

以“集”汇志愿微光 以行践雷锋精神

——菏泽市创新志愿服务模式侧记

3月3日至4日,在第63个学雷锋纪念日来临之际,由市委社会工作部联合有关部门承办的“学雷锋 做志愿 核心价值观我践行”学雷锋纪念日主题志愿服务活动圆满举行。为期两天的活动中,共设置48个志愿服务点位,精心组织文艺节目63个,动员420余名志愿者热情参与,累计服务群众达3000余人次。活动以贴近群众、形式多样、内容丰富的志愿服务,在全市营造了学习雷锋、崇德向善、全民志愿的浓厚氛围。

活动打破传统摆摊设点的单向服务模式,以“荷美志愿大集”为载体,通过“游戏化引流、社会化参与、项目化运作”,实现了志愿服务的供需精准对接和广泛参与,探索出一条“小切口”撬动社会大资源、“小杠杆”激发服务大效能的志愿服务新路径。

针对传统志愿服务活动中群众参与度不高、互动性不强的问题,本次活动借鉴“赶集”和“文旅打卡”理念,将常态化的学

雷锋主题转化为群众喜闻乐见的“通关游戏”。

“场景化”布展,变生硬宣教为柔性渗透。将展区分为“服务国家战略”“服务百姓民生”“服务社会治理”三大主题板块,同时设置主舞台区和诚信商家专区,让群众在丰富多样的体验中真切感受到志愿服务的温度与价值。在“文化惠民工坊”里学非遗,在“药膳美食品鉴区”话健康,在“应急救援点”学技能……通过沉浸式、体验式的场景营造,让志愿服务看得见、摸得着、学得会,使志愿服务理念在潜移默化中深入人心。

本次活动充分发挥“联”字优势,以市委社会工作部为“杠杆”,撬动广泛的社会力量参与,实现了资源的高效整合。

“部门联动”形成合力。强化顶层设计,由市委社会工作部牵头抓总,联合市文明办、团市委、市文旅局等多个部门,将各部门的资源、阵地、队伍在“大集”上集中呈现,避免了多头重复投入,形成了一盘棋

的工作格局。

“协会承办”社会参与。创新引入市诚信建设促进会作为承办单位,通过协会的行业号召力,带动会员企业以物资捐赠、场地支持、技能服务等形式参与进来。这种“政府搭台、协会唱戏、企业助力”的模式,让专业的人干专业的事,大大提升了活动的组织效率和资源利用率。

“企业赋能”激发活力。引入牡丹区“花都基金”,鼓励红领中志愿者将“红领中”志愿者跳蚤市场”义卖收入捐赠至该基金。同时鼓励爱心商家等社会微主体积极参与,通过设置“诚信商家专区”的方式,为各行业爱心企业搭建展示公益形象的平台,让群众在参与志愿活动的同时享受商家提供的便民服务,实现了志愿服务与企业的良性互动,探索出志愿服务可持续发展的新路径。

活动坚持需求导向,聚焦群众身边的“关键小事”,将学雷锋做志愿落细、落小、落实,着力打造永不落幕的“民心工程”。

精准对接需求,让服务更有温度。提前摸排群众需求,精准设置了理发、家电维修等“雷锋摊位”,以及义诊、法律咨询等专业服务区。这些看似微不足道的“微服务”,恰恰切中了群众日常生活中的“急难愁盼”。通过把服务送到“家门口”,让群众在“赶集”中感受到实实在在的温暖,真正做到了“群众需求在哪里,志愿服务就延伸到哪里”。

注重成果转化,让机制更趋长效。为避免“一阵风”式服务,市委社会工作部着力推动“荷美”志愿服务品牌向体系化、常态化发展。一方面,将分散的志愿服务力量整合入库,形成专业服务队;另一方面,探索建立“群众点单—中心派单—志愿者接单—社会评单”的闭环机制,确保服务精准匹配、效果可溯。通过这一机制,推动全市志愿服务活动月月有主题、周周有活动、年年不断线,让雷锋精神在菏泽大地蔚然成风,让“志愿红”成为城市的永恒底色。

记者 胡德光

郓城县以志愿服务绘就城市温暖底色

头亮丽风景线。

本报(记者 胡德光)今年以来,郓城县社会工作部充分发挥统筹协调、牵头协调、整合资源、组织实施作用,聚焦生态环境、交通出行、文旅服务、困难帮扶等重点领域,组织开展系列志愿服务活动,以暖心服务温暖全城。

统筹清河护岸,守护碧水清流。郓城县社会工作部联合有关部门,统筹蓝天应急救援队、斑马应急救援队等应急救援队伍,对重点河段开展节前集中清河行动。针对河道垃圾增多、作业风险高等问题,实行岸线清理+水面打捞联合作业,共组织救援队员50余人次,清理河道沿岸垃圾30余处,实现河道水清、岸绿、景美、河畅,以优美生态环境喜迎新春。

统筹平安畅行,保障出行有序。紧盯春节假期人流车流高峰,在乡镇、城区重点路口、商圈周边、交通枢纽等30余个点位,动员文明交通志愿者200余人次,协助交警开展交通疏导、规范停车、文明劝导等服务。累计引导车辆500余辆次,劝导不文明交通违法行为300余次,有效疏堵保畅、防范风险,让文明礼让成为节日街

