

# 把自己活成一束光

## ——郓城县残联干事冯艳婷和她的“心灵驿站”



冯艳婷介绍残疾人团体创作的手工艺品

“这个展架上面，就是咱残疾人朋友的一些文创作品。”日前，记者走进冯艳婷的心理咨询工作室，只见她正弯着腰，小心翼翼地整理着刚送来的几件绒线钩织品——几名残疾人学员最新完成的文创作品。她的工作室既是残疾人手工艺品的“展销窗口”，也是很多人心灵的“避风港”。

谈话间，她的手机微信提示音响起，几条语音留言都是关于心理方面的咨询，她耐心地轻声回复：“别急，你慢慢说……”

“我腿部残疾是由于先天性脱髓鞘造成的。以前走路特别难看，跟鸭子似的一摇一摆。”冯艳婷并不避讳谈及自己的过去，“从小我在前面走，人家就在后面喊‘小瘸子’……看见有人的时候，我就装作系鞋带……”

这段创伤对冯艳婷的成长影响很深。2015年，已成家的她因各种琐事堆积突然晕倒，后被诊断为焦虑症。“当时总感觉心慌难受，有一口气憋在胸口，也见不得别人大声说话、吵闹。”冯艳婷说。

在多方治疗无果后，转折出现在2018年，她接触到了心理学。“尝试着上了三天的课，我觉得我的天都变蓝了。”如今已是高级心理咨询师的她，回忆起初次接触心理学依然难掩激动。

从那以后，冯艳婷毅然踏上了学习心理学的道路，每天凌晨四点钟起床读书，晚上等孩子睡了再学两小时，这一坚持就是五年，案头的心理学书籍她啃下了200余本。从曾经在公众场合不敢说话，到如今能从容地站在台上为上千人传递力量，她笑着说：“现在我是自我价值感特别高的人，我不觉得因为残疾就不行。同时，当你能量足够大的时候，别人也不看你是不是残疾。”

作为郓城县丁里街道的残联干事，冯艳婷在工作中发现一个问题：残联组织技能培训，很多残疾人朋友不愿意来。“一问他们就是‘我不干，吃饱喝足就行了，这辈子就这样了’。”冯艳婷知道，这不是能力的缺失，而是心力的枯萎，她要做的，就是点燃这些濒临熄灭的火心。

2025年初，在市残联的牵头下，“婷姐聊心事”热线正式开通，这一平台成了很多残疾人朋友的“树洞”，她的工作室也被市残联授予“共享美好·悦心工坊”称号并挂牌，这给了她莫大的鼓舞。在她的影响下，诸多美好正在发生。

“姐，我想活成你这样。”在一次残疾人培训会上，一名叫杨凤娟的学员好奇地打量着她。冯艳婷问她自己是什么样，杨凤娟认真地说：“你就像光一样。”这句话，深深触动了冯艳婷。如今，杨凤娟也在从事心理咨询行业，能力甚至超过了她。每当看到这样的生命蜕变，冯艳婷就觉得，上天让她带着残疾来到世上，是赋予了她一份特殊的使命。

几年来，冯艳婷已培养出30多名心理咨询师，开设了200多场心理健康讲座，完成青少年咨询个案1000多件，帮助不同领域、不同年龄段的群体重新燃起希望。

文图 记者 李亚楠



近日，市图书馆“荷美”志愿服务队伍走进牡丹广场，在“荷美”志愿服务大集上精心设置“悦”读“阅”快乐书香进万家”志愿服务摊位，以多种形式推广全民阅读，吸引众多市民驻足参与。活动现场，志愿者们为市民提供图书借阅证即办即用服务，简化办理流程，让群众便捷享受阅读资源。同时，开展图书、报刊现场查询及借阅咨询服务，耐心解答读者疑问，把图书馆便民服务延伸到城市广场。此外，摊位还设置了趣味诗词接龙小游戏，参与者答对即可获得精美小礼品，活动形式生动有趣，深受广大市民特别是小朋友的喜爱。

记者 毛慎沛 摄



## 护航生灵 守护家园

近日，市林业局、市公安局、牡丹区林业产业发展中心在牡丹区儿童公园动物园，联合举行“守护齐鲁生灵 共筑绿色家园”主题宣传活动启动仪式。活动现场，工作人员通过悬挂条幅、摆放科普展板、发放宣传资料等形式，向市民和游客普及相关法律法规与科学知识。

记者 李保珠 摄

近日，在山东步长制药股份有限公司“步长说‘法’”工作室里，职工围绕社保缴纳、劳动合同等问题现场咨询，法务人员用通俗语言答疑解惑，高效便捷的服务赢得职工一致认可。这是鲁西新区总工会深耕基层治理，将新时代“枫桥经验”融入工会服务的创新实践。

