

# 新春送暖 助启“新”程

## ——我市深入开展新就业群体凝聚服务工作纪实

2月3日,一场爱心物资捐赠活动在鲁西新区丹阳街道丹华产业社区开展。

爱心企业代表早早来到现场,将带来的爱心物资码放整齐。在热烈的掌声中,外卖骑手代表有序排队,依次领取爱心物资。拿到物资的骑手脸上洋溢着开心的笑容,纷纷表示:“感谢街道和爱心企业对我们的关心。收到这些爱心物资,心里感觉特别温暖。”

这是我市深入开展新就业群体服务凝聚工作的一个生动缩影。

近日,我市专门印发工作方案,要求各县委、相关部门及行业协会全面开展困难新就业群体摸排,建立联动走访慰问机制,丰富暖“新”活动形式,切实做好服务凝聚工作。特别是制定“十个一”暖“新”清单,通过一顿热乎饭、一份暖心礼包、一套免费体检、一批工作岗位、一期赋能培训、一场悦“新”活动、一场岗位竞赛、一次走访慰问、一次志愿服务、一封慰问信等形式,为广大家庭送去温暖关怀。

各县区结合实际,纷纷推出务实举措,将关怀精准送达网约配送员、快递员、网约车司机、货车司机等新就业群体,让暖意流

淌在城市运转的每一根“毛细血管”中。

暖心服务,体现在一个个看得见、摸得着的细节里。

聚焦新兴领域发展需求与新就业群体求职诉求,2月1日,牡丹区委社会工作部以“暖‘新’送岗·职引新程”为主题,联合多部门承办了菏泽市第二届“零工大集”暨牡丹区“春风行动”招聘活动,有效解决了企业用工、群众就业难题。

在郓城县,暖“新”活动飘出了浓浓的年味。郓城县委社会工作部联合郓城县总工会不仅发放米、面、油等生活物资,还邀请书法爱好者现场挥毫泼墨,将一副副饱含新春祝福的春联和“福”字送到快递员、外卖骑手手中,营造出喜庆祥和的节日氛围。

温暖的接力棒在不断传递。东明县委社会工作部携手“医路有我”医学应急急救志愿服务专家团及县人民医院资深专家,在暖“新”驿站开展便民诊疗服务。

成武县委社会工作部联合有关部门,为100余名快递员、大货车司机提供一对一健康问诊服务,量身定制个性化健康方案。曹县则聚焦青年从业群体,开展“暖蜂

行动”,组织快递、外卖从业者集中观看交通安全警示教育片,进一步筑牢安全从业的思想防线。

定陶区委社会工作部联合定陶区总工会,为辖区内快递员、外卖员等新就业群体提供“一顿热乎饭”。“平时吃饭都是凑合,没想到今天免费吃上了热乎饭,有菜有汤,非常美味!”快递员陈东边吃边感慨。

单县举办了“新心相融·一路有你”新就业群体关爱活动,不仅向新就业群体代表发放了“温暖包”,还发布了《单县新就业群体友好型医院建设指引》及首批试点医院名单。

为进一步优化新就业群体服务保障,鄄城县召开新就业群体需求座谈会,通过面对面交流的方式,广泛征集新就业群体在服务保障方面的意见建议,推动服务资源与群体需求精准对接……

新就业群体不仅被“看见”,更在舞台上“闪耀”。1月30日,由市委社会工作部、市总工会、团市委、市妇联联合举办的“发现‘新’力量”——新就业群体岗位建功竞赛圆满落幕。来自各县区和市级行业党委择优推荐

的大货车司机、网约车司机、网约配送员、快递员、网络主播等从业代表齐聚一堂,围绕“岗位技能+服务规范+责任担当”主题,深情讲述了自己的奋斗故事,分享了工作经验,畅谈了职业感悟。

