大厅，医院党委书记韩春慧说，“党建不是高高在上的文件，它体现在导诊台前、候诊椅上，体现在每一次的弯腰服务和每一句贴心问候里。”

2025年，曹县人民医院党委充分发挥政治核心与引领作用，推动党建与业务深度融合，将党支部建在学科链条上，让党员冲锋在技术攻坚、服务优化一线。通过设立党员先锋岗、组建志愿服务队，让组织的温度直接传递到门诊窗口与病床旁，让党建成为凝聚共识、驱动创新的“红色引擎”。

在组织建设上，医院完善党支部建设及院党委委员联系基层制度，高标准落实“三会一课”、主题党日等活动，累计开展各类组织生活400余场，实现党支部书记与党员学习全覆盖。同时深耕“一支部一品牌”与“党建品牌圈”建设，各支部开展“灯塔书屋”、家访等特色活动300余次，发表报道79篇，党建活力持续迸发。

党建成效最终体现在惠民实效中。医院以群众健康需求为出发点，常态化推进“党委牵头、支部组织、党员专家下沉”的义诊模式，每年开展各类义诊与健康教育活动数十次，前列腺癌免费筛查、“四送四进四提升”等特色活动惠及群众数万人；“党员先锋岗”全天候在岗，与“仁爱天使”志愿服务队做好联动，菏泽市首家医务社工站挂牌，8家社会志愿服务组织常年入驻，让十几万群众受益；“护士到家”服务依托互联网技术，提供更换尿管、压疮护理等10余项专业服务，已为2000余名患者免去舟车劳顿之苦；一站式就医服务实现“一机在手，看病无忧”，70岁以上老人免挂号费、80岁以

上老人优先就诊，诊前预约、诊间支付的全周期闭环管理让就医更便捷高效。

### 学科中心化转型 技术攻坚护安康

“太感谢你们了，现在我上下楼不憋得慌了！”61岁的慢阻肺患者术后康复出院时，紧紧握住曹县人民医院呼吸与危重症学科带头人、呼吸科博士、副院长李运成的手激动地说。这位患病10余年的患者，在医院经气管内窥镜热蒸汽消融术治疗后症状显著缓解，生活质量大大提高，这正是医院学科中心化建设成效的生动缩影。

2025年，曹县人民医院以“学科中心化”战略为引擎，推动医疗服务模式从“以科室为中心”向“以疾病和患者为中心”转型，实现了学科建设与医疗技术的历史性跨越。医院整合多学科资源，建成代谢中心、呼吸疾病诊疗中心等系列专病中心，提供“一站式”全周期一体化诊疗方案，彻底改变了传统就医“人围着科室转”的低效与割裂问题。

技术攻坚方面捷报频传：呼吸疾病诊疗中心的热蒸汽消融术累计完成100例；神经外科开展国内首批“双外科电极双刺激器脊髓电刺激术”，为高位截瘫患者点燃希望；独立开展的脑深部电刺激术(DBS)让帕金森病患者重归正常生活；泌尿外科5分钟“前列腺热蒸汽消融术”破解高龄患者治疗难题；腹腔镜精细操作让复杂手术高效开展。

学科实力获国家级权威认证：成为国家“一级癫痫中心”，获批“国家级标准化体外反搏中心建设单位”“无管中心试点培育单位”。医院还成功承办了“南山杯”临床医学实战技能展示暨山东省县域医院第一届临床技能竞赛，吸引了鲁豫两省40家医疗机构近300名青年医师同台竞技，彰显区域医疗引领地位。

“学科中心化建设不是简单的科室合并，而是从诊疗逻辑到管理模式的深层变革。”李松表示，医院正加速转型为覆盖“专科诊疗、健康管理、民生服务”的整合型健康服务平台。目前，医院已连续10年稳居全国县级医院竞争力百强，2023年位列第50位，拥有3个省级县域临床重点专科、21个市级重点专(学)科等强大专科集群，为“大病不出县”的承诺筑牢了坚实根基。

### 8S管理深耕 精益建设提质效

“引入8S精益管理模式，是我们医院迈向高质量发展的一项关键战略决策。它不仅是为了改善环境，其核心还在于推动一场全员参与、贯穿流程的精益变革。”曹县人民医院8S管理办公室主任、中国医院6S管理联盟理事潘明华的话语，道出了医院管理创新的核心要义。

自2017年3月启动8S精益管理以来，曹县人民医院围绕“整理、整顿、清洁、规范、素养、安全、节约、学习”8大核心，历经8年深耕，实现了从样板科室试点到全院覆盖的持续深化。医院按照“先易后难，试点先行”的思路，打造了10个样板科室，并通过日常督导、每月巡检与专项检查相结合的闭环考核制度，确保管理工作落到实处。

八年磨砺，成效显著：办公区规范有序，工作区清爽明快，生活区整洁温馨；借助目视化与信息化管理，业务流程更趋合理高效；员工养成了严谨的工作作风与良好的职业素养，形成了服务能力提质增效、学科建设创新驱动、文化赋能精益领航的新格局。医院的8S管理实践屡获行业认可：2019年获中国医院6S管理最佳实践案例大赛一等奖；2020年成为中国医院6S管理联盟内首家铜牌创建单位；2021年获得改善医疗服务全国县市区医院擂台赛金奖；2022年获中国医院质量成果案例发表大赛一等奖；2023年获“中国医院医疗质量管理与创新发展大会暨第二届医院医疗质量管理最佳实践案例大赛”二等奖；2024年高分通过中国医院6S管理联盟银牌现场验收，成为联盟内首家银牌单位。2025年12月，医院在“首届北京精益医疗管理大会暨第八届中国医院6S管理大会”上荣获“2023-2025年度中国医院6S管理联盟先锋奖”。在第十三届全国医院管理工作大会上，医院申报的8个项目全部入选，其中5项现场汇报项目斩获二等奖1项、三等奖2项、优秀奖2项，彰显了医院在医疗质量管理与创新方面的实力。

