

农商情润泽万家

——鄄城农商银行助力乡村振兴与实体经济发展纪实

黄河岸边，沃野千里。

近年来，鄄城县在乡村振兴、产业升级的道路上步履铿锵。从田间地头的蔬菜大棚到现代化的民营企业车间，从社区门市的烟火日常到特殊群体的金融服务，一幅高质量发展的画卷正在这片热土上徐徐展开。

在这幅画卷中，鄄城农商银行始终以“本土银行”的使命担当，将党建优势转化为发展动能，把金融“活水”精准引向三农、小微等最急需资金支持领域。从“大挎包”优良传统一脉相承到“无感授信”的创新实践，从减费让利的真金白银到上门服务的温情守护，鄄城农商银行正以实际行动践行“金融为民”的初心，为鄄城经济社会高质量发展注入源源不断的农商力量。

1 乡村振兴“田把式” 精准滴灌希望的田野

清晨的薄雾还未散去，鄄城县彭楼镇李庄村的蔬菜种植基地已是一片繁忙。种植大户李继振蹲在田埂上，望着眼前50亩绿油油的油菜、小白菜和香菜，脸上满是掩不住的喜悦。“每天往重庆、成都、上海发上千筐蔬菜，一筐15公斤，忙的时候根本停不下来。”他擦擦额头的汗水，感慨道：“从最初授信6万元，到15万元，再到现在的300万元，没有农商银行的一路支持，我这7000多亩的种植规模想都不敢想。”这仅仅是鄄城农商银行助力乡村发展的一个生动缩影。围绕乡村特色产业发展，该行主动下沉服务，恰似一位深耕土地的“田把式”，将金融服务精准地送到田间地头、厂房圈舍。

为满足当地农村经济发展的多样化金融需求，鄄城农商银行不断创新金融产品，成为乡村产业发展的坚强后盾。该行推出“富民兴业贷”“青年创业贷”“沿黄振兴贷”“人发贷”“木材加工贷”“鲁担惠农贷”等多款信贷产品，信用贷款额度最高可达30万元，有效解决了农民融资难、融资贵的问题。无论是推动传统种植养殖业的转型升级，

还是助力乡村特色产业、农产品加工等新业态的蓬勃发展，都能看到该行工作人员忙碌而坚定的身影。他们以敏锐的市场洞察力，精准把握乡村产业发展的脉搏，为不同产业、不同需求的农户和企业提供个性化的金融解决方案。

无感授信全覆盖，家家有了备用金。在全县村庄开展“无感授信”活动，符合贷款准入条件的客户最高可获得3万元的家庭备用金。这项举措让金融“活水”悄然流进千家万户，农户提前获知授信额度，急用钱时手机办理即可到账。该行始终坚持以客户为中心的金融服务理念，结合各乡镇产业特色，按照“一镇一策、一村一策”的原则，深入研究分析，制定切实可行的金融服务方案。同时积极利用现代科技手段，大力推广网上银行、手机银行等便捷服务渠道，方便客户随时随地享受金融服务。鄄城农商银行的助农故事，没有惊天动地的宏大叙事，却处处洋溢着扎根乡土的真诚与坚守。正是这份执着与担当，赢得了客户质朴而真挚的信任。



助力小微企业发展



热情服务



走访企业



为养殖户提供特色贷款



助力乡村特色产业发展

3 普惠金融“零距离” 温情服务温暖千家万户

午休时分，鄄城农商银行旧城支行的两名工作人员顾不上休息，急匆匆赶往当地医院。原来，一位老先生打来求助电话，称家人患病住院，病情较重无法下床。他受委托拿银行卡取款时，因记错密码导致卡被锁定，而医院费用亟待缴纳。了解情况后，该支行工作人员主动安抚客户情绪，提出提供上门服务，并第一时间安排对接办理。随后，他们利用午休时间前往医院，在获得院方同意后进入病房，迅速为客户办理了密码重置业务。办理过程中，工作人员严格遵循银行规章制度，仔细核对客户各项身份信息，确保业务合规。业务办理完成后，工作人员用通俗易懂的语言为客户讲解业务流程，客户对高效、贴心的服务连连称赞。