他们在平凡岗位上的坚守与热爱,在细微之处彰显的精神与担当,生动诠释了新时代新就业群体爱岗敬业、服务社会的风采。

关爱新就业群体,既需要雪中送炭的即时帮扶,也离不开润物无声的制度保障;既要有寒冬里的热姜茶,也要有四季常在的尊重与包容。本次竞赛既是关爱、凝聚新就业群体的暖心实践,又是搭建平台、培树典型、展示风采的有益探索。

市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记刘海忠表示,市县两级社会工作部门成立以来,始终坚持以织密组织体系为基础,以优化服务供给为抓手,以引导融入治理为目标,推动新就业群体党建和服务管理工作取得积极成效。下一步工作中,市委社会工作部将联合相关部门持续完善服务体系,努力让广大新就业群体安心工作、舒心生活、放心发展。

记者 胡德光



聚焦“新”需求 实施“暖”举措

连日来,聚焦新兴领域发展需求与新就业群体求职诉求,我市各县区积极搭建对接平台,提供多元化就业服务与政策支持,既有效缓解了企业用工需求,又为重点求职群体拓宽了就业渠道,实现了企业用工、群众就业、新兴领域发展的三方共赢。

记者 胡德光 摄

## 鄄城县：“三维联动”谱写基层治理新篇章

本报讯(记者 胡德光)2025年,鄄城县委社会工作部持续夯实基础,抓突破,在新兴领域党建、党建引领基层治理、凝聚服务群众等方面取得新成效,为该县经济社会发展贡献了社会工作力量。

该县布局新就业群体友好场景建设,构建“1+4+N”党群服务阵地体系,积极整合19家单位及社会组织资源,全年开展各类暖“新”服务活动,形成多部门协同服务新格局。建设新就业群体友好医院,依托博爱医院设立“暖心驿站”,优化导览路线,提供专属医疗服务,有效改善了新就业群体的工作环境。

依托“协·商惠荷”专项行动,引导行业协会积极作为,开展党建引领赋能、行业自律、助力招商引资等各类活动42场次。该县发制品协会组织企业赴肯尼亚参展,推动“鄄城假发”走向国际市场;中药材协会围绕“双融双创”行动,通过举

办研讨会促进党建与产业链深度融合,形成党组织引领产业升级、服务全程覆盖的创新经验。

该县不断深化嵌入式服务,在多个社区实施提质行动,推动职能下沉、窗口前移,打造“15分钟便民服务区”,实现服务“最后一米”无缝衔接。同时,积极构建多元议事协商模式,培育出一批特色协商品牌,形成“收集—交办—督办—反馈”闭环机制,有效解决了民生问题,化解了基层矛盾。

该县立足县域实际,以志愿服务为纽带,构建“组织动员—全民参与—项目赋能”三维体系,统筹生态保护、乡村振兴、文化融合、应急护航等领域,开展“合和共治”“绿芽护河”等特色志愿服务项目,不断擦亮“荷美·画鄄”志愿服务品牌,推动志愿服务常态化、专业化、品牌化,努力实现生态保护与人文关怀协同发展。

## 归家高铁上,硬币立而不倒的「钢轨密码」

春运大幕拉开,铺展在神州大地的条条钢轨,将家与远方紧密连接。在飞驰的高铁上,做硬币立而不倒的“小实验”已成为直观感受中国高铁快速平稳的方式之一。一枚硬币何以“不倒”?答案之一便是脚下的“无缝钢轨”。

腊月的华北平原,寒风凛冽。但在山东济南桑梓店焊轨基地,却是一番火热景象——焊机喷吐着耀眼弧光,百米钢轨在精密对接中“融为一体”。这里是全国铁路网的重要“血管制造车间”之一,每年有千余公里长的钢轨从这里诞生,奔赴大江南北。

钢轨焊接,是用钢铁演绎的“无缝艺术”。一手细细摩挲着钢轨路面、工作边和轨底,感知两根钢轨的对接缝隙,一手操作焊机微调钢轨位置,在焊接车间,29岁的钢轨焊工孙峰正聚精会神把即将进行无缝焊接的两根钢轨对齐,用指尖轻抚钢轨间的细微接缝,如同在调试琴弦。