头亮丽风景线。

统筹文旅护航,擦亮城市名片。组织200余名大学生志愿者,在水浒好汉城、博物馆、鲁西南战役纪念馆、工人文化宫等重点文旅场馆,设置志愿服务岗位200余个,开展咨询引导、秩序维护、游客帮扶、环境保护等服务。累计开展活动30余场次,服务游客1.5万余人次,有力提升了游客体验感和满意度。

统筹暖心关爱,传递新春温情。组织15支志愿服务队、300余名志愿者深入城乡基层,走访慰问孤寡老人、留守儿童、残疾人等困难群众200余户,送去米面油等生活物资和新春祝福,面对面倾听诉求、贴心解决难题,切实把党和政府的温暖与社会关怀送到群众心坎上。

据悉,郓城县社会工作部将持续强化统筹引领,健全完善志愿服务长效机制,深化品牌打造、拓展服务场景,提升专业水平,推动全县志愿服务常态化、制度化、品牌化发展,为基层治理现代化和经济社会高质量发展注入更强志愿力量。

巾帼志愿绘就乡村服务新篇

本报(记者 胡德光)近日,牡丹区黄堽镇启动“芳华计划”赋能农村女性助力志愿服务项目,并同步开展多场精准化志愿服务活动。

活动以“专业赋能+实践服务”为核心抓手,同步开展四大类贴合群众需求的志愿服务。法律科普课堂上,专业律师结合《妇女权益保障法》《民法典》,用通俗易懂的方言讲解婚姻家庭、财产继承等群众关心的热点问题,手把手教大家用法律武器维护自身合法权益;田间地头的农技指导现场,农业服务队骨干围绕药春季管护、切花技巧开展手把手教学,把实用种植技术送到农户家门口,以专业服务助力群众增收致富;家风分享会上,道德模范用质朴的语言讲述邻里互助、家风传承的暖心故事,用身边榜样的力量涵养文明乡风、传递志愿温情;环境美

化行动中,志愿者拿起画笔在村头巷尾手绘牡丹墙绘,撸起袖子在房前屋后播撒益母草种子,既扮靓了乡村颜值,又打造了特色生态小景,用点滴行动让志愿服务的温暖直抵人心。

黄堽镇“芳华计划”是推动志愿服务制度化、常态化、专业化的系统性探索。该计划构建了“1+9+47”三级组织架构,下设医疗卫生、农业指导、矛盾调解等9支专业志愿服务队,服务范围覆盖全镇47个行政村。计划通过技能赋能、文明传播、环境美化、民生关爱四大志愿服务方向,精准激活农村女性志愿力量,推动农村女性从家庭“主心骨”向乡村志愿服务骨干力量转变,让志愿服务扎根乡村、服务群众。

菏泽社会工作

“红盾情”网约配送员服务队获全国岗位学雷锋标兵集体 系全国首个获此殊荣的新就业群体团体

本报(记者 胡德光)近日,中宣部命名第十一批全国岗位学雷锋标兵,山东省两个集体、一名个人入选。其中,牡丹区“红盾情”网约配送员服务队被命名为第十一批全国岗位学雷锋标兵集体。这是2023年社会工作部成立以来,全国首个获此殊荣的新就业群体团体,充分彰显了我市新就业群体党建和服务管理工作的显著成效。

“红盾情”网约配送员服务队是我市在全国首创的以网约配送员、快递员、网约车司机等新就业群体为主体的应急救援模式,整合1006名新就业群体人员成立“红盾情应急救援队”,通过系统培训、规范管理、完善激励,提升专业救援能力,为基层治理注入新活力。截至目前,累计参与应急救

助394起,惠及群众406人,扑灭火灾9起,成为城市应急体系的有益补充。经验做法被中央、省级媒体报道,并入选人民网全国社会治理创新案例库,入围2026年全国“四个100”最佳志愿服务项目,获评省级基层治理“双创双创”类项目创新实验区,被省委组织部、省委社会工作部列为全省新就业群体典型案例和政策工具。

据了解,市委社会工作部将着力推动“红盾情”应急救援模式在全市推广,同时围绕加强党的建设、建强服务阵地、加强关爱凝聚、促进社会融入、强化正向引导等方面,持续做好新就业群体党建和服务管理工作,不断提升新就业群体获得感幸福感,为全市经济社会高质量发展贡献“新”的更大力量。



日前,一场百姓联欢暨全市民才艺人秀活动,在成武县郓乡乡村振兴片区热闹上演,吸引了不少群众参与、观看。此次活动以“群众为主角、舞台在身边、发展为内核”为宗旨,摒弃专业门槛限制,面向该县群众、返乡创业者、驻村干部、乡土艺人等群体,让更多人通过舞台看见成武乡村的生态之美、产业之兴、人文之盛,为乡村振兴注入强劲文化动能。

记者 胡德光 摄



植一抹新绿 守一片蓝天

每棵大树
都曾是一粒种子
每粒种子
都渴望蝶变