针对企业职工维权中存在的服务距离远、政策理解难、诉求化解慢、资源整合弱等现实难题，鲁西新区总工会以问题为导向，以山东步长制药股份有限公司为试点，打造“步长说‘法’”法律工作室，探索形成阵地前移、源头普法、多元联动的职工维权服务新路径，推动职工维权从“事后处置”向“事前预防”、从“被动应对”向“主动服务”转变。

在服务阵地建设上，鲁西新区总工会坚持“就近可及、便捷高效”原则，将“步长说‘法’”工作室设置在企业核心区域，整合法律咨询、矛盾调解、心理疏导、诉求收集等功能，构建“一站式”闭环服务体系，让职工不用多跑腿、不用找多门，在企业内部就能解决法律难题，有效打通服务职工“最后一公里”。

在普法宣传方式上，“步长说‘法’”工作室摒弃生硬说教，创新推行“场景化、通俗化”普法，把劳动合同、社保医保、工伤维权等高频热点问题，转化为职工身边的真实案例，用接地气的语言解读法条。同时，常态化开设“法律微课堂”，借助短视频、图文手册等轻量化载体，让法律知识入脑入心，显著提升职工法治意识和自我维权能力，主动咨询、依法维权的职工数量持续增长。

在服务力量统筹上，鲁西新区总工会构建“工会牵头、法务主力、律师兜底、志愿者补充”的协同机制，企业工会负责诉求收集对接，专职法务提供日常专业解答，外部律师定期驻点服务，职工志愿者参与宣传引导，形成专业高效、覆盖全面的服务网络，确保职工诉求件件有回音、事事有着落。

自运行以来，“步长说‘法’”工作室已开展普法活动7场，覆盖职工300余人次，妥善解决职工各类法律问题27件，实现矛盾纠纷就地化解、不上交、不升级。目前，这一成熟模式已在鲁西新区多家企业、部分社区推广复制，成为基层工会维权服务的特色品牌。

据统计，2025年鲁西新区总工会共受理职工维权线索66起，涵盖欠薪、社保、劳动关系确认等领域，为170余名劳动者提供调解、法律援助等服务，帮助职工挽回经济损失60余万元，以务实举措筑牢职工权益“防护网”，为构建和谐劳动关系、助力区域高质量发展注入强劲动力。

## 职工维权 企业内就能办

鲁西新区总工会以多元共治激活基层维权新效能

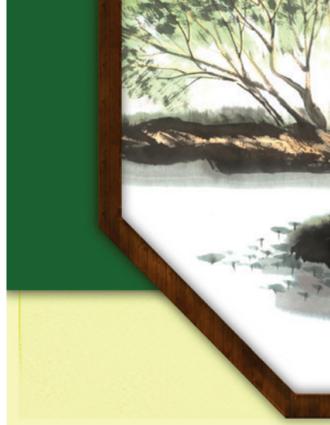
## 儿童友好公交亮相菏泽街头

本报讯（记者 郭阳阳）近日，在菏泽城区中华路天香公园站点，一辆绘满童趣图案与牡丹元素的7路公交车缓缓驶入站点，引得市民驻足观看。这是由市妇联、市交通运输局、菏泽公交集团联合打造的儿童友好公交，目前已有8辆投入运营，为“牡丹之都”增添了温暖的民生底色。

据悉，儿童友好公交车车身以童趣图案为核心，展示了我市儿童友好城市IP形象，卡通形象憨态可掬，传递积极向上的成长理念。设计融入牡丹元素，凸显“牡丹之都”文化底蕴，明艳色彩与规整图案搭配，使车辆成为移动的儿童友好宣传载体。

为保障儿童乘车安全，车厢内专门增设了防撞条，有效降低儿童乘车过程中的碰撞风险。同时，座椅上配备了印有卡通图案的柔软坐垫，提升了乘坐舒适度。最具特色的是车厢内的吊环把手，上面装饰着由儿童创作的友好主题绘画作品。这些作品色彩丰富、充满童真，既展现了儿童的纯粹心灵，也为车厢增添了艺术氛围，让乘车过程成为一场兼具趣味性、教育性的体验。