“为了感知那细微至0.2毫米的错位,大家长年徒手作业,手套会钝化触感,唯有指尖才能捕捉钢轨最真实的‘脉搏’。”孙峰说。

据了解,目前我国使用的无缝钢轨,一般由焊轨基地将5根100米长的钢轨无缝焊接至单根500米长钢轨,再运至线路进行焊接。春运期间,津潍高铁、淮宿高铁线路长钢轨铺设处于关键阶段,焊接钢轨的质量和供应进度关系着项目能否如期完成。

“唯有‘毫厘不差’的执着与耐心,才能让远在一线的中国铁路建设者如期完工,安心过年。”孙峰说。钢轨不但要“平”,还得够“坚”,准确的焊机工艺参数决定着钢轨的质量。

“钢轨接头落锤试验”是验证工艺参数的重要一环——钢轨接头处承受1吨重的铁锤从5.2米处落下的冲击,且连续25个试头不断裂才算过关。“国铁济南局济南工务机械段设备科质量验收室副主任周华说,去年,新型国产焊机落地车间,如何在最短时间内确定参数并通过型式检验,既关系重要工程的建设进度,又担负着验证我国自研焊机先进性的重要使命。

黎明前的黑夜最是难熬。面对型式检验“连续25个试头不断”的要求,检验曾在第22次时失败,钢轨应声断裂。

“锤头落在钢轨上,一声金属碰撞震耳欲聋。但大家依然盼着还能听到下一锤的声音,因为轰击声不断,代表着试验仍未失败。”钢轨焊工白鑫鑫说。

周华回忆道,那次失败时,不少年轻同事在原处,沉默着流下了眼泪,他们有的擦着衣角,有的握紧拳头。但很快,大家便擦干眼泪,上前查看断口的相貌,分析断裂原因,重新调整焊接设备参数。100次落锤摸索参数边界,500次稳定设备性能,700次优化细节……1300余次落锤测试后,试验记录本上密密麻麻的数据,勾勒出一条攀升曲线:热输入量从11兆焦优化至13兆焦,顶锻量从11毫米精确到13毫米——能够连续承受两锤冲击的钢轨终于从国产焊机中诞生,实现稳定生产。

春运期间,铁路承载着人流物流运输的双重压力,应急用轨、日常养护用轨供应在春运期间明显增加,为保障既有线路正常运行、重大项目按期完工,这群来自天南海北的铁路人持续坚守一线。

一枚硬币立而不倒的背后,藏着一颗颗年轻匠心的跃动,他们的故事,藏在每一朵闪烁的焊花里,也镌刻在每一寸通往团圆的铁路线上。当春列车丝滑驶过钢轨,此刻“无缝”的不仅是钢轨,更是一份责任的接续。据新华社

## 拼出高质量! 2026年各地推进城市更新有何新举措?

近期陆续召开的省、市、县三级“城市更新”成为不少地方政府工作报告部署的重点和代表委员关注的焦点。围绕高质量推进城市更新的要求,各地因地制宜探新路,出新招。

来自住房城乡建设部的数据显示,2025年,全国新开工改造城镇老旧小区2.71万个;加装电梯1.4万部,改善了居住条件,惠及470多万居民;打造“口袋公园”4700多个,城市绿道5800多公里,提升了城市人居环境;建设改造地下管网15.6万公里。

“十五五”规划建议提出“坚持城市内涵式发展,大力实施城市更新,建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市”。2025年12月召开的中央经济工作会议提出“高质量推进城市更新”。

高质量推进城市更新,关键是要找准问题,有效解决问题。

“体检精准把脉,更新才有据可依。”甘肃省人大代表、兰州市市长刘建勋说,甘肃省两会提出推进兰州国家城市更新试点建设,兰州市将实施试点项目43个,并稳步推进金城老旧片