近年来，鄄城农商银行牢固树立以客户为中心的服务理念，针对高龄、患病、行动不便的老年群体，推出常态化上门服务机制，为客户提供安全、高效、便捷的金融服务，积极履行社会责任。该行通过优化空间布局、完善无障碍通道、更新智能设备、添置便民设施等举措，从细节处落实以客户为中心的理念，为客户营造温馨舒适且高效便捷的金融服务环境，让每一位走进网点的客户都能感受到家的温暖。

该行发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势，积极参与外拓服务，解决社保卡换发难题。移动金融服务队携带便携式制卡设

备，深入乡村、社区开展“社保下乡”活动，为村民集中办理开卡、激活等业务，并普及反假币、反洗钱等金融知识。对于行动不便的老人、残障人士等特殊群体，提供“一对一”上门服务，全程负责从信息采集到卡片激活的办理工作，让特殊群体无需跑腿就能完成社保卡换新。从优化服务入手，通过制度明确管理责任，以标杆引领发展方向，进而培育服务文化。鄄城农商银行将“金融为民”落到实处，彰显了本土银行的时代担当。

从彭楼镇蔬菜大棚旁的“田把式”精准滴灌，到为华东教学仪器设备有限公司的纾困解难，再到旧城支行工作人员午休时在病房里的温情守护……鄄城农商银行用脚步丈量民情，用真心换取信任，用实干诠释担当。每一笔贷款的精准发放，每一次上门的贴心服务，每一项产品的迭代创新，都凝聚着农商银行人对这片黄河沃土深情与责任。站在新的起点上，鄄城农商银行将继续秉持“金融为民”的初心使命，以党建为引领，以服务乡村振兴和实体经济为己任，持续深化普惠金融实践，将金融“活水”精准引向经济社会发展的每一个角落，在鄄城高质量发展的壮阔征程中奋勇争先，再立新功，为绘就鄄城更加美好的明天贡献源源不断的农商力量。

文/图 记者 杨飞
(本版部分照片为资料片)

2 服务实体“贴心人” 赋能民营企业强筋健骨

走进山东华东教学仪器设备有限公司的生产车间，机器轰鸣，工人们正在加紧赶制一批校用家具及实验设备。作为一家从事教育办公家具、实验设备生产研发的企业，该公司长期面临原材料采购资金占用量大、回款周期长等发展难题。鄄城农商银行城关支行工作人员在走访中了解到这一情况后，迅速为企业发放了贷款，及时解决了其原料采购的燃眉之急。看着满载原材料的货车驶入厂区，负责人紧锁的眉头终于舒展开来。为助力辖内企业发展，鄄城农

商银行以优化营商环境为突破口，全面优化企业开户服务，各营业网点安排专人，采取厅堂服务和上门服务两种模式，为企业提供一站式账户服务，缩短了企业账户开办时间，提升了企业的满意度和获得感。通过电话、微信等方式，帮助客户解决网银、手机银行操作过程中遇到的问题，切实让客户少跑路。同时，鄄城农商银行不断强化业务培训，提升服务质量。加强柜员业务知识培训和操作技能培训，强化以客户为中心的服务理念，更好地理解客户需求。压缩柜面复杂业务办理

时间，减少客户排队等待，让客户享受到更高效的柜面服务。

鄄城农商银行认真强化政治担当，通过“阵地宣传”和“送策上门”，确保助企政策精细化推送到位。依托网点厅堂宣传主阵地，在醒目位置摆放企业利好政策宣传资料。利用LED屏滚动播放助企相关标语，开展厅堂微沙龙，主动向办理业务的客户讲解政策。积极开展进企业、进园区等实地宣传活动，通过定期走访、设立宣传台等方式向纾困主体发放特色贷款宣传单和宣传横幅。此举有效打

通了政策传导的“最后一公里”，营造出支持企业和个体工商户的良好舆论氛围。

同时，为加快“绿色金融”发展，鄄城农商银行工作人员走访优质民营企业，了解其生产经营状况，宣传金融政策。对有信贷资金需求且符合办贷条件的，信贷人员及时跟进，实现“限时办结”，为企业经营提供信贷资金支持。宣传“知识产权质押贷”产品，让企业名下的知识产权“活”起来，将“无形”的专利转化为“有形”的资金，有效解决企业融资难题。



鄄城水湿地公园风景如画 记者 李保珠摄