### 科研教学双驱动 人才筑基强内涵

科研为翼，教学为基。2025年，曹县人民医院以汇康楼启用为契机，整合构建了现代化临床技能培训中心与科研创新平台，推动教学育人与科研攻坚深度融合，形成了“以教促学、以研促医”的良好格局，为高质量发展注入了持续动力。

教学领域成果丰硕。医院以汇康楼为核心阵地，扎实推进本科生带教工作，构建了系统化、高标准的临床教学体系。技能培训中心配备覆盖八大专业的技能实训设备，经10位专家两轮严格验收，247个项目、635个教学模型全部达标，建成了高仿真的全科医学技能培训体系。2025年3月至12月，中心累计组织规范化培训56场，培训4400余人次；组织自由练习50余场，服务300余人次。在各类赛事中屡创佳绩：在“南山杯”技能操作比赛决赛中斩获4个组别特等奖，决赛再添3项一等奖；在齐鲁医药学院首届教师技能竞赛中获团队二等奖及3项单项奖；学生临床技能竞赛两支队伍五分获团体一、二等奖；在齐鲁医药学院第十一届临床教师教学比赛中荣获二等奖、优秀教案奖及课程思政单项奖，尽显教学硬实力。

科研创新多点突破。汇康楼药品实验基地顺利承接3个科研项目，包括2项三期药物临床试验与1项注册类医疗器械试验，标志着医院临床科研能力迈上新台阶。医院积极搭建学术平台，成功举办“肠道菌群移植诊疗中心”揭牌仪式暨学术研讨会，实现了“学术引领”与“临床落地”的双向赋能。李运成副院长、张奎松副主任医师参与制定了相关临床规范化应用专家共识；热蒸汽消融术临床应用累计达100例。健康科普成果亮眼，药学科部选送的3个作品在山东省第二届青年健康科普大赛中斩获一、二、三等奖。

科研教学的深度融合，既夯实了人才根基，又提升了核心竞争力，为区域医疗事业培育了骨干力量，让创新成果切实惠及广大患者。

### 志愿服务扬新风 仁爱暖医惠民

在曹县人民医院门诊大厅，身着红马甲的志愿者们忙碌地穿梭，已成为一道温暖的风景区，这一服务已开展10余年。2025年，医院“仁爱天使”志愿服务品牌持续深耕，以“雷锋路行，青春勇担当”为主题，推动志愿服务向体系化、品牌化、专业化方向发展，让仁爱新风润民心。

体系化建设筑牢服务根基，让志愿星河恒久闪亮。医院构建了常态化、社会化、全民化的志愿服务格局，“雷锋路行”活动实现365天不间断服务，累计服务超千日。菏泽市蓝鸟志愿救援中心、曹县斑马救援中心、雷锋志愿者协会、退役军人利剑救援队、蓝天救援队、荷花社工服务中心等社会志愿队伍与院内力量深度融合。通过每日评选“服务之星”，定期表彰五星级志愿者，激发了大家持续奉献的热情。“青鸟计划”吸引了200余名大学生志愿者加入，他们用青春书写担当；各科室主动开展“志愿服务月/周/旬”活动，医护人员化身志愿者，将专业的医学关怀延伸至服务的每一个细节处，实现了从救治到慰藉的无缝衔接。

品牌化提升彰显文明力量，让仁爱之光声动四方。医院注重从丰富实践中提炼精华，铸就可传承的文化名片。精心编纂的《志愿服务规范三字经》在省级学术会议上进行了分享，成为可推广的行业智慧；长期孕育的《医德规》被中国医学人文博物馆收藏。成功举办第七届“仁爱天使杯”征文、志愿服务十年演讲比赛等活动，以及志愿者代表在各级会议上的精彩发言，吸引了河南、广西、山东的同仁前来交流。“仁爱天使红”已从院内风景，成长为一幅辐射周边、远近闻名的金名片。

专业化赋能提升服务效能，让暖心关怀精准抵达。医院持续完善“七心信仰精神法则”，为志愿者树立了清晰的价值坐标与行动标尺。积极探索“党建+志愿”联动机制，推动服务从依靠热情的活动式短期关怀，转向依托方法的专业化长期支持。服务领域不断拓展深化，从传统的导诊咨询、秩序维护，稳步延伸至患者家庭支持、社区健康科普、慢病管理教育等更具专业深度的场景，确保了每一份爱心都能精准对接群众多元化、多层次的健康与情感需求，让志愿服务的温暖产生更深远的回响。

岁月不居，天道酬勤。2025年，曹县人民医院在党建引领、学科建设、精益管理、科研教学、志愿服务等方面均取得了亮眼成绩。站在新的起点，医院将继续坚守“以人民健康为中心”的初心使命，以更精湛的技术、更优质的服务、更精益的管理，全力打造“更有温度的医院”，为保障人民群众健康、推动县域医疗高质量发展作出新的更大贡献！

记者 王振宇 都慧芳 通讯员 马燕 王献华 (本版图片均为资料片，由曹县人民医院提供)