8辆儿童友好公交均运行在7路线路，实行双向运营、定时发车，全程票价2元，学生卡优惠后仅0.4元，兼顾便捷性与经济性。



儿童友好公交亮相菏泽街头



市图书馆推广全民阅读

## “不是自己的钱，一分也不能要”

### 郓城低保老人捡到30万元巨款物归原主

本报讯（记者 章青松 通讯员 赵考壮）近日，郓城县张营街道小屯村村委会大院里暖意融融。县文明办和张营街道相关负责人专程来到这里，为低保户张秀林老人送上鲜花和荣誉证书，表彰她拾金不昧的高尚品德。

面对这份荣誉，73岁的张秀林有些不好意思，搓着粗糙的双手连连摆手：“这是俺应该做的，不是自己的东西，哪能往自己兜里装？”

就在20多天前，这位朴实老人的一个决定，让全村人竖起了大拇指。2月10日，正值张营街道年集，张秀林赶集置办年货。走到集市中段时，她在路边捡到一个布包，却没有找到失主。她打开布包一看，愣住了——里面是一沓现金和厚厚一摞存折。“多少张我也没数，就知道不少。”张秀林回忆道。事后清点，现金有5000多元，存折整整14张，总计30多万元。

“将心比心，丢东西的人得多着急啊！我从没见过这么多钱，可是我绝不能昧起来，失主找不到钱连年都过不好。”张秀林没有丝毫犹豫，当即放弃赶集，转身就往回走，一路小跑赶到小屯村村委会，把布包原封不动交到村干部手里。

得知情况后，张营街道办事处立即行动起来。工作人员通过网络群、村广播等多种渠道发布寻物信息，多方排查核实，最终确认失主是张女士。接到通知时，张女士正心急如焚地沿路寻找。原来，那天她赶集时不小心将包遗落，发现时已是傍晚。“那是家里多年的积蓄，发现丢了，我腿都软了，到处找也没找到！”

面对失而复得的财物，张女士激动得热泪盈眶，当场拿出钱来要感谢张秀林，却被老人婉言谢绝。“谁挣钱都不容易，这钱我不能要。”张秀林说。

在小屯村，提起张秀林，邻居们都夸她“人实在”。老人的家境其实很困难。作为低保户，她生活并不富裕，儿子从幼年起就患病，常年卧床，家庭负担沉重。但面对意外之财，张秀林守住了底线。

“秀林这人平时就本分，这种事放她身上一点都不意外。”街坊邻里纷纷为老人点赞。

颁奖现场，县文明办和张营街道相关负责人对张秀林老人的诚信之举给予高度评价。在郓城，一个个像张秀林这样的平凡人，用最朴实的行动，传递着向上向善的正能量，也点亮了乡村文明的一抹亮色。

截至目前，郓城县涌现出中国好人8名、山东好人64名、省市级道德模范37名，全省、全市岗位学雷锋标兵和最美人物等各类先进典型14名。

## 菏泽火车站迎来返工返程高峰

### 单日发送旅客超2万人次

本报讯（记者 李保珠）3月5日，菏泽火车站迎来正月十五过后返工返程客流高峰。站前广场人头攒动，候车大厅内客流密集、秩序井然，广播播报、检票引导、志愿服务同步开展。

据悉，本次返工返程潮以跨省务工人员为主，客流主要前往北京、上海、广州、济南、青岛等务工密集城市和高校集中城市。正月十五过后，日均发送旅客量较节前显著增长，3月4日（正月十六）当天发送旅客超2万人次，预计返程高峰将持续至3月中旬。

为应对大客流，菏泽火车站科学优化运输组织方案，动态增开安检通道和检票口，在候车厅、检票口、站台等关键点位加强工作人员值守，实行定点值守与动态巡逻相结合，全力做好旅客疏导分流。针对务工人员集中返程特点，车站优化进站、候车、乘车全流程服务，开设务工人员专用通道，确保集体返程旅客“快进快出”。

为应对大客流，菏泽火车站科学优化运输组织方案，动态增开安检通道和检票口，在候车厅、检票口、站台等关键点位加强工作人员值守，实行定点值守与动态巡逻相结合，全力做好旅客疏导分流。针对务工人员集中返程特点，车站优化进站、候车、乘车全流程服务，开设务工人员专用通道，确保集体返程旅客“快进快出”。

据悉，本次返工返程潮以跨省务工人员为主，客流主要前往北京、上海、广州、济南、青岛等务工密集城市和高校集中城市。正月十五过后，日均发送旅客量较节前显著增长，3月4日（正月十六）当天发送旅客超2万人次，预计返程高峰将持续至3月中旬。

图说 我们的价值观

富 民 文 和 自 公 法 爱 敬 友 善  
强 明 谐 由 等 正 治 业 信 善

# 树生尚知静立水边 人学须遵默而识之

中宣部宣教局 中国文明网