

科技赋能 实现服务业优质高效发展

开放合作 提升服务业国际竞争力影响力

——学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出重要指示精神系列述评之三

——学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出重要指示精神系列述评之四

习近平总书记近日就服务业发展作出重要指示,强调“突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作”,为新时代服务业高质量发展指明前进方向、提供根本遵循。其中,“科技赋能”是关键支撑。

党的十八大以来,我国服务业规模稳步扩大,质效持续提升,在支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等方面发挥了重要作用。面对新形势新任务,要牢牢抓住科技创新这个“牛鼻子”,以科技赋能助力服务业扩能提质。

科技赋能,是推动服务业转型升级、向高端产业延伸的核心路径。

习近平总书记强调,推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。党的二十大报告明确要求构建优质高效的服务业新体系,推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合。

效率是服务业竞争力的核心,科技创新将推动服务业资源配置更加优化、产业协同更加顺畅。

在浙江,宁波金山双鹿电池生产基地搭建起5G环境下的智能物流网络,通过自动引导运输车实现电池原材料、半成品与成品的自动调度与流转,让仓储周转效率大幅提升。这一幕,正是现代服务业与先进制造业深度融合、推动传统制造向智能制造转型的生动缩影。

类似的变化正在全国各地发生:湖南长沙市依托马栏山视频文创产业园,推进音视频装备产业和数字文化产业协同发展;在广西贵港市益农水稻智慧农场,北斗导航智控系统实现犁田全程无人作业。

生产性服务业贯穿生产活动的全链条,是让产业链增值的支撑之一。实践证明,在数智化转型加速的背景下,科技赋能

日益推动生产性服务业向价值链高端延伸。

科技赋能,是满足人民美好生活需要、提升服务供给的必然要求。

习近平总书记强调,促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。去年底召开的中央经济工作会议提出,“扩大优质商品和服务供给”“释放服务消费潜力”。

为不断满足人民日益增长的美好生活需要,通过科技赋能,聚焦民生需求的生活性服务业正加速发展。

冰箱可识别食材后提供保鲜管理和购物建议,洗衣机可根据衣物材质自动生成洗护方案;上海交通大学医学院附属瑞金医院推出的多模态病理大模型,已累计完成10余万例应用,有效助力疾病诊疗;故宫AI文博助手不仅能识别文物细节,还能根据游客停留时间智能调整讲解深度……

以大数据、人工智能为代表的科技新力量,能够深度洞察用户需求,让日常生活、精准健康管理、定制化文旅体验等服务供给更贴心。

实施“人工智能+”行动,推进制造业智能化转型……以科技创新为强大引擎,有望助力服务业总规模到2030年迈上100万亿元台阶,不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

科技赋能,是坚持以人为本、让发展成果普惠可及的重要举措。

习近平总书记指出,要顺应数字化、网络化、智能化发展趋势,共同致力于消除“数字鸿沟”,助推服务贸易数字化进程。

科技是手段,服务是目的。要始终把人的需求放在首位,以科技增强服务能力、提升专业深度、保留人文温度,推动科技赋能向老年人、残障人士、农村及偏远地区延伸覆盖。

如今,视障人士可借助具身智能导盲犬穿行街头,偏远乡村的学生能通过在线课堂与名师实时互动,老年人也能在短视频平台创作分享变身“银发网红”。

数据显示,截至2025年末,超3000家与老年人生活密切相关的网站和APP完成适老化及无障碍改造;我国农村互联网普及率已达69.5%。

从远程医疗到云端课堂,从智能家居到智慧康养,一系列曾在想象中的场景,已通过科技手段成为美好生活的日常。科技赋能让“数字鸿沟”变成“数字红利”,让发展成果更加普惠可及。

国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》要求,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难:

9部门联合印发《关于推进科技助残的指导原则》,提出加大助残科技研发力度,增加优质科技成果供给;

2026年中央一号文件明确,实施数字乡村高质量发展行动,提升农村及偏远地区网络覆盖水平……

一系列政策落地生根,科技赋能将智慧服务保障网织越越密。

科技兴则产业兴,创新强则服务强。“十五五”新征程开局起步,我们必须深入学习贯彻习近平总书记就服务业发展

作出的重要指示精神,通过科技赋能,加快构建优质高效的现代化服务业新体系。

随着科技创新全面深度赋能,一个更具韧性、更富活力、更有温度的现代化服务业新体系必将加速形成,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供更加有力的保障。

(新华社北京4月25日电 记者 胡喆 刘祯)