区有机更新和白塔山历史文化街区活化利用,创建城市有机更新示范区。

老旧小区改造,是城市更新中难啃的“硬骨头”,关乎老百姓的生活质量,关乎民心民意。多地把老旧小区改造作为2026年的民生实事加力推进。

重庆提出,推进城镇老旧小区、城中村和城市危旧房改造,并将“完成老旧小区改造600个”作为接续办好15件市级重点民生实事之一。吉林提出,大范围实施既有住宅加装电梯,并将其列为2026年全省民生实事,旨在帮助解决老旧小区“上下楼”难题。

魏自耀说,随着机器人应用场景增多,不少企业定制开发机器人,例如接待讲解、配送、清洁机器人等。临近春节,企业年会、商场活动等带动了机器人租赁业务。开业两个多月,营业额已近200万元。

需求端持续火热,研发和生产端加大供给。在山东优宝特智能机器人有限公司,工

嵌入社区食堂、助老、充电等便民服务,还创新“社区治理合伙人”机制。湖南省人大代表、中建五局党委常委陈勇说,城市更新是系统工程,要提升“咨询、投资、建设、运营”一体化服务能力。

在广西贵港,地处老城区核心的登龙桥社区安装充电桩、新增停车位、完善“一老一小”服务设施,推动组建物业管理委员会。“补足公共服务设施短板,才能真正增强居民获得感、幸福感、安全感。”广西壮族自冶区人大代表、广西贵港市住建局党组书记杨大东说。

历史文化是城市的灵魂,赓续文脉成为不少地方推进城市更新的重要方向。

“城市更新是激活老城新韵、盘活存量空间的关键。”重庆市人大代表、重庆市忠县财政局局长潘万强说,地处三峡库区的忠县,不少老街古韵、文化底蕴深厚。今年忠县将通过“微改造”,对老街进行保护性更新,最大限度还原历史肌理,融合建设生活、消费、文旅、创业新场景。

在湖南长沙,楚湘社区改造项目因地制宜

推进城市更新的重要之举。

为拓展群众身边的绿色空间,湖北将新增城市“口袋公园”100个。海南提出,高质量打造“清凉城市”,推进城市绿廊绿道建设。陕西明确,加强地下管网改造和综合管廊建设,完善城市排水防涝工程体系,常态化更新老化燃气管道。

推进城市更新,钱从哪儿来?不少地方正在探索发挥多元化主体支持作用。

贵州提出,用好新型政策性金融工具、银行贷款、公募REITs等,设立城市更新基金和专项引导资金,为城市更新项目提供多元化金融支持。天津提出,创新央企、民企参与模式,引导专业化运营团队,完善多元化投融资方式和市场化更新机制。

“城市更新是社会效益与经济效益的有机融合,需要多元化力量参与。”天津市人大代表、中建六局(中建丝路)董事长王瑾说,城市更新在完善公共服务设施、提升区域承载力和宜居性、激活新业态等方面有广阔探索空间。

据新华社

## 进企业 进商场 进家庭

### ——山东机器人应用一线见闻

如今其应用场景正在加速拓展。随着各式各样的机器人进企业、进商场、进家庭,对于机器人买卖交易服务的需求水涨船高。在济南高新区汉峪金谷,“预见未来·机器人6S中心”里很热闹,前来体验和互动的市民络绎不绝。记者看到,这里汇聚了近50家具身智能、工业、商业服务机器人企业的新产品,从价格不足2000元的小型家庭机器人,到近70万元的高端人形机器人,不一而足。

“可以把这里理解为机器人行业的‘超级4S店’,但我们的服务类型更全。”该中心负责人魏自耀告诉记者,他们除了提供销售、零配件、售后、信息反馈等服务,另有场景解决方案、培训教学两大新兴业务。

魏自耀说,随着机器人应用场景增多,不少企业定制开发机器人,例如接待讲解、配送、清洁机器人等。临近春节,企业年会、商场活动等带动了机器人租赁业务。开业两个多月,营业额已近200万元。

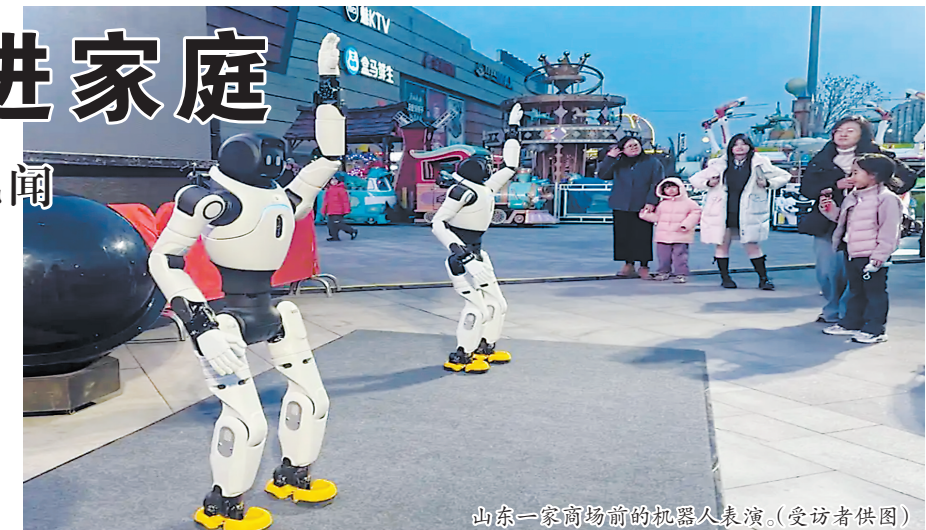
需求端持续火热,研发和生产端加大供给。在山东优宝特智能机器人有限公司,工

程师正忙着对机器人行走、跑步、举手、摆臂、转弯等动作进行测试。

公司技术负责人刘工说,研发人员正按照市场需求,思考如何优化人形机器人的结构设计,提升机器人的自主性、升级运动控制算法。对机器人来说,每提升一小步,都意味着背后的算法进行了新一轮迭代。

山东优宝特智能机器人有限公司董事长范永说,公司的四足、人形机器人等产品将持续应用到工业生产、应急救援、巡检勘探等多个场景。

据新华社



山东一家商场前的机器人表演。(受访者供图)

## 巨野县:志愿服务一抹红温暖麟州一座城

本报讯(记者 胡德光)2025年,巨野县委社会工作部以“谋全局而精微、聚合力以致远”为主线,用党建一根针挑起治理千条线,让志愿服务一抹红温暖麟州一座城。

该县创新“协会+支部+产业”路径,培育巨野县毛毡书画协会、龙堽镇商会2个行业协会商会党建教学阵地,创立“党建花开 协商共行”“龙商先行 融合发展”党建品牌。依托“协·商惠荷”专项行动,开展政策宣讲、政企面对面等活动,帮助企业解决用工、融资等难题20余个,把组织力转化为产业链竞争力。聚焦基层治理“小马拉大车”突出问题,打出“减负+赋能”组合拳,完成村(社区)机制牌字、证明事项清理规范,持续提升基层治理效能。“第一书记+健康巡诊”“网格议事会”等机制常态化运行,基层治理从“看得见”走向“管得好”。

充分发挥7个城乡志愿服务总站、15处志愿服务驿站、13个社会工作者后备自习室效能,该县开展260余场救援培训,把志愿精神转化为群众看得见、摸得着的获得感、幸福感。

构建“36+17+N”队伍体系,在36个县直部门、17个镇街全部明确分管领导及专职办员,把“圆桌议事会”搬进小区广场、校园操场,累计发放明白纸410份,问卷1020份。基层干部轮流坐上“小板凳”,与群众面对面拉家常,现场解决停车难、充电桩少、物业管理乱等民生痛点,真正让“金点子”变成“金钥匙”,激活了巨野县社会治理的“最强大脑”。

## 菏泽社会工作