“学在中国”助力人类命运共同体构建

新华社记者 韩朝阳

4月25日上午,新华社国家高端智库课题组撰写的《学在中国:更好服务推动构建人类命运共同体》智库报告在北京面向全球发布。报告系统解析了来华留学教育的发展现状、时代价值和世界意义,指出“学在中国”不仅承载着新时代中国开放包容、互利共赢的发展理念,更成为全球教育合作的重要标杆,为更好服务推动构建人类命运共同体注入持久而坚实的动能,回应了“世界教育,中国何为”的时代之问。

“学在中国”让世界共享中国发展机遇。当前,中国已建成规模最大且高质量的教育体系,教育强国建设迈出坚实步伐。中国正以更高质量、更加开放、更有担当的姿态,成为世界教育的重要力量。通过教育开放,中国不仅为世界青年提供高水平学习平台,更通过就业、科研、技能培训等渠道,为各国培养经济社会发展所需的专业人才,向世界分享经济发展和社

会治理的中国经验。

“学在中国”促进不同文明相知相融。教育作为传承和发展文明的重要途径,在促进文明交流和理解中扮演着至关重要的角色。通过教育合作与交流,不同文明间的知识、理念和价值得以传递和分享。当前,中国已同183个国家和地区开展教育合作,与61个国家和地区签署学历学位互认协议,与45个国家和地区开展合作办学,中国教育的“朋友圈”不断扩大。来华留学生是民间交流的使者,他们以文化亲历突破认知隔阂,以深厚感情搭建友谊之桥,以深层感知深化理念认同。

“学在中国”推动构建人类命运共同体。当下,世界之变、时代之变、历史之变

加速演进,人类文明进步迫切需要国际教育发挥更大作用。在百年变局加速演进与全球化进程面临考验的当下,“学在中国”成为打破隔阂、凝聚共识、促进发展的重要平台。中国以开放胸襟汇聚全球英才,以共享理念提供优质教育,以文化自信促进文明对话,以协作精神应对共同挑战,通过共享优质教育资源和参与全球教育治理,助推构建人类命运共同体从中国倡议扩大为国际共识,从美好愿景转化为丰富实践。

回溯人类文明发展历程,教育始终是推动思想互鉴和社会进步的关键力量。面向未来,中国着力推进高水平教育对外开放,努力以开放纾世界发展之困、以开放汇世界合作之力、以开放聚世界创新之势、以开放谋世界共享之福,为全球教育治理贡献中国方案。

(新华社北京4月25日电)

新华时评

中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见

(2025年10月29日)

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。当前我国新兴领域迅速发展,尤其是以互联网平台为支撑的新业态大量涌现,聚集了规模庞大的新就业群体。为加强新就业群体服务管理,经党中央、国务院同意,现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,坚持和加强党的全面领导,坚持以人民为中心,坚持以改革创新为动力,健全工作机制,强化统筹协调,注重综合施策,加强思想政治引领,做好凝聚服务等工作,依法维护合法权益,构建和谐劳动关系,提升新就业群体获得感幸福感安全感,引导新就业群体听党话、跟党走,不断巩固党长期执政的阶级基础、群众基础、社会基础。

主要目标是:到2027年,上下联动、条块结合、有效协同的工作机制进一步完善,新就业群体党的组织和党的工作全面覆盖,劳动用工逐步规范,从业环境显著改善,合法权益有力保障。再过3至5年,新就业群体服务管理制度更加健全,思想政治引领更加有力,劳动关系更加和谐,从业环境更加友好,合法权益保障更加充分,职业认可度显著提升,新就业群体全面发展取得更为明显的实质性进展。

二、加强思想政治引领

(一)加强新就业群体思想政治工作。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,不断增进新就业群体对党的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。结合新就业群体实际情况,开展理想信念教育,开展中国特色社会主义、中国式现代化和实现中华民族伟大复兴的中国梦宣传教育,深化社会主义核心价值观宣传教育,大力弘扬劳动精

神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。坚持网上网下相结合,探索适合新就业群体特点的学习教育方式。丰富新就业群体文化生活。把解决思想问题与解决实际问题结合起来,增强思想政治工作实效。

(二)提升新就业群体党建工作质效。针对不同类型新就业群体的工作方式、活动范围,发挥属地、企业、行业优势,创新党组织设置和活动方式,持续扩大党的组织覆盖和党的工作覆盖。探索采取流出地流入地相配合、线上线下相结合的方式,加强和改进新就业群体中流动党员教育、管理、监督和服务。完善党组织和党员作用发挥机制,推动党建工作与生产经营、创新创业、社会服务等有机融合。有效发挥工会、共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用,加强对新就业群体的联系服务,延伸党的工作覆盖范围。依托各类阵地和线上平台,探索开展新就业群体党组织活动的有效方式。

(三)加强正面宣传和激励引导。综合运用新闻媒体、网络平台等加强宣传引导,营造尊重、理解新就业群体的良好社会氛围。发挥典型示范引领作用,深入挖掘并积极宣传新就业群体先进事迹。对作出突出贡献的新就业群体,按照有关规定给予表彰奖励。深入开展新时代岗位建功系列活动,定期举办行业职业技能大赛,提升新就业群体职业荣誉感和认同感。

三、依法维护合法权益

(四)依法规范用工管理。推动互联网平台企业、快递企业等完善用工管理制度,推广使用适应行业特点、紧贴新就业群体需求的劳动合同、书面协议参考文本,根据用工事实等依法合理确定权利义务。规范和加强新就业群体入职管理,严格执行培训上岗制度。发挥企业总部作用,压实合作企业、加盟企业及网约站点等责任,加强对新就业群体不文

明从业行为的规制约束。完善安全管理制度,保障新就业群体劳动安全和职业健康。

(五)强化合法权益保障。督促互联网平台企业、快递企业等根据工作任务、劳动强度等合理确定新就业群体劳动报酬,及时足额支付。保障新就业群体休息权益,加强恶劣天气等特殊情形下的劳动保护。畅通企业内部诉求表达渠道,完善纠纷处理机制,公平合理处置投诉申诉,保护各方正当权益。建立健全涉新就业群体权益重要事项常态化协商恳谈机制,协商结果通过适当形式向新就业群体公开。依法依规查处不合理收费抽佣,不公平分配流量,以及滥用市场支配地位等违法违规行为。把新就业群体合法权益保障纳入企业社会责任评价体系,支持相关社会组织推动促进行业自律。

(六)加强互联网平台算法治理。督促互联网平台企业切实履行社会责任,规范算法,提高透明度,保障新就业群体对算法规则的知情权、参与权、选择权。优化调整算法规则,充分听取工会、新就业群体代表等意见,合理确定分配规则、计价规则、时长预估等。定期审核、评估、验证算法机理和应用结果,严格执行算法备案制度。注重应用人工智能、物联网等创新技术优化算法。依法开展算法安全评估和监督检查工作。

(七)完善监督管理。加强行业运行监测,完善从业信息发布制度,引导新就业群体形成合理收入和待遇预期。综合整治“内卷式”竞争,严防损害新就业群体合法权益。依法加强新就业群体个人信息、个人信息安全保护。加强金融监管,进一步规范涉新就业群体经营性贷款管理。坚决打击涉新就业群体欺诈、骗贷等违法犯罪活动。

四、加大关爱力度

(八)提高公共服务水平。推行由常住地提



4月23日,游客在湖南省永州市双牌县阳明山国家森林公园杜鹃花海赏花游玩(无人照照片)。时下,多地野生杜鹃迎来盛花期,漫山杜鹃绚烂如霞,吸引不少游客前来赏花游玩。

新华社发

头治理。加大劳动保障监察执法力度,依法及时有效维护新就业群体劳动保障权益。健全劳动争议协商调解工作机制,加强一站式调解,完善新就业群体劳动争议裁判规则。

五、促进社会融入

(十一)展示良好形象。突出涵养职业操守、培育职业精神,引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会。倡导新就业群体自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范,展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识,培养健康理性心态,引导新就业群体自尊自信、积极向上。教育引导新就业群体在网络空间尊德守法、文明互动、理性表达,自觉维护良好网络秩序。

(十二)引导参与社会治理。建立健全工作机制和激励制度,发挥新就业群体特点优势,调动新就业群体参与社会治理积极性主动性。鼓励引导新就业群体参与基层治理和志愿服务。支持新就业群体依法参与行业治理,有序反映合理诉求,发挥好社会监督作用,推动互联网平台企业等不断完善运营模式、提升服务水平。

六、加强组织实施

各地区各有关部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好本意见贯彻落实。各级党委和政府要加强组织领导,及时解决新就业群体服务管理工作中的重点难点问题。构建党委领导、党委社会工作部门指导推动、行业管理和业务监管部门具体推动、相关部门协同配合、属地管理的工作格局。落实人员力量、阵地资源、经费等方面保障。加强前瞻性研究和实践探索,加快推进新就业群体服务管理相关法律法规和制度建设。

(新华社北京4月26日电)